

נספח א'

מבוטל

נספח ב'

**מפרטים
(מצורף במדיה המגנטית)**

נספח ג'

ערבות מכרז

נספח ג' – ערבות מכרז

כתב ערבות למכרז מספר 22/2018

_____	שם הבנק
_____	סניף
_____	כתובת
_____	מספר טלפון
_____	מספר פקס

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד התחבורה

הנדון: ערבות בנקאית מספר _____

לבקשת _____ (להלן: "המציע"), אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 2,000,000 ש"ח (שני מיליון שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת המציע במכרז מספר 22/2018 להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול קווי מרכז ירושלים. סכום הערבות יהיה צמוד לעליה בלבד של מדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן:

"המדד היסודי" - מדד חודש אוקטובר 2018 שהתפרסם בתאריך 16.11.2018 ~~בשיעור של 101.8 נקודות.~~

"המדד החדש" - המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:

אם יתברר בעת בצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יוגדל בהתאם סכום הדרישה כפי שיעור עלייתו של המדד החדש לעומת המדד היסודי, והפרשי הצמדה שיייוספו יהיו בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם מדי פעם בפעם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום שיידרש על ידכם, עד לסכום כולל שלא יעלה על הסכום הנ"ל, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, מבלי שתעמוד לנו כל טענת הגנה שיכולה לעמוד למציע כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המציע. בכתב הדרישה יצוין מהו הסכום הנדרש על ידכם.

ערבות זו תהיה בתוקפה ממועד הוצאתה עד יום _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק המפורט לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חותמת הבנק ו/או

המורשים

חתימת מורשים

שם מלא

מורשי חתימה/ חותמים

תאריך

נספח ד'

ערבות ביצוע

נספח ד' – ערבות ביצוע

כתב ערבות להסכם מכוח מכרז מספר 22/2018

_____	שם הבנק
_____	סניף
_____	כתובת
_____	מספר טלפון
_____	מספר פקס

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד התחבורה

הנדון: ערבות בנקאית מספר _____

לבקשת _____ (להלן: "הזוכה"), אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 20,000,000 ש"ח (עשרים מיליון שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת הזוכה במכרז מספר 22/2018 להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול קווי מרכז ירושלים. סכום הערבות יהיה צמוד לעליה בלבד של מדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן:

"המדד היסודי" - מדד חודש אוקטובר 2018 שהתפרסם בתאריך 16.11.2018 **בשיעור של 101.8 נקודות.**

"המדד החדש" - המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:

אם יתברר בעת בצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יוגדל בהתאם סכום הדרישה כפי שיעור עלייתו של המדד החדש לעומת המדד היסודי, והפרשי הצמדה שיייוספו יהיו בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם מדי פעם בפעם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום שיידרש על ידכם, עד לסכום כולל שלא יעלה על הסכום הנ"ל, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, מבלי שתעמוד לנו כל טענת הגנה שיכולה לעמוד לזוכה כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הזוכה. בכתב הדרישה יצוין מהו הסכום הנדרש על ידכם.

ערבות זו תהיה בתוקפה מיום _____ עד יום _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות ל סניף הבנק המפורט לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____	_____	_____	_____
חותמת הבנק ו/או	חתימת מורשים	שם מלא	תאריך
המורשים		מורשי חתימה/ חותמים	

נספח ה'

הסכם הפעלה

הסכם הפעלה

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ שנת 2020

ב ין:

ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל המיוצגת על ידי:

1. המנהלת הכללית של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
 2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
- המורשים לחתום בשם המדינה (להלן: "הממשלה")

מצד אחד;

ל ב ין:

_____, באמצעות:

1. _____
2. _____

המורשים לחתום בשמה כדין (להלן: "מפעיל השירות")

מצד שני;

הואיל: והממשלה פרסמה הליך תחרותי מספר 22/2018 למתן רישיונות להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול "קווי מרכז ירושלים", כפי שעודכן במכתבי תוספות ועדכונים ובמכתבי הבהרות. מסמכי ההליך התחרותי ומכתבי התוספות וההבהרות מצורפים **כנספח א'** להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו (להלן - "ההליך התחרותי");

והואיל: ומפעיל השירות הגיש הצעה להליך, המצורפת **כנספח ב'** להסכם זה והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה");

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר בהסכם את מתן השירותים בקווי השירות באשכול קווי מרכז ירושלים ואת היחסים ביניהם וזאת בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות כל דין;

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. הגדרות

בהסכם זה:

"בקרה תפעולית" - בקרה על פעילות מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים, הנערכת עבור המשרד, לבדיקת עמידתו ברמת השירות הנדרשת בהתאם להוראות הדין ולהוראות ההליך התחרותי, הסכם ההפעלה וההצעה, וזאת בשתי תקופות בקרה שנתיות: ינואר-יוני ויולי-דצמבר. למשרד שיקול דעת מלא בנוגע לאופן ביצוע הבקרה לרבות באמצעות בקרה אלקטרונית או באמצעי אחר. הבקרה תבוצע באמצעים אלקטרוניים, או באמצעי אחר, בכל הנסיעות שקבועות ברישיון קו השירות. יובהר כי חישוב אחוזי החריגות יבוצע בהתאם ליחס שבין מספר החריגות שנמצאו בפועל לבין המספר הכולל של בדיקות הבקרה שבוצעו (דהיינו בחישוב לא יובאו בחשבון חריגות שהוכרו ביומן אירועים הן בצד המונה והן בצד המכנה).

"ההליך התחרותי" - הליך שמספרו 22/2018 למתן רישיונות להפעלת קווי שרות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול קווי מרכז ירושלים וכפי שעודכן במסגרת המענה לשאלות ההבהרה.

"המפקח על התעבורה" – המפקח על התעבורה כהגדרתו בסעיף 1 לפקודת התעבורה [נוסח חדש] או מי מטעמו, כפי שימונה על ידו מעת לעת לעניין פלוני או לסוגי עניינים מסוימים.

"המשרד" – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

"מדד רמת שירות" – מערכת מדדים אותם רשאית לקבוע הממשלה, אשר מטרתם לבחון את עמידת המפעיל ברמת השירות. למפעיל השירות ייקבע ציון מדד רמת שירות שעל בסיסו תיערך בין השאר התחשבנות כספית.

"מפת הבסיס לאשכול" – סך נסיעות וק"מ רכב בשנה בכל קווי האשכול המסתכם ב- _____ נסיעות ו- _____ ק"מ. סך הנסיעות וק"מ הרכב במפת הבסיס לאשכול, ראה נספח ב' להליך, המחושבת ע"י הכפלת הנסיעות וק"מ הרכב במפרטי הקווים המצורפים **כנספח ב'** להליך ב-51 שבועות עבור קווי שירות רגילים וקווי שירות בקריאה, -38 שבועות עבור קווי שירות שמשרתים, בין היתר, תלמידים ו-26 שבועות עבור קווי לילה.

"מפעיל חדש" – המפעיל אשר ייקבע על ידי המשרד להפעלת האשכול נשוא הסכם זה, לאחר תום תקופת ההסכם.

"עלות ההפעלה השנתית בהצעה" – עלות ההפעלה כפי שהוצעה ע"י מפעיל השירות בהצעתו ועומדת על _____ מ' ש. ההצעה הכספית של המפעיל מצורפת כנספח להסכם זה ותהיה חלק בלתי נפרד ממנו. (הערה: ההצעה תצורף לאחר בחירת זוכה בהליך **אין לצרף ההצעה להסכם בשלב הגשת ההצעות**).

"עלות ההפעלה השנתית בבסיס" – עלות ההפעלה השנתית בהצעה כשהיא מעודכנת למועד ההודעה על הזכייה, בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 50 להליך.

"רזרבה תפעולית" – אוטובוסים בבעלות מפעיל השירות, לרבות בליסינג מימוני או בליסינג תפעולי, מעבר למספר האוטובוסים הנדרש להפעלה השוטפת של האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, וזאת מבלי להתחשב בתוספת תגבורים הנדרשת כמענה לביקושים חריגים. הרזרבה התפעולית תיכלל במספר הכולל של האוטובוסים ולא תפחת מ:

- 10% ממספר האוטובוסים העירוניים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.
- 10% ממספר האוטובוסים המפרקיים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.
- 20% ממספר המיניבוסים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה. ככל שיוחלט על הפעלת מיניבוסים במהלך תקופת ההפעלה, תחושב הרזרבה הנדרשת לפי סעיף זה.
- 20% ממספר האוטובוסים החשמליים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.

"רמת שירות מינימאלית" - חריגה מאחד או יותר מהמדדים הבאים במוצג במהלך שתי תקופות בקרה קלנדריות עוקבות שלגביהן פורסם ציון בקרה ענפי –

אחוז אי ביצוע גדול מ- 2.1%.

אי ביצוע נסיעה – איחור מעל 20 דקות משעת היציאה הנקובה ברישיון הקו, או כאשר הגיע זמן הנסיעה העוקבת ברישיון (המוקדם מביניהם).

אחוז אי דיוק גדול מ- 4.5%.

אי דיוק – נסיעה שהקדימה את יציאתה מהתחנה מעל ל- 2 דקות משעת היציאה ברישיון, או איחור בנסיעה של 6 דקות ומעלה משעת היציאה ברישיון ובתנאי שהנסיעה לא הוגדרה כאי ביצוע.

יובהר כי חישוב אחוז החריגות יבוצע בהתאם ליחס שבין מספר החריגות שנמצאו בפועל לבין המספר הכולל של בדיקות הבקרה שבוצעו.

"רישיון קו" - רישיון להפעלת קו שירות באוטובוס ציבורי, כמשמעותו בתקנות התעבורה, התשכ"א-1961.

"שליטה" – היכולת לכוון פעילותו של תאגיד, במישרין או בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח הסכם, מכוח החזקת אמצעי שליטה בתאגיד או בתאגיד אחר או הנובעת מכל מקור אחר. מבלי לגרוע מכלליות האמור ולמען הסר ספק, מי ששולט בתאגיד, רואים אותו כשולט גם בכל תאגיד הנשלט בידי אותו תאגיד. חזקה על אדם או תאגיד שהוא שולט בתאגיד אם הוא מחזיק, במישרין או בעקיפין, יותר מחמישים אחוז מאמצעי שליטה כלשהו בתאגיד.

"מדד התעריפים" – שיעור השינוי המשוקלל בתעריפי הנסיעה באשכול. מובא לידיעת המציעים כי תעריפי הנסיעה מתעדכנים בהתאם להוראות צו הפיקוח לעליית מדד המחירים לצרכן הידוע ב- 1/1 וב- 1/7 של כל שנת הפעלה. עם זאת, יתכן מצב שהמשרד ידחה את מועד העדכון או יעדכן במועד אחר את תעריפי הנסיעה לצורך התאמות מחיר לאור שינויים אלו או אחרים בענף.

2. בללי

המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
כל מונח שאין לו הגדרה מפורשת בהסכם זה, תהא הגדרתו כאמור במסמכי ההליך התחרותי.

3. תחולת ההסכם

הסכם זה יחול אך ורק על שירותי ההסעה של מפעיל השירות בקווי השירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים להם ייתן המפקח על התעבורה למפעיל השירות רישיונות קו שירות, בהתאם לתנאי ההליך התחרותי והסכם זה.

מקום שהתחייבויות מפעיל השירות במסגרת ההצעה, כהגדרתה במבוא להסכם זה, או התחייבויות מפעיל השירות כפי שהובהרו, פורשו, תוקנו או הוספו על ידו במסגרת הליכים משפטיים, הליכי שימוע או בכל דרך אחרת לאחר הגשת ההצעה, מיטיבות עם הממשלה מעבר לדרישות הסכם זה או ההליך התחרותי, תחייבנה התחייבויות מפעיל השירות כאמור, אך בכל מקרה לא תהיינה התחייבויות מפעיל השירות פחותות מהתחייבויותו בהתאם למסמכי ההסכם וההליך התחרותי. למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה בין התחייבויות מפעיל השירות השונות לבין עצמן, או בינן לבין האמור במסמכי ההסכם וההליך התחרותי, תהיה לממשלה הזכות ליתן החלטה בכתב איזו התחייבות תחול, והחלטה זו תיחשב כחלק מההסכם ותחייב את הצדדים מרגע הינתנה ואילך.

4. תקופת ההסכם ומועד הפעלה

4.1 תוקפו של הסכם זה הוא 10 שנים ו- 9 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בשלב א'; עבור קווי השירות הנכללים בשלב ב' תהיה תקופת ההפעלה 10 שנים ו- 18 חודשים; עבור קווי השירות הנכללים בשלב ג' תהיה תקופת ההפעלה 10 שנים ו- 27 חודשים, והכל מהיום שבו נמסר למפעיל השירות הודעה על זכייתו בהליך התחרותי (תאריך: _____) (להלן: "מועד ההודעה על הזכייה"). מובהר בזאת כי סך תקופת ההפעלה הכוללת של שלבים א' ג' לא תעלה על 10 שנים ו- 27 חודשים. תקופת ההכנות להפעלת קווי השירות תחל בחלוף 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה, תקופת ההפעלה תחל לא יאוחר מ- 9 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה (להלן, בהתאמה: "תקופת ההכנות", "מועד ההפעלה" ו- "תקופת ההפעלה"); כל תקופה בת שנה אחת במהלך תקופת ההפעלה תכונה להלן – "שנת הפעלה". יחד עם זאת, ככל שיינתן ע"י

בימ"ש מוסמך צו ביניים, צו ארעי או כל צו אחר לפיו אין לקדם את הליכי ההתקשרות, ייחשב המועד שבו יבוטל או יפקע הצו כאמור כמועד ההודעה על הזכייה, ובהתאם תחל תקופת ההכנות בחלוף 7 ימים לאחר מתן פסק הדין או ההחלטה בו ותקופת הפעלת שלב א' תחל תוך 9 חודשים לאחר מתן פסק הדין או ההחלטה ותקופת הפעלת שלב ב' תחל תוך 18 חודשים לאחר מתן פסק הדין או ההחלטה ותקופת הפעלת שלב ג' תחל תוך 27 חודשים לאחר מתן פסק הדין או ההחלטה. הוא האמור אם הורה בימ"ש מוסמך כי יוכרז כזוכה מציע אחר מזה שעליו הכריזה ועדת המכרזים או אם התכנסה ועדת המכרזים, בין מיוזמתה ובין לפי הוראת בית משפט, והחליטה על זוכה אחר בהליך. בכל אחד מהמקרים האמורים, ייחשב מועד ההודעה על הזכייה כמועד החלטת ביהמ"ש או מועד החלטת ועדת המכרזים, לפי העניין.

4.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ומפעיל השירות לא ישלים את ההכנות להפעלת האשכול במועד, אזי בכפוף להסכמת ועדת המכרזים מראש ובכתב תוארך תקופת ההכנות, לתקופה נוספת של 3 חודשים נוספים לכל היותר. אישרה הועדה להאריך את תקופת ההכנות מעבר לתקופות כאמור לעיל בכל אחד מהשלבים (9,18,27 בהתאמה), ממועד ההודעה על הזכייה ישלם מפעיל השירות, עד 7 ימים לפני המועד החדש כפיצוי מוסכם סך של 100 אלף ₪ בגין כל שבוע איחור. מוסכם על הצדדים כי אם מפעיל השירות לא ישלם את הפיצוי האמור במועד, אזי רשאית הממשלה לחלט את ערבות הביצוע שניתנה בהתאם להוראות ההליך התחרותי בגובה הפיצוי, ועל מפעיל השירות להשלים את ערבות הביצוע תוך 3 ימי עסקים בגובה החילוט. בנוסף, תתקצר בהתאם וביחס ישיר תקופת ההפעלה במספר הימים בו הוארכה תקופת ההכנות.

על אף האמור, לאמור רשאית ועדת המכרזים להחליט, שלא לממש את הפיצוי המוסכם כולו או חלקו והכול בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי וללא מתן זכות טיעון כל שהוא למפעיל השירות.

4.3 למען הסר ספק מובהר, כי היה ומפעיל השירות לא יחל להפעיל את קווי השירות במועד הקבוע בסעיף 4.1 לעיל או במועד התקופה הנוספת, בכפוף לקבלת אישור ועדת המכרזים מראש ובכתב בהתאם להוראות סעיף 4.2 לעיל, אזי הדבר ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה, המקנה לממשלה זכות לביטול מיידי של הסכם ההפעלה וחילוט ערבות הביצוע, ולמפעיל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

4.4 מוסכם כי אם תתקצר תקופת ההכנות, ומפעיל השירות יחל בהפעלת קווי השירות לפני מועד ההפעלה, אזי תקופת ההפעלה תתארך על חשבון תקופת ההכנות, כך שבסך הכל תקופת תוקפו של הסכם זה תעמוד על 10 שנים ו-9 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בשלב ב', 10 שנים ו-27 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בשלב ג'.

4.5 מוסכם כי אם תתארך תקופת ההכנות, כאמור בסעיף 4.2 לעיל, תתקצר תקופת ההפעלה בהתאם, כך שבסך הכל תקופת תוקפו של הסכם זה תעמוד על 10 שנים ו- 9 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בשלב א', 10 שנים ו-18 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בשלב ב', 10 שנים ו-27 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בשלב ב'.

4.6 מבוטל

4.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 4.1, ו- 4.6 לעיל רשאית הממשלה, לפי שיקול דעתה המוחלט, גם בניגוד לרצונו של מפעיל השירות, להאריך את תקופת ההפעלה לתקופה נוספת של 12 חודשים (להלן: "תקופת ההפעלה הנוספת").

4.8 החל משנת ההפעלה החמישית, רשאית הממשלה על פי שיקול דעתה המוחלט להפסיק את תקופת ההפעלה, גם אם עמד מפעיל השירות ברמת השירות המינימאלית, אם סברה כי ההפעלה נוגדת את מימוש מדיניותה בענף.

הודעה בדבר כוונת הממשלה שלא להאריך את תקופת ההפעלה בהתאם לסעיף זה תימסר למפעיל השירות לכל הפחות 12 חודשים לפני תום תקופת ההפעלה, ובלבד שניתנה בתום חמש שנות הפעלה (להלן: תקופת ההודעה).

הופסקה תקופת ההפעלה בהתאם לאמור בסעיף זה, יהיה זכאי מפעיל השירות לפיצוי חד פעמי (להלן: "הפיצוי החד פעמי"). במקרה ותקופת ההפעלה תופסק בתום 6 שנות הפעלה (כולל תקופת ההודעה) על ידי הממשלה הפיצוי החד פעמי שישולם למפעיל יהיה בסך של 10 מיליוני שקלים חדשים. במקרה ותקופת ההפעלה הופסקה ידי הממשלה לאחר תקופה הארוכה משש שנים, הפיצוי החד פעמי שישולם למפעיל יהיה הסכום אשר היחס בינו לבין 10 מיליוני ₪ שווה ליחס המתקבל בין החלק של שנות ההפעלה שנותרו להפעלה ביחס לעשר שנים לבין ארבע שנים.

סכום הפיצוי החד פעמי יישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן של חודש אוקטובר 2018.

4.9 עלה שיעור אי ביצוע הנסיעות של מפעיל השירות ושיעורו על 2.5% ו/או עלה שיעור האיחורים או ההקדמות על 6% במהלך שתי תקופת מדידה עוקבות, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם והממשלה רשאית, אך לא חייבת, לבטל את הסכם ההפעלה ולהעביר את הפעלת קווי השירות לכשיר שני, אם הוכרז כזה, או למפעיל אחר.

4.10 מבלי לגרוע מכלליות כל האמור לעיל, הממשלה רשאית, בנסיבות מתאימות, כגון הליך משפטי שיביא להחלטת המדינה להשעות ביצוע ההסכם, מתן צו ארעי או צו ביניים האוסר על כך או כל החלטה שיפוטית אחרת הקובעת תנאים לעניין זה, וכל נסיבה אחרת שלא נצפתה על ידי הצדדים מראש, או בכל מקרה מתאים אחר, להורות על הארכה או קיצור תקופת ההכנות, תקופת ההפעלה ותקופת ההפעלה הנוספת, או להורות על שינוי במועד ההודעה על הזכייה או במועד ההפעלה, והכל – בלבד שהדבר

נכון לדעת הממשלה ומתבקש בנסיבות העניין. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי בנסיבות אלה מפעיל השירות לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או קיזוז ו/או תשלום כלשהו, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה.

4.11 מובהר בזאת, כי ככל שמפעיל השירות ימשיך להפעיל את קווי השירות נשוא הליך זה, יעמוד המפעיל בכל תנאי ההליך התחרותי וההסכם לרבות עמידה בגיל הממוצע והגיל המקסימאלי של צי אוטובוסים המופעל על ידו. על אף האמור, האריכה הממשלה את תקופת ההסכם בהתאם להוראות סעיף 4.7 לעיל הגיל הממוצע והגיל המקסימאלי של האוטובוסים יוארכו בהתאם.

4.12 למפעיל השירות יינתנו רישיונות להפעלת קווי השירות מידי שנה לתקופה של שנה אחת. תוקפם של הרישיונות יוארך על ידי המפקח על התעבורה מדי שנה, לשנה אחת נוספת, עד לתום תקופת ההסכם עם מפעיל השירות, בכפוף לאמור להלן: במידה ויחליט המפקח על התעבורה לבטל רישיון קו במהלך תקופת תוקפו של הסכם ההפעלה או במהלך תקופת הארכת הסכם ההפעלה, או שלא להאריך רישיון קו שפג תוקפו, הכל לפי שיקול הדעת שמוקנה לו לפי כל דין או בשל אחת מהעילות המנויות בסעיף 17.10 למסמכי ההליך התחרותי, או מכל עילה אחרת המוקנית לו על פי החוזה ו/או הדין, הוא יודיע על כך בכתב למפעיל השירות 60 יום מראש לפחות. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במקרה זה לא יהיה מפעיל השירות זכאי לכל פיצוי ו/או קיזוז ו/או תשלום כלשהו, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בגין ביטול רישיון הקו.

5. מתן רישיונות למפעיל השירות

בוטל.

6. סמכויות המפקח על התעבורה בנסיבות מיוחדות בהן לא הוכרזה שעת חירום

(א) מבלי לגרוע מסמכויות המפקח על התעבורה על פי כל דין, רשאי המפקח על התעבורה, בנסיבות מיוחדות מטעמי ביטחון או מטעמי בריאות הציבור או ממשבר משקי רוחבי אחר, ואשר לא הוכרזה בגין שעת חירום, ונידרש בגינן מתן שירותי הסעה המותאמים לאותן נסיבות מיוחדות, להורות למפעיל השירות, בין השאר, לפעול כמפורט להלן:

(1) לתגבר או להפחית את השירות או להפסיקו.

(2) לשנות מסלולי נסיעה.

(3) להעמיד את צי האוטובוסים שברשותו כולו או חלקו, לצורך הסעות מיוחדות כפי שיקבע המפקח.

(4) להגביל את מספר הנוסעים המוצר ברכב.

(5) לקבוע תנאים והוראות נוספות בקשר עם השירות והפעלתו כפי שימצא לנכון, ובין השאר גם בעניינים אלה :

(5.1) ניקוי, סימון מיוחד

(5.2) הפעלת כח אדם לפעילויות ייעודיות, בכללן : אבטחה, שמירה על הסדר והנחיות הממשלה.

(5.3) ביצוע או הימנעות מביצוע פעולות שונות המחויבות מהנסיבות המיוחדות.

(6) להעמיד תשתית מתאימה למתן מידע בזמן אמת על השינויים בשירותי התחבורה הציבורית הניתנים לציבור.

(7) להעביר למפקח על התעבורה דוחות ודיווחים שוטפים ומידיים בכל העניינים הנוגעים לביצוע ההנחיות ולהפעלת השירות, במועדים ובתדירות שייקבעו, ובכלל זה היקף השירות והקווים המופעלים על ידי המפעיל. הדוחות והדיווחים יינתנו לפחות 3 פעמים ביום.

(8) (1) להטיל על בעלי התפקידים הבאים : מנהל האשכול, מנהל התפעול ואחד או יותר מסדרני התנועה לבצע את הנחיות המפקח על התעבורה.

(2) למנות את אחד מאנשי הנהלת החברה להיות איש הקשר בין מפעיל השירות למפקח על התעבורה.

(9) להעביר חלק מצי האוטובוסים והאמצעים העומדים לרשותו להפעלה בכפיפות תפעולית של מפעיל אחר בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

(ב) עשה המפקח על התעבורה שימוש בסמכויותיו האמורות באחד או יותר מסעיפים קטנים

▪ (1), (2), (3), (4), (5) ו-(9) לעיל וסבור מפעיל השירות כי ביצוע הוראות אלו גרם לו לעלויות הפעלה נוספות, רשאי המפעיל לפנות לממשלה בדרישה לפיצוי כספי בגין פעולות אלה. לממשלה שמור שיקול דעת מלא באשר למתן פיצוי מלא או חלקי אם בכלל על פי סעיף זה.

החליטה הממשלה לפצות את המפעיל אזי סכום הפיצוי יחושב, בין היתר, על פי הקריטריונים הבאים :

- נסיעות שבוצעו בפועל על ידי המפעיל בתקופה הרלוונטית.
- עלות לק"מ בהתאם להצעת המפעיל, כמפורט במסמכי ההליך התחרותי.
- עלויות קבועות, שבמסגרת המנגנוני ההתחשבנות הקיימים לא כוסו כתוצאה מהנסיבות המיוחדות
- אובדן הכנסות מתמריץ איסוף נוסעים.
- הכנסות המפעיל שנבעו מביצוע נסיעות אלו או מפיצוי אחר שניתן למפעיל מגורם ממשלתי אחר אם ניתן.

מפעיל השירות מתחייב לבצע את ההכנות לתחילת הפעלת השירות על פי אבני הדרך הבאות:

7.1 מפעיל השירות יגיש למפקח על התעבורה, בתוך 180 ימים לפני כל שלב הפעלה, מסמכים להוכחת רכישת מצבת האוטובוסים, כמפורט בהצעתו ובהתאם להגדרתה בסעיף 38 להליך אשר תכלול את כל צי האוטובוסים שהציע לרכוש בתוכנית התפעולית, לרבות אוטובוסים שנרכשו ממפעיל השירות הקיים, עד למועד הזכייה בהליך, באשכול קווי מרכז ירושלים ואוטובוסים שמופעלים במסגרת הסכמי הליסינג.

המספר הכולל של האוטובוסים שיפעיל מפעיל השירות באשכול יכלול אוטובוסים בהתאם לתוכנית התפעולית של המציע, כפי שבאה לידי ביטוי בטבלאות התפעוליות (1-4) וברזרבה תפעולית, כהגדרתה לעיל (להלן: **"המספר הכולל של האוטובוסים"**). במספר הכולל של האוטובוסים באשכול לא יפחת מ-____ אוטובוסים עירוניים, _____ אוטובוסים חשמליים, _____ אוטובוסים מפרקיים, _____ מיניבוסים. למען הסר ספק, מובהר כי כאוטובוסים חדשים ייחשבו רק אוטובוסים שנרשמו לראשונה לא לפני שנת 2021 ושהופעלו לראשונה באשכול זה.

כל האוטובוסים החדשים שיירכשו לצורך הפעלת האשכול יעמדו בתקן יורו 6 בהתאם להוראות המפקח על התעבורה, בנוגע לתקני זיהום אויר.

7.2 מפעיל השירות יגיש לאישור המפקח על התעבורה, 3 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה, תוכנית מפורטת, עבור שלושת חודשי ההפעלה הראשונים במהלך היישום, להסברה ושיווק לציבור בקשר להחלפת מפעיל התחבורה הציבורית באשכול (להלן: **"תוכנית ההסברה והשיווק"**), כאמור בסעיפים 17.2 ו- 39.8.1 להליך.

7.3 מפעיל השירות יגיש לאישור המפקח על התעבורה, לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, תוכנית מפורטת לנושא הסברה ושיווק לציבור של כרטוס חכם, לרבות תיקוף ותשלום ביישומונים סלולריים ואמצעי תשלום מתקדמים אחרים (ככל שיהיו כאלה) בתחבורה הציבורית באשכול (להלן: **"תוכנית ההסברה והשיווק לנושא כרטוס חכם"**).

7.4 מפעיל השירות יציג למפקח על התעבורה, לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, הסכמים חתומים המסדירים את תחזוקת צי האוטובוסים, חניון לילה, מסופים תפעוליים ואישור מטעם חברת הבדיקה לגבי תקינות המערכות הטכנולוגיות כאמור בהצעתו.

7.5 מפעיל השירות יגיש למפקח על התעבורה, 60 יום לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, בקשה לקבלת רישיונות להפעלת הקווים. את הבקשה יש להגיש על פי נוהלי המשרד ויש לכלול בה את כל הנתונים הדרושים לקבלת הרישיונות. למען הסר ספק מובהר, כי הרישיונות שיינתנו למפעיל השירות, יהיו, ככל הניתן, מבוססים על המפרטים שצורפו להליך, והם לא יהיו בהכרח זהים לרישיונות הנוכחיים

של קווי השירות הכלולים בהליך והקיימים במועד פרסומו. כמו כן, יעביר מפעיל השירות לממונה תחבורה ציבורית מחוז ירושלים ולמנהל צוות היישום במועד האמור רשימה בה תוצג השוואה של כל השינויים שבוצעו ברישיונות הקווים בפועל ביחס למסמכי ההליך התחרותי.

7.6 מפעיל השירות יגיש למפקח על התעבורה, 20 ימי עבודה לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, את רשימת האוטובוסים שרכש, בהתאם להצעתו ובכפוף להוראות סעיף 38 להליך. במועד זה האוטובוסים יהיו צבועים בסכימת צביעה אחידה ונושאים שילוט, בהתאם להנחיות שיינתנו למפעיל השירות על ידי המפקח על התעבורה או מי מטעמו, כשהם מוכנים להפעלת האשכול, ולאחר שנעשה לגביהם רישוי והם רשומים כולם על שמו של המפעיל. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לגבי אוטובוסים שנרכשו בליסינג תפעולי או מימוני – יוצגו הן רישום על שם חברת הליסינג והן ההסכמים עם חברות הליסינג, וזאת ביחס לכל אוטובוס שיופעל כאמור.

7.7 מפעיל השירות ירכוש ויפעיל על חשבונו מערכת כרטוס חכם, וציוד נוסף הנדרש להפעלת מערכת זו, כמפורט **בנספח כ'** להליך המצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**נספח כ'** – נספח כרטוס חכם" או "**נספח כרטוס חכם**").

7.8 מפעיל השירות ירכוש ויפעיל על חשבונו מערכת לניהול ציי רכב, וציוד נוסף הנדרש להפעלת מערכת זו כמפורט **בנספח כא'** להליך המצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**נספח טכנולוגיה ומערכות מידע**").

7.9 מפעיל השירות יודיע למפקח על התעבורה, בהודעה בכתב שתינתן לפחות **חמישה חודשים מראש**, על המועד המדויק לתחילת הפעלת קווי השירות נשוא ההליך התחרותי, והכל בכפוף להוראות ההליך התחרותי.

7.10 לא עמד מפעיל השירות בהתחייבותו להפעיל באופן סדיר ונאות, את קווי השירות באשכול תוך 9 חודשים ממועד הזכייה או תוך התקופה הנוספת לאחר מכן, בכפוף לקבלת אישור ועדת המכרזים בכתב לדחיית מועד ההפעלה, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם ההפעלה, המעמידה לממשלה זכות לבטל את ההסכם באופן מיידי ולחילוט ערבות הביצוע. בוטל ההסכם ו/או חולטה הערבות כאמור – למפעיל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

7.11 היה ובוטל הסכם ההפעלה על ידי המשרד כאמור בסעיף 7.10 לעיל, אזי תחולט ערבות הביצוע, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש של הנזקים שינבעו לממשלה כתוצאה מהפרת הסכם ההפעלה על ידי מפעיל השירות.

7.12 יובהר כי על מפעיל השירות לפעול בשקידה ראויה להשגת אבני הדרך המפורטות לעיל במועדן.

מפעיל השירות מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן :

8.1 הוא בדק את כלל הנסיבות הקשורות בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, בעצמו ומבלי להסתמך על כל מצג, הסבר או מידע מטעם הממשלה למעט אלה שהסתמכות עליהם אושרה מפורשות על ידי הממשלה בהסכם זה ובמסמכי ההליך התחרותי, ככל שמפורטים, לרבות נתונים בקשר עם ביקוש, לרבות הגבלות אפשריות לנוכח התמודדות עם מגיפת הקורונה, תשתיות, זמני נסיעה, מסלולי הקווים, ומצא כי הוא יכול ומסוגל לבצען בשלמותן ועל פי כל תנאיהן ובמסגרת לוחות הזמנים השונים, והוא יבצען כנגד התמורה המחייבת על פי הסכם זה, לרבות כל תשלום או סובסידיה לפי הסכם זה.

8.2 לשלם את התמלוגים שהוצעו על ידו בהצעה הכספית, ככל שהוצעו, בסך של _____ ₪ בתשלום חד פעמי אחד, במועד שנקבע במסמכי ההליך התחרותי. במידה ולא הועברו התמלוגים במועד האמור, ייחשב הדבר כהפרה יסודית, שתביא לביטול הזכייה של מפעיל השירות בהליך זה, לביטול ההסכם עימו, ככל שנכרת כזה ולחילוט ערבות הביצוע, ולמפעיל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך. יובהר, כי בכל מקרה, תמלוגים ששולמו לא יוחזרו למפעיל השירות בכפוף לאמור בסעיף 1.8 להליך.

8.3 האמצעים, הכלים, הארגון והנהלים העומדים לרשותו ואשר ישמשו למתן השירות בקווים נשוא הסכם זה, הינם כמפורט בהצעה או לפי ההנחיות שנתנה לו הממשלה בעניין מעניינים אלה, אם היא הנחתה לשנותם. ידוע למפעיל השירות כי ביצוע שינוי כאמור ללא קבלת הסכמת הממשלה מראש ובכתב, תקנה לממשלה זכות לביטול הסכם זה ולחילוט ערבות הביצוע.

8.4 לא לערוך שינוי כלשהו במבנה ו/או בהרכב הבעלות ו/או החזקות ו/או השליטה בו, כפי שהוצגו בהצעת מפעיל השירות להליך, ובכלל זאת לא לפצל את התאגיד, למזגו או לאחדו עם תאגיד אחר, אלא אם קיבל את הסכמת ועדת המכרזים לכך מראש ובכתב. מפעיל השירות מתחייב לבצע כל שינוי מאושר כאמור בכפוף לתנאים שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, ובכלל זאת קבלת אישור הממונה על הגבלים עסקיים, במידה שיידרש.

8.5 בכפוף לאמור בסעיף 4 לעיל, להפעיל את קווי השירות בגינם יקבל רישיונות קו, וקווים נוספים שיווספו כאמור בסעיף 9 להלן, בכל תקופת ההסכם ועד להפעלתם בידי המפעיל החדש, באופן רצוף וסדיר בהתאם להוראות הסכם זה, להוראות ההליך התחרותי, להצעה, לתנאי הרישיונות שיינתנו לו על ידי המפקח על התעבורה ולהוראות כל דין, ולא לסטות מהם ללא קבלת אישור לכך בכתב ומראש, מאת המפקח על התעבורה.

- 8.6** להפעיל את קווי השירות בהתאם לרמת השירות הנדרשת בהליך ולהתאים את הפעלת האשכול בפועל לשינויים באשכול ולהוראות המפקח על התעבורה.
- 8.7** להחזיק במשך כל תקופת ההתקשרות, רזרבה תפעולית כהגדרתה בסעיף 38 להליך, אשר לא תפחת מ-10% מהאוטובוסים העירוניים הרגילים, עירוניים נמוכי רצפה, עירוניים מפרקיים נמוך רצפה ו-20% מהאוטובוסים העירוניים חשמליים נמוך רצפה והמיניבוסים, מעוגל כלפי מעלה.
- 8.8** עלה מספר הנוסעים לנסיעה, בין בשעות השיא ובין בשעות השפל, על האמור להלן או כפי שקבוע ברישיון הרכב (הנמוך מביניהם), מעבר לקבוע בנוהל "מגבלת נוסעים באוטובוסים בינעירוניים" שפורסם ע"י המשרד, ו/או מעבר ל-65 נוסעים בשעות השיא או 55 נוסעים בשעות השפל באוטובוס עירוני רגיל, ו/או מעל 110 נוסעים בשעות השיא ו-100 נוסעים בשעות השפל באוטובוס עירוני מפרקי, ו/או מעבר ל-15 נוסעים בעמידה בשעות השיא או 10 נוסעים בעמידה בשעות השפל במיניבוס עירוני, ו/או מעבר ל-10 נוסעים בעמידה בשעות השיא במיניבוס בינעירוני (לא יותר להסיע נוסעים בעמידה בשעות השפל), מתחייב מפעיל השירות להוסיף נסיעות כנדרש.
- שעות השיא לעניין סעיף זה הן בין 06:00 – 09:00 ובין 15:00 – 18:00 אחר הצהריים, וכן כל שעה בה יש 5 נסיעות ומעלה באותו קו/כיוון. כל נסיעה בשעה אחרת מההגדרה לעיל תוגדר כנסיעה בשעת שפל.
- ההתחשבות בגין תוספת הנסיעות כאמור תבוצע בהתאם לאמור בסעיפים 51 - 52 להליך.
- 8.9** מפעיל השירות מתחייב כי נוסע שלא עלה על אוטובוס עקב צפיפות לא ימתין יותר מרבע שעה עד להגעת אוטובוס תגבור לתחנה.
- 8.10** להשתמש בקווי השירות אך ורק באוטובוסים המותאמים לסוג השירות וצרכי הציבור באותו קו שירות ובהתאם לסוג האוטובוס המותר לשימוש בכל קו כמפורט ברישיון הקו, **בנספח ג'** להסכם ועל פי כל דין, וזאת לרבות בנסיעות תגבור.
- 8.11** להפעיל אוטובוסים חדשים, בהתאם לאמור בסעיף 7.1 לעיל. האוטובוסים החדשים יופעלו באשכול למשך תקופת ההפעלה במהלכה תיאסר מכירתם או העברתם להפעלה באשכול אחר המופעל ע"י מפעיל השירות.
- 8.12** להחזיק בכל תקופת ההפעלה בצי אוטובוסים שבו כל האוטובוסים המופעלים באשכול, שהנם בבעלות מפעיל השירות, לרבות בליסינג מימוני ובליסינג תפעולי, יהיו בגיל נמוך מ-10 שנים בכל נקודת זמן למעט מיניבוסים אשר יהיו בגיל נמוך מ-6 שנים בכל נקודת זמן, כולל בסוף השנה האחרונה של תקופת ההפעלה, והגיל הממוצע של כלל

האוטובוסים בבעלות מפעיל השירות או בליסינג תפעולי לא יעלה על 7 שנים בכל נקודת זמן.

8.13 לטפל על חשבונו בהכנת התשתיות הנדרשות להפעלת קווי השירות, לרבות הצבת התמרורים הרלבנטיים, וזאת בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

8.14 לאייש את התפקידים, בהתאם לתוכנית התפעולית, במהלך כל תקופת תוקפו של הסכם זה. מובהר בזה כי תוך 30 יום ממועד הזכייה, יאייש מפעיל השירות את תפקידי המנכ"ל, מנהל התפעול ומתכנן התנועה, ולא יאוחר מ- 60 יום לאחר מועד הזכייה, יאייש מפעיל השירות את תפקידי מנהל הכספים, מנהל האשכול וקצין הבטיחות.

8.15 לנהל רישומים, לגבי כל נסיעה, אשר יכללו את הפרטים הבאים: מספר הרישוי של האוטובוס, זמני יציאה בפועל, שעת סיום נסיעה, שם נהג האוטובוס ומספר הקו שבמסלולו נערכה הנסיעה.

8.16 להקים, על חשבונו במהלך תקופת ההפעלה, בהתאם לכל דין, ובמסגרת תקציב השיפורים בתשתיות, סככות המתנה ו/או שיפורים אחרים באשכול כאמור בסעיף 39.6 להליך, ובהתאם להוראות המפקח על התעבורה שתינתנה בכתב. התוכנית לשימוש בתקציב השיפורים בתשתיות תיקבע לפי שיקול דעתו של המפקח על התעבורה בהתייעצות עם מפעיל השירות, כאשר יכול שהתוכנית תבוצע בשלבים במהלך תקופת ההפעלה ובהתאם לאמור בסעיף 39.6 להליך.

היה ומפעיל השירות לא יבצע את התוכנית כאמור, או כל חלק ממנה, במועד כנדרש בהודעת המפקח על התעבורה, אזי המשרד יהיה רשאי לקזז את הסכום שיועד לאותה מטלה שלא בוצעה, מתוך כל סכום המגיע למפעיל השירות על פי הסכם זה, לרבות סובסידיה ייעודית.

למען הסר ספק, מובהר בזאת ביחס לסככות המתנה באשכול כי הזכויות הקנייניות והאחרות בכל הקשור לפרסום על גבי הסככות שייכות לרשות המקומית בלבד. מבלי לגרוע מהאמור, מפעיל השירות לא יהיה מנוע מלהתקשר עם הרשות המקומית בקשר לפרסום על גבי הסככות כאמור.

כמו כן מוסכם כי האחראיות לתחזוקת כל סככות המתנה באשכול תחול על הרשות המקומית הרלבנטית.

8.17 להקים על חשבונו, לפני מועד ההפעלה, את כל התחנות החדשות באשכול קווי מרכז ירושלים, בהתאם לכל דין, הן תחנות ביניים והן תחנות קצה, הכלולות במפרטי הקווים המצורפים **כנספח ב'** למסמכי ההליך התחרותי וכפי שיוצאו לו בהתאם להוראות ההליך התחרותי.

8.18 להתקין ולהחליף, על חשבונו, לפני מועד ההפעלה, בכל התחנות של הקווים באשכול קווי מרכז ירושלים, כולל בתחנות חדשות ובכפוף לאישורן על ידי הרשויות המוסמכות,

תמרוור 505, בהתאם להנחיות מפורטות של המשרד להכנת והצבת תמרוור 505, וכמפורט בנספח כח' למסמכי ההליך התחרותי (נוהל הצבת תמרוור 505).

8.19 להנפיק ולאפשר לנוסעים שימוש בכל אמצעי כרטוס שהמפקח על התעבורה יורה לו להנפיק, ולגבות את תעריפי הנסיעה המאושרים לכל קו שירות שניתן לו רישיון קו לגביו, בהתאם לצו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השירות באוטובוסים ומחירי נסיעה ברכבת מקומית), תשס"ג-2003, כפי שיעודכן מעת לעת.

8.20 לפעול בהתאם להנחיות סעיף 39.8 להליך בנושא מידע שוטף לציבור ובהתאם לסעיף 17.9.17 להליך .

8.21 להנגיש את כל שירותי התחבורה הציבורית כאמור בסעיפים 38.3.1 להליך ובהתאם להוראות כל דין.

8.22 להקים ולהפעיל מערכת לטיפול בתלונות הציבור בהתאם לאמור בסעיף 39.9 להליך .

8.23 להקים ולהפעיל משרדים לתפעול, אבדות ומציאות ומכירת כרטיסים בהתאם לאמור בסעיף 39.9 להליך .

8.24 לפעול בהתאם להוראות 39.18 להליך בנושא העברת נתוני ספירות נוסעים ממוחשבות.

8.25 במועד הפעלת מנגנון לקביעת מדד רמת שירות מתחייב המפעיל:

8.25.1 לשתף פעולה עם הממשלה לצורך יישום מנגנון מדד רמת שירות, לספק לממשלה כל נתון שיידרש ובמועד שייקבע לכך על ידי הממשלה ובכלל זה ליישם את מנגנוני הפרס/קנס במידה ויהיו כאלו.

8.25.2 לשתף פעולה בביצוע סקרי שביעות רצון שתערוך הממשלה בקרב הנוסעים.

8.26 להפעיל את שירותי ההזנה לרכבת בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה.

8.27 לדאוג לכך שהנהגים שיועסקו על ידו יהיו דוברי עברית ילבשו בכל נסיעה מדים אחידים עם תגי שם מזהים, יוכשרו בתפעול כלל מערכות האוטובוס והכרטוס, יוכשרו בהכשרות החובה והרשות כאמור בסעיף 9.2 בנספח מד' להליך, יכירו את מסלולי הנסיעה ואת חובות הנהג במהלך כל תקופת ההפעלה.

8.28 לבצע נוהלי רישום ודיווח של מכירות והשמדות כרטיסים בהתאם להנחיות הממשלה, כפי שיהיו מעת לעת, ובכלל זאת בהתאם לדרישות הדיווח כאמור בנספח ה' להלן.

8.29 לשלם לנהגים שיעסיק שכר שיהיה לכל הפחות בהתאם להצעתו או בהתאם להצעתו ככל שעודכנה ו/או שונתה הצעתו בהתאם למשא ומתן שנערך בין הצדדים, אם נערך, ובהתאם להוראות ההליך התחרותי לעניין זה, והכל כאמור בסעיף 14 להלן.

- 8.30** לבצע בקרת גבייה בהתאם לאמור במסמכי ההליך התחרותי בסעיף 17.9.20 ונספחים לה' ו – לו' להליך .
- 8.31** ידוע למפעיל השירות שלא תשולם לו כל סובסידיה או תשלום אחר שלא נקבעו בהסכם זה, בגין שירותי הסעה שהוא נותן לפי הסכם זה.
- 8.32** בתום תקופת ההפעלה לקיים הליך העברה מסודר של קווי השירות למפעיל החדש, על פי תכנית עבודה שיקבע המפקח על התעבורה.
- 8.33** במידה שיידרש, לכבד הסדרי נסיעה אשר נמכרו לציבור ע"י מפעילי תחבורה אחרים, הכל בהתאם להנחיות מפורטות, אשר ימסרו לו ע"י המפקח על התעבורה.
- 8.34** ידוע למפעיל השירות כי אין במתן רישיונות הקווים למפעיל השירות, כדי למנוע קיומם של שירותי הסעה, לרבות כאלה שמופעלים בהתאם לרישיונות קווי שירות באוטובוסים ו/או במוניות שירות, המופעלים כיום או שיופעלו בעתיד באותו איזור על ידי מפעיל שירות אחר או אחרים.
- 8.35** האמור בסעיף זה אינו בא למעט או לצמצם מהתחייבויות מפעיל השירות לפי ההליך התחרותי, ההצעה, הסכם זה ולפי כל דין.

מתן שירותים בקווים נוספים .9

- 9.1** מבלי לגרוע מסמכויות המפקח על התעבורה לפי דין, סבר המפקח על התעבורה כי יש צורך להפעיל באשכול קווי מרכז ירושלים קווי שירות אשר לא נכללו במסגרת ההליך התחרותי (להלן: "הקווים הנוספים"), אזי בכפוף לקיומו של תקציב מתאים ובכפוף לכך שמפעיל השירות עומד בתנאי ההליך התחרותי, הסכם זה ותנאי רישיונות הקווים, והמפקח על התעבורה סבור שביכולתו של המפעיל להפעיל את הקווים הנוספים בהתאם לתנאי ההסכם ולשביעות רצון הנוסעים, מבלי לפגוע בקווי השירות האחרים, יודיע על כך למפעיל השירות תוך פירוט הקווים הנוספים ויבקש הצעה תפעולית להפעלתם ואת הערותיו לגבי אופן הפעלתם. מפעיל השירות יעביר למפקח על התעבורה הצעה והערות בכתב, תוך 30 ימים מיום קבלת ההודעה.
- 9.2** המפקח על התעבורה ישקול את ההצעה וסבירותה ויתן החלטתו תוך 30 יום מהמועד שבו נמסרה לו הצעת מפעיל השירות. המפקח על התעבורה רשאי שלא לקבל את הצעת מפעיל השירות, אם סבר כי הצעתו אינה סבירה, ובכלל זה יהיה רשאי, אך לא מחויב, לבקש ממפעיל השירות להגיש הצעה מתוקנת. נוסחאות ההתחשבות בגין הפעלת קווים נוספים תהיה בהתאם למנגנון השינויים בתשומות כאמור בסעיפים 51-52 בהליך

- 9.3** לא הגיעו הצדדים להסכמה, תוך 90 יום מיום הודעת המפקח כאמור בסעיף 9.1 לעיל, על הפעלת הקווים הנוספים ועל התנאים והמועדים להפעלתם, או אם מפעיל השירות לא העביר הצעה והערות בכתב תוך 30 יום מיום קבלת ההודעה כאמור, רשאית הממשלה לפרסם הליך או הליכים תחרותיים להפעלת קווי שירות אלה או להתקשר בכל דרך אחרת עם מפעיל אחר למתן השירות בהם, והמפקח רשאי לתת למפעיל זה רישיונות להפעלתם. פרסמה הממשלה הליך להפעלת קווים אלו, יושתק מפעיל השירות מלטעון כי לא התאפשר בשל מעשה ו/או מחדל של הממשלה למצות את הליכי המו"מ במסגרת 90 הימים האמורים.
- 9.4** הציעה הממשלה למפעיל אחר להפעיל את הקווים הנוספים שלא בדרך הליך תחרותי, לא יוצעו למפעיל האחר ולא יוסכמו עמו תנאים המיטיבים עמו מעבר לתנאים שהציע מפעיל השירות.
- פרסמה הממשלה הליך או הליכים להפעלת קווי שירות אלה, רשאי יהיה מפעיל השירות להשתתף בהם על פי התנאים שיקבעו בהליך.
- 9.5** מפעיל השירות והמפקח על התעבורה יתאמו את מועד ואופן ההפעלה של קווי השירות הנוספים שיופעלו על ידי מפעיל השירות כאמור לעיל, ככל שיופעלו.
- היה ומפעיל השירות אינו עומד בתנאי ההליך התחרותי, הסכם זה או רישיונות הקווים, אזי מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לממשלה על פי הוראות הסכם זה וכל דין, יהיה רשאי המפקח על התעבורה לפרסם הליך להפעלתם או להציע למפעיל אחר להפעילם, וזאת מבלי לפנות בתחילה למפעיל השירות כאמור בסעיף זה לעיל.
- 9.6** מפעיל השירות רשאי, אם ראה בכך צורך תחבורתי לטובת הציבור, להציע למפקח על התעבורה הפעלת קווים נוספים המשרתים את אשכול קווי מרכז ירושלים או הארכת קווים או שינויים במסלולי הנסיעה, פריסתם ותנאי הפעלתם.
- 9.7** הציע מפעיל השירות הפעלת שירותים נוספים כאמור בסעיף 9.6 לעיל, ישקול המפקח על התעבורה אישור ההצעות כולן או חלקן בכפוף לתקציב לכך, ועל פי מדיניותו לשיפור השירות.
- 9.8** למען הסר ספק, מובהר כי כל שינוי או תוספת שירות שיוצעו על ידי מפעיל השירות, לא ישנו את מחירי הנסיעה בקווים הקיימים כפי שנקבעו בהסכם זה.
- 9.9** אישר המפקח על התעבורה את הצעות מפעיל השירות או חלקן, יקבע את תנאי ההפעלה לתוספות האמורות ויוציא רישיון קו חדש או רישיון קו מתוקן בהתאם.
- 9.10** הוצא רישיון קו חדש או רישיון קו מתוקן כאמור יחויב מפעיל השירות בכל חובותיו על פי הסכם זה גם לגבי הרישיון החדש או המתוקן.

10. הפעלת השירות בידי מפעיל השירות

10.1 מפעיל השירות מתחייב לבצע בעצמו את הנסיעות בקווי השירות ולא להעביר את חיוביו על פי הסכם זה לאחר באופן חלקי או מלא, ולא לבצע את הנסיעות באמצעות קבלן משנה או שותף, אלא אם כן קיבל את הסכמת המפקח על התעבורה לכך מראש ובכתב ובהתאם לתנאים שקבע.

10.2 למען הסר ספק, מובהר בזה כי מפעיל השירות יהיה האחראי הבלעדי כלפי הממשלה למתן השירות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור במסמכי ההליך, לתפעול ולתחזוקת כלל המערכות הטכנולוגיות, לרבות ביצוע ההתאמות הנחוצות לתיקוף, לתשלום ולגביה בהתאם לאמצעי התיקוף והתשלום, והסדרי הנסיעה השונים שבאשכול ובכלל זה מעברים בין מפעילי התחבורה הציבורית, ולעמידה ביתר הוראות הסכם זה, תוך מילוי כל תנאי רישיונות הקווים והוראות ההליך התחרותי בכלל וההוראות בדבר רמת השירות בפרט, וכי הסכמת המפקח על התעבורה להפעלת קבלן משנה, כאמור בסעיף 10.1 לעיל, לא תגרע מהתחייבויותיו של מפעיל השירות כאמור בהסכם זה, ובכלל זה התחייבויותיו על פי ההליך התחרותי וההצעה.

11. אבטחת השירות

מפעיל השירות מתחייב לבצע על חשבונו כל הנחיה שתניתן לו על ידי הגורמים המוסמכים, בנוגע לאבטחת ובריאות הנוסעים ולאבטחת ולניקיון האוטובוסים, כנהוג לגבי התחבורה הציבורית בקווי השירות, בתחומי האבטחה, הבטיחות, הנחיות הבריאות, הכשרת נהגים ורכב מההיבט הביטחוני והבריאותי וכן התקנת מערכת קשר וביצוע נוהלי אבטחה.

בנוסף מתחייב מפעיל השירות לנהוג על פי הנחיות הגורמים המוסמכים ולנקוט בפעולות אבטחה נוספות, לרבות שירותי אבטחה בתחנות המרכזיות ובמסופים ועמידה בהנחיות צרכי הבריאות. העלויות בגין פעולות אלו יחולו באופן בלעדי על מפעיל השירות וישולמו על ידו.

12. מתקני תשתית וחניון

12.1 מפעיל השירות מתחייב להתקשר בהסכמי שכירות ובהסכמי אחזקה וניהול עם בעלי מתקני התשתית המפורטים בסעיף 37 להליך.

12.2 מפעיל השירות מתחייב כי בכל תקופת תוקפו של הסכם זה יעמדו לרשותו משרדים וחניוני לילה מאובטחים. מובהר בזאת כי כל עלויות האבטחה בגין המשרדים וחניוני הלילה יחולו על מפעיל השירות.

13. ערבות לבצוע השירות בקווים

13.1 מפעיל השירות יעמיד, תוך 7 ימים ממועד ההודעה על זכייה בהליך, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, על סך 20,000,000 ש"ח (עשרים מיליוני שקלים חדשים), בנוסח המצ"ב **כנספח ד'** להליך. הערבות תהיה לתקופה של 12 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה בהליך (להלן: **"ערבות ביצוע"**).

13.2 במהלך תקופת תוקפו של הסכם זה יוארך תוקף הערבות בכל פעם לתקופה של שנה נוספת עד לתום תוקפו של הסכם זה, וזאת לא יאוחר מ- 15 יום לפני תום כל שנה כאמור.

13.3 סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כפי שמפורט בנספח ד' להליך.

13.4 לא הוארך תוקף הערבות כאמור בסעיף זה, רשאית הממשלה לחלט את הערבות שבידה, כולה או חלקה, ללא מתן התראה מוקדמת.

13.5 משרד התחבורה יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שבידו, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו, במקרה שהזוכה בהליך לא עמד בהתחייבותו להפעיל באופן סדיר ונאות את קווי השירות במועד, דהיינו בתום תקופת ההכנות, וכן במידה שהזוכה בהליך קיבל רישיון להפעלת קווי שירות ולא עמד בהתחייבות מההתחייבויות המזכות את הממשלה בחילוט הערבות כולה או מקצתה, כמפורט בהליך ו/או בהסכם זה. הודעה בכתב על ביצוע החילוט תשלח למפעיל השירות.

13.6 חולט חלק מסכום ערבות הביצוע בתקופת ההפעלה, בהתאם להוראות הסכם זה, ישלים מפעיל השירות את סכום הערבות לסכום הערבות לפני חילוט, ובכל מקרה לא פחות מאשר למינימום של 20 מיליון ₪ (עשרים מיליוני שקלים חדשים), וזאת תוך 14 ימים ממועד ההודעה על החילוט. למען הסר ספק, מפעיל השירות יידרש להשלים את סכום הערבות כאמור לסכום הנכון לאותה תקופה על פי הוראות הסכם זה.

לא השלים מפעיל השירות את סכום הערבות לסכום הנדרש, רשאית הממשלה לחלט את הערבות שבידיה במלואה ולבטל את הסכם ההפעלה ורישיונות הקווים שניתנו למפעיל השירות על פי ההליך התחרותי והסכם זה.

ואולם אם עמדו לזכותו של מפעיל השירות סכומים המגיעים לו מהממשלה, רשאית הממשלה להשלים את הסכום החסר בערבות על ידי קיזוז הפרש מהסכומים המגיעים למפעיל השירות, ובמועד חידוש הערבות או הארכת תוקפה, תחודש הערבות במלואה והסכומים שקוזזו יוחזרו למפעיל השירות.

מובהר כי האמור בסעיף זה בא להוסיף על האמור בסעיף 7.11 לעיל.

14. שכר נהגים

14.1 מפעיל השירות מתחייב לשלם לנהגים המועסקים על ידו באשכול, במשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות כל תקופה מוארכת, היה ותהיה כזו, לפחות את שכר היסוד לשעה עליו התחייב בהליך בהתאם לאמור בסעיף 5.7 להליך.

מובהר כי השכר שישולם במהלך התקופה לא יפחת בשום דרך או צורה משכר היסוד, אם כי יוכל להיות גבוה יותר בין לפי שיקולי המפעיל ובין מכח כל דין. שכר היסוד הינו השכר המשמש, גם להפרשות החובה, להפרשות המעביד לאפיק-פנסיה, לרבות ביטוח מנהלים ו/או קופת גמל וכד', ולפיצויים. שכר היסוד אינו כולל תוספות אחרות המשולמות לנהג, אם משולמות, כגון תוספת בגין שעות נוספות, מנקו, מענקי התמדה ועוד.

14.2 על מפעיל השירות להוכיח, כי התשלום לנהגים באשכול מבוצע עפ"י הצעתו להליך. מדי חודש במועד הגשת דיווחי הסובסידיה יצרף המפעיל מכתב חתום על ידי מנכ"ל החברה או מנהל הכספים, או על ידי מי שממלא תפקידים אלו אף אם תוארו שונה, בו יצוין כי התשלום לנהגים בוצע בהתאם להצעתו בהליך. בנוסף, בהתאם לדרישת משרד התחבורה יעביר מפעיל השירות מעת לעת מסמכים או כל נתון אחר, לרבות העתקים מטפסי 106, תלושי שכר, טופס העברת ניכויים, דוח הפרשות סוציאליות ועוד, המעידים כי הוא משלם לכל הנהגים באשכול את שכר היסוד לשעה עפ"י הצעתו.

14.3 לא שוכנע משרד התחבורה, כי מפעיל השירות משלם בפועל שכר בהתאם להצעתו בהליך, יודיע על כך בכתב למפעיל השירות. בתום 60 יום ממתן ההודעה, כאמור, אם לא שוכנע משרד התחבורה כי מפעיל השירות משלם בפועל לכל הנהגים את שכר היסוד לשעה בהתאם להצעתו בהליך, יקוזז מכל תשלום של סובסידיה השוטפת, כהגדרתה בסעיף 49 להליך, סכום העומד על-30% (שלושים אחוזים) מגובה הסובסידיה השוטפת, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש. קיזוז תשלום הסובסידיה יימשך מאותו מועד ועד שישוכנע משרד התחבורה כי מפעיל השירות משלם בפועל לכל הנהגים באשכול את שכר היסוד לשעה בהתאם להצעתו. מובהר כי אין בקיזוז האמור כדי לגרוע מהיות מחדלו כאמור של המפעיל משום הפרה יסודית של התחייבויותיו על פי ההליך התחרותי ועל פי המוסכם.

14.4 שכר היסוד לשעה לנהגים בהצעה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן לרכיב שכר הנהגים במדד מחירי התשומות בסעיף 49 למסמכי ההליך. מפעיל השירות יתחייב לעדכן את שכר הנהגים לפחות פעמיים בשנה (בחודשים ינואר ויולי) בהתאם לשיעור הגידול במדד המחירים לצרכן.

14.5 משרד התחבורה יהיה רשאי לפרסם לנהגים המועסקים ע"י מפעיל השירות באשכול את שכר היסוד לשעה אותו התחייב המפעיל לשלם להם במסגרת הצעתו.

14.6 משרד התחבורה יהיה רשאי בכל עת לדרוש ממפעיל השירות הוכחות לביצוע התחייבויותיו בקשר עם תשלום שכר הנהגים, בנוסף לאמור לעיל, וכן יהיה רשאי לפנות ולברר עם הנהגים באופן ישיר מהו השכר המשולם להם, ולמפעיל השירות לא תהיה כל טענה בעניין זה.

14.7 המפעיל יהיה זכאי למענק בגין הכשרת נהגים חדשים כמפורט בסעיף 5.7.3 להליך.

15. תעריפים, סובסידיה ייעודית והמרת תעריפים בסובסידיות וסובסידיות בתעריפים

15.1 מחירי הנסיעה בקווי השירות באשכול קווי מרכז ירושלים יהיו כאמור בסעיף 46 להליך ובכפוף להנחות ולסובסידיה הייעודית כמפורט בסעיף 45 להליך ולהסדר כרטיסי מנוי כאמור בסעיף 46 להליך. התעריפים יהיו צמודים למדד התעריפים כהגדרתו בסעיף 1 לעיל.

מובהר בזאת כי מדיניות המשרד היא לעדכן את תעריפי הנסיעה בהתאם למדד המחירים לצרכן הידוע ב- 1/1 וב- 1/7 של כל שנת הפעלה. עם זאת, יתכן מצב שהמשרד ידחה את מועד העדכון ו/או יבצע עדכון תעריפי נסיעה לצורך התאמות מחיר לאור שינויים אילו או אחרים בענף.

15.2 מחירי הנסיעה כאמור יהיו הבסיס לחישוב מחיר כל סוגי הסדרי הנסיעה, הכרטיסים, הכרטיסיות לסוגיהן, כרטיסי הלוך ושוב, כרטיסי המעבר, אמצעי כרטוס משותפים עם אגד ומפעילים אחרים וכל אמצעי תשלום אחר ולהנחות המתחייבות על פי כל דין ותנאי הסכם זה.

15.3 הממשלה רשאית באופן בלעדי, בכל עת, להורות למפעיל השירות, במועד שיקבע בתאום עמו, להעלות או להוריד את מחירי הנסיעה בקווי השירות או בחלקם מעבר לקבוע בסעיף 46 להליך וכן להמיר מחירי נסיעה, כולם או חלקם, בתמלוגים או בסובסידיה כאמור בסעיף 46 להליך, ומפעיל השירות יבצע העדכון במועד שנקבע. במקרה כאמור, יעודכנו תשלומי הסובסידיה או התמלוגים בהתאם.

15.4 בארבעת החודשים האחרונים של תקופת הפעלה יעוכב תשלום הסובסידיה הייעודית למפעיל השירות. בתוך 3 חודשים לאחר תום פעילות מפעיל השירות ייערך וישולם החשבון הסופי.

16. סובסידיה שוטפת

סכום שישולם על ידי המשרד למפעיל השירות ע"פ המנגנון הקבוע בסעיפים 49 עד 53 וסעיף 55 למסמכי ההליך התחרותי.

מובהר בזאת, כי לצורך קביעת מספר הנסיעות שבוצעו, יילקחו בחשבון דיווחי יציאת הרכב מתוך הנתונים שיתקבלו ממערכת ניהול צי הרכב. נסיעה תיחשב כבוצעה אם יתקבלו לגביה במצטבר הנתונים הבאים:

- א. מזהי הנסיעה כפי שמופיע בנתוני הרישוי של אותה נסיעה או לחילופין מזהה נסיעה 0 לגבי נסיעת תגבור שאינה מופיעה ברישוי.
- ב. נתקבלו נתונים במחשב משרד התחבורה לגבי הנסיעה הכוללים: תאריך, מס' קו, כיוון, חלופה, מס' רכב, שעת יציאה מתחנת מוצא ושעת הגעה לתחנה האחרונה במסלול הקו כפי שמופיע בנתוני הרישוי.
- ג. הנסיעה עומדת בהגדרות ביצוע הנסיעה בכפוף לכללי הבקרה התפעולית.
- ד. במקרים חריגים רשאי המפקח על התעבורה לאשר ביצוע נסיעה גם אם לא עמדה בכל הקריטריונים כאמור לעיל, בכפוף להוכחת ביצוע הנסיעה ע"י מפעיל השירות על פי דרישות המפקח להוכחה.

יודגש כי חישוב מרחק הנסיעה כאמור יבוצע מתוך נתוני מערכת הרישוי.

17. הסדר הסעת חיילים וחיילות

17.1 מפעיל השירות יסיע חיילים וחיילות באשכול קווי מרכז ירושלים מבלי לגבות מהם דמי נסיעה. מובהר, כי למשרד הביטחון שמורה הזכות לבטל הסדר זה בכל עת.

17.2 מפעיל השירות יחתום על הסדר הסעה עם משרד הביטחון להסעת חיילים וחיילות (לא כולל חיילי מילואים) בכל קווי אשכול קווי מרכז ירושלים. בגין נסיעות החיילים יחייב את משרד הביטחון באופן מרוכז לפי תעריף נסיעה מלא. המשרד רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להורות למפעיל השירות לחייב את משרד הביטחון בגין נסיעות חיילים בתעריף חלקי או לא לחייבו כלל. יובהר, כי תשלומי משרד הביטחון בגין נסיעות חיילים יועברו למפעיל השירות בהתאם לתנאי התשלום המקובלים במשרד הביטחון.

18. הסדר הסעת מתנדבים בשרות לאומי

18.1 מפעיל השירות יסיע באשכול קווי מרכז ירושלים מתנדב/מתנדבת בשרות לאומי שבידו/תעודה מתאימה, כהגדרתה בחוק שירות לאומי (תנאי שירות למתנדב בשרות לאומי), תשנ"ח-1998 ללא תשלום בכל קווי האשכול.

18.2 חיילות/ת בשרות ללא תשלום (של"ת) ייסע ללא תשלום בכל קווי האשכול.

19. הסדר הסעת חיילי מילואים

מפעיל השירות יחתום על הסדר להסעת חיילי מילואים עם משרד הביטחון, אשר יבוסס על העקרונות הבאים:

19.1 במסגרת טופס המילואים יהיו 4 שוברי נסיעה – שובר לאגד (למספר נסיעות בלתי מוגבל ליום נתון) ועוד 3 שוברים לשימוש לנסיעה בודדת אצל מפעיל אחר.

19.2 השוברים שינוצלו ייאספו ע"י מפעיל השירות וישמשו לצורך התחשבות עם משרד הביטחון.

19.3 מחיר השובר לצורך התחשבות הינו 3.5 ש"ח לנסיעה (לא כולל מע"מ). המחיר מבוסס על נתונים סטטיסטיים בקשר לנסיעה ממוצעת המבוצעת על ידי חיילים באזור הפעילות של המפעיל הרלבנטי. מחיר השובר יעודכן בהתאם לעלית מדד התעריפים, כהגדרתו בסעיף 1 לעיל.

20. הסדר הסעת שוטרים וסוהרים

20.1 בהתאם להסדר עם המשטרה ושירות בתי הסוהר, זכאים שוטרים וסוהרים לנסיעה ללא תשלום בקווי האשכול. למשטרה ושירות בית הסוהר שמורה הזכות לבטל הסדר זה בכל עת.

20.2 בגין נסיעות שוטרים וסוהרים יחייב את המשטרה ושירות בתי הסוהר (בהתאמה) באופן מרוכז לפי תעריף נסיעה מלא.

המשרד רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להורות למפעיל השירות לחייב את המשטרה ושירות בתי הסוהר בגין נסיעות שוטרים וסוהרים בתעריף חלקי או לא לחייבם כלל. יובהר, כי תשלומי המשטרה ושירות בתי הסוהר בגין נסיעות שוטרים וסוהרים יועברו למפעיל השירות בהתאם לתנאי התשלום המקובלים במשטרה ושירות בתי הסוהר.

21. מערך כרטוס

21.1 מפעיל השירות מתחייב לפעול בהתאם לקביעות הממשלה בכל הנוגע להקמה והפעלה של מערכת כרטוס חכם, לרבות באמצעי תשלום מתקדמים ובכלל זה יישומונים סלולריים שתאפשר שיתוף (אינטראופרוביליות) עם המערכות **המקבילות של מפעילי** תחבורה ציבורית שונים, וזאת בהתאמה לאמצעי התיקוף לפי מפרטי קליפסו הישראליים כהגדרתם **בנספח כ'** להליך, ובהתאם להנחיותיה של הממשלה מעת לעת, והוא מתחייב להצטייד במכשירים אשר מתאימים לטכנולוגיות הני"ל, כאמור **בנספח כא'** להליך.

21.2 מפעיל השירות יציע לציבור, לכל הפחות את סוגי הסדרי הנסיעה המפורטים בסעיף 44 להליך ויקבל את אישור המפקח על התעבורה לנוסח מפעיל השירות מתחייב כי הסדרי הנסיעה יותאמו ויכללו את כל התחנות המאושרות שבתחומי האשכול וצורת הכרטיסים. מובהר בזאת כי מפעיל שירות אשר מפעיל אשכול קווים נוסף, יחויב למכור בקווי השירות באשכול קווי מרכז ירושלים כרטיסים נפרדים ומובחנים מהכרטיסים שהוא מוכר באשכול הנוסף, וזאת בכל סוג אמצעי כרטוס, וכל זאת במטרה לאפשר הפרדת ההכנסה מהנוסעים באשכול, לצורך דיווח על ההכנסות.

21.3 מפעיל השירות מתחייב להפעיל ביחד עם כל מפעיל תחבורה ציבורית, עליו יורה המפקח על התעבורה, כרטיסים משותפים לקווי השירות הפועלים באשכול, כמפורט בסעיף 45 להליך, וזאת במטרה לאפשר לנוסעים בקווים הרלוונטיים באשכול, נסיעות באותו אמצעי כרטוס.

21.4 להתקין להפעיל ולתחזק תחזוקה שוטפת החל ממועד ההפעלה על חשבוננו מערכת כרטוס חכם מבוססת סטנדרט קליפסו, בהתאם להנחיות המפורטות ב**נספח כ'** להליך.

21.5 להתקין להפעיל ולתחזק תחזוקה שוטפת החל ממועד ההפעלה על חשבוננו מערכת לניהול צי רכב ובקרת תנועה, אשר תעמוד בדרישות המפורטות ב**נספח כא'** להליך.

21.6 על מנת להסיר ספק, מובהר כי חובתו של מפעיל השירות לנקוט את כל האמצעים הסבירים הדרושים על מנת למנוע זיוף כרטיסים וכרטיסיות, הן אלה שיימכרו באופן ידני והן אלה שיופקו ממערך הכרטוס האוטומטי. מפעיל השירות יקבל את אישורו של המפקח על התעבורה בכתב ומראש לכל המרכיבים הטכניים הכרוכים בהפעלתו של מערך הכרטוס הידני והאוטומטי.

22. מרכז שירות (מסלקה)

מפעיל השירות מתחייב לשתף פעולה עם הממשלה ועם מפעילים אחרים ולפעול כמפורט ב**נספח כ'** להליך בקשר למרכז שירות ובסעיף 17.9.15 להליך. מפעיל השירות יפעל בעניין בהתאם להנחיות הממשלה מעת לעת, ועל פי נהלים ודרכי עבודה שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, ויחתום על הסכם בנוסח שייקבע על-ידי המפקח על התעבורה, הכל כדי לאפשר הקמה ותפעול מרכז שירות ארצי לכרטוס חכם, לרבות אמצעי כרטוס מתקדמים ככל שיוורה המפקח אשר יהיה אחראי בין היתר לסליקת פדיון משותף בין מפעילי תחבורה ציבורית שונים, ועל מתן שירות לציבור הנוסעים בקשר לכרטוס חכם.

23. דוחות סקרים ודיווחים לממשלה

23.1 מפעיל השירות יבצע סקרים, ויקיים מערכת הנהלת חשבונות ודיווח כמפורט ב**נספח כז'** להליך להלן, שיספקו לו ולממשלה מידע תפעולי וכספי ברמה נאותה על הפעילויות השונות שלו.

23.2 מפעיל השירות ימציא לממשלה, או למי שהוסמך לכך מטעם הממשלה, לפי דרישה ובמועד שנקבע לכך על ידי הממשלה, כל פרט, מסמך, החלטה, מאזן, דוחות כספיים, דוחות על מכירת כרטיסים לסוגיהם ועל השמדתם, דוחות ספירות נוסעים וכיוצא באלה, כמפורט ב**נספח כז'** להליך, וכל מידע אחר בכל הנוגע לפעילות ולשירותים המבוצעים על ידו, שיידרשו על ידי הממשלה ו/או מי מטעמה, ויאפשר לבא כח הממשלה ולאנשים ולגופים שנתמנו על ידה לצורך זה, לעיין בכל מסמך, מאזן, דו"ח וכיוצא באלה ולהמציאם להם על פי דרישתם.

הדו"חות הכספיים, של מפעיל השירות, האמורים ב**נספח כז'** להליך יוגשו כאמור בנספח.

23.3 האמור בסעיף זה בא להוסיף על כל התחייבות של מפעיל השירות לפי ההליך התחרותי וההצעה ולפי כל דין.

24. ביטול ההסכם לפני תום תקופת תוקפו

24.1 מבלי לגרוע מהאמור בכל הוראה אחרת בהסכם זה, ובכלל זה בסעיפים 7.11-7.12 לעיל וסעיף 26 להלן, הממשלה תהיה רשאית לבטל הסכם זה בהודעה בכתב של 60 ימים מראש ולחלט את ערבות הביצוע שתשמש כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בידי הממשלה, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של הממשלה לכל פיצוי או סעד אחר לפי דין או מן האפשרות שבידה להוכיח את נזקיה בפועל, בקרות אחד מן האירועים הבאים, אשר ייחשבו כולם כהפרה יסודית של הסכם זה:

24.1.1 אם מפעיל השירות יעביר את חיוביו על פי הסכם זה לאחר ללא קבלת הסכמת הממשלה בכתב ומראש;

24.1.2 אם חל שינוי מהותי בתאגיד, במסמכי ההתאגדות שלו, או באחזקות בתאגיד או באמצעי השליטה בו, על פי קביעתה של ועדת המכרזים אשר לא אושר בהתאם להוראות סעיף 8.4 לעיל.

24.1.3 אם התברר כי איזו מהצהרות מפעיל השירות במסגרת הצעתו להליך הייתה בלתי נכונה.

24.1.4 אם המפקח על התעבורה יבטל את כל רישיונות הקו שניתנו למפעיל השירות או לא יאריך אותם, בהתאם לסמכותו על פי דין.

24.1.5 אם הפר המפעיל את הוראת הסעיפים הבאים, אשר הפרתם, מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומהאמור בסעיף 29.1 להלן, תיחשב הפרה יסודית: סעיפים 4.9, 8.1, 8.6, 8.8, 8.10, 8.11, 8.18, 8.29, 11, 21, 22, 23 ו-24.

24.2 הפר מפעיל השירות תנאי מתנאי ההסכם הפרה שאינה הפרה יסודית, תתרה בו הממשלה, בהודעה בכתב של 60 ימים מראש, ותיתן לו ארכה של 14 ימים לתיקון ההפרה. לא תיקן מפעיל השירות את ההפרה במסגרת הארכה שניתנה לו, יראו את ההפרה כעילה לביטול ההסכם ורישיונות הקווים, כולם או חלקם, או לאי הארכת תוקפם של רישיונות שפג תוקפם, או לביטול או לאי הארכת תוקפם של רישיון קו אחד או מספר קווים שמפעיל השירות לא עמד בהתחייבויותיו לגביהם לפי הסכם זה, והכל לפי שיקול דעת המפקח על התעבורה.

24.3 למען הסר ספק, מובהר בזה כי המפקח על התעבורה רשאי למסור את הפעלת קווי השירות שרישיונם בוטל, כאמור בסעיף 24.2 לעיל, למפעיל שירות אחר, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ולמפעיל השירות לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה כלפי המשרד בגין ביטול רישיון הקו.

24.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם כי במקרה של ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, הממשלה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש ממפעיל השירות למכור אוטובוסים מתוך צי האוטובוסים המופעלים על ידו באשכול קווי מרכז ירושלים, כולם או חלקם, למפעיל החדש, ומפעיל השירות מתחייב למכור את אותם האוטובוסים למפעיל החדש, במחיר השוק של האוטובוסים בניכוי 10%. כמו כן יחויב המפעיל להסב את הסכמי הליסינג למפעיל החדש ולהעביר את האוטובוסים לחזקתו.

מחיר השוק ייקבע בהתאם להערכת שמאי שיבחר משרד התחבורה. היה ומפעיל השירות לא יפעל בהתאם לדרישת המפקח על התעבורה, כאמור לעיל, אזי המשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד על פי הוראות הסכם זה והוראות כל דין.

25. סעדים נוספים בשל הפרת ההסכם ופיצויים מוסכמים מראש

מבלי לגרוע מכל זכות, סעד או תרופה העומדים לממשלה לפי כל דין, לרבות מזכותה לפעול לפי האמור בסעיף 24 לעיל על כל סעיפי המשנה שלו, מוסכם בזה בין הצדדים כי:

25.1 בגין אי עמידה בהתחייבות מפעיל השירות להפעיל את קווי השירות במועד, כאמור בסעיפים 4.1 – 4.3 ובסעיף 7.11 לעיל, תהיה הממשלה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר ולחלט את ערבות הביצוע שבידה, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה.

25.2 על מעשה או מחדל של מפעיל השירות, המהווים אי עמידה ברמת השירות הנדרשת בהסכם זה, כמפורט ב**נספח כו'** להליך (להלן: "**הפרה**"), ישלם מפעיל השירות פיצויים מוסכמים מראש כמפורט בנספח כאמור, וזאת בכפוף לתנאים כדלקמן:

25.2.1 מובהר כי תשלום הפיצויים כאמור לא יבוא במקום והוא בנוסף לכל סעד אחר העומד לממשלה על פי כל דין והסכם בגין הפרת ההסכם על ידי מפעיל השירות.

25.2.2 קביעת המפקח על התעבורה כי בוצעה הפרה לכאורה, כאמור לעיל, תהיה לאחר שקיבל דיווח מפקח של המשרד או ממי שהוסמך על ידי המפקח על התעבורה לפקח על פעילות מפעיל השירות או בהסתמך על דיווח ותלונות מהציבור על ביצוע מעשה או מחדל כאמור, שנבדקו על ידי המפקח על התעבורה או מי שהוסמך על ידו כאמור לעיל, ונמצאו מוצדקות.

25.2.3 המפקח על התעבורה, או מי שמונה מטעמו, יוציא למפעיל השירות דרישה לתשלום הפיצוי המוסכם על ביצוע הפרה כאמור, ויתן למפעיל השירות אפשרות לערער על קביעתו זו בפני המפקח הארצי על התעבורה, תוך 21 יום ממועד הוצאת דרישת התשלום. לא ערער מפעיל השירות תוך התקופה האמורה תהיה קביעתו של המפקח על התעבורה סופית. הגיש מפעיל השירות ערעור על הקביעה, יחליט המפקח הארצי על התעבורה בערעור ויודיע למפעיל על החלטתו. החלטת המפקח על התעבורה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.

25.2.4 תחילת תוקפו של סעיף 25.2 זה לעיל, שלושה חודשים מיום תחילת הפעלת כל אחד משלבי הפעלת קווי השירות נשוא הסכם זה.

25.3 היה ומפעיל השירות יפר איזו מהתחייבויותיו על פי ההליך התחרותי והצעתו לבצע פעולות שנקבע לצידן תקציב ייעודי, תהיה הממשלה רשאית לקזז את הסכום הנקוב בהצעתו, בגין כל התחייבויות כאמור שלא בוצעה בשלמותה, וזאת מכל סכום שיגיע למפעיל השירות מהממשלה, לרבות סובסידיה ייעודית, ואף לחלט סכום זה מתוך ערבות ההכנות והביצוע.

25.4 היה ומפעיל השירות יפר התחייבותו בסעיף 39.6 להליך להתקין תמרורי 505 בכל קווי האשכול, וזאת בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי המפקח על התעבורה או מי מטעמו, הממשלה תהיה רשאית להחליף את התמרורים במקום מפעיל השירות ולקזז את עלות החלפת התמרורים בפועל על ידי הממשלה, מכל סכום שיגיע למפעיל השירות מהממשלה, לרבות סובסידיה ייעודית, ואף לחלט סכום זה מתוך ערבות ההכנות והביצוע.

25.5 על מעשה או מחדל של מפעיל השירות, המהווים אי עמידה בהוראות סעיפים 22 או 25 או בהוראות נספח כ' להליך זה או בהוראות נספח כא' להליך זה, ישלם מפעיל השירות פיצויים מוסכמים מראש כמפורט בתוספת לנספח כא' להליך וכמפורט בתוספת ו' לנספח כ' להליך בהתאמה. הצדדים מצהירים, כי סכומי פיצויים כאמור, נקבעו על ידם בהתחשב במהותם ובהיקפם של ההסכם ונספחיו, והנם סבירים בנסיבות העניין. למען הסר ספק, אין באמור בתוספת לנספח כא' או בתוספת ו' לנספח כ' כדי לגרוע מזכותה של הממשלה לכל סעד אחר העומד לה על פי כל הסכם ולפי כל דין, ואין בדרישה לתשלום פיצויים לפי התוספות האמורות כדי לגרוע מסמכויותיה לפי כל דין והסכם.

25.6 מבלי לגרוע מכל האמור בסעיף 25 זה, עבור חריגה של כל -0.1% מעל רמת השירות המינימלית כהגדרתה בסעיף 1 ישלם מפעיל השירות פיצוי מוסכם נוסף, לכל תקופת בקרה, (מעבר לתשלום הפיצוי הנגזר מנספח הפיצוי המוסכם) כדלקמן:
מדד אי ביצוע - ישלם המפעיל פיצוי מוגדל בסך 121.9 אלף ₪
מדד אי דיוק – ישלם המפעיל פיצוי מוגדל בסך 40.6 אלף ₪
לדוגמא:

מדד אי הביצוע בתקופת בקרה עמד על 2.3% ומדד אי הדיוק עמד על 4.7% ישלם מפעיל השירות סכום נוסף של 243.8 אלף ₪ בגין אי ביצוע ו - 81.2 אלף ₪ בגין דיוק.

26. קיזוז וחילוט ערבות

כל סכום שגייע לממשלה לפי הסכם זה ובכלל זה בהתאם להוראות ההליך התחרותי והצעת מפעיל השירות, רשאית היא לקזזו מכל תשלום שמגיע ממנה למפעיל השירות או לחלטו, כולו או חלקו, מהערבות הבנקאית, לקזזו כאמור את חלקו ולחלט את חלקו האחר. הודעה בדבר חילוט ו / או קיזוז כאמור לעיל, תימסר לידי מפעיל השירות בכתב, אלא אם נאמר אחרת מפורשות באחד מסעיפי הסכם זה.

27. זכויות וחובות הממשלה לפי ההסכם

לענין הסכם זה, בכל מקום שנאמר "הממשלה", גם כל רשות אחרת על פי דין, שקבעה הממשלה לצורך הסכם זה, במשמע.

28. בא כח הממשלה

בא כוח הממשלה לענין הסכם זה יהיה מנהל אגף בכיר תחבורה ציבורית או מי שהוא הסמיך לכך בהודעה למפעיל השירות, לענין מסוים או בכלל.

29. שינויים בהסכם

29.1 בכפוף לסמכויות המפקח על התעבורה על פי דין, לא ייעשה שינוי להסכם או ויתור על כל זכות על פי הסכם זה, אלא בהסכמת שני הצדדים בכתב.

29.2 הסכמת צד לסטייה מתנאי הסכם זה, במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.

29.3 לא השתמשו הממשלה או מפעיל השירות במקרה מסוים בזכות מהזכויות הנתונות להם לפי הסכם זה, לא ייחשב הדבר כויתור על אותה זכות במקרה אחר.

30. יום חתימת ההסכם

יום חתימת הסכם זה על ידי הממשלה ייחשב כתאריך חתימתו.

31. פירוש ההסכם

31.1 הסכם זה יפורש בכפיפה אחת עם מסמכי ההליך התחרותי ובאופן שמיישב סתירות העולות מהם, ככל שעולה סתירה אשר בלית ניתן ליישבה, אף אם אין הדבר מתיישב עם משמעותה הטבעית והרגילה של הלשון. תחולנה הוראות הסכם זה וההליך התחרותי אשר בלתי ניתן ליישבה, יחולו הוראות הסכם זה.

31.2 התחייבויות והצהרות מפעיל השירות בהצעתו, גם אם לא פורטו במלואן במסגרת ההסכם, יהיו בתוקף ויחייבו את מפעיל השירות במשך כל תקופת ההסכם.

31.3 לצורך פירושו של הסכם זה יראוהו כחיקוק כמשמעותו בחוק הפרשנות, תשמ"א - 1981, ויחולו עליו הוראות חוק זה בשינויים המחויבים לפי הענין.

32. שונות

32.1 הגיע למפעיל השירות סכום כלשהו מהממשלה, תשלם אותו הממשלה לאחר בדיקה ואישור, למפעיל השירות ביום ה-14 לחודש העוקב לחודש שלאחר הגשת הדרישה לתשלום.

32.2 כל סכום המגיע למי מהצדדים למשנהו יישא ריבית חשכ"ל מיום היווצרותו ועד יום התשלום בפועל.

32.3 יובהר כי מעבר לקבוע בהסכם זה אם תיעשה הרחבה של ההתקשרות, בין מבחינת נפח הפעילות ובין מבחינת הארכת תקופת ההפעלה ו/או אם יתווספו קווי שירות נוספים להפעלה על ידי המציע-הזוכה בכל דרך אחרת, הרי שהוראות ההסכם מכוחו, לרבות כל הזכויות וההתחייבויות של הצדדים, יחולו גם לגבי ההארכות ו/או ההרחבות כאמור וביחס לקווי שירות אלה.

32.4 בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן: "החלטת

הממשלה"), יפורסם ההסכם החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו foi.gov.il, וזאת בתוך חודש מיום חתימתו בהתאם לאמור בנספח ו' להסכם זה.

32.5 בכל מקרה של חילוקי דעות יחולו על הסכם זו הוראות הדין הישראלי ולביהמ"ש בירושלים תהיה הסמכות המלאה והבלעדית לדון בכל הליך משפטי בין הצדדים בקשר להסכם זה.

32.6 הודעות

כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן:

הממשלה: רחוב בנק ישראל 7, ירושלים.

מפעיל השירות: _____

הודעה שתשלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תיחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הממשלה:

המנהל הכללי של משרד התחבורה:

תאריך: ____ / ____ / ____

מפעיל השירות:

תאריך: ____ / ____ / ____

חשב משרד התחבורה:

תאריך: ____ / ____ / ____

נספח א' - ההליך התחרותי

נספח ב' - ההצעה

נספח ג' – רשימת הקווים באשכול קווי מרכז ירושלים

נספח ד' – ערבות ביצוע - כמפורט בנספח ד' בהליך

נספח ה' - בוטל

נספח ו' - פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים

בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן: "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה/ ההיתר הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו foi.gov.il, וזאת בתוך חודש מיום חתימתו/ הענקתו.

ההתקשרות או ההיתר יפורסמו בנוסחם המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות או ההיתר שנעשו לאחר שפורסם ההיתר או ההתקשרות.

הצד לחוזה/ מקבל ההיתר או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה/ ההיתר, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בהסכם או בהיתר, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה.

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים רשאי לדחות את התנגדות המתקשר/ מקבל ההיתר או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות/ ההיתר, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע.

החליט המשרד לדחות את התנגדות הגוף הפרטי, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע לגוף הפרטי כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה.

הגוף הציבורי לא יפרסם את המידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה.

נספח ו'

**תצהיר
לאימות תוכן ההצעה**

נספח ו' - תצהיר אימות תוכן ההצעה

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת תעודת זהות שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני מגיש/ה תצהירי זה בתמיכה להצעת _____ (להלן – "המציע") בהליך התחרותי מספר 23/2018 שפרסם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים באשכול קווי מטרונית חיפה (להלן – "ההליך התחרותי").
2. אני מוסמך/ת כדין לחתום על תצהיר זה בשם ומטעם המציע.
3. המציע הוא גוף הרשאי להגיש הצעה להליך התחרותי זה לפי הוראות סעיפים 3.1, 3.2, 3.3 ו-3.4 להליך התחרותי.
4. הצעה זו הינה הצעתו היחידה של המציע. המציע ובעלי העניין במציע לא הגישו ולא היו מעורבים באופן כלשהו במישרין ו/או בעקיפין ביותר מהצעה אחת. נושא משרה במציע ו/או בעל עניין במציע, או כל גוף שהמציע או בעל עניין בו הינם בעלי עניין בו, לא הגיש בעצמו הצעה להליך התחרותי ולא היה מעורב בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד.
5. המציע, בעל עניין בו, או כל גוף שהמציע הינו בעל ענין בו או נושא משרה באחד מהגופים הנזכרים, לא פעלו לתיאום ההצעה של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו.
6. כל העובדות והפרטים אשר נמסרו על ידי המציע בהצעה ובתצהיר זה הינם מדויקים ונכונים למועד הגשת ההצעה.
7. בהצעה פורטו כל התחייבויות המציע או מי מבין בעלי המניות במציע העשויות להשפיע על מצבו הפיננסי של המציע או של מי מבעלי הענין או בעלי המניות בו.
8. בוטל.
9. הנני מצהיר כי זהו שמי וזו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, המוסמך/ת לחתום על ההצעה להליך התחרותי כהגדרתו לעיל ועל תצהיר זה בשם המציע, כהגדרתו לעיל, על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ו/או על פי מסמך הכוונות או הסכם שיתוף הפעולה בין השותפים במציע, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי י/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עורך-דין

נספח ז'

תצהיר

**לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-
1976**

נספח ז' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים,

התשל"ו-1976

אני החתום מטה, מר _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה להליך התחרותי מספר 23/2018 להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול קווי מטרונית חיפה שפרסם משרד התחבורה (להלן: "ההליך התחרותי").
2. המציע, מי שנשלט על-ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו (שליטה – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968), לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה להליך התחרותי; ואם הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק - ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה להליך התחרותי.
3. המציע, לרבות חבר בני אדם שנשלט על-ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע, וכן מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה, ואם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – גם חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במתקשר (שליטה – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשע בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואם הורשע בעבירה אחת לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה להליך התחרותי חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה, ואם הורשע בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק - במועד הגשת ההצעה להליך התחרותי חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר _____, שזיהה עצמו על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך לחתום על ההצעה להליך התחרותי ועל תצהיר זה בשם המציע על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ו/או על פי מסמך הכוונות או הסכם שיתוף הפעולה בין השותפים במציע, ואחרי שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

עורך-דין

נספח ח'

הצעה כספית

נספח ח' - הצעה כספית

1. הצעה כספית

על המציע למלא את אחת החלופות בטבלה המפורטת להלן, בהתאם להצעתו הכספית, כאמור בסעיפים 5 ו- 28.3 להליך התחרותי:
לתשומת לב המציעים - הצעה שתכלול התייחסות לשתי החלופות יחד תפסל.

סכום מוצע במילים	הצעה כספית	חלופה
	תוספת מוצעת לעלות ההפעלה השנתית, כהגדרתה בסעיף 5 להליך התחרותי.	חלופה א': תוספת לעלות ההפעלה
	סכום התמלוגים, כהגדרתו בסעיף 5 להליך התחרותי, המוצע לתשלום <u>חד פעמי</u> לממשלה.	חלופה ב': תמלוגים

(* במידה והמציע אינו מבקש תוספת לעלות ההפעלה השנתית או אינו מציע תשלום תמלוגים ירשום בשורה של חלופה א' (תוספת מוצעת לעלות ההפעלה השנתית) ובשורה של חלופה ב' (תמלוגים), בעמודות הסכום המוצע) - אפס.

נספח ט'

**דוגמא לחישוב
סובסידיה שוטפת
(יצורף במדיה מגנטית)**

דוגמא לחישוב סובסידיה שוטפת

<u>נתונים:</u>	<u>שורה</u>	
חודש ההתחשבות		אוקטובר 2014
סך ק"מ רכב מפת בסיס שנתית (kmb)	a	487,815
מדד מחירי התשומות בבסיס	b1	100.00
מדד מחירי התשומות במועד ההודעה על הזכיה	b2	110.00
מדד מחירי התשומות אוקטובר 2014 ההתחשבות	b3	115.50
מדד המחירים לצרכן מועד בבסיס	c1	103.10
מדד המחירים לצרכן במועד ההודעה על הזכיה	c2	105.16
מדד המחירים לצרכן בחודש ההתחשבות	c3	106.00
שער הירור בבסיס (ש)	d1	5.037
שער הירור במועד ההודעה על הזכיה (ש)	d2	5.213
עלות ההפעלה השנתית (אלפי ש)	e	6,000
הכנסה מינימאלית שנתית (אלפי ש)	f	5,000

חישוב עלות הפעלה שנתית בבסיס - סעיף 50

השינוי במדד מחירי התשומות בין מועד הגשת ההצעות למועד ההודעה על הזכיה	$g=(b2/b1-1)$	0.10
עדכון ההצעה הכספית בגין שינוי במדד מחירי התשומות (אלפי ש)	$h=e*(1+g)$	6,600
שיעור השינוי במדד המחירים לצרכן בין הבסיס למועד ההודעה על הזכיה	$i=c2/c1-1$	2.0%
שיעור השינוי בשער הירור בין הבסיס למועד ההודעה על הזכיה	$i1=d2/d1-1$	3.5%
הפרש בין השינוי בשער הירור לשינוי במדד המחירים מכפלת 17% מעלות ההפעלה השנתית בהפרש השינוי בשער הירור לשינוי במדד המחירים לצרכן (ש)	$j=i1-i$	1.5%
עלות ההפעלה השנתית בבסיס (אלפי ש)	$k=17\%*e*j$ $l=h+k$	15 6,615

חישוב עלות לק"מ

עלות לק"מ בבסיס (p) (ש)	$m=l/a*1000$	13.56
-------------------------	--------------	-------

תחשיב הסובסידיה שוטפת - סעיף 51

עדכון עלות הפעלה בהתאם לביצוע ק"מ רכב בפועל (aoc) - סעיף 51.1

עדכון עלות הפעלה

סך ק"מ רכב שבוצעו בפועל בתקופה ינואר -אוקטובר 2014 כולל (מספר הנסיעות מוכפל באורך הנסיעה ברישוי) (kmc)	n1	536,597
עלות הפעלה לתקופה ינואר - ספטמבר 2014 (אלפי ש) (toc')	o1	6,549
ביצוע מצטבר בפועל של ק"מ רכב קטן מסך ק"מ רכב במפת הבסיס	$q1=n1<a1$	שילי
אם q1 חיובי עלות הפעלה (aoc) - אלפי ש	$r1=(m*n1/1000-o1)$	לא רלוונטי
אם q1 שלילי עלות הפעלה (aoc) - אלפי ש	$s1=(m*0.65*(n1-a1)+(m*a1)/1000-o1)$	496
עלות הפעלה באוקטובר 2014 (אלפי ש) - aoc	$t1=s1$	496

עלות הפעלה חודשית

סכום כל העלויות הפעלה החודשית (אלפי ש) - aoc	u=t1	496
עלות הפעלה החודשית (אלפי ש)	$v=u*b3/b2$	521

סובסידיה חודשית לתשלום

עלות הפעלה החודשית (אלפי ש)	v	521
פדיון מנוסעים כולל סובסידיה ייעודית והסכמים גלובליים	x	365
סובסידיה חודשית לתשלום (אלפי ש)	y=v-x	156

הערה: הדוגמא המוצגת לעיל, הינה לצורך המחשה בלבד והיא מבוססת על נתונים היפותטיים. אין להתבסס על נתונים אלו לצורך הגשת ההצעה

נספח י'

**הנחיות להכנת הטבלאות
לסיכום הנתונים התפעוליים
(אקסל יצורף במדיה מגנטית)**

נספח י' - הנחיות להכנת הטבלאות לסיכום

הנתונים התפעוליים

1. כללי

בנספח זה מוצגות הנחיות מחייבות להכנת טבלאות, המהוות סיכום הנתונים התפעוליים. כחלק אינטגרלי ומחייב של הגשת הצעה להליך התחרותי, ימלא המציע את טבלאות מספר 1-4 המצורפות בנספח זה. טבלאות אלו תוגשנה על גבי תקליטור כקובץ Excel. מודגש כי על הטבלאות לכלול את הנתונים של כל נסיעות השירות אליהם התחייב בהצעתו, דהיינו, נסיעות השירות שבמפרטים, על כל אשכולות הקווים, גם אלו שהזוכה בהליך התחרותי יחל להפעיל בשלב מאוחר יותר.

2. הנחיות למילוי טבלאות 1-2

המציע יציג שתי טבלאות עם ריכוז נתונים תפעוליים של כלל הפעילות באשכול, ברמה יומית ושבועית (טבלה מספר 1) וברמה שנתית (טבלה מספר 2). הנתונים בטבלאות יתייחסו לשנה הראשונה של הפעלת האשכול. הנחיות מפורטות למילוי טבלאות 1 ו-2 מוצגות בסעיפים 2.1 ו-2.2 להלן, בהתאמה.

2.1 טבלה מספר 1 - ריכוז נתונים תפעוליים יומיים ושבועיים ברמת כלל

האשכול

א. כללי

בטבלה זו על המציע לפרט מגוון של נתונים תפעוליים, בריכוז יומי (יום מייצג הנו יום ג') ובריכוז שבועי (ימים א-שבת), של כל הפעילות באשכול. הנתונים צריכים להתבסס על הנתונים המצויים במפרטי הקווים המצורפים למסמכי ההליך התחרותי. כל הנתונים המוצגים בטבלה זו מתייחסים לפעילות באשכול הנגזרת מביצוע הנסיעות בקווי שירות בלבד, דהיינו ללא התייחסות כלשהי לפעילות של נסיעות מיוחדות וכדומה.

ב. הנחיות למילוי הנתונים

הנתונים בטבלה מחולקים לשתי קבוצות: נתונים יומיים ליום חול ונתונים שבועיים לשבוע מלא (ימים א-שבת). כאמור, כל הנתונים מתייחסים לשנה הראשונה של הפעלת האשכול.

להלן תיאור והגדרה של הנתונים הנדרשים בטבלה זו. התיאור מתייחס לנתונים היומיים והוא נכון (למעט ההתייחסות השונה בעקבות המעבר מנתון יומי לנתון שבועי) גם לסיכום השבועי.

1. **מספר נסיעות כולל בקווי שירות** - המציע ירשום את סך הנסיעות היומי המבוצע בכל קווי השירות הכלולים באשכול, לא כולל נסיעות ריקות/ סרק.
2. **סה"כ ק"מ-רכב בנסיעות בקווי שירות** - המציע ירשום את סך ק"מ הרכב היומי המבוצע בכל קווי השירות הכלולים באשכול, לא כולל נסיעות ריקות/ סרק.
3. **סה"כ ק"מ-רכב בנסיעות ריקות/סרק** - המציע ירשום את סך ק"מ הרכב היומי המבוצע בכל הנסיעות המוגדרות כנסיעות ריקות/סרק, דהיינו בנסיעות שאינן מהוות חלק מרישיון הקו ואין בהן הסעת נוסעים, אך הינן חלק מהתכנון התפעולי של המציע (כולל נסיעות המבוצעות בין נסיעות בקווי שירות וכולל נסיעות המבוצעות אל החניון וממנו).
4. **סה"כ ק"מ-רכב של כלל הפעילות באשכול** - המציע ירשום את סך ק"מ הרכב באשכול, הן בנסיעות שירות והן בנסיעות ריקות/סרק.
5. **סה"כ שעות-רכב בנסיעות בקווי שירות** - המציע ירשום את סך שעות הרכב היומיות המבוצע בכל קווי השירות הכלולים באשכול, לא כולל נסיעות ריקות/סרק.
6. **סה"כ שעות-רכב בנסיעות ריקות/סרק** - המציע ירשום את סך שעות הרכב ביום חול המבוצע בכל הנסיעות המוגדרות כנסיעות ריקות/ סרק, דהיינו בנסיעות שאינן מהוות חלק מרישיון הקו ואין בהן הסעת נוסעים, אך הינן חלק מהתכנון התפעולי של המציע (כולל נסיעות המבוצעות בין נסיעות בקווי שירות וכולל נסיעות המבוצעות אל החניון וממנו).
7. **סה"כ שעות-רכב של כלל הפעילות באשכול** - המציע ירשום את שעות הרכב באשכול, הן בנסיעות שירות והן בנסיעות ריקות/סרק.
8. **סה"כ שעות נהגות לתשלום** - המציע ירשום את סך שעות הנהיגה היומיות לתשלום בגין ביצוע כלל הפעילות באשכול, כולל נסיעות בקווי השירות הכלולים באשכול, נסיעות ריקות/סרק והמתנות/הפסקות לסוגיהן.
9. **מספר אוטובוסים עירוניים מפרקיים נמוכי רצפה כולל נדרש להפעלה** - המציע ירשום את מספר האוטובוסים העירוניים המפרקיים הכולל הנדרש לביצוע כלל הפעילות היומית באשכול (לא כולל רזרבה תפעולית).
10. **מספר אוטובוסים עירוניים מפרקיים נמוכי רצפה חשמליים כולל נדרש להפעלה** - המציע ירשום את מספר האוטובוסים העירוניים

המפרקיים החשמליים הכולל הנדרש לביצוע כלל הפעילות היומית באשכול (לא כולל רזרבה תפעולית).

11. סה"כ צי רכב כולל נדרש להפעלה- המציע ירשום את מספר הרכבים הכולל הנדרש לביצוע כלל הפעילות היומית באשכול (לא כולל רזרבה תפעולית).

הערה: על המציע לוודא שהנתונים המוצגים כאן יהיו זהים לנתונים המתקבלים בטבלה מספר 3.

2.2 טבלה מספר 2 - ריכוז נתונים תפעוליים שנתיים ברמת האשכול

א. כללי

בטבלה זו על המציע לפרט מגוון של נתונים תפעוליים שנתיים הנגזרים מפעילותו באשכול בשנת ההפעלה הראשונה. מודגש כי כל הנתונים המוצגים בטבלה זו מתייחסים לפעילות באשכול הנגזרת מביצוע הנסיעות בקווי שירות בלבד, ללא נסיעות מיוחדות.

ב. הנחיות למילוי הנתונים

1. מספר ימי פעילות שנתיים לתכנון (לצורך תחשיב ההוצאות הכרוכות בהפעלת קווי השירות) - המציע ירשום את מספר ימי הפעילות בשנה, לפיו הכין את תכניתו התפעולית והעסקית.

2. מספר שבועות בשנה לתכנון (לצורך תחשיב ההוצאות הכרוכות בהפעלת קווי השירות) - המציע ירשום את מספר השבועות בשנה, לפיו הכין את תכניתו התפעולית והעסקית.

3. מספר נוסעים שנתי בקווי שירות (אלפים) - המציע ירשום את מספר הנוסעים השנתי (באלפים) הצפויים לנסוע על פי הערכתו בכל קווי השירות של האשכול בשנת ההפעלה הראשונה. למען הסר ספק מובהר כי מדובר אך ורק בנוסעים בקווי שירות הכלולים באשכול. ויובהר עוד, כי מספר הנוסעים הצפויים שישעו בקווי השירות במסגרת הסכמים גלובליים יהיה קבוע בכל אחת מהשנים וייגזר מנתוני הסקרים שצורפו להליך תחרותי זה.

4. מספר נסיעות שנתי בקווי שירות - המציע ירשום את מספר הנסיעות השנתי שיבצע בכל קווי השירות של האשכול בשנת ההפעלה הראשונה. למען הסר ספק מובהר כי מדובר אך ורק בנסיעות בקווי שירות הכלולים באשכול, ללא נסיעות ריקות/סרק.

5. שעות רכב נטו (שעות הגדרה) שנתיים - המציע ירשום את שעות הרכב השנתיות שיבצע בכל קווי האשכול בשנת ההפעלה הראשונה. שעות

הרכב שיירשמו בסעיף זה יתייחסו אך ורק לזמן הנסיעה נטו בקווים, דהיינו ממועד היציאה מתחנת המוצא עד למועד ההגעה לתחנת היעד, לא כולל כיסוי תור. הנתון שירשם בסעיף זה צריך להיגזר ממספר הנסיעות השנתי בקווי שירות, כפי שצוין בסעיף מספר 4 לעיל.

6. שעות רכב שנתיות בנסיעות ריקות/סרק - המציע ירשום את שעות הרכב השנתיות שיבצע בנסיעות המוגדרות כנסיעות ריקות/סרק בשנת ההפעלה הראשונה. שעות הרכב שיירשמו בסעיף זה יתייחסו לשעות פעילות שאינן מהוות חלק מביצוע נסיעות בקווי השירות, דהיינו שעות המהוות **תוספת** לשעות הרכב שפורטו בסעיף מספר 5 לעיל. בסעיף זה יכללו שעות רכב בגין ביצוע נסיעות ריקות/סרק בין נסיעות בקווי שירות וכן אל החניון וממנו.

7. סה"כ שעות רכב שנתיות בקווי שירות - המציע ירשום את סך שעות הרכב השנתיות שיבצע הן בנסיעות שירות והן בנסיעות ריקות/סרק.

8. סה"כ שעות נהגות שנתיות בתשלום בקווי שירות - המציע ירשום את שעות הנהגות השנתיות בקווי שירות שבגינן יבצע תשלום לנהגים.

9. ק"מ-רכב נטו שנתי בקווי שירות (אלפים) - המציע ירשום את ק"מ הרכב השנתי בקווי שירות שיבוצעו על ידי האוטובוסים שיפעיל באשכול. הנתון שירשם בסעיף זה יהיה מכפלה של אורך המסלול בנסיעה של כל קו/חלופה/כיוון, במספר הנסיעות השנתי המבוצעות בו.

10. ק"מ-רכב שנתי בנסיעות ריקות/סרק (אלפים) - המציע ירשום את ק"מ-רכב השנתי שיבוצעו בנסיעות ריקות/סרק. ק"מ-הרכב שיירשמו בסעיף זה יתייחסו לנסועה שאיננה מהווה חלק מביצוע נסיעות בקווי השירות, דהיינו נסועה המהווה **תוספת** לנסועה שפורטה בסעיף מספר 9 לעיל. בסעיף זה תיכלל הנסועה בגין ביצוע נסיעות ריקות/סרק בין נסיעות בקווי שירות וכן אל החניון וממנו.

11. סה"כ ק"מ-רכב שנתי (ברוטו) (אלפים) - המציע ירשום את סך ק"מ הרכב השנתי, הן בנסיעות שירות והן בנסיעות ריקות/סרק.

12. מספר משרות נהגים - המציע ירשום את מספר הנהגים, במונחי משרות שלמות, שיועסקו על ידו לתפעול האשכול בשנת ההפעלה הראשונה.

3. טבלה מס. 3 – השמת אוטובוסים לנסיעות ביום חול (בשנה ראשונה להפעלה)

א. כללי

על המציע לפרט את הנסיעות המתוכננות לביצוע ביום חול אופייני בטבלה מספר 3, במהלך השנה הראשונה להפעלה, בכל אוטובוס בנפרד.

המיון הראשי של הנתונים יהיה מספר הזיהוי של האוטובוס ואילו המיון המשני יהיה שעת היציאה. לכל אוטובוס בטבלה יוצגו מספר פרטים מזהים, לצד פירוט כל הנסיעות שאוטובוס זה יבצע. לכל נסיעה בקו שירות מוצגים המאפיינים כדלקמן: תיאור הקו, שעת היציאה ושעת ההגעה ליעד. לכל נסיעה שאיננה נסיעת שירות יוצג סוג הנסיעה (ריקה, אל חניון הלילה/ממנו), שעת התחלה ושעת סיום.

תשומת לב המציע מופנית לכך שהנתונים המוצגים בטבלה זו יתייחסו **לכלל הפעילות באשכול**, הכוללת ביצוע נסיעות בקווי שירות וביצוע נסיעות ריקות/סרק לסוגיהן.

ב. הנחיות למילוי הנתונים

בהמשך מפורטות הגדרות של הנתונים הנדרשים בטבלה זו, לצד הנחיות לגבי אופן מילויים. כאמור, כל הנתונים הללו מתייחסים לשנה הראשונה של הפעלת האשכול.

- 1. מספר זיהוי אוטובוס** - המציע ירשום את מספר הזיהוי של האוטובוס שניתן לצורך הכנת סידורי העבודה של כלל האוטובוסים. מדובר במספר שרירותי שיהיה ייחודי לכל אוטובוס הפועל באשכול.
- 2. מספר סידורי של נסיעת אוטובוס** - יירשם מספר סידורי של כל הנסיעות המבוצעות על ידי האוטובוס שזיהויו רשום בעמודה מספר 1.
- 3. סוג הרכב** - בעמודה זו ירשם סוג הרכב המבצע את הנסיעה, באמצעות קוד כמפורט להלן: 1 = אוטובוס עירוני מפרקי נמוך רצפה, 2 = אוטובוס עירוני מפרקי חשמלי נמוך רצפה.
- 4. מספר מקומות ישיבה** - בעמודה זו ירשום המציע את מספר מקומות הישיבה באוטובוס הנדון. נתון זה צריך להיות בהתאם לנתוני רישיון הרכב הספציפי לסוג הנדון של האוטובוס ולהנחיות ההליך התחרותי.
- 5. קיבולת כוללת (ישיבה + עמידה)** - בעמודה זו ירשום המציע את הקיבולת הכוללת של האוטובוס, במונחי מקומות ישיבה + מקומות עמידה. נתון זה צריך לשקף את נתוני רישיון הרכב בהתאם לסוג הרכב ולהיות במסגרת הנחיות ההליך התחרותי המתייחסות למקדמי מילוי מרביים של אוטובוסים.
- 6. סוג הנסיעה** - בעמודה זו ירשם סוג הנסיעה, באמצעות קוד כמפורט להלן: 1 = נסיעה בקו שירות, 2 = נסיעה ריקה/סרק, 3 = נסיעה אל חניון הלילה/ ממנו.

7. **מק"ט קו** – המציע ירשום את מספר המק"ט של הקו בו מבוצעת הנסיעה. מספר המק"ט צריך להיות זהה למספר המק"ט הנדון כפי שמופיע במפרטי הקווים. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, תושאר עמודה זו ריקה.
8. **מספר שילוט של הקו** - המציע ירשום את מספר השילוט של הקו בו מבוצעת הנסיעה. מספר שילוט הקו צריך להיות זהה למספר שילוט הקו הנדון כפי שמופיע במפרטי הקווים. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, תושאר עמודה זו ריקה.
9. **קוד כיוון** - המציע ירשום את קוד הכיוון של הקו בו מבוצעת הנסיעה. קוד זה צריך להיות זהה לקוד הכיוון של הקו הנדון כפי שמופיע במפרטי הקווים. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, תושאר עמודה זו ריקה.
10. **קוד חלופה** - המציע ירשום את קוד החלופה של הקו בו מבוצעת הנסיעה. קוד זה צריך להיות זהה לקוד החלופה של הקו הנדון כפי שמופיע במפרטי הקווים. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, תושאר עמודה זו ריקה.
11. **עיר ושם תחנת מוצא** - המציע ירשום את תיאור המוצא של הקו בו מבוצעת הנסיעה. תיאור זה צריך להיות זהה לתיאור המוצא של הקו הנדון, כפי שמופיע במפרטי הקווים. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, ירשם בעמודה זו תיאור מוצא הנסיעה.
12. **עיר ושם תחנת יעד** - המציע ירשום את תיאור היעד של הקו בו מבוצעת הנסיעה. תיאור זה צריך להיות זהה לתיאור היעד של הקו הנדון כפי שמופיע במפרטי הקווים. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, ירשם בעמודה זו תיאור היעד הנסיעה.
13. **אורך הנסיעה (בק"מ)** – בעמודה זו יירשם אורך הנסיעה של הקו.
14. **שעת יציאה** - המציע ירשום את שעת היציאה של הנסיעה. שעה זו צריכה להיות זהה לשעת היציאה המפורטת בנספח מספר 4 של מפרט הקו הנדון, כפי שמופיע במפרטי הקווים. שעת היציאה תירשם בפורמט מקובל של רישום זמנים, דהיינו: HH:MM, כאשר: HH=שעות בתחום 00-23 ו-MM=דקות בתחום 00-59. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, תירשם בעמודה זו שעת היציאה של הנסיעה. **הערה**: לעניין נסיעות מחניון הלילה, תשומת לב המציע לכך שזמן הנסיעה אל ומחניון הלילה לא יפחת מ- 15 דקות.

15. **שעת הגעה** - המציע ירשום את שעת ההגעה של הנסיעה. שעה זו צריכה להיות תואמת לזמן ההגדרה של הקו הנדון, כפי שמופיע במפרטי הקווים. שעת ההגעה תירשם בפורמט מקובל של רישום זמנים, דהיינו: HH:MM, כאשר: HH=שעות בתחום 00-23 ו-MM=דקות בתחום 00-59. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, תרשם בעמודה זו שעת ההגעה ליעד.

הערה: לעניין נסיעות אל חניון הלילה, תשומת לב המציע לכך שזמן הנסיעה אל ומחניון הלילה לא יפחת מ- 15 דקות.

4. **טבלה מס. 4 – הרכב צי האוטובוסים באשכול**

4.1 טבלה מס' 4.1:

מס"ד 1-3:

- בעמודה A יש לרשום את מספר האוטובוסים הנדרש להפעלה באשכול עפ"י הערכות המפעיל, לפי סוג (במכרז זה עירוני מפרקי נמוך רצפה, ועירוני מפרקי חשמלי נמוך רצפה).
- בעמודה B יש לרשום את מספר האוטובוסים הנדרשים לצורך רזרבה תפעולית, בהתאם לאמור בחלק ד' במסמכי ההליך התחרותי.
- בעמודה C יש לרשום את סך האוטובוסים הנדרש לכל סוג, כולל רזרבה תפעולית.
- בעמודה D יש לרשום את מספר האוטובוסים הנוסף המוצע לפי סוג, מעבר למצבת הנדרשת כולל רזרבה.
- בעמודה E יש לרשום את סך האוטובוסים המוצע לפי סוג, כולל רזרבה תפעולית וכולל התוספת המוצעת באם ישנה.

4.2 טבלה מס' 4.2:

במס"ד 1 - 4 יש למלא את מספר האוטובוסים המוצע להפעלה באשכול, כולל רזרבה, בהתפלגות לפי:

- סוג - במכרז זה עירוני מפרקי נמוך רצפה ועירוני מפרקי חשמלי נמוך רצפה.
- גיל (חדש / משומש).

- בעלות (בבעלות או ליסינג תפעולי רגיל/מימוני / בחכירה/שכירות).

- סה"כ אוטובוסים לפי סוג.

4.3 במס"ד 5 יש לרשום את סך האוטובוסים בהתפלגות לפי גיל/בעלות וסה"כ כללי.

4.4 במס"ד 6 יש לרשום את הגיל הממוצע של כל האוטובוסים באשכול, בסוף שנת ההפעלה הראשונה.

4.5 במס"ד 7 יש לרשום את מספר האוטובוסים העירוניים המפרקיים נמוכי הרצפה המשמשים כרזרבה תפעולית.

4.6 במס"ד 8 יש לרשום את מספר האוטובוסים העירוניים המפרקיים החשמליים נמוכי הרצפה המשמשים כרזרבה תפעולית.

4.7 במס"ד 9 יש לרשום את מספר האוטובוסים מכל הסוגים, המשמשים כרזרבה תפעולית.

נספח יא'

אזורי תעריף מטרופולין ירושלים

לא משנה איפה אתם גרים, מהיום, רפורמת התעריפים בתחבורה הציבורית מגיעה אליכם

בעקבות הצלחת רפורמת התעריפים הרחיב משרד התחבורה את הרפורמה מדן ועד אילת, כך שכל תושבי ישראל נהנים ממנה!

רפורמת התעריפים של משרד התחבורה הורחבה לכל הארץ כך שכולם יכולים ליהנות ממנה!

בכל מטרופולין בעלי מנויים יכולים לנסוע באוטובוס, ברכבת, ברכבת הקלה ובמטרונית במחיר משתלם במיוחד!



לפני

טלח

ר-ב-קו אונליין | חדש! | ravkavonline.co.il
באפשרותכם לטעון את כרטיס הרב-קו שלכם באחד מהמינויים באמצעות אתר רב-קו אונליין

רוצים להפיק את המיטב מתכנית רפורמת התעריפים? למידע מפורט: כל קו *8787 | trans-reform.org.il | אתרי מפעילי התחבורה הציבורית

שאלות ותשובות

מהם יתרונותיה של רפורמת התעריפים במטרופולינים בתחבורה הציבורית?

מהיום, הודות לשיטת הרפורמה החדשה, נוכל לרכוש מינוי נסיעה אזורי ולנסוע, כמה שנרצה, בתחומי האזור או לאזורים אחרים, בכל אמצעי התחבורה הציבורית שנבחר, בנפרד או בשילוב ביניהם. (כפוף למגבלות המינוי).

מהי שיטת המטרופולינים (אזורים)?

השיטה מחלקת את מפת התחבורה הציבורית לארבעה מטרופולינים: חיפה, תל-אביב, ירושלים ובאר-שבע. לנוחותכם, כל מטרופולין חולק ל-3 "טבעות": טבעת מרכזית (טבעת 1) הכוללת את העיר הראשית וסביבותיה, שבה מתבצעות מרבית הנסיעות, וטבעות משנה (2 ו-3) הכוללות מספר אזורי משנה, המרוחקים יותר ממרכז העיר. כדי לנסוע באזור מסוים, או מאזור לאזור, יש לרכוש מינוי "המכסה" את האזור/ים הנבחר/ים.

אילו סוגי מינויים קיימים?

קיימים 3 סוגי מינויים: יומי, שבועי (7 וחודשי (30)). מחיר המינוי משתנה בהתאם למספר ימי השימוש ולמספר אזורי הנסיעה שהוא מכסה.

חופשי חודשי/ "גמיש 30": מינוי לנסיעה חופשית באוטובוס ו/או ברכבת. תוקף המינוי הוא לחודש קלנדרי מ-1 בחודש ועד סוף החודש (ברכישה דרך מפעילי התחבורה הציבורית. ניתן לרכוש החל מ-25 בחודש) או ל-30 ימים אם המינוי נרכש ברכבת.

חופשי שבועי/ "גמיש 7": מינוי לנסיעה חופשית, התקף לשבוע ימים מיום הרכישה. תוקף המינוי הוא ל-7 ימים מיום הרכישה, הן ברכישה דרך המפעילים והן ברכישה ברכבת.

חופשי יומי: מינוי לנסיעה חופשית התקף ליום הרכישה בלבד, מתחילת השירות ועד לסיום השרות באזור הכלול במינוי. תקף לנסיעה באוטובוס, ברכבת, רכבת קלה, מטרונית בהתאם לאזור הנבחר.

כיצד אדע איזה מינוי הכי מתאים לי?

ההחלטה היא אישית ותלויה בהרגלי הנסיעה שלכם. בדקו במפה או ברשימת היישובים באילו אזורים נמצאות נקודות המוצא ויעדי הנסיעה שלכם, ובהתאם לכך בדקו את טבלת סוגי המינויים.

האם אוכל עדיין לקנות כרטיס לנסיעה בודדת בנייר או ברב-קו ומה הוא מאפשר?

כן. בחיפה, תל אביב וירושלים תוכלו לטעון את כרטיס הרב-קו בהסדר נסיעה התקף ל-90 דקות ומאפשר מעבר בין קווים (קווי אוטובוס בלבד בשלב זה) כפי שקיים כיום. כמו כן, תוכלו לרכוש כרטיס נייר לנסיעה בודדת שאינו מקנה אפשרות מעבר.

אם אין בידי כרטיס רב-קו, היכן אוכל להנפיקו?

תוכלו להנפיק כרטיס רב-קו בעמדות ובמרכזי השירות "על הקו" ברחבי הארץ. לאיתור העמדה הקרובה אליכם היכנסו לאתר "על הקו" בכתובת: alhakav.mot.gov.il או היכנסו לאתר משרד התחבורה: mot.gov.il.

היכן אוכל לטעון מינוי בכרטיס הרב-קו שלי?

ניתן לטעון את המינוי אצל הנהג באוטובוס, במרכזי "על הקו", בעמדות טעינה ברחבי הארץ, בקופות של חברות האוטובוסים, בתחנות הרכבת, ובאתר האינטרנט ravkavonline.co.il.

האם יחולו שינויים כלשהם במספרי הקווים והמסלולים הקיימים?

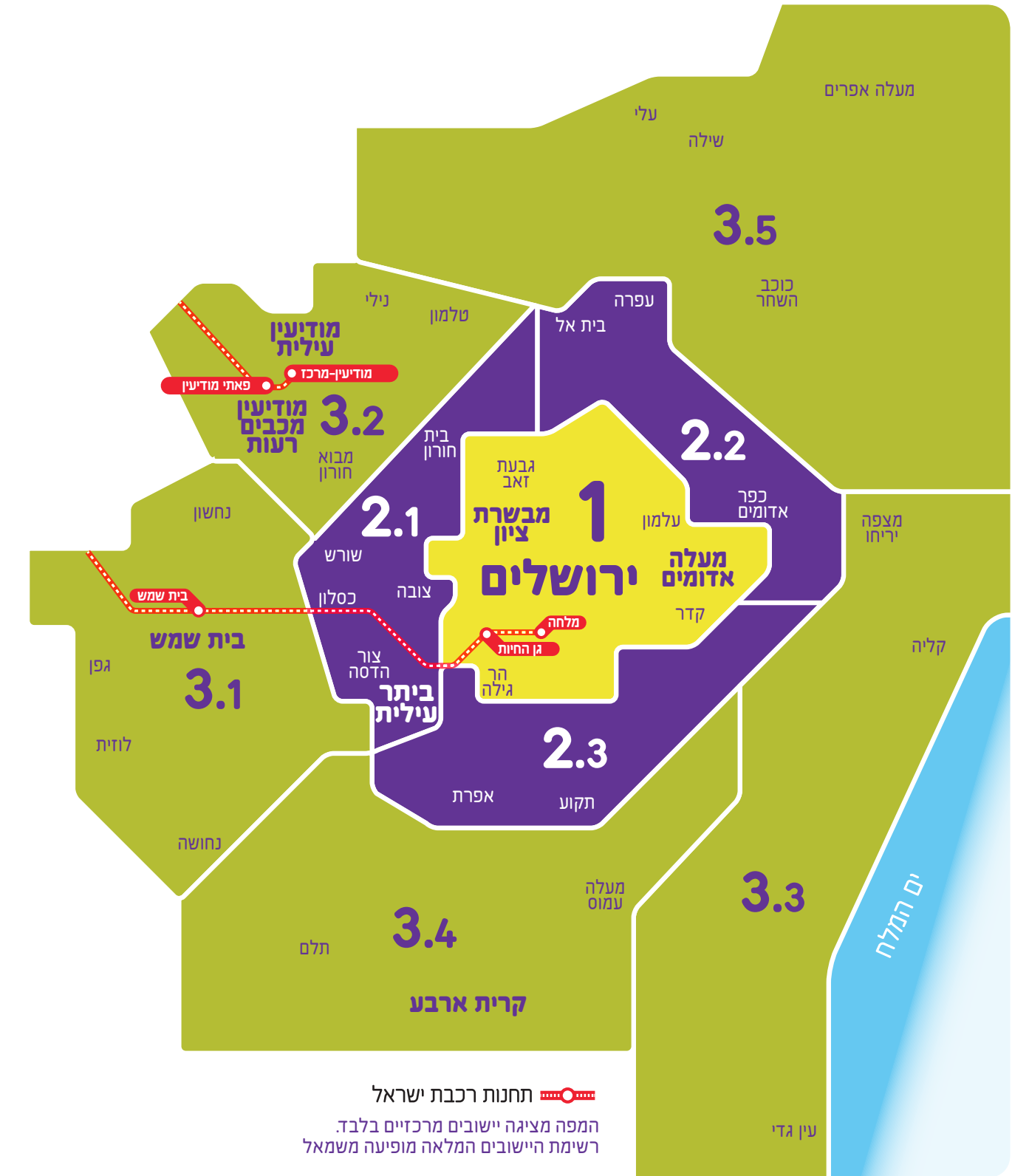
לא! השיטה החדשה מתייחסת אך ורק לסוגי הכרטיסים, מחיריהם ותוקף השימוש באזורי הנסיעה.

מגיעה לי הנחה בתחבורה הציבורית, האם אמשיך לקבל אותה?

מגוון ההנחות והזכאים הורחב לאחרונה, וכל ההנחות יישמרו גם בשיטה החדשה. לקבלת הזכאות יש לעדכן את הפרופיל האישי בעמדות השירות של "על הקו". מידע מפורט אודות מגוון ההנחות מופיע באתר משרד התחבורה mot.gov.il.

איפה אוכל למצוא מידע מלא על האזורים והתעריפים?

באתר האינטרנט של משרד התחבורה, באתרי חברות התחבורה הציבורית ובמוקד *8787



תחנות רכבת ישראל המפה מציגה יישובים מרכזיים בלבד. רשימת היישובים המלאה מופיעה משמאל

טבעת 1

אבן ספיר | אורה | בית זית | בית נקופה | גבע בנימין | גבעון החדשה | **גבעת זאב** | הר גילה | **ירושלים** | כוכב יעקב | **מבשרת ציון** | מוצא עילית | **מעלה אדומים** | עין כרם בי"ס חקלאי | עלמון | עמינדב | קדר | רמת רחל

טבעת 2

אבן גוש | איתנים | בית חורון | בית מאיר | **ביתר עילית** | בר גיורא | גבעת יערים | הר אדר | יד השמונה | ידידה | כסלון | מבוא ביתר | מטע | מעלה החמישה | נווה אילן | נטף | נס הרים | עין נקובא | עין ראפה | צובה | צור הדסה | קרית יערים | קרית יערים מוסד | קרית ענבים | רמת רזיאל | שואבה | שורש

בית אל | כפר אדומים | מעלה מכמש | מצפה יריחו | עפרה | פסגות
אלון שבות | אלעזר | **אפרת** | בת עין | כפר עציון | מגדל עוז | נווה דניאל | נוקדים | ראש צורים | תקוע

טבעת 3

אביעזר | אדרת | אשתאול | **בית שמש** | בקוע | גבעת ישעיהו | גיזו | גפן | הראל | זכריה | זנוח | טל שחר | ישעי | כפר אוריה | לוזית | מחסיה | מסילת ציון | נווה מיכאל | נווה שלום | נחושה | נחם | נחשון | נתיב הלי"ה | עגור | צלפון | צפרירים | צרעה | שדות מיכה | שריגים | תירוש | תעוז | תרום

גמזו | דולב | חשמונאים | טלמון | כפר דניאל | כפר האורנים | כפר רות | לפיד | מבוא חורון | מבוא מודיעים | **מודיעין מכבים רעות** | מודיעין עילית | מתתיהו | נוף אילון | נילי | נעלה | שילת | שעלבים

אבנת | אלמוג | בית הערבה | ורד יריחו | מצפה שלם | **עין גדי** | קליה

אדורה | אספר | כרמי צור | מעלה עמוס | **קרית ארבע** | תלם

גיתית | גלגל | חלמיש | יטי"ב | יפית | כוכב השחר | מעלה אפרים | מעלה לבונה | משואה | נחליאל | נירן | נעמי | נתיב הגדוד | עטרת | **עלי** | פצאל | רימונים | שילה | תומר

מחירי נסיעה פנים-אזוריים

- 2.1 - הרי ירושלים (קוד שיתוף 693)
- 2.2 - בנימין (קוד שיתוף 694)
- 2.3 - גוש עציון (קוד שיתוף 695)
- 3.1 - אזור בית שמש (קוד שיתוף 696)
- 3.2 - חבל מודיעין (קוד שיתוף 697)
- 3.3 - בקעת ים המלח (קוד שיתוף 698)
- 3.4 - אזור קרית ארבע (קוד שיתוף 699)
- 3.5 - גוש שילה ובקעה (קוד שיתוף 754)

חופשי-חודשי 149 ש"ח
חופשי-שבועי 57.5 ש"ח
חופשי-יומי 13.5 ש"ח

סובב ירושלים

חופשי-חודשי 213 ש"ח
חופשי-שבועי 64 ש"ח
חופשי-יומי 13.5 ש"ח

ירושלים מורחב

חופשי-חודשי 243 ש"ח
חופשי-שבועי 94 ש"ח
חופשי-יומי 21.5 ש"ח

סובב ירושלים + מערב

חופשי-חודשי 299 ש"ח
חופשי-שבועי 115.5 ש"ח
חופשי-יומי 26.5 ש"ח

סובב ירושלים + מזרח

חופשי-חודשי 299 ש"ח
חופשי-שבועי 115.5 ש"ח
חופשי-יומי 26.5 ש"ח

מטרופולין מערבי

חופשי-חודשי 213 ש"ח
חופשי-שבועי 82 ש"ח
חופשי-יומי 21.5 ש"ח

מטרופולין מזרחי

חופשי-חודשי 213 ש"ח
חופשי-שבועי 82 ש"ח
חופשי-יומי 21.5 ש"ח

מטרופולין ירושלים

חופשי-חודשי 423 ש"ח
חופשי-שבועי 162.5 ש"ח
חופשי-יומי 37.5 ש"ח

נספח יב'

**דוגמא לחישוב מדד התשומות
(יצורף במדיה מגנטית)**

**נספח יג' הערכות לאירועים
חגים ומועדים מיוחדים**

סעיף א' - תיאור הערכות לאירועים חגים ומועדים מיוחדים

1. כללי

נספח זה נועד ליידע את המציעים בהליך התחרותי לגבי אופי האירועים והמועדים המיוחדים בעיר ירושלים תוך חלוקה לקטגוריות שונות בהתאם לאופי הפעילות באירוע, לקראתו ולאחריו. לחלק ניכר מהאירועים השפעה על פעילות התחבורה הציבורית בעיר- אוטובוס ורכבת קלה (ואף רכבת ישראל).

2. מאפייני אירוע

ניתן לחלק את האירועים ל-4 מאפיינים עיקריים, כל מאפיין מכיל 2 משתנים המסייעים לסיווג האירוע וקבלת צפי להערכות הדרושה בהפעלת תח"צ לקראת האירוע ובזמן קיומו.

• משך זמן הערכות מראש

- אירוע קבוע- אירוע אשר חוזר ומתקיים מידי שנה או אירוע שידוע עליו מספר חודשים מראש ועל כן משך זמן הערכות הוא ארוך
- אירוע חד פעמי- אירוע בלתי צפוי אשר מתרחש בהתראה קצרה ומשך זמן ההערכות אליו הוא קצר ואף מידי

• זמן

- אורך האירוע- זמן הפעילות בו צפויה התנהלות מוגברת של כלל הגורמים המעורבים באירוע ובהכנתו: מארגנים, משתתפים, משטרה, עירייה ועוד.
- זמן החזרה לשגרה מלאה.

• מרחב

- מרחב האירוע (מיקרו)- האזור בו מתקיים האירוע (רחובות, מתחמים).
- מרחב השפעה (מאקרו)- האזור המושפע מהפעילות המתקיימת בעיר.

• אוכלוסייה

- סוג אוכלוסייה- המגזר העיקרי המשתתף באירוע (בין אם האירוע מתמקד בקבוצה ספציפית ובין אם פונה לכלל פלחי האוכלוסייה).
- היקף פעילות (האוכ')- היקף הפעילות כנגזרת מסוג האוכלוסייה (למשל השפעת אירוע במגזר החרדי על שכונות חרדיות או ערים חרדיות מרוחקות ממוקד הפעילות העיקרי).

על המפעיל לאסוף את המידע הנדרש על פי המאפיינים הללו ולערוך ניתוח משמעותי על מנת להציע למשרד התחבורה מבעוד מועד מפת אירוע, ממנה עולה הצורך בהכנות הנדרשות לאירוע. המפעילים יכולים לכלול בהצעתם סל פתרונות הכולל ביצוע הסטות במסלולי קווים לצירים חלופיים, הצעה לקווים חלופיים חדשים שיופעלו באופן זמני רק בשעות האירוע, תגבור או צמצום נסיעות בקווים מסויימים ו/או הארכה או קיצור שעות פעילות.

3. הערכות נדרשת מצד המפעילים בזמן אירועים ומועדים מיוחדים

- לקראת אירוע ובזמן התנהלותו על המפעילים לערוך תיאומים עם הגורמים הרלוונטיים לאירוע. לרוב מדובר בעיריית ירושלים, משטרת ישראל, משרד התחבורה, צוות תכנית אב לתחבורה ירושלים ומפעילי תח"צ אחרים.
- על המפעילים לערוך תכנית עבור שירות התח"צ בזמן האירוע ולהציף צרכים מול משרד התחבורה, עיריית ירושלים ומשטרת ישראל באם נדרשים סדרנים, הצבת שוטרים להכוונת תנועה ו/או שמירה על צירים הכרחיים פתוחים.
- על המפעיל להיערך מבחינת תגבור כוח אדם נדרש בזמן האירוע, אם באמצעות פקחים וסדרנים ואם בכל כוח אדם אחר אשר נדרש לנהל את האירוע בצורה מיטבית.
- על המפעיל לאשר את תכנית התח"צ מול משרד התחבורה או כל נציג מטעמו
- באחריות המפעיל להביא לידי כך שהמידע הנדרש בדבר שינויים במסלולים או תדירויות יגיע עד לרמת הפקחים, הסדרנים והנהגים או לכל גורם מפעיל אחר שעובד עם המפעיל.
- באחריות המפעיל להביא לידי כך שהמידע הנדרש בדבר שינויים במסלולים או תדירויות יגיע לכלל ציבור הנוסעים, לפני ובמהלך האירוע. פרסום המידע לציבור צריך להתבצע במגוון אמצעים, הן בתחנות והן בעיתונות, אתרי אינטרנט ויישומונים (אפליקציות) טלפון נייד.
- בידי המפעילים צריכה להיות היכולת ליידע את הנהגים בזמן אמת בדבר שינוי מסלול (תוך כדי האירוע) וזאת מאחר והאירועים נוטים להשפיע על מסלולים בצורה הדרגתית ומתפתחת, כדוגמת "צירים נושמים" שנפתחים בהדרגה לתנועה תוך כדי האירוע. באותה מידה על המפעיל ליידע את ציבור הנוסעים בזמן אמת לגבי המסלולים החדשים, הן בתחנות האוטובוס והן באמצעות מידע באינטרנט או ביישומונים (אפליקציות) לטלפונים ניידים.
- עם סיום כל אירוע על המפעיל לערוך תהליך למידה, הסקת מסקנות ובחינת בעיות על מנת ללמוד וליישם תיקונים באירועים הבאים.
- על המפעיל לשמר את הזיכרון האירגוני, להכין תיקי אירוע ולתעד את כל המידע בזמן אירוע וזאת על מנת שיהיה ניתן להשתמש במידע ובתכניות במהלך כל שנות תקופת ההפעלה.

4. אירועים, חגים ומועדים מיוחדים

דפוסי הנסיעה של הציבור בכלל, ובפרט הציבור החרדי, מושפעים במידה ניכרת מקיומם של ימים מיוחדים (חגים, מועדים ואירועים אחרים) במהלך השנה. מידת ההשפעה ואופייה מוכתבים על ידי סוג היום המיוחד. בהמשך נספח זה מתוארים בקצרה הימים המיוחדים הללו וכן אופי השפעתם על דפוסי הנסיעה. בנוסף, מוצגת טבלה עם נתוני הנסיעות בימים המיוחדים לכותל

המערבי ולקבר רחל . טבלה זו נועדה לשמש כלי עזר למציעים, על מנת לאפשר להם להעריך את המשמעויות של דפוסי הנסיעה בימים הללו.

להלן מובא מידע אודות אירועים, חגים ומועדים מיוחדים. למען הסר ספק, מובהר כי תיאור האירועים להלן נועד לתת למציעים מידע בלבד על דפוסי הנסיעה בסוגי אירועים אלו, אשר עשויים ליצור ביקושים חריגים נקודתיים בקווי השירות. המידע שלהלן, מובא לנוחות המציעים ולהתרשמותם הכללית בלבד. יובהר כי, האחריות על כל נתון, תחזית, הערכה או מידע אשר ישמש את המציע בהכנת הצעתו, מוטלת על המציע בלבד. באחריות המציעים לערוך את בדיקותיהם באופן עצמאי ולהימנע מלבסס את הצעתם על המידע המובא כאן בלבד, או בעיקר על מידע זה. המציעים נדרשים להכיר את האירועים והמועדים הללו ולדעת להיערך אליהם תקופת ההפעלה.

א. סליחות וראש השנה :

- ימי הסליחות לקראת ראש השנה מתחילים בקרב עדות המזרח בראש חודש אלול. קהילות האשכנזים מתחילים לומר סליחות במוצאי שבת של השבת הסמוכה לראש השנה. אם ראש השנה חל ביום שני/שלישי - יחלו במוצאי השבת הקודמת.
- ימי הסליחות מאופיינים בנסיעות למקומות הקדושים בירושלים: הכותל המערבי (ראה להלן נספח בנושא הכותל המערבי) קבר שמואל הנביא, קבר רחל כמו כן לבתי העלמין, הר הזיתים, הר המנוחות.
- בימי הסליחות לשיטת האשכנזים יופעלו קווים ישירים משכונות העיר לכותל המערבי, כמו כן תופעל חלופה קצרה באמצעות קו 333 מתחנת האבן ברחוב שמואל הנביא – לכותל המערבי וקו ישיר מחניון טדי לכותל המערבי.
- ראש השנה הוא חג של יומיים (היום השני נקרא יומא אריכתא). לעולם לא יחול היום הראשון של ראש השנה בימים א', ד', ו'. בשנים מסוימות בהן היום הראשון של ראש השנה יחול ביום ה', ייווצר רצף של שלושה ימי שבתון (ה'ו'+ש'). עיקר החג מתבטא בתפילה ובסעודות ובשל כך ישנה פעילות תחבורתית רבה בערב החג ברמה של פעילות סוף שבוע ואף למעלה מכך.
- חג זה מאופיין בביקושים גבוהים של נוסעים מכלל תתי המגזרים בציבורי החרדי- זוגות צעירים ומשפחות שנוסעות מביתם לערים הגדולות בעיקר לירושלים במטרה להשתתף בתפילות בחצרות הרבנים והחסידיות השונות. השירות העירוני יושפע בערב החג בעקבות הגעת המבקרים מרחבי הארץ וכמו כן, בשל הנסיעות של בני הישיבות לישיבותיהם בערב החג – בתוך העיר.
- במוצאי ראש השנה, אופן תפעול הקווים הבינעירוניים נעשה באמצעות מוקדי יציאה מה שהוכח כשיטה מועילה ונכונה לפיזור עשרות אלפי איש במספר שעות

מצומצם. השפעת הפעלת מוקדי יציאה במוצאי ראש השנה, וכן להלן במוצאי חגים אחרים – על השירות העירוני, תדירות גבוהה של נסיעות משכונות מרוחקות למוקדי היציאה, ייתכנו סגירות של צירי תנועה באזור מוקדי היציאה השונים. לטובת מעבר סדיר של קווי תחבורה ציבורית

- בעתיד – עם הפעלת מסוף 4/9 הקבוע ועם עליית הרק"ל על ציר הקו הירוק, קיימת תכנית להפעלת מוקדי היציאה ממסוף 4/9 וממסוף ייעודי בחניון גבעת התחמושת. יישום תכנית זו ידרוש הפעלת קווי שירות להזנת המסופים – מהמע"ר החרדי, במועדים שבהם יופעלו מוקדי יציאה אלו.

א. עשרת ימי תשובה

- עשרה ימים בין ראש השנה ליום כיפור, עיקרם של ימים אלו סליחות והתעוררות לקראת יום הכיפורים. בעשרת ימי תשובה מתקיימת תנועה ערה לכותל המערבי. ולמקומות הקדושים בירושלים ובתי העלמין. בעשרת ימי תשובה מתקיימת אמירת סליחות - כאשר אירוע סליחות "זכור ברית" והתרת נדרים, הינו אירוע דרמטי ומשמעותי בכותל המערבי.

ב. יום כיפור :

- יום כיפור הינו היום הקדוש לעם היהודי – יום סליחה וכפרת עוונות. עיקר היום צום ותפילה. אמנם משפחות רבות מעדיפות להישאר בבית ביום כיפור, אך עדיין ישנם ראשי משפחה רבים אשר נוסעים לרב או למניין במקום אחר. ביקוש ער אך לא גבוה במיוחד בערב החג לכיוון ירושלים, לאור זאת ישנה הפעלה מצומצמת של מוקדי יציאה מירושלים – ראה לעיל משמעויות לשירות העירוני.

ג. סוכות :

- חג זה נחוג שבעה ימים, היום הראשון של החג הוא "שבתון", אחריו 6 ימי חול המועד (כולל שבת). היום השביעי "הושענא רבה" הוא בעל מעמד מיוחד ביחס לשאר ימי חול המועד (לימוד רב לאורך הלילה ותפילות ייחודיות ל"הושענא רבה" ביום). ערב סוכות הוא אחד הימים העמוסים ביותר מבין החגים של חודש תשרי, לעיתים רבות נוסעת כל המשפחה לקרוביה לכל ימי החג או לרובו ולכן ישנם ביקושים רבים לנוסעים וציודם. במקרה שבאמצע חול המועד תחול שבת, היקף הנסיעות יגדל וישתנה ביחס לימי החול שבחול המועד.

• דגשים מיוחדים :

- הימים שלפני סוכות מאופיינים בצפיפות רבה במרכזים החרדיים (שווקי מכירת סכך וארבעה מינים) ולכן, לרוב, זמן הנסיעה בפועל ארוך מהמקובל בימים רגילים. המע"ר החרדי ובכלל העיר ירושלים גדושה מאד בימים אלו בתנועה וישנה השפעה על זמני הגדרה וצורך בעיבוי הנסיעות בשירות העירוני.

- במהלך חול המועד מתקיימים אירועי "שמחת בית השואבה", אירוע אותו נוהגים לחגוג ברוב עם בקהילות שונות. בהיבטי תח"צ הארכת השירות בשעות הערב והלילה עקב אירועי שמחות בית השואבה גם בשירות העירוני וגם בשירות הבינעירוני. השירות העירוני בימים אלו יהיה בקווים העורקיים לשכונות – עד השעה 3 בלילה.
- בימי חול המועד פועלים קווי שירות נוספים לכותל המערבי משכונות העיר: רמות, רמת שלמה, נווה יעקב, בית וגן – כחלופות של קו 3 ובכיוון "לכותל" בלבד. כמו כן פועלים קווים ישיר מחניון טדי ומתחנת האבן בשמואל הנביא לכותל המערבי.
- ליל הושענא רבא וכן בוקרו של היום דורשים תכנון בפני עצמו – לרוב דרישת התח"צ בבוקר חלשה יותר מימים רגילים. החל משעות הערב אור להושענא רבה ישנם ביקושים גבוהים לכיוון הכותל המערבי, התח"צ העירוני בירושלים לכותל פועל כל הלילה.
- ברכת כהנים- אירוע המתקיים ברחבת הכותל המערבי בסוכות ופסח, בדרך כלל האירוע ביום שני של חול המועד (היות וביום הראשון של חול המועד לתושבי חו"ל זה יו"ט שני) עשרות אלפי איש מכל הארץ מגיעים להתברך בברכת כהנים הגדולה בעולם, ההשלכות על תחבורה הציבורית הינם תנועה ערה ומשמעותית לכיוון הכותל המערבי.

ד. שמחת תורה (שמיני עצרת) - ברצף עם סוכות (היום השמיני):

- ערב ומוצאי שמחת תורה עמוס במיוחד, שכן רבים יוצאים לביתם לאחר החג, וכן רבים נוסעים ל"הקפות שניות".
- מוצאי שמחת תורה דורש תגבורים רבים והארכת השירות עד השעות המאוחרות של הלילה.
- הפעלת השירות הבינעירוני באמצעות מוקדי יציאה באופן מלא – משמעויות צוינו לעיל.

ה. י"א חשוון

- יום פטירת רחל אמנו, יום זה מאופיין בביקושי שיא לקבר רחל. כלל המפעילים בירושלים ביום זה יירתמו למשימת מערך הנסיעות קבר רחל אשר מתבצע ב-3 מסלולי נסיעה. היקף הנסיעות לקבר רחל מערב ההילולא ועד ליום שלמחרת ההילולא – כ-500 נסיעות.

קו דרומי- מחניון טדי – לקבר רחל

קו דרומי- מצומת הרוזמרין – לקבר רחל

קו צפוני – מהתחנה המרכזית דרך שכונות הצפון – לקבר רחל

1. חנוכה :

- אורך החג שמונה ימים והוא תמיד כולל בתוכו שבת.
- בחנוכה, בימים הראשונים, מתקיימים לימודים, אשר מסתיימים מוקדם מימי שיגרה. בימי החנוכה האחרונים מתקיימת חופשה לבנים ולבנות, נדרשת היערכות ותגבורים בעיקר בשעות הערב שלאחר זמן ההדלקה (מהשקיעה ועד לצאת הכוכבים) עקב נסיעה למסיבות חנוכה משפחתיות וקהילתיות.
- תפילת שחרית ארוכה ביחס ליום חול (מזמורי הלל, קריאת התורה) המשפיעה על נסיעות הבוקר.
- עיקר המצווה בהדלקת הנר "איש וביתו" ובזמן מוקדם "שלא כלתה רגל מן השוק", לכך מנהגים שונים ביחס להקפדה על זמן הדלקת נרות ולמצוות "פרסום הנס".
- מוצאי שבת חנוכה – מוצאי שבת חנוכה בפך בשנים האחרונות לאירוע משמעותי של ביקושים רבים ומופעלים מוקדי יציאה מירושלים באופן חלקי.
- הערה: ישנם המקפידים שהדלקת נר חנוכה תיעשה בסמוך לשקיעת השמש – לאחר תפילת מנחה, וישנם הסוברים שזמן ההדלקה הוא בצאת הכוכבים – לאחר תפילת ערבית
- כפועל יוצא מהצורך להדלקת נרות מוקדמת ישנו ביקוש רב לתח"צ החל משעה 12:30 עד 15:00.
- בזמן הדלקת הנרות 17:00-16:30 (שעון חורף) ביקוש לתח"צ נמוך מאד.
- החל מ-17:30 ישנו ביקוש רב, הן עירוני והן בינעירוני, לצרכי התכנסויות משפחתיות הנהוגות בימי חנוכה בערב.
- החזרה הביתה בשעות הלילה מאופיינת בביקושים רבים יותר מימי השגרה.

2. פורים :

- מאופיין כחג בעל דרישה גבוהה לתח"צ. להלן השעות הקריטיות :
- פורים נחוג ברחבי הארץ ביום י"ד אדר (פורים דפרזים) ובירושלים נחוג ביום ט"ו אדר (פורים דמוקפין – קריאת מגילה בי"ד בערב).
 - ביום י"ד אדר שבו חל חג הפורים ברחבי הארץ ביקושי התח"צ בירושלים נמוכים משמעותית מהרגיל – לאורך שעו הבוקר והצהריים.
 - ביום י"ד אדר עומס יתחיל כשלוש שעות לפני קריאת המגילה ועד תחילת קריאת המגילה (בזמן הקריאה, כשעה וחצי, הדרישה נמוכה ביותר).

- החל מסיום קריאת המגילה ועד שעה מאוחרת בלילה תהיה דרישה גבוהה יחסית.
- יום פורים: דרישה נמוכה ביחס לימי חול – בשעות הבוקר, הדרישה מתחזקת לקראת שעות הצהריים (נסיעה לסעודת פורים) ומגיעה לשיא בשעות אחה"צ והערב בדרך חזרה לנקודת המוצא.
- מערך התח"צ הבינעירוני והפרברי בפורים מופעל באמצעות מוקדי יציאה אשר פועלים באופן מלא בירושלים – מערך זה הינו המשמעותי ביותר בתכנית 'מוקדי היציאה' וכוללת הסטת קווים עירוניים מאיזורי הפעלת מוקדי היציאה.
- כשחל פורים ביום ו', או אז חלק ממצוות החג חלות בירושלים בשבת וחלקן ביום א' – "פורים משולש". במצב זה ההתנהגות שונה לחלוטין ודורשת היערכות מיוחדת. פורים משולש חל אחת לשלוש או ארבע שנים.

ח. פסח:

- פסח הינו חג של שבעה ימים. ביום הראשון שבתון וביום השביעי שבתון.
- בניגוד לערבי שבתות או לחגים אחרים, הדרישה בערב פסח לנסיעות מוקדמות יותר. ויש רבים הנוסעים ביום שקודם לערב החג - ביום זה מפעילים בשעירות הבינעירוני מפת 'ערב ערב חג' לכך סיבות רבות ובכללם הרצון לצאת מהבית אחרי בדיקת חמץ או מיד אחרי שריפת החמץ (שעות הבוקר המאוחרות), "ליל השימורים" הדורש מנוחה לפניו, הלוגיסטיקה הנדרשת להכנת שולחן הסדר ועוד.
- חול המועד: דומה לסוכות, אולם ללא אירועי שמחת בית השואבה והושענא רבה, אך ככל חגי שלושת הרגלים ישנה דרישה ל"עליה לרגל" לירושלים, ברכת כהנים ועוד.
- מוצאי חג שני: דרישה ערה לשירותי תח"צ בינעירוני – אשר משליכה על השירות העירוני.
- איסרו חג (המימונה): עומסי התנועה במרכז העיר (איזור גן סאקר) יכול להשפיע על משך הנסיעה, אך אין ביקושים מיוחדים.
- ברכת כוהנים- אירוע המתקיים ברחבת הכותל המערבי בסוכות ופסח, בדרך כלל האירוע ביום שני של חול המועד (היות וביום הראשון של חול המועד לתושבי חו"ל זה יו"ט שני) עשרות אלפי איש מכל הארץ מגיעים להתברך בברכת כוהנים הגדולה בעולם, ההשלכות על תחבורה הציבורית הינם תנועה ערה ומשמעותית בירושלים והכותל המערבי.

ט. ל"ג בעומר:

- יום שגרתי בדרישות התחבורה הציבורית הסדירה בקווי השירות.
- מאות אלפי מתפללים עולים למירון להילות הרשב"י, הנסיעה להר מירון מתבצעת החל מערב ל"ג בעומר.
- גם מפעילים שאינם מפעילים קווים סדירים במירון מחויבים בהקצאת כלים ותשומות לטובת המבצע בכפוף לדרישת המשרד, במתכונת התחשבות מיוחדת שיצר האגף הכלכלי במשרד התחבורה.

- בשל אפיון הדרישות לנסיעה להר מירון, אין ביקושים מיוחדים בערים עצמן.

י. שבועות:

- בערב חג השבועות דרישה גבוהה לתח"צ, שכן על אף שהאפיונים דומים לשבת, בשל היות החג אחד משלושת הרגלים גורם לכך שהצעירים (בעיקר) נוסעים לחגוג את החג עם ההורים והמשפחה.
- מוצאי שבועות יהיה עמוס במיוחד, שכן החג יוצא בסביבות 20:30 (שעון קיץ) והחל משעה-21:30 יש להחזיר את כל הנוסעים בזמן הקצר שנוותר עד סוף הפעילות לביתם. במוצאי שבועות פועלים בהיקף מלא מוקדי היציאה.
- שבועות הוא אחד מהשלשה רגלים בהם ישנו מצווה לעלות לרגל לכותל המערבי, לאור כך ישנם ביקושים משמעותיים לנסיעה לכותל המערבי, הן בשבועות והן ביום למחרת.

צומות ותקופות אבל:

א. ימי צום:

- במהלך השנה ישנם מספר ימי צום בהם חיי השגרה כמעט ולא משתנים:
- צום גדליה – (רצח גדליהו בן אחיקם) למחרת ראש השנה – בשעות היום בלבד
 - תענית אסתר – (גזרת המן) – ערב פורים – בשעות היום בלבד
 - י' בטבת (החל המצור על ירושלים) – בשעות היום בלבד
 - י"ז בתמוז (נפרצו חומות ירושלים) – בשעות היום בלבד
- צומות אלה מאופיינים בכך שמתקיימת בהם שיגרה של לימודים ועבודה, למעט עומס קל (מעבר לשגרה) בשעות אחר הצהריים המאוחרות לקראת סוף הצום.
- כלל הצומות מאופיינים בתיגבור השירות להר המנוחות ולהר הזיתים וכן השירות לכותל המערבי (יפורט להלן)

ב. ט' באב:

- ביום זה דרישת התח"צ נמוכה ביותר בשכונות החרדיות, שכן הציבור נשאר בביתו ועוסק בתפילה ובקינות.
- תחילת הצום בערב ט' באב עם שקיעת השמש ועד הלילה שלמחרת.
- השירות לכותל המערבי מתוגבר משמעותית.

ג. תקופות אבל:

א) ספירת העומר:

- ספירת העומר מתחילה במוצאי חג ראשון של פסח ונגמרת בחג השבועות. בתקופה זו (בחלקה) נוהגים מקצת דיני אבלות (תספורת, שמחות, מוזיקה וכו'). דינים אלו חלים מאיסור חג פסח ועד ל"ג בעומר (יש המתחילים בראש חודש אייר ונוהגים מנהגי אבלות עד שבועות).
- אפיון תקופה זו – שפל בדרישות התח"צ לאירועי ערב ולילה (היעדר שמחות). הערה: בראש חודש, בל"ג בעומר ובתקופה שבין ל"ג בעומר לשבועות, ישנם אירועים רבים ולכן ישנה דרישה מוגברת לנסיעות לאירועי ערב/לילה.

ימים מיוחדים:

א. ראש חודש:

- ככלל, אין שינוי מהותי בין יום חול לראש חודש. יחד עם זאת יש דגש על הנקודות הבאות:
 - יש הנוהגים בערבי ראש חודש לעלות לבית הקברות ו/או לקברות צדיקים – תיגבור השירות לבתי העלמין.
 - ערב ראש חודש – וראש חודש מאופיינים בביקושים ערים לנסיעה לכותל המערבי – להלן.
- ראש חודש אלול – חזרה ללימודים (עומס ביחס לימי הפגרה).
- ראש חודש ניסן – יציאה לפגרה.

ב. יום הזיכרון, יום העצמאות, יום ירושלים:

אין דרישות תחברתיות מיוחדות.

הערה: לגבי הימים לעיל, ישנה השפעה באשר לעומסי התנועה בערים הגדולות, השפעה הדורשת לעיתים להגדיר זמני נסיעה מיוחדים. כמו כן ביום הזיכרון וביום העצמאות ישנה התייחסות לצירי הנסיעה באזור הר הרצל.

ג. ימי זיכרון בירושלים

ישנם מספר ימי זיכרון בירושלים אשר מאופייני במבצעי היסעים מיוחדים להר המנוחות, להר הזיתים, ולקבר שמואל הנביא.

להלן ימי הזיכרון והשפעתם

שמואל הנביא

נסיעות מתוגברות מהעיר לכיוון קבר שמואל הנביא

קו מקוצר ממסוף רמות לקבר שמואל הנביא

זוועל – כ"ה אייר - שירות מתוגבר להר הזיתים

גור – שירות מתוגבר להר הזיתים

בעלז – שירות מתוגבר להר המנוחות

הרב אלישיב – שירות מתוגבר להר המנוחות

אור החיים הקדוש – שירות מתוגבר להר הזיתים

תקופות מיוחדות:

בין הזמנים:

- התקופה שבין זמני הלימוד של השנה – בישיבות ובכוללים.
- ככלל:
 - החל מראש חודש אלול ועד מוצאי יום כיפור – לימודים
 - מיי"א תשרי ועד לראש חודש חשוון – חופשת בין הזמנים
 - מראש חודש חשוון ועד ראש חודש ניסן – לימודים
 - מראש חודש ניסן ועד א' אייר – חופשת בין הזמנים

- מר"ח אייר ועד ט' אב – לימודים
 - מ"י אב ועד ראש חודש אלול – בין הזמנים
 - מספר ימים בחנוכה - חופשה
- אפיון "בין הזמנים" בכך שאין לימודים והציבור מנצל תקופה זו לבצע משימות שונות ובעלות אפיון התואם את המועד עצמו. כך למשל, בחופשת סוכות נראה הרבה נסיעות הקשורות לחג (עד החג) והרבה נסיעות משפחתיות בחול המועד. בקיץ נראה נסיעות ליעדי בילוי משפחתיים.
 - נסיעות השגרה (היום יום) יהיו "חלשות" יותר ביחס לתקופת הלימודים.
 - לבין הזמנים של חודש אב, מאפייני ביקוש גבוהים מאד לנסיעות לכל היעדים, ביקורים רבים בירושלים ונסיעות מרובות לגן החיות התנכ"י ולמרכזי התיירות השונים בעיר.
- להלן טבלת ריכוז – רשימת אירועים :

5. רשימת אירועים

שם אירוע	זמן ידוע מראש	סוג אירוע	אורך אירוע (מס' ימים)	כמות משתתפים מוערכת	קבוצת אוכלוסייה משתתפת	שונות במרחב	אזורים מושפעים	השפעה על תנועה בינעירונית	רחובות פוטנציאליים לסגירה	תגבור קווים	הסטת קווים	קווים חדשים	הארכת שעות שירות	יום/לילה
ט"ו בשבט	ידוע מראש	חגים ומועדים	1		כללי	נקודתי		לא	אין					
חג פורים	ידוע מראש	חגים ומועדים	3	אלפים- עשרות אלפים	כללי	רחב היקף	מרכז העיר	כן	רחובות מרכז העיר	יש צורך	יש צורך	קיימת דרישה	יום ולילה	
חג פסח	ידוע מראש	חגים ומועדים	7		כללי	רחב היקף		כן						
יום הזיכרון לשואה ולגבורה	ידוע מראש	חגים ומועדים	0.2		כללי	נקודתי/רחב היקף		לא	אין				ערב	
יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל	ידוע מראש	חגים ומועדים	1		כללי	נקודתי		לא	אין					
יום העצמאות	ידוע מראש	חגים ומועדים	1	אלפים- עשרות אלפים	כללי	רחב היקף	מרכז העיר	כן	רחובות מרכז העיר	יש צורך	יש צורך	קיימת דרישה	יום ולילה	
מצעד העמים	ידוע מראש	חגים ומועדים	0.5	אלפים	כללי	רחב היקף	הכניסה לעיר וחלק ממרכז העיר	ייתכן	רופין, רמב"ן, כיכר צרפת, קרן היסוד, פלומר, משכנות שאננים	יש צורך	יש צורך	אין דרישה	ערב	

שם אירוע	זמן ידוע מראש	סוג אירוע	אורך אירוע (מס' ימים)	כמות משתתפים מוערכת	קבוצת אוכלוסייה משתתפת	שונות במרחב	אזורים מושפעים	השפעה על תנועה בינעירונית	רחובות פוטנציאליים לסגירה	תגבור קווים	הסטת קווים	קווים חדשים	הארכת שעות שירות	יום/לילה
מרוץ משואה	ידוע מראש	אירועי תרבות וספורט	0.2	מאות	כללי	נקודתי	גבעת משואה	לא	דולצ'ין		יש צורך			יום
פסטיבל הצעצוע	ידוע מראש	אירועי תרבות וספורט	0.2	מאות עד אלפים	כללי	נקודתי	גילה	לא	רח' לבונה (צומת לבונה), ורדינון ובן אלעזר		יש צורך			יום/ערב
ל"ג בעומר	ידוע מראש	חגים ומועדים	1	-	דתי-כללי	רחב היקף	כל העיר	כן	אין	בינעירוני	-	-	קיימת דרישה	לילה
יום ירושלים	ידוע מראש	חגים ומועדים	1	אלפים-עשרות אלפים	כללי	רחב היקף	מרכז העיר והעתיקה	כן	דרך בר-לב, יפו, הלל, המלך ג'ורג', בצלאל, בן צבי, דרך העופל, דרך יריחו, סולטאן סולימאן		יש צורך	-	קיימת דרישה	יום ולילה
חג שבועות	ידוע מראש	חגים ומועדים	1		כללי	נקודתי		לא	אין					
פסטיבל האור הבינלאומי	ידוע מראש	אירועי תרבות וספורט	7	אלפים עד אלפים	כללי	רחב היקף	העיר העתיקה	לא	רחובות העיר העתיקה		יש צורך		קיימת דרישה	לילה
צום י"ז בתמוז	ידוע מראש	חגים ומועדים	1		כללי	נקודתי		לא	אין					
ט' באב	ידוע מראש	חגים ומועדים	1		דתי-כללי	נקודתי		כן	אין					
ראש השנה	ידוע מראש	חגים ומועדים	3		כללי			ייתכן	אין					
יום כיפור	ידוע מראש	חגים ומועדים	1		כללי	נקודתי		אין	אין					

שם אירוע	זמן ידוע מראש	סוג אירוע	אורך אירוע (מס' ימים)	כמות משתתפים מוערכת	קבוצת אוכלוסייה משתתפת	שונות במרחב	אזורים מושפעים	השפעה על תנועה בינעירונית	רחובות פוטנציאליים לסגירה	תגבור קווים	הסטת קווים	קווים חדשים	הארכת שעות שירות	יום/לילה
חג סוכות	ידוע מראש	חגים ומועדים	7		כללי	רחב היקף		כן	אין					
צעדת ירושלים (סוכות)	ידוע מראש	חגים ומועדים	1	אלפים	כללי	רחב היקף		ייתכן	רחובות מרכז העיר		יש צורך	אין דרישה	יום	
שמחת תורה	ידוע מראש	חגים ומועדים	1		דתי-כללי			ייתכן	אין					
חנוכה	ידוע מראש	חגים ומועדים	8		כללי	רחב היקף		ייתכן	אין					
צום י' בטבת	ידוע מראש	חגים ומועדים	1		דתי-כללי	נקודתי		ייתכן	אין					
מצעד הגאווה	ידוע מראש	מחאות ותהלוכות	0.5	אלפים עשרות	כללי	רחב היקף	מרכז העיר	מעט	רח' קרן היסוד, פלומר, הלל, מנשה בן ישראל, אגרון		יש צורך	אין דרישה	יום וערב	
מחאות על רקע חברתי כלכלי (מחאת הנכים, 'צדק חברתי' וכד')	ידוע זמן קצר לפני האירוע	מחאות ותהלוכות	0.2	אלפים עשרות עד	כללי	נקודתי/רחב היקף	קריית הממשלה, בית המשפט העליון, הכניסה לעיר	ייתכן	אזור קריית הממשלה והכניסה לעיר		יש צורך	אין דרישה	יום וערב	
הפגנות חרדים (כיכר השבת, מחאת הגיוס וכד')	ידוע זמן קצר לפני האירוע	מחאות ותהלוכות	0.5	אלפים עשרות עד	חרדים	נקודתי/רחב היקף	השכונות החרדיות, הכניסה לעיר	ייתכן	השכונות החרדיות, הכניסה לעיר		יש צורך	אין דרישה	יום וערב	

שם אירוע	זמן ידוע מראש	סוג אירוע	אורך אירוע (מס' ימים)	כמות משתתפים מוערכת	קבוצת אוכלוסייה משתתפת	שונות במרחב	אזורים מושפעים	השפעה על תנועה בינעירונית	רחובות פוטנציאלים לסגירה	תגבור קווים	הסטת קווים	קווים חדשים	הארכת שעות שירות	יום/לילה
מרתון ירושלים	ידוע מראש	אירועי תרבות וספורט	0.5	עשרות אלפים	כללי	רחב היקף	רחבי העיר	כן	רחבי העיר		יש צורך		אין דרישה	יום
פסטיבלים	ידוע מראש	אירועי תרבות וספורט		מאות עד עשרות אלפים	כללי	נקודתי/רחב היקף		ייתכן			לעתים אין צורך		לעתים קיימת דרישה	יום ולילה
מסיבות רחוב במהלך הקיץ (בעיקר בימי שישי)	ידוע מראש	אירועי תרבות וספורט			כללי	נקודתי		כן			לעתים אין צורך		לעתים קיימת דרישה	יום ולילה
אירועי ספורט בדומה לג'ירו	ידוע מראש	אירועי תרבות וספורט			כללי	נקודתי/רחב היקף		ייתכן			יש צורך		לעתים קיימת דרישה	יום וערב
ביקור מנהיגים זרים	ידוע מראש	אירועים רשמיים	3		כללי	רחב היקף	קריית הממשלה, לעתים מרכז העיר והעיר העתיקה	ייתכן	דרך חברון, דוד המלך, אגרון, קרן היסוד, עזה, הרצוג, חטיבת ירושלים, דרך בית לחם, דרך הרכבת, בלפור, ז'בוטינסקי, הנשיא, האר"י, דוד רמז		יש צורך	אין דרישה	יום ולילה	
אירווזיון (?)	ידוע מראש	אירועים רשמיים	5		כללי	נקודתי/רחב היקף		ייתכן						

שם אירוע	זמן ידוע מראש	סוג אירוע	אורך אירוע (מס' ימים)	כמות משתתפים מוערכת	קבוצת אוכלוסייה משתתפת	שונות במרחב	אזורים מושפעים	השפעה על תנועה בינעירונית	רחובות פוטנציאליים לסגירה	תגבור קווים	הסטת קווים	קווים חדשים	הארכת שעות שירות	יום/לילה
הלווית אח"מים (אישי ציבור, רבנים)	ידוע זמן קצר לפני האירוע	אירועים רשמיים	0.5	אלפים עד מאות אלפים	כללי	נקודתי/רחב היקף	שכונות חרדיות, הכניסה לעיר, בתי העלמין	ייתכן		יש צורך	יש צורך		אין דרישה	יום וערב
הכנסת ספר תורה	ידוע מראש	אחר	0.2	מאות עד אלפים	דתי-חרדי	נקודתי	רחבי העיר	לא			לעתים יש צורך		אין דרישה	יום וערב
חתונות במגזר החרדי	ידוע מראש	אחר	0.2	אלפים עד עשרות אלפים	חרדים	נקודתי/רחב היקף	השכונות החרדיות	ייתכן		יש צורך	לעתים יש צורך		לעתים קיימת דרישה	יום ולילה
הילולות בקברי צדיקים	ידוע מראש	אחר	0.5	מאות עד עשרות אלפים	דתי-חרדי	נקודתי	קברי צדיקים	ייתכן		יש צורך	לעתים יש צורך		לעתים קיימת דרישה	יום ולילה
ראש חודש	ידוע מראש	חגים ומועדים	1		דתי-חרדי	נקודתי	שכונות חרדיות	ייתכן	אין	בעיקר בצהרי היום	-	-	-	
עשרת ימי תשובה	ידוע מראש	חגים ומועדים	10		דתי-חרדי	נקודתי	הכותל	לא	אין	יש צורך	-	-	יש צורך	
אירועי לילה לבן	ידוע מראש	אירועי תרבות וספורט	0.5	אלפים עד עשרות אלפים	כללי	רחב היקף	מרכז העיר	ייתכן		יש צורך			יש צורך	לילה
יום הסטודנט	ידוע מראש	אירועי תרבות וספורט	0.5	אלפים	סטודנטים	נקודתי	גן סאקר	ייתכן					יש צורך	יום ולילה

סעיף ב' - מנגנון הערכות לאירועים

1. יקבעו מסי מועדים בהם מפעיל מסוים יחויב בהתאם לדרישת המשרד לתגבר את המפעיל שמחזיק את הרישיונות הרלוונטיים בהתאם לטבלה שלהלן:

מועד/ אירוע	תאריך	כמות פקחים לאירוע (יקבע ביחס מפתח של X פקח עבור תגבור של Y אוטובוסים)		כמות משמרות	כמות עמדות ניידות לטעינת כרטיסים להצבה באירועים מיוחדים במוקדים		כמות אוטובוסים מפרקיים לתגבור שהמפעיל אשכול ירושלים מרכז יעביר לטובת המפעיל הצפוני (קווי הכותל) פרט לי"א חשוון הילות קבר רחל בה מפעיל אשכול צפון יתגבר את מפעיל אשכול מרכז (קו 163)
		מיקום	כמות		מיקום	כמות	
התרת נדרים בכותל	ח' בתשרי – ערב יום כיפור	6	בכותל ובציר ההגעה לכותל	1	5	בגורן ומחוץ לשער האשפות	20
חול המועד סוכות	ט"ו – כ"א תשרי	11	<ul style="list-style-type: none"> • 2 תחנה מרכזית • 1 תחנת האבן • 1 חניון טדי • 6 כותל • 1 פינת נביאים חיל ההנדסה 	2	10	<ul style="list-style-type: none"> • 2 תחנה מרכזית • 1 תחנת האבן • 1 חניון טדי • 6 כותל 	25

15	<ul style="list-style-type: none"> • 1 תחנה מרכזית • 1 תחנת האבן • 1 חניון טדי • 5 כותל 	8	2	<ul style="list-style-type: none"> • 1 תחנה מרכזית • 1 תחנת האבן • 1 חניון טדי • 5 כותל 	8	מליל כ"י עד בוקר כ"א תשרי	הושענא רבא
לויז מתוגבר ע"י המפעיל עצמו.	כותל	2	1	כותל	2		ערבי ראשי חודשים
15	<ul style="list-style-type: none"> • 1 מלכי ישראל • 1 טדי • 4 רוזמרין 	6	2	<ul style="list-style-type: none"> • 1 מלכי ישראל • 1 בנייני האומה • 1 טדי • 4 רוזמרין • 3 בקבר 	10	י"א חשוון	קבר רחל
15	<ul style="list-style-type: none"> • 3 כותל • 1 עירייה 	4	1	2 כותל 1 תחנת האבן	3	כ"ה כיסלו – ב' טבת	חנוכה
25	<ul style="list-style-type: none"> • 2 תחנה מרכזית • 1 תחנת האבן • 1 חניון טדי • 6 כותל 	10	2	<ul style="list-style-type: none"> • 2 תחנה מרכזית • 1 תחנת האבן • 1 חניון טדי • 6 כותל • 1 פינת נביאים חיל ההנדסה 	11	ט"ז" – כ"א ניסן	חול המועד פסח
10	<ul style="list-style-type: none"> • 2 כותל 	2	1	<ul style="list-style-type: none"> • 3 כותל 	3	כ"ח אייר	יום ירושלים

10	<ul style="list-style-type: none"> • 2 תחנת האבן • 2 כותל 	4	1	<ul style="list-style-type: none"> • 1 תחנת האבן • 1 רח' מלכי ישראל פינת הטורים • 5 כותל 	7	ו' סיוון	מוצאי שבועות
----	---	---	---	---	---	----------	--------------

הערות:

1. דגש כי באחריות האשכול הצפוני להציב פקח בכותל בכל ימי השנה, לכל אורך שעות פעילות קווי הכותל. התכנית המוצעת לעיל היא בנוסף לפקח זה.
2. **תתווסף** הוראה שבימים אלו תעודכן מפת הפעילות של המפעיל המתגבר והמתוגבר בהתאם לתגבורים.
3. כדי שהמפעילים יתמודדו עם העברת סוגי אוטובוסים לצורך התגבור, יהיה צורך לבנות חלופות לקווים מסוימים שעובדים בשגרה עם אוטובוסים מפרקיים לחלופות של אוטובוסים קצרים. (לדוגמא: קווים 77 ו-31 שעובדים בשגרה עם אוטובוסים מפרקיים, יעבדו במועדים עם אוטובוסים קצרים על מנת לאפשר למפרקיות לעבוד בקווי הכותל.
4. משרד התחבורה בשיתוף עם המפעילים הצפוני והעורקי יבצעו התאמה של המפה למועדים.
5. צריך להכניס למכרז למפעיל המתגבר חלופות רדומות בקווי 1,3, המפעיל של קווי 1,3 בשגרה יעביר סידורי עבודה למפעיל המתגבר בקווים הנ"ל שיוטמעו במפת העבודה שלו, ההתחשבות תתבצע לפי ק"מ רכב מול משרד התחבורה.
6. משרד התחבורה יעביר לו"ז לתגבור למפעילים לימים מיוחדים.
7. הנסיעות שלא יבוצעו בימים המיוחדים יחויבו בקנס מוגדל.
8. את אנשי הצוות והתפעול יציב המפעיל של קווי 1,3 בשגרה.
9. המפעיל המתגבר יציב נציג 1 בכותל לאורך כל שעות הפעילות של מפעיל הקווים בשגרה.
10. במידה ויידרש תגבור נוסף לתכנון המקורי הוא יהיה באחריות מפעיל 1,3 בשגרה.

נספח י"ד

הסכמי ליסינג

נספח זה נועד להסדיר את סוגיית צי הרכב ולהציג את הסכם הליסינג והתחייבות הממשלה:

1. עקרונות להסכם ליסינג

כאמור בסעיף 38.3.10 הממשלה תחייב את המפעיל האחר, שאליו יוסב הסכם הליסינג, לחתום על הסכם הסבה של האוטובוסים במסגרת הסכם אשר ייחתם בין המציע לחברת הליסינג בהתאם לעקרונות המפורטים להלן:

א. תמורה וזרם תשלומים

להלן תנאי העסקה לשכירות אוטובוסים¹:

1. פרמטרים לחישוב:

- 1.1 עלות אוטובוס הינה: _____ ש"ח ("עלות האוטובוס")
- 1.2 תחשיב תשלום דמי שכירות החודשי יתבצע על פני תקופה של 8 שנים על פי ערך גרט בשיעור של 12% לאוטובוס בינעירוני, ולתקופה של 10 שנים על פי ערך גרט של 8% לאוטובוסים עירוניים.
- 1.3 בסיס התשלומים יהיה בניכוי מקדמה בסך 10% מעלות האוטובוס ("מקדמה").
- 1.4 שיעור הריבית השנתית לא צמודה בש"ח, לפיה יחושב התשלום החודשי הינה: _____%

2. עקרונות לחישוב העלויות:

- 2.1 תחושב סך המקדמה בהתאם למכפלת שיעור המקדמה בעלות האוטובוס (להלן: "סך המקדמה").
- 2.2 ייקבע ערך גרט בש"ח בהתאם לעקרונות סעיף 1 לעיל.
- 2.3 ערך הגרט שנקבע בסעיף 2.2 לעיל יהווון בריבית היוון הזחה לריבית הנקובה בסעיף 1.4 לעיל (להלן: "ערך הגרט מהוון").
- 2.4 מסך עלות האוטובוס יופחתו סך המקדמה וסך ערך גרט מהוון (להלן: "בסיס ההתחשבות").
- 2.5 בהתאם לתוצאות בסיס התחשבות יחושב לוח סילוקין ויסוכמו סך תשלומי הקרן והריבית לתקופת הסכם הליסינג (8 או 10 שנים בהתאם לסוג האוטובוס) (להלן: "תמורה כוללת לתקופה").
- 2.6 התשלום השנתי לחברת הליסינג הנו הכפלת השיעור הקבוע בכל שנה בתמורה כוללת לתקופה לפי סוג האוטובוס הרלוונטי.

¹ התחשיב הינו לאוטובוס בודד סך התשלום יהיה בהתאם למספר האוטובוסים שנשכרו בפועל

סוג אוטובוס/שנה	בינעירוני	עירוני
1	21%	19%
2	17%	16%
3	15%	14%
4	13%	11%
5	11%	10%
6	9%	8%
7	8%	7%
8	6%	6%
9	-	5%
10	-	4%

2.7. בהתאם התמורה שתשולם למשכיר תשולם בשעורין כדלקמן:

2.7.1. ביום חתימה על ההסכם תשולם המקדמה כאמור בסעיף 1.3 לעיל.

2.7.2. החל מיום קבלת החזקה באוטובוסים תשלם השוכרת תשלומים חודשיים (וסה"כ תשלומים שנתיים) ובהסכם יפורט בטבלה סך התשלומים השנתיים והחודשיים בעבור כל שנה.

הסכומים שיפורטו בטבלה כאמור, יהיו צמודים למדד כהגדרתו בהסכם החכירה, כשמדד הבסיס הינו המדד האחרון הידוע במועד מסירת החזקה בפועל לשוכרת _____ (יום אספקת האוטובוסים בפועל) בצירוף מע"מ כדין.

3. אופציית הרכישה:

לשוכרת שמורה האופציה לרכוש את האוטובוסים הבינעירוניים, בשנה השמינית וזאת בהתאם לתחשיב ערך הגרט כפי שחושב בסעיף 2.2 לעיל (תמורת הרכישה), כאשר הוא צמוד למדד כהגדרתו בהסכם כשמדד הבסיס הינו המדד האחרון הידוע ביום _____ (להלן מדד הבסיס) ואילו המדד הקובע הינו המדד ביום תשלום תמורת הרכישה.

סכום הרכישה שיקבע יפורט בהסכם ההתקשרות בין הצדדים.

4. מקדמה:

תשלום המקדמה ישולם ע"י השוכרת במועד החתימה על הסכם הליסינג. היה ובמקרה של החלפת המפעיל נשוא הסכם הליסינג ע"י משרד התחבורה אשר יכנס "בנעלי" השוכרת, ישלם המפעיל המחליף את מלוא סכום המקדמה כשהיא צמודה למדד שנקבע בהסכם הליסינג כאמור בסעיף 3 לעיל.

5. טבלת פירוט התחשיבים:

בהסכם בין הצדדים יצורף כנספח כיצד נקבעו העלויות המבוקשות בהסכם.

6. לכל התשלומים על פי נספח זה יתווסף מע"מ כשיעורו על פי דין, במועד כל תשלום בפועל.

7. תחזוקה:

הסכם הליסינג יכלול גם הסכם תחזוקה אשר יכלול סעיפי רמת שירות שיגדירו את אופן האחזקה, משך הטיפול, הגדרות לתכולת השירותים כמפורט להלן:

7.1. כל שירותי תחזוקה שיינתנו לאוטובוסים יבוצעו במוסד מורשה ו/או במרכז השרות של המשכיר ובכלל זה:

7.1.1. טיפול ואחזקה שוטפת כנדרש על ידי היצרן, לרבות אך לא רק שמנים, סיכה ומסננים במועדים ובתדירויות שנקבעו על יד היצרן, לרבות החלפת רכיבים נדרשים בהתאם להוראות היצרן.

7.1.2. כל התיקונים המכאניים, כל עבודות החשמל ועבודות התחזוקה.

7.1.3. תיקוני חשמל לרבות הלפת מצברים ומנורות.

7.1.4. חילוץ וגרירה 24 שעות ביממה.

7.1.5. מוקד שירות 24 שעות ביממה.

7.1.6. הכנה למבחן רישוי שנתי ולבדיקת ורף.

7.1.7. תיקוני מרכב כתוצאה משימוש רגיל וסביר ברכב.

7.2. השימוש והאחזקה של האוטובוסים, לרבות שירותי תחזוקה יבוצעו בהתאם להנחיות היצרן ובהתאם למועדים שייקבעו בספר הנחיותיו של היצרן.

7.3. הבאת האוטובוסים למרכז השרות לצורך ביצוע התיקונים ו/או טיפולים הכלולים במסגרת שירותי התחזוקה, בתכיפות כפי שנדרשת על פי הוראות היצרן ו/או על פי כל דין תהא באחריות המשכיר.

7.4. כל אוטובוס הנכנס לטיפול ו/או תיקון במרכז השרות ילווה בהוראות תיקון בכתב של המשכיר בהן תתואר הבעיה ו/או הנזק.

בהוראות התיקון בכתב יפורטו כל הטיפולים והתיקונים שיש לבצע באוטובוס.

7.5. פרק הזמן לסיום הטיפולים והתיקונים יתוחם בזמן ובכל אופן יעשה במהירות האפשרית ואף מחוץ לשעות הפעילות הרגילות.

7.6. במקרה והמשכיר לא עמד בפרק הזמן שנקבע לסיום הטיפולים, מתחייב המשכיר לשלם למזמינה פיצוי מוסכם בסך של 700 ₪ לכל יום עיכוב, עד להשבת האוטובוס לפעילות תקינה ומלאה. לחילופין, במקום פיצוי זכאי המשכיר להעמיד לשוכרת במועדים הקבועים לעיל, רכב חילופי העומד בדרישות משרד התבורה ותנאי הסכם הליסינג.

7.7. בתיקונים והטיפולים הכלולים בשירותים שבהסכם זה, ייעשה שימוש בחלפים שאושרו על ידי היבואן בדרישות הקובלות של איכות, בטיחות וכדומה.

7.8. שירותי התחזוקה לא יכללו את השירותים הבאים, וככל שיוסכם בין הצדדים, יבוצעו התיקונים שלהלן על ידי המשכיר בתשלום נפרד:

7.8.1. תיקון נזק או פגם עקב תאונת דרכים או זדון או שימוש או תיפעול לא נכון

או בלתי הולם את ייעוד הרכב או תיקונים הנובעים מאי ביצוע בדיקות ו/או בהעדר תחזוקה על ידי המזמינה (לדוגמא: חוסר במים או בשמן) ו/או שימוש במוצרים שאינם לפי דרישות היצרן.

7.8.2. תיקון והחלפה של שמשות, מראות וחלקי זכוכית אחרים, וריפודים.

7.8.3. תיקון וטיפול באביזרים ובתוספות באוטובוסים, כגון: מקלט טלויזיה וידאו, או רשם קול, מערכת אזעקה ומיגון, ריפוד (למעט תיקון בריפוד הנדרש על פי הוראות היצרן), מערכות קשר טלפון וכיו"ב.

7.8.4. תיקוני פחחות וצבע.

7.8.5. תיקון והחלפת צמיגים איזון צמיגים ומגבים.

7.9. תמורה בגין שירותי התחזוקה:

- 7.9.1. התמורה לשירותי התחזוקה תפורט בנספח להסכם התחזוקה.
- 7.9.2. על מנת לתת ודאות לחברת הליסינג יתאפשר לקבוע תמורת מינימום בעבור שירותי האחזקה ע"פ מס' ק"מ.
- 7.9.3. התמורה הסופית בגין כל שנת אחזקה כל אוטובוס תחושב בהתאם למספר הק"מ שנסע כל אוטובוס במהלך שנת הפעילות אך לא תפחת מסך המינימום שנקבע.

8. מוסכים:

יצורף נספח פריסת מוסכים מורשים המיועדים לאחזקת האוטובוסים באזור האשכול.

מובהר כי ההתקשרות הזוכה בהליך התחרותי עם חברת הליסינג יותנה בקבלת אישור מראש של המשרד לתנאיו.

עוד מובהר כי האוטובוסים שיופעלו באמצעות הסכם הליסינג יורשו לפעול בקווי השירות בתח"צ באשכול זה בלבד ולא ניתן להשתמש בהם לטובת "נסיעות מיוחדות".

רשאי המשרד להוסיף הסכמים נוספים לאחר מועד ההגשה אשר יופחתו ממצבת הבסיס.

ב. התחייבות הממשלה להסבת ההסכם

לכבוד
המשכיר

לכבוד
מפעיל תח"צ

הנדון: התחייבות משרד התחבורה

הואיל וחברת _____ (להלן: "המפעיל") מפעילה מכוח רישיון שניתן לה על ידי המפקח על התעבורה ועל פי הסכם הפעלה מיום _____ את קווי שירות תחבורה ציבוריים באוטובוסים באשכול " _____ " (להלן בהתאמה: "הסכם ההפעלה" ו"האשכול");

והואיל ובין חברת " _____ " (להלן: "המשכיר") לבין המפעיל נחתם הסכם, מיום ה- _____, להחכרה ותחזוקה של _____ אוטובוסים בינעירוניים/ בינעירוניים חדשים מסוג _____, אשר כתב התחייבות זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "עסקת הליסינג" ו/או "הסכם הליסינג");

והואיל: ומשרד התחבורה מעוניין לקחת על עצמו את ההתחייבויות כדלקמן, על מנת להבטיח את רציפות ואמינות השירות, במקרה של החלפת המפעיל במפעיל חדש מכל סיבה שהיא, בין בדרך של הליך תחרותי ובין בכל דרך אחרת, בין השאר בנסיבות בהן יש לחדש את עסקת הליסינג לתקופה ארוכה יותר מהתקופה שנותרה עד לתום תקופת ההפעלה על פי הסכם ההפעלה;

אשר על כן מתחייב משרד התחבורה:

1. במידה ומשרד התחבורה יעביר ו/או יעניק למפעיל אחר (להלן: "המפעיל החדש") את הרישיון להפעלת קווי השירות באשכול במהלך תקופת השכירות, כהגדרתה בהסכם, וזאת מכל סיבה שהיא, בין בדרך של פרסום הליך תחרותי חדש ובין בכל דרך אחרת, הרי שבמקרה כזה יחויב המפעיל החדש להיכנס בנעלי המפעיל בכל הקשור לעסקת הליסינג ולהמשיך את ההתקשרות מכוח עסקת הליסינג עם המשכיר, תחת התנאים כדלקמן:
 - א. המפעיל החדש יבוא במקום המפעיל בעסקת הליסינג באמצעות המחאה מוחלטת ובלתי מותנית של זכויותיו וחובותיו של המפעיל כלפי המשכיר, ככל שהן נובעות מהסכם הליסינג, החל ממועד המחאה ומתן הרישיון למפעיל החדש;
 - ב. בכלל זה, ומבלי לגרוע מהאמור, ההתקשרות עם המפעיל החדש תהיה בהתאם לתנאים שסוכם בעסקת הליסינג, לרבות תנאי האחזקה ולרבות מנגנון ה-SLA;
 - ג. המשכיר לא יפלה בכל דרך שהיא את המפעיל החדש לעומת המפעיל (המקורי) שחתם על עסקת הליסינג.
2. התחייבויות המשרד התחבורה כאמור לעיל תחולנה בכל מקרה שבו יוחלף המפעיל במפעיל החדש, מכל סיבה שהיא, אך ורק במהלך תקופת השכירות, כהגדרתה בהסכם ההתקשרות במסגרת עסקת הליסינג (כלומר במשך תקופת העסקה המקורית).
 3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, משרד התחבורה מתחייב כי במקרים בהם המפעיל החדש לא ישלם למשכיר את הסכומים המגיעים לו, יבדוק המשרד התחבורה את הטענות והסיבות לאי התשלום, ואם ימצא כי אין מדובר במחלוקת עניינית ובתום לב שעילתה טענות של המפעיל החדש כלפי המשכיר שהמקום להסדירה הינו בבתי המשפט המוסמכים - יקוז המשרד מתשלומי הסובסידיה המגיעים למפעיל החדש את הסכומים המגיעים למשכיר, ויעבירם למשכיר.
 4. מובהר בזאת כי ההתחייבויות הנ"ל הינן במסגרת שכירות האוטובוסים באשכול, כהגדרתו לעיל, זה בלבד. גם אם קיימות עסקאות דומות באשכולות אחרים, לא יהיה ניתן לקשור ביניהן והתחייבות זו לא תחול לגביהן.

בכבוד רב,

מנכ"ל משרד התחבורה

חשב משרד התחבורה

הסכם חכירה תפעולית

שנחתם ביום 12 לחודש יוני שנת 2020

ש"י כ"א אוטובוסים מאנז'יג (ל"ג) יבוא ת"מ
חברה מספר 513983593
מרחוב כ"א אוטובוס השישי 4089, (ל"ג)
(להלן: "החברה")

מצד אחד;

בין

אגד חברה לתחבורה בע"מ
חברה מספר 51-604111-8
מרחוב מנחם בגין 5, בית דגן
(להלן: "אגד")

לבין

מצד שני;

הואיל ואגד קיימה הליך תחרותי לקבלת הצעות מחיר למתן שירותים של חכירה תפעולית של אוטובוסים מפרקיים, הכוללים שירותי תחזוקה (להלן בהתאמה: "ההליך התחרותי" ו-"השירותים");

הואיל

והחברה היא היבואנית המורשית בישראל של השלדות/האוטובוסים, המיוצרים על ידי חברת סולאריס, שמקום מושבה בפולין (להלן: "היצרן"), על פי הסכם בינה לבין היצרן, והגישה הצעה במסגרת ההליך התחרותי;

והואיל

ובעקבות ההליך התחרותי בחרה אגד בהצעתה של החברה למתן השירותים, בכפוף לתנאי הסכם זה;

והואיל

ואגד הסכימה לקבל את הצעת החברה על סמך הצעתה של החברה;

והואיל

והצדדים חפצים להגדיר את מכלול היחסים המשפטיים שביניהם ואת פרטי ההסכם הנקשר ביניהם באשר למתן השירותים, הכל כמפורט וכמבואר בהסכם זה;

והואיל

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה, כדלקמן:

כללי

1.

- 1.1. המבוא להסכם זה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם.
- 1.2. הכותרות לסעיפי הסכם זה הן לשם נוחיות הצדדים בלבד, ולא ישמשו לפירוש ההסכם.
- 1.3. בכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הוראות הנספחים לו תגברנה הוראות ההסכם. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הבקשה להצעת מחיר לבין הוראות ההסכם תגברנה הוראות ההסכם.

פרשנות

2.

בהסכם זה תיוחד למונחים הבאים המשמעות המפורטת לצידם:

- 2.1. "אוטובוס" או "אוטובוסים" - אוטובוסים מפרקיים, אשר השלדה שלהם מיוצרת על ידי היצרן והמרכב שלהם מיוצר על ידי סולאריס (להלן: "יצרן המרכב") אשר המפרט הטכני שלהם מצורף להסכם זה כנספח א' (להלן: "המפרט הטכני").
- 2.2. "הפרשי הצמדה" לעניין הסכם זה יחושבו כדלהלן: אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי הצמדה - הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום אותו יש לשלם, מחולק במדד היסודי. אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי, ישולם הסכום הנקוב בהסכם, ללא כל הפרשי הצמדה.

יבוא בע"מ
מאוחדים נצרת
יבוא בע"מ

אגד
חברה לתחבורה בע"מ
ח.פ. 516041118

- 2.3 "מדד" - מדד המחירים לצרכן, כולל פירות וירקות, כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 2.4 "המדד היסודי" - יהא המדד הידוע במועד מסירת האוטובוס.
- 2.5 "המדד החדש" - יהא המדד שפורסם לאחרונה לפני דרישת התשלום.
- 2.6 "הפיצוי היומי" - פיצוי מוסכם, קבוע ומוערך מראש, ללא צורך בהוכחת נזק, של 1,500 (אלף וחמש מאות) ש"ח, בצירוף מס ערך מוסף כדין, בגין כל יום בו האוטובוס אינו נמצא בשימוש של אגד, מסיבות המיוחסות לחברה. החברה לא תידרש לשלם את הפיצוי היומי בנסיבות של כח עליון המפורטות בסעיף 7.8 להלן ובמקרים בהם האוטובוס נמצא בטיפול ו/או תיקון במרכז השירות ולא חלף פרק הזמן שנקצב לטיפול ו/או לתיקון כאמור בסעיף 11.2.9 להלן.
- 2.7 "יום" - כל ימות השבוע, כולל ימי שישי, ערבי חג, ימי שבת וימי חג.
- 2.8 "יום עבודה" - כל ימות השבוע, למעט ימי שישי, ערבי חג, ימי שבת וימי חג.

3. הצהרות והתחייבויות החברה

החברה מצהירה ומתחייבת כי:

- 3.1 היא יבואנית רכב מורשית מטעם משרד התחבורה ובעלת רישיון בתוקף ממשרד התחבורה להפעלת משרד ההכרת רכב (ליסינג) בהתאם להוראות צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (הסעות סיוור, הסעות מיוחדות והשכרת רכב), התשמ"ה-1985.
- 3.2 נתקבלו כל ההחלטות הנדרשות על פי על פי דין ו/או על פי מסמכי האגד שלה לשם התקשרותה בהסכם זה וכי החותמים על ההסכם מטעמה מורשים לחייבה בחתימתם.
- 3.3 ההתקשרות בהסכם זה וביצועו על ידה אינם עומדים בניגוד לדין, או להסכם כלשהו שהיא צד לו, ואין כל הגבלה, או איסור, או מניעה, או דרישה לאישור או הסכמה, בין בדין, בין בהסכם ובין בכל דרך אחרת, על או לשם, לפי העניין, ההתקשרות בהסכם זה וביצועו על ידה.
- 3.4 היא הבעלים של האוטובוסים, אשר מספרי הרישוי שלהם יפורטו בנספח ב' להסכם זה שיצורף להסכם זה לאחר מסירת האוטובוסים, וכפי שיתעדכן במהלך תקופת הסכם זה, ובעלת זכות החזקה הבלעדית בהם.
- 3.5 האוטובוסים הם בטיב ובאיכות התואמים את דרישות המפרט הטכני.
- 3.6 השירותים יבוצעו על ידה בשקידה, בהקפדה וברמה מקצועית גבוהה, בהתאם לכל הדינים, ההיתרים, הרישיונות, ההוראות הנוגעים לעניין, לרבות בנושאי בטיחות. ההיתרים, הרישיונות וכיו"ב יהיו באחריות החברה ועל חשבונה בלבד.
- 3.7 תספק לאגד (א) הדרכה מקצועית למדריכי הנהיגה של אגד, בהיקף שיוסכם עליו בין הצדדים; ו- (ב) שני "ספרי נהג" בעברית - עם כל אוטובוס שיוספק.

4. הצהרות והתחייבויות אגד

אגד מצהירה ומתחייבת כי:

- 4.1 נתקבלו כל ההחלטות הנדרשות על פי על פי דין ו/או על פי מסמכי האגד שלה לשם התקשרותה בהסכם זה וכי החותמים על ההסכם מטעמה מורשים לחייבה בחתימתם.
- 4.2 ההתקשרות בהסכם זה וביצועו על ידה אינם עומדים בניגוד לדין, או להסכם כלשהו שהיא צד לו, ואין כל הגבלה, או איסור, או מניעה, או דרישה לאישור או הסכמה, בין בדין, בין בהסכם ובין בכל דרך אחרת, על או לשם, לפי העניין, ההתקשרות בהסכם זה וביצועו על ידה.
- 4.3 המפרט הטכני של האוטובוסים עונה על צרכיה ודרישותיה.

שידורי אוטובוסים
מאוחדים נצרת
יבוא בע"מ

אגד
חברה לתחבורה בע"מ
ח.פ. 516041118

- 4.4 היא מכירה את הוראות הדין הישראלי בכל הקשור לשימוש באוטובוסים, לרבות מגבלות העומס והמהירות המותרים.
- 4.5 היא תשתמש באוטובוסים בהתאם להוראות הדין, היצרן והחברה, ותחזיק אותם במצב טוב ותקין במשך כל תקופת החכירה, בכפוף לבלאי הנובע משימוש סביר.
- בכלל זה, היא תקפיד על מילוי סולר ו/או אוריאה על פי הנחיות היצרן, תוך שימת דגש לכך שאת תוסף האוריאה יש למלא במיכל ייעודי, בשל הנזק שעשוי להיגרם לאוטובוס במקרה של עירוב בין סולר לתוסף האוריאה, תדאג לשמירת לחץ אוויר בצמיגים, ולביצוע בדיקות שגרתיות של שמן ומים.
- 4.6 היא תעסיק קצין בטיחות בתעבורה בהתאם לדרישות הדין לשם פיקוח ודאגה לתקינותם של האוטובוסים.
- 4.7 הרשאים לנהוג באוטובוס הם עובדי אגד ו/או מי מטעמה בלבד להם רישיון נהיגה בר תוקף המותאם לסוג האוטובוס, בהתאם להוראות כל דין ואשר הונחו לפעול בהתאם להוראות הסכם זה. אגד לא תהא רשאית להרשות לצד שלישי כלשהו, שאינו מנוי לעיל, להשתמש באוטובוס, אלא בהסכמת החברה מראש ובכתב, ובכפוף לכל דין. לא ייעשה שימוש באוטובוס לשם לימוד נהיגה.
- 4.8 היא לא תוסיף תוספת ו/או תבצע כל שינוי מכני או אחר באוטובוסים, ללא הסכמת החברה בכתב ומראש, וכי כל התקנת ציוד נלווה לתפעול שירותי התחבורה הציבורית יותקן על ידי מתקין מורשה ומוסמך ויובא לידיעת החברה מראש ובכתב.
- 4.9 היא מסכימה שהחברה תתקין, על חשבונה, מערכת בקרה ודיאגנוסטיקה באוטובוסים, אשר תופעל על ידי החברה לשם קבלת התראות בדבר אירועים חריגים בזמן אמת, אשר עשויים לגרום נזקים מכניים למנוע של האוטובוס ו/או לאוטובוס טרם התרחשות הנזק.
- 5. מטרת החכירה**
- האוטובוסים ישמשו את אגד לשם הפעלת תחבורה ציבורית על פי רישיונות ההפעלה שהוענקו לה על ידי מדינת ישראל.
- 6. החכירה ותקופתה**
- 6.1 החברה מחכירה לאגד ואגד חוכרת מהחברה ¹²⁰ (_____) אוטובוסים לתקופה של 144 (מאה ארבעים וארבעה) חודשים, אשר תמנה בנפרד עבור כל אוטובוס, החל ממועד מסירתו בפועל לאגד (להלן: "תקופת החכירה").
- 6.2 בתום תקופת החכירה או עם ביטול ההסכם על פי הוראות הסכם זה ו/או הוראות כל דין, אגד מתחייבת להחזיר לחברה את החזקה הבלעדית באוטובוסים כשהם נקיים ובמצב תקין, בכפוף לבלאי הנובע משימוש סביר, לאחר שפורק מהם, על חשבון אגד, כל הציוד הנלווה שהותקן בהם, ככל שהותקן, השייך לאגד.
- 6.3 בגין כל יום פיגור במועד החזרת האוטובוסים לחברה תשלם אגד לחברה פיצוי מוסכם, קבוע ומוערך מראש, ללא צורך בהוכחת נזק, בגובה פעמיים דמי החכירה האחרונים שהיה על אגד לשלם לחברה בגין יום חכירה אחד, בצירוף מס ערך מוסף כדין. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מסעדים אחרים העומדים לזכות החברה על פי הסכם זה ועל פי כל דין.
- 7. מסירת האוטובוסים**
- 7.1 החברה מתחייבת לספק לאגד את האוטובוסים, במועדי המסירה, המפורטים בנספח ג' להסכם זה (להלן: "מועדי המסירה"), בשער מוסך אגד בעטרות, ירושלים או כל מוסך אחר עליו תורה אגד (להלן: "מוסך אגד") כשהם עומדים במצטבר בדרישות הבאות: (א) דרישות המפרט הטכני; ו-(ב) מעבר בהצלחה של מבחן רישוי ממשלתי.
- 7.2 החברה תודיע לאגד על כל אוטובוס מוגמר מוכן למסירה הנמצא בישראל (להלן: "ההודעה"). אגד מתחייבת לשלוח נציג מטעמה לבדוק את עמידת האוטובוס בדרישות המפרט הטכני בתוך 24 (עשרים וארבע) שעות ממועד קבלת ההודעה, ובלבד שהנציג של אגד לא יידרש להגיע ביום שאינו יום עבודה. לא התייצב נציג אגד לבדיקה במועד האמור, יודעה האוטובוס כעומד בדרישות המפרט
- אגד
חברה לתחבורה בע"מ
ח.פ. 516041118
- אגד
אוטובוסים
אאוורדיים לצד
יבוא בע"מ

- הטכני לצורך מסירת האוטובוס כאמור בסעיף 7.1 לעיל, החל מתום 24 (עשרים וארבע) שעות ממועד מתן ההודעה.
- 7.3 נגרמו עיכובים כלשהם בהשלמת אוטובוס והכנתו למסירה בגין מעשים או מחדלים של אגד, אשר מנעו את ביצוע המסירה של האוטובוסים, אחד או יותר, עליהם התריעה החברה בכתב ואגד אישרה בכתב כי העיכובים אכן נגרמו באחריותה - יחשב כל אוטובוס כנמסר לאגד שהוא מוגמר ובדוק - החל מתום 4 (ארבעה) ימי עבודה ממועד מתן הודעה לאגד על ידי החברה בדבר אי יכולתה להשלים את מסירת האוטובוסים עקב עיכובים כאמור.
- 7.4 היה והחברה תבקש להקדים את מועד המסירה של אוטובוס אחד או יותר, יהא עליה לקבל את הסכמת אגד לכך מראש ובכתב. למען הסר ספק יובהר, כי אגד רשאית לסרב להקדמת מועד המסירה של האוטובוס.
- 7.5 החברה מצהירה כי ידוע לה שהאוטובוסים נדרשים לאגד לצורך הסעת נוסעים ולפיכך ליצירת הכנסותיה, וכי כל איחור במועד מסירת האוטובוסים יגרום לאגד נזק רב.
- 7.6 בגין פיגור במועד מסירת אוטובוס לאגד, שבאחריות החברה, תשלם החברה לאגד את הפיצוי היומי בגין כל יום פיגור במועד המסירה של כל אוטובוס בנפרד, החל מיום הפיגור ה-20 לאחר מועד המסירה. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מסעדים אחרים העומדים לזכות אגד על פי הסכם זה ועל פי כל דין.
- 7.7 איחור העולה על 65 (ששים וחמישה) ימים במועד המסירה של האוטובוסים (להלן: "מועד המסירה המפרי"), יחשב כהפרה יסודית של הסכם זה, אגד תהא רשאית לבטל את ההסכם באופן מיידי ביחס לאוטובוסים שלא סופקו לה עד למועד המסירה המפר, מבלי ליתן הודעה מוקדמת. במקרה של ביטול כאמור, תהא אגד זכאית, בנוסף על תשלום הפיצוי היומי האמור בסעיף 7.6 לעיל, להחזר המקדמה ששולמה על ידה בגין כל אוטובוס שלא סופק לאגד עד למועד המסירה המפר, ולצורך כך, אגד תהא רשאית לחלט באופן מיידי את הערבות, כהגדרתה להלן.
- 7.8 נגרם עיכוב בשל כוח עליון, יידחו מועדי המסירה שנקבעו בהסכם זה בזמן המקביל או גדול בעד 20% מהעיכוב שנוצר מחמת הכוח העליון, על פי נסיבות העניין. עיכוב בשל כוח עליון לא ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם על ידי החברה, אולם במקרה של איחור העולה על 90 (תשעים) ימים במועד המסירה בשל כוח עליון, אגד תהא רשאית לבטל את ההסכם באופן מיידי, מבלי ליתן הודעה מוקדמת.
- לעניין סעיף זה יחשבו ככוח עליון גם כל אחד מהמקרים הבאים:
- 7.8.1 שביתה, השבתה או עיצומים;
- 7.8.2 מצב מלחמה, פעולות טרור, גיוסים בקנה מידה ארצי;
- 7.8.3 עיכוב בהובלה יבשתית או ימית;
- 7.8.4 צווים של רשות מוסמכת על פי דין;
- 7.8.5 מגפה פנדמית.
- 7.9 אגד תהא רשאית לחכור מהחברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, עד 10 (עשרה) אוטובוסים נוספים בתנאים המפורטים בהסכם זה, ובלבד שההזמנה תבוצע לפני ה-31.12.2021 (להלן: "האוטובוסים הנוספים").
- היה ואגד תודיע לחברה על רצונה לחכור אוטובוסים נוספים לפי סעיף 7.9 זה, מועד האספקה שלהם יהא תוך 7 (שבעה) חודשים ממועד הודעת אגד בכתב, ועל החכירה שלהם יחולו הוראות הסכם זה, לכל דבר ועניין.

8. התמורה

- 8.1 אגד תשלם לחברה את המקדמה, דמי החכירה ודמי התחזוקה בהתאם להוראות נספח התמורה, התחשבות ותנאי תשלום מצורף כנספח ד' להסכם זה (להלן: "התמורה").

שרותי אוטובוסים
מאוחדת מצד
יבוא בע"מ

אגד
חברה לתחבורה בע"מ
ח.פ. 516041118

8.2. התמורה הנקובה בנספח ד' להסכם זה מהווה את התמורה הכוללת והסופית עבור מילוי כל התחייבויות החברה על פי ההסכם, והיא כוללת את כל המיסים, ההיטלים, האגרות והביטוחים ו/או תשלומים אחרים החלים ו/או שיחולו על פי כל דין על החברה ו/או על עובדיה בקשר להסכם זה, לרבות כל העלויות וההוצאות הכרוכות בהוצאתו לפועל, כגון שעות עבודה, נסיעות, להוציא מס ערך מוסף כדין שיתוסף אליה.

8.3. החברה לא תהא זכאית לכל תמורה אחרת או נוספת עבור השירותים ולא תהא לה כל טענה ו/או דרישה באשר לתמורה עקב התייקרות מסים ו/או היטלים ו/או האגרות עקב התייקרות העבודה ו/או השירותים ו/או הוצאות או חלק מהן, למעט מס ערך מוסף שתשלומו יחול על אגד בשיעורים הקבועים בחוק.

9. אופציה לרכישת האוטובוס

9.1. בכפוף למילוי כל התחייבויות אגד על פי הוראות הסכם זה עד לתום תקופת החכירה, ניתנת לאגד אופציה לרכוש את האוטובוסים במצבם כפי שהוא (AS-IS), כולם או חלקם, בתום תקופת החכירה בלבד, בתמורה לסך של 5,000 (חמשת אלפים) ₪ לאוטובוס בודד (להלן: "**שווי הרכב בתום תקופת החכירה**"), בתוספת מס ערך מוסף כדין והפרשי הצמדה, ובלבד שאגד נתנה לחברה הודעה מראש ובכתב בת 180 (מאה ושמונים) ימים לפני תום תקופת החכירה על כוונתה לממש את האופציה. כנגד ביצוע התשלום האמור בסעיף זה, תעביר החברה את זכות הבעלות באוטובוסים על שם אגד או לגוף אחר על פי הוראות אגד, כשהיא נקיה מכל שיעבוד ו/או עיקול ו/או משכון ו/או זכות ו/או חוב של צד שלישי כלשהו.

9.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9.1 לעיל, בכפוף למילוי כל התחייבויות אגד על פי הוראות הסכם זה, ניתנת לאגד אופציה לרכוש את האוטובוסים במצבם כפי שהוא (AS-IS), כולם או חלקם, במהלך תקופת החכירה, בתמורה לתשלום מראש של יתרת דמי החכירה עד לתום תקופת החכירה, בתוספת שווי הרכב בתום תקופת החכירה והפרשי הצמדה ובתוספת כל שכום שהחברה תידרש לשלם עבור פירעון מוקדם של הלוואה אותה נטלה מגורם מממן לצורך רכישת האוטובוסים, בצירוף מס ערך מוסף כדין, בכפוף להמצאת אישור של הגורם המממן בדבר גובה עמלת הפירעון המוקדם אותה נדרשה החברה לשלם לו. כנגד ביצוע התשלום האמור בסעיף זה, תעביר החברה את זכות הבעלות באוטובוסים על שם אגד או לגוף אחר על פי הוראות אגד, כשהיא נקיה מכל שיעבוד ו/או עיקול ו/או משכון ו/או זכות ו/או חוב של צד שלישי כלשהו.

10. הוצאות וחייבים

10.1. אגד מתחייבת לשאת בכל ההוצאות הכרוכות בשימוש באוטובוסים, לרבות אך לא רק:

10.1.1. נסיעה בכבישי אגרה;

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לבקשת אגד, החברה תיתן את הסכמתה להצטרפות אגד להסדרי תשלום עם מפעילי כבישי אגרה במדינת ישראל, באמצעות חתימה על ייפוי כח לטובת אגד, בנוסח המקובל אצל מפעילי כבישי אגרה.

במקרים של שימוש בכביש אגרה ללא מינוי ו/או ללא הסדר מראש בין אגד לבין מפעיל כביש האגרה, תוודא החברה כי האוטובוס בגינו הוטל החיוב היה ברשות אגד או מי מטעמה במועד הרלבנטי לחיוב. היה האוטובוס ברשות אגד תשלם החברה את החיוב לאחר שתיידע את אגד, אשר תשפה את החברה בהתאם לתשלום שבוצע על ידה ובכפוף לאסמכתא מתאימה לביצוע התשלום. במקרה של מנוי ו/או הסדר כלשהו בין אגד לבין מפעיל כביש האגרה תשלם החברה את החיוב בכפוף לתנאי ההסדר האמור. בכל מקרה לא ישולם על ידי אגד תשלום בגין פיגור בתשלום, אלא אם נבע העיכוב בתשלום מהנחיה מפורשת של אגד.

10.1.2. שכר נהגים;

10.1.3. עלויות של מתקנים ו/או אביזרים ו/או עריכת שינויים באוטובוסים ו/או במתקניהם ו/או יישום דרישות חדשות אחרות בקשר לאוטובוסים, שלא היו ידועות במועד חתימת הסכם זה, ואשר נדרשו מכח הוראות הדין ו/או הנחיות מחייבות של רשויות השלטון.

עלויות כאמור בס"ק זה תתווספנה לתמורה בגין האוטובוסים, ותחולקנה בחלקים שווים על פני חודשי החכירה שנותרו עד לתום תקופת החכירה.

שירותי אוטובוסים
מאוחדים נצרת
יבוא בע"מ

אגד
חברה לתחבורה בע"מ
ח.פ. 516041118

- 10.1.4. דלק ו/או אוריאה.
- 10.2. בכפוף לאמור בסעיפים 10.4 ו-12.14 להלן, כל עבירות התנועה שנעברו באוטובוסים וכל הדו"חות שהוגשו או יוגשו וכל הקנסות שהוטלו או יוטלו, לרבות קנסות חניה, בגין האוטובוסים במהלך תקופת החכירה, יחולו וישולמו על ידי אגד. החברה תגיש לרשויות השונות בקשות להסבת קנסות / דו"חות / כתבי אישום בקשר לאוטובוסים בתקופת החכירה (להלן: "הקנסות"), על שם אגד.
- החברה תעביר לידי אגד את הקנסות שהתקבלו אצלה בגין האוטובוסים בהתייחס לתקופת החכירה, בתוך 7 (שבעה) ימים, ממועד קבלתם.
- 10.3. האמור בסעיפים 10.1 ו-10.2 לעיל יחול אף לאחר תום תקופת החכירה, מכל סיבה, ובלבד שהחייבים ו/או הקנסות נובעים מהשימוש ו/או האחזקה של אגד באוטובוסים במהלך תקופת החכירה.
- 10.4. אגד לא תשא בהוצאות הרישוי של האוטובוס והוצאות אשר יחולו במפורש על החברה במסגרת הסכם זה ולא תהא אחראית לקנסות או חיובים הנובעים מאחריות החברה, לרבות אך מבלי לגרוע, קנסות פיגורים וכיו"ב שהוטלו בשל עיכובים שנבעו ממעשי ו/או מחדלי החברה, או כתוצאה מאי תקינות האוטובוסים, אי חידוש רישיון הרכב במועד ונהיגה ללא טסט שנתי.
- כמו כן, אגד לא תישא בתשלום, דמי טיפול ו/או עמלה כלשהם בגין הסבת דו"חות, אגרות, קנסות וכו' מהחברה אליה. אגד תשתף פעולה עם החברה לשם ביצוע ההסבה האמורה.

11. שירותי התחזוקה

11.1. הצהרות והתחייבויות החברה

החברה מצהירה ומתחייבת כי:

- 11.1.1. היא תספק לאגד את שירותי התחזוקה של האוטובוסים, המפורטים בסעיף 11 זה, כל תקופת החכירה, כנגד תשלום דמי התחזוקה המפורטים בנספח ד' להסכם זה.
- 11.1.2. היא מכירה היטב את מהותם, היקפם ומורכבותם של שירותי התחזוקה וביכולתה לספק אותם באיכות גבוהה לכל האוטובוסים, בלוחות הזמנים ובפריסה הגאוגרפית הקבועים במסגרת הסכם זה.
- 11.1.3. יש בידיה את כל האמצעים הכספיים, הידע ומרכזי השירות הדרושים לשם מתן שירותי התחזוקה על פי הסכם זה.
- 11.1.4. היא תספק את שירותי התחזוקה ביעילות, בנאמנות, במומחיות ובמיומנות, כשהיא מנצלת את מיטב הידע, כח האדם והניסיון העומדים לרשותה לשם אספקת שירותי תחזוקה באיכות גבוהה.
- 11.1.5. במתן שירותי התחזוקה תשתמש בחומרים מעולים ובחלפים, המתאימים למטרתם על פי הוראות היצרן ועל פי התקנים הנהוגים בישראל, המאושרים על ידי משרד התחבורה, בעבודה של בעלי מקצוע מיומנים ומעולים אשר הוכשרו לטיפול באוטובוסים של היצרן, במכשירי דיאגנוסטיקה ייעודיים ובכלים מעולים ומתאימים. לאחר תקופת האחריות החברה תהא רשאית לעשות שימוש בחלפים תחליפיים ראויים לחלקים המקוריים של היצרן.
- 11.1.6. היא תשמור על רמת תחזוקה גבוהה של האוטובוסים וכל תקלה תתוקן באופן מיטבי, אף אם לא מדובר בתקלה בטיחותית. רמת התחזוקה של האוטובוסים תהיה נאותה בכל עת, בהתאם לתקנות התעבורה, תשכ"א-1961, וכי כל מפגע באוטובוסים יתוקן מיידית.
- 11.1.7. כל שינוע אוטובוס לשם מתן שירותי התחזוקה יבוצע אך ורק על ידי מי שהינו בעל רישיון לנהיגה באוטובוס. למען הסר ספק מובהר, כי שירותי התחזוקה אינם כוללים שירותי שינוע וכי סעיף זה מתייחס לשינוע האוטובוסים בתחומי מרכז השרות בלבד.
- 11.1.8. איש הקשר מטעם החברה יהא אחראי לטיפול בכל הנושאים הנוגעים להסכם זה וייתן מענה לפניית אגד.

שירותי אוטובוסים
מאוחדים נצרת
יבוא בע"מ

חברה לתחבורה בע"מ
פ.ח. 516041118

11.1.9. האמור לעיל מתייחס הן לפעולות שעל החברה לבצע ישירות ובעצמה והן לפעולות שהחברה קיבלה על עצמה לבצען על פי הסכם זה ושיבוצו על ידי קבלני משנה מטעמה, אשר יאושרו מראש ובכתב על ידי אגד.

כל הוראה בהסכם זה, המתירה לחברה להסתייע בקבלני משנה בביצוע התחייבויותיה על פי ההסכם, לא תשחרר את החברה מהתחייבויותיה ומאחריותה כלפי אגד על פי ההסכם, בין באופן חלקי ובין באופן מלא; והחברה תישא במלוא האחריות כלפי אגד למעשיהם ומחדליהם של צדדים שלישיים כאמור, ולביצוען המלא של כל הוראות ההסכם, ותשפה את אגד בגין כל תשלום אשר יחול על קבלן המשנה ואשר אגד תידרש לשאת בו מיד עם קבלת דרישה מאגד.

11.2. מרכזי השירות

11.2.1. כל שירותי התחזוקה יסופקו לאוטובוסים במוסך מורשה מטעם החברה ו/או במרכזי השירות של החברה (להלן: "מרכזי השירות") המפורטים ברשימת מרכזי השירות המצורפת כנספח ה' להסכם זה (להלן: "רשימת מרכזי השירות") ו/או על-ידי ניידת שירות (במידת הצורך וככל שמתאפשר), כל זאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. החברה תהא רשאית לשנות את רשימת מרכזי השירות, והשינוי ייכנס לתוקף במועד מתן ההודעה של החברה, ובלבד שככל שבמסגרת שינוי כאמור יגרע מרכז שרות, החברה תעמיד מרכז שרות חלופי בתחומי העיר ירושלים.

11.2.2. החברה מתחייבת כי שירותי התחזוקה יינתנו על ידי מרכזי שירות אשר עברו הכשרה לטיפול באוטובוסים וכי מרכזי השירות יטפלו ויתחזקו את האוטובוסים בהתאם להנחיות היצרן לתחזוקת האוטובוסים (להלן: "הנחיות היצרן") ובהתאם למועדים שייקבעו בהן. השימוש של אגד באוטובוסים ייעשה בהתאם לספר הוראות השימוש באוטובוסים.

11.2.3. למען הסר ספק, מובהר ומוסכם בזאת כי כל פעולה של אגד, ככל שתבצע במטרה לסייע לחברה למלא אחר התחייבויותיה על פי הסכם זה, לא תשחרר את החברה מהתחייבויותיה ואחריותה כלפי אגד, וכי היא תישא במלוא האחריות כלפי אגד.

11.2.4. על אף האמור ולמען הסר כל ספק, בעת הימצאות האוטובוס בחזקת החברה ו/או מי מטעמה ולרבות במסגרת מתן השירותים לאגד, תחול האחריות המלאה לכל נזק ו/או אובדן ו/או גניבה ו/או הוצאה ו/או הפסד כלשהם על החברה ואגד לא תחויב בהשתתפות עצמית כלשהי. יובהר כי האמור בסעיף זה לא יחול במקרה של גניבת חפצים אישיים המצויים באוטובוס או נזק שנגרם לחפצים אלו.

11.2.5. מוסכם שככל והנזק נגרם על ידי צד שלישי והצד השלישי הודה באחריותו ו/או הסכים לשלם בגין הנזק אך הצד השלישי יתנה התשלום ו/או תיקון הנזק במוסכים ו/או מרכזי שירות של הצד השלישי ו/או מטעמו, תאשר החברה לאגד לאפשר לצד השלישי לתקן את נזקים אצלו ויהיה בהסכמתה כדי לשחרר את אגד מכל אחריות. ככל שהחברה לא תסכים שהאוטובוס יתוקן אצל הצד השלישי ו/או מי מטעמו ותדרוש את ביצוע תיקון הנזק במרכזי השירות כמפורט בהסכם זה, אגד לא תחויב בכל תשלום שהוא, לרבות גם אם עלות התיקון שביצעה החברה גבוה מזה של הצד השלישי.

11.2.6. אגד תהא אחראית להבאת האוטובוסים למרכזי השירות, על חשבונה, לצורך ביצוע תיקונים ו/או טיפולים הכלולים במסגרת שירותי התחזוקה, בתכיפות כפי שנדרשת על פי הנחיות היצרן ו/או החברה ו/או על פי כל דין.

11.2.7. כל אוטובוס הנכנס לטיפול ו/או תיקון במרכזי השירות ילווה בהוראות תיקון בכתב של אגד בהן יפורטו הבעיה או הנזק וכל הטיפולים והתיקונים שיש לבצע באוטובוס, מלבד אלו הנדרשים על ידי היצרן (להלן: "הוראות התיקון"), וזאת מבלי לגרוע מאחריות החברה לתיקון ו/או לאיתור תקלות ו/או לביצוע טיפולים נוספים הדרושים באוטובוס מעבר לאמור בהוראות התיקון.

11.2.8. החברה תבדוק כל אוטובוס הנכנס למרכזי השירות לטיפול או לתיקון, על מנת לאפיין את הטיפול הנדרש ו/או התקלה וכדי לבדוק שלא קיימות תקלות נוספות. כמו כן, החברה תבדוק את האוטובוס טרם יציאתו ממרכזי השירות בסיום הטיפול או התיקון על מנת לוודא שכל התקלות שדווחו או שהתגלו במהלך התיקון באוטובוס תוקנו כראוי.

שירותי אוטובוסים
מאוחדים מאגד
יבוא בע"מ

אגד
חברה לתחבורה בע"מ
ח.פ. 516041118

11.2.9. החברה מתחייבת כי מרכז השירות יסיים את אותם הטיפולים והתיקונים באוטובוסים, במהירות האפשרית, ובכל מקרה לא יאוחר מהמפורט להלן:

א. טיפולים שגרתיים קבועים שתואמו מראש – האוטובוס יצא באותו היום בו הוא נכנס למרכז השירות עד השעה 17:00 ובלבד שהאוטובוס הגיע למרכז השירות עד השעה 09:00 בבוקר באותו היום.

ב. תיקון שבר קל עד בינוני (תתי מכללים כגון: רדיאטור ומייצב) – בתוך פרק זמן שלא יעלה על 3 (שלושה) ימי עבודה החל ממועד כניסת האוטובוס למרכז השירות, בכפוף לזמינות חלקי החילוף הנדרשים לביצוע התיקון אצל היצרן.

ג. תיקון שבר כבד (מכללים כגון: מנוע, גיר ובקס) – בתוך פרק זמן שלא יעלה על 7 (שבעה) ימי עבודה החל ממועד כניסת האוטובוס למרכז השירות. אולם, אם לצורך תיקון של שבר כבד כאמור יימסר המכלול הרלבנטי לתיקון אצל גורם מחוץ למרכז השירות – פרק הזמן הכולל לתיקון אותו שבר כבד לא יעלה על 9 (תשעה) ימי עבודה ממועד כניסת האוטובוס למרכז השירות, בכפוף לזמינות חלקי החילוף הנדרשים לביצוע התיקון אצל היצרן.

ד. תיקון חוזר – אוטובוס אשר נדרש לתקנו בשנית בשל אותה תקלה אשר נבעה מאותה סיבה - בתוך פרק זמן שלא יעלה על 24 (עשרים וארבע) שעות, בתנאי ששעתון היצרן לביצוע הפעולה הוא פחות מ-8 (שמונה) שעות, ובכפוף לזמינות חלקי החילוף הנדרשים לביצוע התיקון אצל היצרן.

11.2.10. במקרה שהפגם ו/או התקלה לא יתוקנו בתוך פרק הזמן שנקצב לתיקונם כאמור בסעיף 11.2.9 לעיל, אגד תהיה זכאית לדרוש ולקבל מהחברה את הפיצוי היומי לכל יום השבתה של האוטובוס (לא כולל שבתות וימי חג), עד להשבת האוטובוס כשהוא תקין לידי אגד. לצורך סעיף זה כל אספקה של אוטובוס לאחר השעה 17:00 תחשב ליום השבתה.

אגד לא תהא זכאית על פי סעיף 11.2.10 זה לכל פיצוי בגין השבתה של אוטובוס בגין כל אחד מאלה:

א. פגמים או תקלות אשר נגרמו עקב תאונה;

ב. פגמים או תקלות אשר אינם מונעים שימוש באוטובוס ובלבד שהאוטובוס עדיין עומד בכל הדרישות והתקנים החלים על אוטובוס על פי כל דין בישראל, לרבות מבחינה בטיחותית, והוא ראוי לנסיעה ולהובלת נוסעים;

ג. זמן בו ישהה האוטובוס במרכז השירות לאחר סיום התיקון, ובלבד שמרכז השרות הודיע לאגד כי האוטובוס תוקן וממתין להוצאתו ממרכז השירות.

11.3. במקרים בהם קיים מצבור של תקלות קטנות באוטובוס אשר אינן מעכבות את עבודתו השוטפת, תודיע אגד לחברה על התקלות והצדדים ירכזו את הטיפול בהן ביום טיפולים אחד.

11.4. אגד תישא בעלות התיקונים הנדרשים לאוטובוסים, אשר החברה אינה מחויבת בביצועם בהתאם להוראות הסכם זה. אגד תתקן את הנזק בעצמה, אלא אם כן יוסכם שהחברה תתקן את הנזק בהתאם לפרק הזמן לתיקון שיקבע על פי הערכת השמאי או שעתון חברה, במחיר שיוסכם בין הצדדים. ככל שיוסכם שהנזק יתוקן על ידי החברה, אזי במקרה שהתיקון לא יתוקן בתוך פרק הזמן שנקצב לו על פי הערכת השמאי או שעתון חברה, אגד תהיה זכאית לדרוש ולקבל מהחברה את הפיצוי היומי לכל יום השבתה של האוטובוס (לא כולל שבתות וימי חג), עד להשבת האוטובוס כשהוא תקין לידי אגד.

11.5. תיקון תקלות דרך

11.5.1. על אף האמור בסעיף 11.2.6 לעיל, במקרה של קלקול ו/או תקלה הכלולים בשירותי התחזוקה שאינם מאפשרים נסיעה ו/או המשך נסיעה באוטובוס (להלן: "תקלת דרך"), מתחייבת החברה להגיע למקום המצא האוטובוס (להלן: "האתר"), על חשבונה, וזאת תוך 4 (ארבע) שעות ממועד קבלת ההודעה על תקלת הדרך מאגד. החברה מתחייבת לתקן את הטעון תיקון לא יאוחר מ-4 (ארבע) שעות לאחר ההגעה לאתר, וזאת כאשר התקלה ניתנת לתיקון באתר. תקלה אשר אינה ניתנת לתיקון באתר, תתוקן על ידי החברה בתוך המועד הקבוע בסעיף 11.2.9 לעיל. בשעות שאינן שעות עבודה הרגילות, ובמהלך ימי שישי שבת, ערבי חג וימי חג יוכפל זמן הגעת החברה לאתר. למען הסר ספק לא יינתנו שירותי דרך בשטחי A ו-B.

שירותי אוטובוסים
האוחדים נצרת
יבוא בע"מ

אגד
חברה לתחבורה בע"מ
ח.פ. 516041118

11.5.2. סמכות ההחלטה אם לתקן את תקלת הדרך באתר או לגרור את האוטובוס למוסך מסורה לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. למען הסר ספק, עלות הגרירה תהא על חשבון החברה.

11.6. מפרט שירותי התחזוקה

שירותי התחזוקה לצרכי הסכם זה יינתנו רק לאוטובוסים המופעלים על ידי אגד בתנאי דרך גילים ויכללו את השירותים המפורטים להלן:

טיפולים

- 11.6.1. טיפולים תקופתיים באוטובוס יבוצעו במרכזי השירות, בהתאם להנחיות החברה על-פי הוראות יצרן.
- 11.6.2. טיפול ותחזוקה שוטפת כנדרש על ידי היצרן, לרבות שמנים, סיכה ומסננים, במועדים ובתדירות שנקבעו על ידי היצרן, וכן החלפת רכיבים נדרשים בהתאם להנחיות היצרן.
- 11.6.3. השלמת חוסרים או תוספות של שמנים, נוזלים אחרים (לא כולל דלק ואוריאה) גם בין מועדים שוטפים לטיפולים בעת כניסה למרכז השרות בלבד.
- 11.6.4. אגד תהא אחראית לביצוע הטיפולים במועד.

אחזקה מונעת וביקורת חודשית

11.6.5. אחת לחודש האוטובוס ייכנס למרכז השירות, בתיאום מראש, לצורך ביצוע בדיקת בטיחות חודשית ובדיקה של כל המכלולים, תתי המכלולים, המרכב, השלדה, לרבות בלמים וצמיגים תקינים (כולל מילוי לחץ אוויר בצמיגים, ככל שנדרש). במסגרת הבדיקה יבוצע גירוז של כל המכלולים הטעונים גירוז. במידת הצורך, יבצע מרכז השירות את הדרוש תיקון ו/או טיפול באותו מועד וימסור לאגד אישור על תקינות האוטובוס.

תיקוני שלדה

- 11.6.6. כל התיקונים המכאניים ועבודות התחזוקה;
- 11.6.7. כל תיקוני החשמל, לרבות החלפת מצברים;
- 11.6.8. תיקוני מזגן מקורי של היצרן, גז קרר ומילוי גז;
- 11.6.9. תחזוקה ותיקון של מכשור ומתקנים מקוריים, כולל טכוגרף (לא כולל שינוע למכון הכיול);
- 11.6.10. כיווני פרונט (מוגבל עד פעמיים בשנה ולא כולל חלפים), למעט במקרים של פגיעה במערכת ההיגוי או הציר הקדמי עקב תאונה או רשלנות ו/או תפעול לא נכון של האוטובוס, שאז החיוב יחול על אגד;

חילוץ ומוקד שירות

- 11.6.11. חילוץ וגרירה 24 שעות ביממה, שבעה ימים בשבוע (על פי סעיף 11.5.1 לעיל), למעט יום כיפור, בגין תקלה משביתה ובלבד שלא מדובר בנוק כתוצאה מרשלנות נהג.
- 11.6.12. מוקד שירות 24 שעות ביממה, שבעה ימים בשבוע, למעט יום כיפור.

הכנה למבחני רישוי וביקורת תקופתית

- 11.6.13. החברה תבצע הכנה למבחני הרישוי וביקורת חורף, ותישא בעלויות ההכנות והביקורת כאמור. אגד תהא אחראית להבאת האוטובוסים למרכז שירות לצורך הכנתם לטסט ולביקורת חורף במועד.
- 11.6.14. החברה תישא בעלות כלל תשלומי האגרות למשרד התחבורה, לצורך עמידה במבחני הרישוי, לרבות אגרת חידוש רישיון הרכב ועלויות של מבחני הרישוי.

תיקוני מרכב

כל העבודות והתיקונים הקשורים במרכב האוטובוס, שנגרמו שלא כתוצאה מרשלנות נהג, נזק תאונתי או ונדליזם, לרבות:

שירותי אוטובוסים
מאחדים נצרת
יבוא בע"מ

אגד
חברה לתחבורה בע"מ
פ.ח. 516041118

- 11.6.15. מנעולים, ידיעות למיניהן, סגרים, צירים וכו';
- 11.6.16. כל תיקוני החשמל (לא כולל מתשבים שהותקנו ע"י אגד);
- 11.6.17. תקלות מיזוג וחשמל בקונסולות נוסע (לא כולל החלפת הקונסולה במידה שנדרש);
- 11.6.18. דלתות ותאי מטען;
- 11.6.19. חיזוקי מרכב פנים (לרבות מדרסי רגליים וכיסויי מושב אחוריים);
- 11.6.20. מיזוג אוויר מזגן סוטרקא;
- 11.6.21. מערכת חימום לנוסעים;
- 11.6.22. מיקרופונים, רדיו דיסק, אמצעי שמע ותיקוני וילונות;
- 11.6.23. תיקוני צבע שלא כתוצאה מנזק או מבלאי הנובע משימוש סביר (לדוגמא, קילופי צבע, פיגמנטציה, כתמים וכדומה).

חלפים

- 11.6.24. בתיקונים ובטיפולים הכלולים בשירותי התחזוקה, במהלך תקופת החכירה, ייעשה שימוש בחלפים אשר עומדים בדרישות היצרן ובתקנים הנהוגים בישראל, המאושרים על ידי משרד התחבורה. במתן שירותי התחזוקה, החברה תעשה שימוש בחלפים חדשים או תחליפיים או משומשים לפי שיקול דעתה.
- 11.6.25. החברה מתחייבת לדאוג כי יהיה ברשותה, בכל עת במהלך תקופת החכירה, מלאי חלפים מספיק הנדרש לצורך מתן שירותי התחזוקה, כך שהשלמת הטיפולים ותיקון התקלות לא תתעכב בשל היעדר חלפים.
- 11.7. שירותי התחזוקה מכסים, ללא חיוב נוסף כלשהו, החלפה או תיקון שיבוצע בכל חלק שימצא כלקוי או פגום אשר כלול בשירותי התחזוקה על-פי הסכם זה ושאינו מוחרג במסגרת הסכם זה.
- 11.8. החברה תערוך בגמר הטיפולים ו/או התיקונים וטרם מסירת האוטובוס לאגד נסיעת מבחן, על ידי בוחן של החברה זאת באותם מקרים בהם היא נחוצה, לפי שיקול דעת מרכז השרות, על-מנת לבדוק שהתקלה טופלה.
- 11.9. למען הסר ספק, למעט האמור בסעיף 11.12 להלן, כל טיפול או תחזוקה הנדרשים לאוטובוסים, על פי ההנחיות היצרן, על פי הוראות משרד התחבורה או על פי כל דין, בין אם נזכרים בהסכם זה ובין אם לאו, יבוצעו על ידי החברה ועל חשבונה. ככל ששינוי הדין יהיה כרוך בשינוי של עלויות התחזוקה, הצדדים יסכימו ביניהם על עדכון העלויות.
- 11.10. החברה מאשרת לאגד לעשות שימוש בסולר, שמנים, נוזלי קירור ואוריאה שתואמים את תקני היצרן המשוקים בישראל על ידי חברות הדלק.
- 11.11. החברה תהא אחראית לתיקון כל נזק אשר ייגרם לאוטובוס או לכל חלק באוטובוס, עקב תקלה המכוסה על ידי שירותי התחזוקה. תיקון הנזקים יתבצע בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים בסעיף 11.2.9 לעיל. בכל מקרה של חילוקי דעות בין נציגי החברה לנציגי אגד לגבי היות נזק כלשהו באחריות מי מהצדדים ו/או היותו נובע מבלאי הנגרם משימוש סביר ו/או לגבי תחולתו של סעיף 11.12 להלן, יובא העניין להכרעתם של מנהל השירות הארצי של החברה ומנהל החטיבה הטכנית של אגד, ובהעדר הכרעה יובא העניין להכרעת מומחה מוסכם.
- 11.12. שירותי התחזוקה לא יכללו את השירותים הבאים, וככל שיוסכם בין הצדדים יבוצעו התיקונים שלהלן על ידי החברה כנגד תשלום נפרד אשר יסוכם מראש ובכתב:

- 11.12.1. כל נזק ו/או תקלה ו/או פגם שייגרמו אך ורק כתוצאה מאי עמידת אגד בהנחיות המופיעות בספר ההנחיות של היצרן;
- 11.12.2. תיקון נזק או פגם עקב גניבות ופריצות, ככל שלא נגרמו עקב פגם ו/או ליקוי ברכיב הכלול בשירותי התחזוקה על פי הסכם זה ו/או הכלול באחריות היצרן, נזקי גחון, תאונת דרכים או זדון או שימוש בלתי הולם את ייעוד האוטובוס;
- 11.12.3. תיקון והחלפת שמשות הנדרשים כתוצאה מונדליזם או נזק תאונתי (שלא עקב פגם במוצר) או נזק בזדון;

שירותי אוטובוסים
מאוחדים נצרת
יבוא בע"מ

אגד
חברה לתחבורה בע"מ
516041118 פ.ח

- 11.12.4 תיקון וטיפול באביזרים ובתוספות באוטובוס שסופקו לחברה על ידי אגד לצורך התקנתם על ידי החברה, ככל שאינם נובעים מאחריות החברה ו/או שהותקנו על ידי אגד;
- 11.12.5 תיקונים הנדרשים עקב רשלנות של אגד או מי מטעמה, תיקוני נזק או פגם כתוצאה משריפות ככל שלא נגרמו עקב פגם ו/או ליקוי ברכיב הכלול בשירותי התחזוקה על פי הסכם זה ו/או הכלול באחריות היצרן, או חבלות או כתוצאה מגרירה שלא באמצעות החברה ו/או מרכזי השירות או כתוצאה מתיקון שלא באמצעות החברה ו/או מרכזי השירות;
- 11.12.6 תיקונים הנדרשים עקב פגעי טבע (כגון שטפונות, סערות, רעידות אדמה, בולענים, ברקים וכד') או נזקי פעולות איבה;
- 11.12.7 תיקוני פחחות, צבע (כתוצאה מנזק או מבלאי הנובע משימוש סביר), רחיצה, מגבי שמשות, שברים במראות, שבר מיקרופונים, תקרים, אוריאה, דלק, ותוספים למיניהם האמור ככל שלא נגרם עקב פגם בייצור ו/או במסגרת אחריות החברה;
- 11.12.8 צמיגים, למעט פגם בייצור במקרה של אספקת הצמיגים על ידי החברה;
- 11.12.9 כל טיפול או שירות נילוה המתחייב מהאמור בסעיף 11.12 זה;
- 11.13 בקרות מקרה של נזק לצד שלישי, אגד בעצמה ועל חשבונה תטפל בנוזקי צד שלישי ובסילוק הנזקים, ובמקרה של תביעה משפטית, את הטיפול בתביעות צד שלישי, האמור כפוף להוראות הסכם זה בענין אובדן מלא.

12. אחריות וביטוח

- 12.1 במשך כל תקופת החכירה, אגד תבטח, על חשבונה, על שמה וכן על שם החברה, ככל שיאושר על ידי חברת הביטוח, באמצעות חברת ביטוח מוכרת (להלן: "חברת הביטוח") את האוטובוסים בביטוח חובה.
- 12.2 במשך כל תקופת החכירה, כל אוטובוס יבוטח בביטוח אובדן מלא של 50% ומעלה (Total Loss), כשגובה ההשתתפות העצמית הוא 15,000 (חמישה עשר אלף) ₪ (להלן: "הביטוח"). לאגד שמורה הזכות לרכוש את הביטוח באמצעות החברה. 30 (שלושים) ימים לפני תחילת כל שנת חכירה, תציג החברה בפני אגד את סכום הפרמיה שהוצעה לה על ידי חברת ביטוח מטעמה. במקרה שאגד תחפוץ כי החברה תרכוש עבורה את הביטוח, תשלם אגד לחברה את הפרמיה בגין כל אוטובוס בתנאי תשלום, כפי שיוסכמו בין הצדדים.
- 12.3 ככל שאגד תרכוש על חשבונה את הביטוח אגד מתחייבת כי: (א) תרשום את החברה כמוטבת בביטוח והזכאית הבלעדית לקבלת שיפוי מחברת הביטוח במסגרת הביטוח; (ב) לחברה תהא המחאה על דרך השעבוד ביחס לכל תקבולי הביטוח על פי פוליסות הביטוח שירכשו ואגד מתחייבת לחתום על כתב הרשאה המיועד לחברת הביטוח המורה לחברת הביטוח לא לשלם לאגד תקבול כלשהו מבלי לקבל את אישורה של החברה לכך מראש ובכתב, ובהתאם להוראותיה.
- 12.4 אגד מתחייבת כל תקופת השכירות להשתמש באוטובוסים בהתאם למטרות השימוש ובכפוף לכל המגבלות והחריגים המנויים בפוליסת הביטוח, לרבות מתן הודעה מידית למבטח ולחברה בהיוודע לו על קרות אירוע העלול להוות עילה לתביעה לפי פוליסת הביטוח.
- 12.5 אגד והחברה מתחייבות לשתף פעולה בכל חקירה או הליכים משפטיים בקשר לתאונה ו/או נזק לאוטובוס, העלולים להוות עילה לתביעה לפי פוליסת הביטוח, אם יהיו.
- 12.6 אגד תישא בתשלום של דמי השתתפות עצמית הנקוב בפוליסה, ככל שעל פי הפוליסה נדרשת השתתפות עצמית ובלבד שהנזק נגרם באחריותה של אגד. אגד ו/או מי מטעמה יהיו פטורים מתשלום דמי השתתפות עצמית ככל שהחברה זכאית לקבל תשלומים מצד שלישי ו/או הנזק נגרם באחריות צד שלישי.
- 12.7 הוכרז אוטובוס כאובדן מלא (Total Loss) תהא החברה זכאית לקבל מחברת הביטוח את כל תקבולי הביטוח שיתקבלו כתוצאה מקרות אותו אירוע, אם וככל שהאירוע מכוסה במסגרת פוליסת הביטוח וחברת הביטוח הסכימה לשאת בנזק או בחלקו. בנוסף, במקרה של אובדן מלא של אוטובוס, שנקבע על ידי שמאי מוסמך מטעם חברת הביטוח או החברה, יחולו ההוראות הבאות: (א) אגד תשלם את דמי ההשתתפות העצמית לחברה או לחברת הביטוח, בהתאם לנסיבות

רשות אוטובוסים
חאוחדיים נציגת
יבוא בע"מ

אגד
חברה לתחבורה בע"מ
51604118 ת.פ.

ואחריותה וכפוף לאמור בסעיף 12.6 לעיל; (ב) הסכם זה ביחס לאוטובוס המושבת יפקע ואגד תהא פטורה מהמשך תשלום כל הסכומים המפורטים בנספח ד' להסכם זה בגינו, החל ממועד ההשבתה של האוטובוס; (ג) יועברו לחברה כל כספי הביטוח שיגיעו לה על פי פוליסת הביטוח בגין אובדן מלא (Total Loss) ו-(ד) החברה מצהירה שעם קבלת שיפוי מחברת הביטוח היא משחררת את אגד מכל אחריות ו/או תשלום בגין האוטובוס.

12.8. כפוף להוראות בסעיף 12.7 לעיל וככל שאגד אחראית, במקרה שהאובדן המלא אינו מכוסה על ידי פוליסת הביטוח, תשלם אגד לחברה את שווי האוטובוס על פי הערכת שמאי המוסכם על הצדדים, וזאת תוך 45 (ארבעים וחמישה) ימים מיום ההכרזה על האובדן המלא של האוטובוס. יובהר כי האמור בסעיף זה כפוף לכך שאם היעדר הכיסוי בפוליסה ו/או ביטול הכיסוי בפוליסה ו/או אי ביצוע תשלום על ידי חברת הביטוח הוא בגין מעשה ו/או מחדל ו/או זדון של החברה שיש בהם כדי לפגוע בכיסוי הביטוחי תחויב אגד בתשלום ההשתתפות העצמית בלבד.

12.9. במקרה שהאוטובוס מבוטח בביטוח אובדן מלא ואגד תהא בדעה שהמבטחת הפרה את חובותיה על פי הפוליסה כלפי החברה בסירובה להכיר בחובתה לתשלום דמי ביטוח בגין אובדן מלא, אזי תהא אגד רשאית, לאחר שקיימה את התחייבויותיה אלו ושילמה לחברה את מלוא התשלומים שהיה עליה לשלם, להגיש כנגד המבטחת תביעה על מנת לחייבה להכיר באחריותה לנוק אותה שילמה אגד לחברה. החברה תמחה לאגד את זכותה להגשת תביעה כאמור ותשתף פעולה עם אגד ככל שיידרש באופן סביר, על מנת לאפשר לה להגיש תביעה כאמור. על אף האמור לעיל החברה לא תשא בכל הוצאה בשל כך אלא אם יסתבר כי סירובה של המבטחת לשלם נובע ממעשה ו/או מחדל ו/או זדון של החברה.

12.10. העתקים מפוליסת ביטוח חובה והעתקם מפוליסות הביטוח, ככל שיירכשו על ידי אגד, יועברו על ידי אגד במועד המסירה של האוטובוסים וכן גם העתק מעודכן במידה שיחול שינוי ו/או עדכון כלשהו בפוליסה במהלך תקופת החכירה מיד עם קרות שינוי כאמור.

12.11. מבלי לפגוע באחריות החברה (WARRANTY) ובסעיפי הפטור, החברה תהיה אחראית על פי דין לכל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן ו/או הפסד שייגרם לאגד ו/או למי מטעמה ו/או לחברה ו/או למי מטעמה עקב ו/או בגין התיקונים ו/או טיב ואיכות השירות, ו/או חלקי החילוף ו/או בכל הקשור בתיקון האוטובוס על ידה ו/או מי מטעמה לרבות אך לא רק מרכז השירות ו/או בקשר עם ו/או במסגרת ו/או תוך כדי ו/או עקב מתן השירותים ו/או ביצוע ההסכם ו/או אי ביצועו ו/או ביצועו החלקי ו/או הלקוי ו/או פעילות כל גוף או אדם הפועל מטעם החברה ו/או בידעיתה ו/או בהיתר ממנה, וכן תהיה אחראית על פי דין בגין מעשה ו/או מחדל מקצועי ו/או הפרת חובה מקצועית. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, החברה פוטרת את אגד ו/או מי מטעמה מתשלום, לרבות השתתפות עצמית, ו/או חבות כלשהי בגין נזקים שייגרמו לאוטובוס הקשורים לייצור האוטובוס ו/או חלקיו ו/או חבות המוצר ו/או בלאי סביר.

12.12. מבלי לגרוע מאחריות החברה, על פי הסכם זה ו/או הדין, מתחייבת החברה לרכוש על חשבונה, למשך כל תקופת החכירה, אצל חברת ביטוח מוכרת בישראל, ביטוח אחריות מוסכים למוסכים אשר בבעלותה ו/או למרכזי השירות אשר בבעלותה. גבול אחריות בגבולות הסך של 8,000,000 (שמונה מיליון) ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח. למען הסר ספק מוסכם כי גבולות האחריות המפורטים בסעיף זה הם בבחינת דרישה המוטלת על החברה שאינה פוטרת אותה ממלוא חבותה לפי הסכם זה ו/או הדין. על החברה לבחון את חשיפתה לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. החברה מצהירה ומאשרת כי היא מנועה מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי אגד ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף כיסויי הביטוח שהוצאו על ידה.

12.13. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם כתוצאה מייצור האוטובוסים או פעולה או מעבודה כלשהי ו/או התנהלות של החברה ו/או מי מטעמה ו/או קבלן משנה יוצא כנגד אגד ו/או מי מטעמה צו מבית המשפט ו/או קנס, ו/או אגד ו/או מי מטעמה יורשע בעבירה פלילית, תהיה החברה אחראית לפצות את הגורמים הנ"ל על כל נזק בין ישיר ובין עקיף, וזאת מבלי לגרוע מחובתה של החברה לעשות את כל הדרוש ולנקוט בכל ההליכים הדרושים להסרת הצו ו/או תשלום הקנס ומבלי שהוראה זו תתפרש כמטילה חובה כלשהי לפצות את החברה בגין הצו הנ"ל ו/או הקנס, או בגין כל עיכוב שיחול בביצוע ההסכם כתוצאה מצו כנ"ל ו/או הקנס.

12.14. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם החברה, לרבות אך לא רק מרכזי השירות, על החברה לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות. יובהר כי אין באמור כדי לפגוע מאחריות החברה על פי הסכם זה ו/או הדין.

אגד
חברת לתחבורה בע"מ
516041118 פ.ח

אגד
חברת לתחבורה בע"מ
516041118 פ.ח

שינויים .13

אגד תהא זכאית לדרוש, בכל עת, שינויים במפרט הטכני לבניית האוטובוסים. אגד תודיע לחברה בכתב על השינויים הנדרשים (להלן: "פקודת שינויים") והחברה מתחייבת לפעול בהתאם לפקודת השינויים, ובלבד שיתמלאו כל אלה:

- 13.1 פקודת השינויים מתייחסת ל-10 (עשרה) אוטובוסים לפחות.
- 13.2 פקודת השינויים אינה מתייחסת לגבי חלק או פריט אשר בקשר אליו הוזמנו ציוד או חומרים כלשהם מחו"ל או בקשר אליו הוחל בחיתוך או עיבוד חומרים או ציוד, בין מהארץ ובין מחו"ל.
- 13.3 אגד תתחייב לשלם את כל העלויות הנוספות אשר יגרמו לחברה, אם יגרמו, כתוצאה מפקודת השינויים, למעט שינויים אשר עלותם לא תעלה במצטבר על 1% מהתמורה ואשר יבוצעו על חשבון החברה. היה ופקודת השינויים גרמה להפחתה במחיר האוטובוס יקוזז סכום זה מדמי החכירה המגיעים לחברה מאגד.
- 13.4 בהעדר הסכמה בין הצדדים על עלות השינויים (בין בתוספת ובין בהפחתה) בתוך 7 (שבעה) ימים מיום מתן פקודת השינויים, יכריע בכך שמאי מוסכם. במקרה של אי הסכמה ימונה השמאי על ידי יו"ר איגוד שמאי הרכב.
- 13.5 למען הסר ספק, מודגש כי ביצוע השינויים על ידי החברה לא יתעכב עד להכרעת הצדדים ו/או השמאי בדבר השפעתם על המחיר ו/או על שינוי לוח הזמנים, והחברה תבצעם מיד עם קבלת פקודת השינויים.
- 13.6 פקודת השינויים תיחתם אך ורק על ידי מנהל רכש אוטובוסים באגד.
- 13.7 שינוי הנדרש בשלדה של האוטובוס טעון אישור של היצרן.
- 13.8 מועד המסירה יכול אך לא מחוייב כי ידחה בתקופה שאורכה זהה לתקופה בה התעכב ייצור האוטובוסים כתוצאה משינוי בתצורה של האוטובוסים, המחייב שינוי תקינה.
- לצורך סעיף זה דין שינוי הנובע משינוי הוראות הדין ו/או התקינה ו/או מהוראות משרד התחבורה כדין פקודת שינויים.

בטחונות .14

- 14.1 כתנאי לחתימת ההסכם על ידי אגד, החברה תמציא לאגד ערבות בנקאית אוטונומית, הכוללת תנאי מתלה, שתיתן על ידי בנק ישראלי או חברת ביטוח מוכרים, בסך השווה ל-10% ממחיר האוטובוסים, כשהסכום צמוד למדד (מדד הבסיס - המדד האחרון הידוע במועד הוצאת הערבות), להבטחת אספקת האוטובוסים במועד המסירה על פי ההסכם בנוסח המצורף **כנספת ו'** להסכם זה (להלן: "הערבות").
- 14.2 התנאי המתלה לכניסת הערבות לתוקף הוא הפקדת סך השגה ל-10% ממחיר האוטובוסים על ידי אגד בחשבון מס' 342347 ע"ש החברה בבנק הכס"ב בע"מ, סניף 472.
- 14.3 הערבות תעמוד בתוקף ממועד התקיימות התנאי המתלה ועד לחודשיים לאחר מועד המסירה של האוטובוס האחרון.
- 14.4 הערבות תהא ניתנת לחילוט על ידי אגד לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לאגד עקב הפרת ההסכם על ידי החברה, מבלי שאגד תידרש לנמק את החלטתה. אגד תיתן לחברה הודעה בכתב על כוונתה לחלט את הערבות בת 7 (שבעה) ימים מראש.
- 14.5 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כמלוא תשלום פיצויים מוסכמים מאת החברה לאגד. במידה שסכום הערבות נמוך מגובה הפיצויים המוסכמים תהא אגד זכאית לקבל מהחברה את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות לבין מלוא סכום הפיצויים המוסכמים.
- 14.6 מבלי לגרוע באמור לעיל, אגד רשאית לדרוש מהחברה, והחברה מתחייבת מיד עם דרישה זו, להאריך את תוקף הערבות או להעמיד ערבות חדשה, לרבות במקרים של מימוש האופציה לחכירת אוטובוסים נוספים וחילוט הערבות וכיו"ב.

שירותי אוטובוסים
מאוחדים נצרת
יבוא בע"מ

אגד
חברה לתחבורה בע"מ
ח.פ. 516041118

14.7. החברה תהא רשאית להפחית את סכום הערבות, לאחר כל מסירה של 10 אוטובוסים או יותר, לסכום המבטא את סכום המקדמה ששולמה על ידי אגד בגין מספר האוטובוסים שטרם נמסרו לאגד בפועל, בכפוף לקבלת אישור של אגד מראש ובכתב לסכום הערבות המופחת, שיינתן לאחר בחינה האם יש לנכות מסכום הערבות את הפיצוי היומי כאמור בסעיף 7.6 לעיל.

14.8. הערבות תוחזר לחברה חודשיים לאחר מועד אספקת האוטובוס האחרון, ובכפוף לכך שהחברה מילאה אחר כל התחייבויותיה על פי הסכם זה בקשר לאספקת האוטובוסים במועד המסירה.

15. תרופות וסעדים

15.1. על הוראות הסכם זה והפרתו יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התש"א – 1970 (להלן: "חוק החוזים תרופות").

15.2. בנוסף לכל זכות ו/או סעד של מי מהצדדים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, גם בקרות כל אחד מהמקרים המפורטים להלן, יהא צד רשאי, לאחר מתן הודעה בכתב לצד השני, לבטל באופן מיידי את תוקפו של ההסכם:

15.2.1. מבלי לפגוע בזכות מן הזכויות המפורטות לעיל, יהיה צד להסכם רשאי בכל עת לבטל הסכם זה על ידי מסירת הודעה בכתב למשנהו כפי שיפורט להלן, במקרה שיתרחש אירוע מן האירועים הבאים:

1.1.1.1. אי ביצוע תשלום על ידי אגד בתוך 30 (שלושים) יום מהמועד בו היה על אגד לשלמו;

1.1.1.2. אי מתן שירותי תחזוקה על ידי החברה במשך 30 (שלושים) יום ברציפות;

1.1.1.3. צד להסכם הפר את ההסכם בהפרה יסודית כהגדרתה בחוק החוזים תרופות;

הפרת כל אחד מן הסעיפים 3, 4, 6, 7, 8, 10, 11, 12 ו-14 על תתי סעיפיהם תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

1.1.1.4. צד להסכם הפר באופן שיטתי את הוראות הסכם זה, הפרות אשר כל אחת כשלעצמה אינה מהווה הפרה יסודית, ולא נמנע מהפרותיו כאמור למרות התראות חוזרות ונשנות בכתב שמסר לו הצד השני בעניין זה;

1.1.1.5. צד הפסיק לנהל עסקים.

במקרים אלה הצד הנפגע מההפרה יהא רשאי לשלוח הודעה בכתב לצד המפר בדבר ההפרה הנטענת. היה ואותה הפרה לא תוקנה במלואה על ידי הצד המפר בתוך 15 (חמישה עשר) יום מתאריך מתן ההודעה, יהא רשאי הצד השני לבטל הסכם זה מיד על דרך מסירת הודעה נוספת בכתב.

15.2.2. נגד צד להסכם הוגשה בקשת פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או בקשה לערוך לו הסדר נושים ו/או בקשה לצו הקפאת הליכים ו/או למנות לו נאמן ו/או מפרק ו/או מפרק זמני ו/או קדם מפרק ו/או מנהל מיוחד ו/או כונס לחלק מהותי מנכסיו ו/או הוטל עיקול על חלק מהותי מנכסיו והבקשה לא בוטלה או נדחתה בתוך 45 (ארבעים וחמישה) יום ממועד הגשתה לבית המשפט.

בתום 45 (ארבעים וחמישה) יום כאמור לעיל הצד השני יהא רשאי למסור הודעה בכתב על ביטול מיידי של הסכם זה.

15.3. עם ביטול תוקפו של הסכם זה כאמור בסעיף 15.2 לעיל, יוחזרו האוטובוסים לחברה בתוך 4 (ארבעה) ימים, לאחר שפורק מהם, על חשבון אגד, כל הציוד הנלווה שהותקן בהם, ככל שהותקן, השייך לאגד, והחברה תהא רשאית למכור את האוטובוסים, ללא הציוד הנלווה, לצדדים שלישיים ולאגד לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם האוטובוסים ו/או מכירתם כאמור.

שירותי אוטובוסים
מאוחדים נצרת
יבוא בע"מ

אגד
חברה לתחבורה צע"מ
ח.פ. 516041118

16. ריבית פיגורים

מבלי לגרוע מכל סעד העומד לצד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, איחר צד בתשלום כלשהו, או שילם צד תשלום החל על הצד האחר, יהא הצד החייב בתשלום חייב להשיב לצד המשלם את הסכום ששולם על ידו, מיד עם דרישה ראשונה, בצירוף ריבית פיגורים בשיעור המקסימלי שיהיה נהוג באותה עת בבנק הפועלים בע"מ בחשבון ח"ד כללי במדרג הראשון של מסגרת האשראי, ואשר תחושב מידי שבוע על הסכום שבפיגור החל מהמועד הקבוע לתשלום בהסכם זה ו/או מעת תשלומו על ידי הצד המפר (לפי העניין) ועד החזרתו ופירעונו בפועל.

לפני כל תשלום כאמור יודיע הצד המשלם לצד החייב על כוונתו לבצע תשלום שעל הצד החייב היה לשלמו ותינתן לצד החייב ארכה של 7 (שבעה) ימים לפרוע את התשלום האמור.

17. קיזוז ועיכבון

17.1. צד להסכם לא יהא רשאי לקזז סכומים המגיעים לו מהצד האחר, אלא בהסכמת הצד האחר.

17.2. אגד מוותרת בזאת על זכות עכבון על האוטובוסים מכוחו של כל דין.

18. המחאת זכויות והתחייבויות

18.1. החברה כבעלים הבלעדיים של האוטובוסים רשאית להעביר ו/או להמחות ו/או לשעבד ו/או למשכן לאחר את זכויותיה והתחייבויותיה באוטובוסים וכן כל זכות או חובה לפי הסכם זה, כפי שתמצא לנכון, ללא כל צורך לקבל את אישור אגד ובלבד שלא תפגענה זכויותיה של אגד על פי הסכם זה.

18.2. אגד כשוכרת של האוטובוסים, אשר הוקנו לה אך ורק זכויות להחזיק ולהשתמש באוטובוסים, אינה רשאית להסב לאחר את ההסכם או חלק ממנו וכן אין היא רשאית להעביר ו/או להמחות ו/או לשעבד ו/או למשכן לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה ו/או את הזכות להשתמש באוטובוסים ו/או בחלק מהם ו/או להשכירם בשכירות משנה, בין בתמורה ובין ללא תמורה, אלא בהסכמת החברה לכך מכתב ומראש, למעט כאמור בסעיפים 18.3 - 18.6 להלן לגביהם לא תידרש הסכמת החברה.

18.3. החברה מודעת לכך כי ממשלת ישראל מפרסמת מכרזים אשר בסיומם חלק מאשכולות קווי השירות המופעלים כיום על ידי אגד, ואשר במסגרתם האוטובוסים יפעלו, עתידים לעבור למפעילי/י תחבורה אחר/ים (להלן: "מפעיל התחבורה החדש"), ומסכימה כי אגד תהא רשאית להמחות למפעיל התחבורה החדש את כל הזכויות ואת כל החובות שלה מכוח הסכם זה, כך שמפעיל התחבורה החדש ייכנס בנעלי אגד, לכל דבר ועניין בקשר להסכם זה, ולחברה לא תהא כלפי אגד כל דרישה, טענה או תביעה נוספת בגין כך ועם סיום המחאת הזכויות והחובות כאמור אגד תהא מופטרת מכל חיוביה כלפי החברה בקשר עם הסכם זה, בכפוף לכך שאגד תשלם לחברה את כל התשלומים בהם היא חייבת על פי הסכם זה עד למועד המחאת הזכויות למפעיל התחבורה החדש. ככל שממשלת ישראל תורה לאגד להעביר למפעיל התחבורה החדש את זכויותיה והתחייבויותיה לגבי חלק מהאוטובוסים, המפורטים בנספח ב' להסכם זה, הרי שהמחאת הזכויות האמורה תחול רק ביחס לאוטובוסים המועברים לידי מפעיל התחבורה החדש.

18.4. החברה מתחייבת בזאת כי לא תבוא בדרישות חדשות כלפי מפעיל התחבורה החדש כתנאי להסבה מוחלטת של כל זכויות וחובות אגד מכח הסכם זה על שמו, וכי תחתום על כל מסמך הדרוש באופן סביר לשם ביצוע המחאת הסכם זה למפעיל החדש. עוד מתחייבת החברה לבצע הדרכה מקצועית למדריכי הנהיגה של מפעיל התחבורה החדש, בהיקף שיוסכם עליו בין החברה לבין מפעיל התחבורה החדש.

18.5. במועד המחאת הזכויות למפעיל התחבורה החדש תבוצענה הפעולות הבאות, אשר תיחשבנה כמבוצעות בו זמנית לצורך השלמת המחאת הזכויות:

18.5.1. הסבת הזכויות והחובות מאגד למפעיל התחבורה החדש, לרבות מסירת החזקה באוטובוסים לידי מפעיל התחבורה החדש, תבצע בהתאם להנחיות של משרד התחבורה, לרבות לעניין לוחות זמנים לביצוע בדיקת האוטובוסים במכון רישוי ולצביעת האוטובוס בצבעי מפעיל התחבורה החדש.

18.5.2. יבוצע גמר חשבון בין אגד לחברה.

שירותי אוטובוסים
מאוחדים נצרת
יבוא בע"מ

אגד
חברה לתחבורה בע"מ
ח.פ. 516041118

- 18.5.3. האוטובוסים יועברו למפעיל החדש, כשהם נקיים ותקינים, בכפוף לבלאי הנובע משימוש סביר, לאחר שפורק מהם, על חשבון אגד, כל הציוד הנלווה שהותקן בהם, ככל שהותקן, השייך לאגד.
- 18.5.4. מפעיל התחבורה החדש ירכוש ביטוחים כנדרש בסעיף 12 לעיל ולאחר שיעשה כן, אגד תבטל את הביטוחים שערכה על פי הוראות הסכם זה.
- 18.5.5. ככל שממשלת ישראל תורה לאגד להעביר למפעיל התחבורה החדש את זכויותיה והתחייבויותיה לגבי חלק מהאוטובוסים, המפורטים בנספח ב' להסכם זה, אזי ייערך נספח ב' חדש להסכם של אגד וייערך נספח ב' חדש שיצורף להסכם שיחול על מפעיל התחבורה החדש.
- 18.6. ככל שלדרישת משרד התחבורה יהא צורך בביצוע השקעות לשם התאמת האוטובוסים לפעילות מפעיל התחבורה החדש, אזי מפעיל התחבורה החדש יישא על חשבונו בעלויות השקעות אלה, לאחר השלמת המחאת הזכויות למפעיל התחבורה החדש.
- 18.7. בסמוך לאחר חתימת הסכם זה, תומצא לחברה התחייבות של משרד התחבורה, המופנית כלפי החברה וכלפי אגד בנוסח המצורף כנספח ז' להסכם זה.

19. כללי

- 19.1. החברה מצהירה ומאשרת כי אגד תשלים בהתאם לתוצאות ההליך התחרותי את הפרטים החסרים בהסכם זה בכתב יד וכי לא תהיינה לה כנגד אגד כל טענות בקשר לכך, כל עוד הפרטים שיתווספו להסכם יתאמו את תוצאות ההליך התחרותי.
- 19.2. על הוראות הסכם זה לא יחולו הוראות חוק השכירות והשאילה, תשל"א-1971.
- 19.3. הסכם זה מבטא באופן מלא וממצה את הסכמת הצדדים לגבי הנושאים והעניינים הנדונים בו, והוא מחליף ומבטל כל מצג, הסכם, משא ומתן, נוהג, זיכרון דברים, וכל מסמך אחר ששררו או הוחלפו בין הצדדים בנושאים ובעניינים האמורים, לרבות הבטחות והתחייבויות שנעשו בכתב ו/או בעל-פה.
- 19.4. הסכם זה יכנס לתוקפו רק עם חתימתו על ידי שני הצדדים. כל שינוי, כל הארכה וכל תיקון של הסכם זה יחייב את הצדדים רק אם יערך בכתב ויחתם על ידי שני הצדדים.
- 19.5. שום התנהגות מצד מי מהצדדים לא תחשב כויתור על איזה מזכויותיו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, או כויתור או כהסכמה מצידו לאיזו הפרה או אי קיום תנאי החוזה על ידי הצד האחר או כנותנת דחיה או ארכה או כשינוי, ביטול, או תוספת של איזה תנאי שהוא, אלא אם כן נעשו במפורש ובכתב.
- 19.6. על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל. בפניות וסכסוכים משפטיים יכריע בית המשפט המוסמך במחוז מרכז בלבד.
- 19.7. כתובות הצדדים לעניין הסכם זה הן כנקוב בכותרתו. הודעה אשר תשלח בדואר רשום לצד על פי כתובתו כאמור תיחשב כאילו נמסרה לידי תוך 72 (שבעים ושתיים) שעות לאחר משלוחה, ובפקסימיליה - תוך 12 (שתיים עשרה) שעות לאחר משלוחה, ואם נמסרה ידנית - במועד מסירתה. הודעה על שינוי כתובתו של צד מן הצדדים להסכם זה תיעשה בכתב. בהעדר הודעה בכתב, יראו את ההודעות שנשלחו לכתובת הקודמת כהודעות שנשלחו ונמסרו כדין.

תאריך באו השו"מ על החתום במקום ובמועד הנקובים לעיל:
חאוחדים נצרת
יבוא בע"מ

חברה לתחבורה בע"מ
ח.פ. 516041118

אגד חברה לתחבורה בע"מ

נספח א' - מפרט טכני של האוטובוס

שירות אוטובוסים
חאוחדים נצרת
יבוא בע"מ

אגד
חברה לתחבורה בע"מ
ח.פ. 516041118

אפיון עירוני מפרקי						
מס'	פרק	תת פרק	נושא	דרישה	יצרן/נתון/אישור עמידה	הערות
מרכב						
14	דלתות	דלתות כניסה/יציאה	הגדרת דלתות	5/4 דלתות בעלי כנפיים כפולות מתוצרת BODE או ISAF פניאומטיות/ חשמליות	4 דלתות BODE פניאומטיות	עדיפות ל 5 דלתות כולל מפשר לדלת קידמית כנף קידמי
			לוגיקת דלתות		V	ראה הרחבה
			מנגנוני בטיחות לדלתות	חיישן תפיסה, חיישן התנגדות, זמן מהלך	V	ראה הרחבה
			הגנה מפני סגירת דלתות כאשר יש אנשים ברחבת הדלת	חיישן אינפרא בדלתות 4+5 או 3+4	V	ראה הרחבה
15	חלונות	חלונות נוסעים	יחידת פיקוד דלתות	תוצרת wabco	V	
			שמשות נוסעים כהות	שמשות צד כהות, מעבר אור 9%-27%, בעובי 5 מ"מ עם הלונות קיפ (HOPPER) ללא נעילה (ללא חלון קיפ ברחבת נכה).	5 מ"מ V	ללא חלונות קיפ לפני ואחרי הדלתות VG40 הוא שם מותג. ניתן להציע שמשות שוו"ע בעובי 5 מ"מ עם דרגת הכהות שהוגדרה.
			חלון צד לנהג	חלון צד נהג ידני נפתח, מנגנון מקבילית עם ידית נעילה	V	החלון יהיה לכל רוחב הפתח הרלוונטי (ללא חלק קבוע) ללא הסתרה לשדה הראייה ולמראות
16	מושבים	מושבי נוסעים	מושב נהג	כיסא נהג - NTS ISRI דגם 6860-875, הפעלה ימנית, משענת יד בצד שמאל, ללא הגורת בטיחות.	V	
			כמות מושבים	לפחות 50+נהג	מצ"ב סקיצה 46	מאושר להציע אוטובוסים עם 46 מושבים ומעלה. יש לצרף layout למפרט. תצורה סופית תקבע בשיתוף עם אגד.
			יצרן ודגם מושבי נוסעים	דגם : STER - New City	Ster New City	
			הרכב הבד	85% wool, 15%synthetic	BHBD 30979 by CAMIRA	ראה הרחבה
			מס' נוסעים מורשים		96 בעמידה (סה"כ 142)	
17		צבע	צבע	צבע חיצוני נקסה אוטוקולור, אגד ירוק או שווה ערך מאושר אגד	V	ראה הרחבה
18	מראות	מראות חיצוניות ופנימיות		עמידה בתקנים הרישות אגד	V	ראה הרחבה
19	וילונות	וילון צד לנהג	סך שמש לנהג	סך חשמלי תוצרת LAM	V	ראה הרחבה
			וילון צד לנהג	וילון ידני עם מובילים בצדדים (לא מספריים)	V	ראה הרחבה
20	מגבים	מגבים	מערכת מגבים	חברת swf/doga	Doga	
21	רצפה	רצפה	כיסוי רצפה	ציפוי רצפה PVC ללא בליטות אך נגד החלקה מודבק על עץ לבדו ימי בעובי 16-18 מ"מ	12 mm	ראה הרחבה
			PVC	CYBER TFCR-1802	V	או מקביל מתוצרת GRABO
			רמפה	רמפה מכאנית עם ידית, ללא נעילה, ידית קפיצית.	V	כולל חיישן התרעה לרמפה פתוחה
22	תקרה	תקרה	תקרה	התקרה תהיה עשויה מחומר סינטטי	V	כולל פתרון למניעת הזעה בימים לחים
23	בידוד	בידוד	בידוד	בידוד רעש, חום והתנגדות לבערה	V	ראה הרחבה
24	תעלות אויר	תעלות אויר	תעלות אויר	חומר סינטטי	V	ראה הרחבה
			רמות רעש	72 + 2 dba , 80 max	V	ראה הרחבה
25	כיבוי אש	מטפים ידניים		3 מטפי 3 ק"ג, בתקן ישראל	V	ממוקמים בקופסאות איחסון
26	התקן גרירה	התקן גרירה		התקן גרירה יותקן בהזית בציר המרכזי של האוטובוס, וו גרירה עם פין 31 מ"מ דגם אגד. תותקן נקודת אויר תיקנית בצמוד WABCO 452.300.031.0	V	ההתקן מיועד לגרירה למרחקים ולא רק לחילוץ/ משיכה

ניסים בעבור
מנהל חטיבת טכניקה ובקרת איכות

שירותי אוטובוסים
מאוחדים נצרת
יבוא בע"מ

אגד
חברה לתחבורה בע"מ
ח.פ. 51604118

אפיון עירוני מפרקי

מס'	פרק	תת פרק	נושא	דרישה	יצרן/נתון/אישור עמידה	הערות
חשמל						
27	תאורה	תאורת פנים	תאורה היקפית+חזית	לד	!	פנסים בהתאם למפרט חשמל אגד ראה הרחבה
			תאורת חוץ	בהיקף לד+פנסי חזית בילד	!	
			תאורת יום	לד	!	
28	ניהול צי רכב	מידע לנוסע	ISR	הספקה והתקנה של מע' isr	V	ראה הרחבה
				שילוט קו	הספקה והתקנה הנובר 3 שפות או שוו"ע מאושר אגד	V
			מע' כריזה ומגבר	דרישות אגד, מערכת GYM24IBE2 של אינטרווקס	v	ראה הרחבה
29	מצלמות והקלטה	מצלמות סיוע לנהג		מצלמת רוורס, דלתות אחוריות ומסך "7" מפוצל	Ledico	ראה הרחבה + מקט"ים
		מצלמות אנטי ונדליוז		4 מצלמות הגדרת אגד, יכולת הקלטה ושידור, או שווה ערך	Ledico	ראה הרחבה
30	מע' שמע לנהג	מקלט רדיו		דרישות אגד	Bosch Dover + USB	ראה הרחבה
31	שקעי USB			עבור כל מושב	SANEL SUC2G: דגם	ראה הרחבה
32	להצני עזר			להצני עזר עם כיתוב ברייל בעיברית	V	ראה הרחבה
33	שקע נאטו		שקע נאטו	שקע נאטו	V	יותקן בעדיפות בחזית האוטובוס. בעת הצורך, תתאפשר התנעת האוטובוס תוך שימוש בשקע נאטו מאשר - שקע נאטו יותקן באזור המצברים.
34	מע' עזר לנהג		מע' עזר לנהג	דגם: mobileye 630 pro	V	חיתכן מערכת מקורית של יצרן השלדה או מע' שוות ערך מאושר ע"י אגד
35	CAN-BUS		שקע FMS	שקע FMS	V	חיבור ע"פ הנחיות יצרן
			CAN-BUS	CAN-BUS	V	חיבור ל CAN-BUS יהיה השראתי בלבד
36	מצברים		מצברים	מצברי VARTA ללא צורך באחזקה	Varta אחזקה ללא	עדיפות לזוג מצברים בלבד. עדיפות להתקנה במרכז האוטובוס בצד ימין מאושר שינוי דגם מצברים ובלבד שיאושר על ידי אגד בעת אישור המפרט.
3	סביבת נהג			נוחיות בתפעול	V	תוגש סקיצה לאישור במסגרת מסמכי המכרז הכוללת את כל המתגים, נורות ומכשירים

מנחה
נוספת
לעזר
בשולחן
הנהג (ליד
לחצני
הדלתות)

ניסים בעבור

מנהל חטיבת טכניקה וזיקרת איכות

שידור אוטובוסים
מאוחדים נצת
יבוא בע"מ

אגד
חברה לתחבורה בע"מ
ת.פ. 516041118

אפיון עירוני מפרקי						
מס'	פרק	תת פרק	נושא	דרישה	יצרן/נתון/אישור עמידה	הערות
מיזוג אוויר						
38	מיזוג	נוסעים	דגם מזגן	Sutrak 353 G4 X 2	V	ראה הרחבה
			גז קרר	R134a	V	
			דגם מדהס	BOCK flx 50 775K	BOCK	ראה הרחבה
			תעלות אויר	1200 c"m ²	205	ראה הרחבה
			פתחי אויר		V	ראה הרחבה
			מע' חימום	דגם: 2 יחידות אורורה אוסקר 2 8000 מהירות	V	
			זרימת אויר	m ³ /h 5500	V	ראה הרחבה
			פתח אויר חוזר	340* 1720 מ"מ	V	ראה הרחבה
			צנרת גז הקירור מתא מנוע למזגן קשיחה	הגדרות אגד	כפי שסוכם, פתרון דן	
			פנל הפעלה למע' מיזוג. לכל מזגן פנל נפרד	עצמאי (ללא חיבור תיקשורת האוטובוס)	כפי שסוכם, פתרון דן	ראה הרחבה
			הספק (KW)		כפי שסוכם, פתרון דן	ללא אפשרות מיזוג
			חימום נהג	heating - aurora	כפי שסוכם, פתרון דן	ראה הרחבה
			מפשיר אדים	מניעת הסתרת מראות חיצוניות	כפי שסוכם, פתרון דן	ראה הרחבה
			מפוחי נהג	2 מפוחי בסביבת הנהג רציפים- הגדרת אגד	כפי שסוכם, פתרון דן	ראה הרחבה
			39	צנרת קירור	צנרת קירור קשיחה	הגדרות אגד
צנרת קירור גמישה למדחס	צנרת קירור עם הברגה	כפי שסוכם, פתרון דן				
40	דרישות נוספות	מערכות כירטוס (הספקת המכשירים ע"י אגד)	רכש והתקנת מע' כירטוס	V	ראה הרחבה	
		WIFI	רכש והתקנת ראوتر	תוצרת קורן רון		
		התקן תדלוק דלק והתקן תדלוק אוריאה	התקנה. הספקה ע"י אגד	V	ראה הרחבה	
		מע' ספירת נוסעים	רכש והתקנת מע' ספירת נוסעים תוצרת IRMA-MATRIX	V		
		ערכת נהג	מפתחות נהג לאוטובוס - 3 מפתח T ספר נהג בעברית - 3 קטלוג חלפים כולל למרכב	V		
		ולידטורים	רכש והתקנת מע' ולידטורים	יש לוודא באב טיפוס בדיקה ואישור לתקינות ע"י ספק המערכת שימקוטק	ראה הרחבה	
		פטישים	המישה פטישים	ספק - סופרגום	ראה הרחבה	
		ארגזי נהג	שני ארגזים	V	ראה הרחבה	
		פירסום	התקנת בסיס לשלט פירסומת על דפנות האוטובוס	התקנת פח או חומר אחר למניעת תלישת צבע אוטובוס	V	
			תליית פרסום בחזית האוטובוס	התקנת 4 טבעות בתיאום עם אגד בחזית לקשירת שלטי פרסום	V	
		פחי אשפה	מגש לתיק נהג		V	תאורה לתיק נהג
			התקן לנייר כרטוס וטכוגרף		V	
וו ורצועה למעיל נהג			V			
רצועות קשירה לכיסא נכה בסביבת הנכה			V			
יותקן פח אשפה בצמוד לכל דלת+ פח נהג	דגם אגד		V			
קופסת שטרות ירוקה	דגם אגד	V				
41	סגירת תא נהג	מיגון סביבת נהג		V	ראה הרחבה	

ניסים בעבור
מנהל חטיבת טכנות וביקורת איכות

שירותי אוטובוסים
מאוחדים נצרת
יבוא בע"מ

אגד
חברה לתחבורה בע"מ
ת.פ. 516041118

שורה	הרחבות
V	1. תאורת פנים:
V	1.1. פנס כרטיסים:
V	1.1.1. פנס ספוט לדים מתוצרת FRENCH דגם F7.
V	הפנס יופעל בפתחת דלת קדמית ועל ידי מתג בשלחן נהג ו/או בכספון ולאחר הפעלת מתג אורות ראשי.
V	1.2. פנס רחבת כניסה:
V	1.2.1. מעל רחבת הכניסה יותקן פנס ספוט לדים מתוצרת FRENCH דגם F7.
V	הפנס יופעל בזמן פתיחת דלת קדמית ואו על ידי מתג אור נהג לאחר הפעלת מתג אורות ראשי.
V	1.3. פנס לאור נהג:
V	1.3.1. יותקן פנס ספוט לדים מתוצרת FRENCH דגם F7.
V	הפנס יופעל בפתחת דלת קדמית ועל ידי מתג בשלחן נהג ו/או בכספון ולאחר הפעלת מתג אורות ראשי.
V	1.4. תאורת דלתות:
V	1.4.1. יותקנו 2 פנסי ספוט לדים מתוצרת FRENCH דגם F7 בכל אחת מדלתות הכניסה/ציאה.
V	הפנסים יפעלו בזמן פתיחת הדלתות וכאשר מתג אורות פועל.
V	הערה: בפתחת דלת קדמית כשמתג אורות ראשי מופעל ידלקו האורות הבאים: דלת, רחבה, כרטיסים, נהג והתאורה בתא יורו.
V	1.5. תאורת פנים האוטובוס:
V	1.5.1. במעבר הנוסעים לאורך כל האוטובוס משני צדי המעבר תותקן תאורת לדים רציפה מתוצרת ELLAMP.
V	1.5.2. לתאורת הפנים אפשרות הפעלה בשלוש רמות:
V	1.5.2.1. עוצמת אור של 100%.
V	1.5.2.2. עוצמת אור של 50% (מופעל דימר על כל הנורות).
V	1.5.2.3. עוצמת אור של 50% לצורך תחזוקה (50% מהנורות (אחד כן אחד לא) דולקים בעוצמה של 100%).
V	1.5.2.4. ברמת הפעלה של 50% (לא תחזוקה) תופעל כל התאורה לאורך הרכב למעט 2 מטרים ראשונית מיד אחרי הנהג.
V	1.5.2.5. כאשר אתה או יתור מהדלתות יפתחו תעבור התאורה למצב של 100% כולל 2 המטרים הראשונים.
V	1.5.2.6. הדלת האחרונה שתיסגר, תחזיר את התאורה לרמה של 50%-100 המטרים הראשונים, יכבו.
V	1.5.2.7. חיבור הפנסים יעשה בשלושה קווי חשמל.
V	2. תאורת שרות (תחזוקה)
V	2.1. יותקן פנס לתאורת שרות כולל מתג בבית הפנס בכל אחד מהמקומות הבאים:
V	2.2. בארגזים של מנגנוני הדלתות פנס אחד בכל תא.
V	2.3. במרכזיה אחורית.
V	2.4. בפתחי אויר חוזר אחד לכל פתח.
V	2.5. שני פנסים יותקנו בתא מנוע.
V	2.6. שני פנסים בתא מצברים.
V	2.7. סה"כ יותקנו 11 פנסים, פנס אחד לתא מנוע מגיע עם השילדה. ברכב עם 4 דלתות 10 פנסים.
V	2.8. בכל המקומות שהוזכרו הפנסים יהיו זחים ויכללו מתג הפעלה בגוף הפנס.
V	2.9. הפעלת הפנסים תהיה עם פתיחת מפ"ז ראשי.
V	2.10. פנס מק"ט HELLA 2JB 99601212
V	3. פנסי דופן
V	3.1. ארבעה פנסי מבהבה לד בדופן ימין/שמאל מתוצרת JOKON מק"ט 13.1051.00 שניים בקרון הקדמי, שניים בקרון האחורי.
V	3.2. לאורך האוטובוס יותקנו פנסי דופן ערמוניים מסוג "לד" כולל מחזיר אור, שישה בכל דופן HELLA 2PS 008 645-001
V	3.3. לא יותקנו פנסים בולטים בפניות האחוריות של האוטובוס, במקומם יותקנו שני פנסי דופן כנ"ל בצורה אנכית.
V	4. פנסים אחוריים
V	4.1. שני פנסי תניה ובלם (פנס עליון) HELLA 2SB 344 200-327
V	4.2. שני פנסי איתות (פנס אמצעי) HELLA 2BA 344 200-347
V	4.3. שני פנסי נסיעה לאחור (פנס תחתון) HELLA 2ZR 344 200-051
V	4.4. בהלקו התחתון יורכבו שני פנסים ערפל לד HELLA 2NE 011 172-487
V	4.5. שני מחזירי אור בצורת כתר יורכבו סביב פנסי ערפל HELLA 8RA 008 405-007
V	4.6. יורכבו שני פנסי רוחב עליונים לד מק"ט HELLA 2XA 959 790-407
V	4.7. יותקנו שני פנסי לד לאור מספר מק"ט HELLA 2KA 010 278-011
V	הערה: כל שינוי בסוגי הפנסים מהייב אישור של אגד

27

ניסים בעבור
מנהל חטיבה טכנית-יבוקרת איכות

שירותי אוטובוסים
מאוחדים נצרת
יבוא בע"מ

אגד
חברה לתחבורה בע"מ
ח.פ. 516041118

שורה	הרחבות
	5. פנסי הזיית
	5.1. שני פנסי רוחב לדים בעלי תאורה לבנה יותקנו בדופן הגג הקדמית מק"ט הפנסים HELLA 2PF 959 590-202
	5.2. כחזית יותקנו שני פנסי איתוח מתוצרת הלה מק"ט HELLA 2BA 011 172-401
	5.3. יורכבו שני פנסי ראשיים משולבים BI-LED מתוצרת הלה מק"ט HELLA IAL 010 820-021
	5.4. יורכבו שני פנסי Daytime running light with position light מתוצרת HELLA
	מק"ט שמאל 2PT 009 599-131
	מק"ט ימין 2PT 009 599-141
	הערה: כל שינוי בסוגי הפנסים מחייב אישור של אגד
	6. הערות כלליות
	6.1. פנסים ראשיים יופעלו על ידי מתג אורות ראשי רק במצב מנוע מונע (D+)
	6.2. פנסי אור יום יופעלו אוטומטית כאשר מנוע מונע (D+) ובלם חניה משוחרר. כאשר יופעל אור חניה, האור בפנסים יעבור למצב אור חניה.
	6.3. במידה וישנה מערכת אוטומטית להפעלת תאורה, נא לספק את לוגיקת העבודה שלה.
	1. מערכת מידע לנוסעים "ISR" תסופק על ידי החברה, למעט מכשיר SPM ומסך 19" קדמי: המערכת תכלול כל סוגי הכבילות הנדרשים בתיאום עם ISR, התקן דאלאס, צג נהג 7", שני צגי 38", האחד מותקן ברחבת הנכה כולל כיסוי דקורטיבי למניעת פגיעות נוסעים ורעשים והשני בקרון האחורי מיד לאחר המפרק כשהוא נמצא בתוך מכלול המפרק, יחידת אנטנה (מרובעת אנטנות) לתקשורת ומיקום.
	2. מערכת שילוט קו לדים תוצרת HANOVER-מקושרת ומופעלת ע"י מערכת נצ"ר.
	3. שלט הזיית דגם DD008 עם מעגל 7864 3ל שפות, שלט צד דגם DD008 הכולל מלל ושלט אחורי דגם OL022.
	4. פיקוד המערכת יהיה דרך מערכת נצ"ר (כבל מסופק ע"י יצרן המרכב)
	5. מערכת כריזה לנוסעים עם מיקרופון נהג בוש ראש קבוע + מתג הפעלה, מק"ט יצרן 7 620 230 011 ואו כל מיקרופון אחר שיאושר ע"י אגד, רמקולים בפיזור אחיד לפי התקנות או דגם אחר שיאושר ע"י אגד.
	6. שני רמקולים לכריזה היציבית יותקנו, האחד בחלק הקדמי ליד הדלת הקדמית, האחורי, באזור הדלתות במפרק. דגם הרמקולים: DK 133
	7. מערכת מתוצרת VISATON מק"ט יצרן 50238 לפי התקנות או כל דגם אחר שיאושר ע"י אגד.
	7. מגבר ייעודי של INTERWOX דגם GYM24IBE2 למערכת מידע לנוסעים מקישר ל SPM לצורך בקרת כריזה.
	1. מצלמה לנסיעה לאחור (IP65) מק"ט MRV1-1008528, מצלמת דלתות אחוריות (או מצלמה לכל דלת) מק"ט MD121001S-36
	2. לדלתות 3,4 או 4,5 מצלמה רחבת זווית (לפחות 138°) או לחילופין, שתי מצלמות, אחת לכל דלת.
	מסך 7" מפוצל מק"ט TF5-702-01 בסביבת נהג.
	3. מסך 7" מפוצל מחובר ל: מצלמת הרוורס, מצלמת/ות דלתות אחוריות. מציג דלתות אחוריות באופן קבוע. בשילוב R עובר למצלמה אחורית.
	1. ארבע מצלמות וזנדילים במעגל סנור בחלל תא הנוסעים להתרעה בפני ונדליזם. מיקומים יקבעו ע"י אגד.
	2. מע' הוונדליזם תאפשר גישה סלולארית לצפיה מרחוק עם הרשאות מתאימות לצפייה ממרכז בקרה, מחשב נייד או בסלולרי.
	3. המערכת תקליט ותשמור נתונים של שבועיים לפחות. המידע יהיה ניתן להורדה ע"י כרטיס, מחשב, USB או מרחוק (שימוש בסלולר)
	4. למערכת תהייה התרעה על: מצלמות לא תקינות, מע' שאינה תקינה/שאינה מחוברת למתח/אי המצאות של דיסק ההקלטה.
	מערכת שמע V24 כולל זוג רמקולים לנהג. רדיו בוש Dover USB 40EU עם שקע USB בנפרד או כל דגם אחר שיאושר ע"י אגד.
	1. בסביבת הנהג, שקע מציט לטעינה ושקע USB לטעינה שיעמוד בתקן E13 ואישור מכון התקנים
	לעמידה בדרישות ת"י 61161 מפברואר 2012, גיליון תיקון מספר 1 מפברואר 2015 לדוגמא -
	שקע טעינה USB דגם SUC2G תוצרת SANEL.
	2. שקעי USB לטעינה לנוסעים שיעמדו בתקן E13 ואישור מכון התקנים לעמידה בדרישות ת"י
	61161 מפברואר 2012, גיליון תיקון מספר 1 מפברואר 2015 לדוגמא שקע טעינה - USB דגם SUC2G תוצרת SANEL
	1. יותקן לחצן על כל עמוד אחיזה
	2. הלחצנים יהיו מתוצרת סופרגום בצבע צהוב כשבית הלחצן יהיה בצבע כחול הכיחוב על הלחצנים יהיה שקוע, בצבע שחור. כמו כן, יהיה סימון ברייל בעברית על הלחצנים.
	3. ברחבת העמידה בצמוד למיקום עגלת נכים יותקן לחצן בקשת עצירה לנכה מתוצרת חברת פרימה עם נורת ביקורת המעידה שבקשת העצירה התקבלה.
	3.1 צבע גוף - צהוב
	3.2 צבע לחצן - כחול עם סימון למוגבלות
	3.3 צבע כיסוי נורה - אדום
	3.4 מק"ט חברה - PI67bis
	תא נהג - סקיזת פריסת מיקומים: לחצנים, נורות, מסכים, ידית בלם יד, תיק נהג, תאורה וכו' בסביבת תא נהג, יאושרו ע"י אגד. יש להגיש את הסקיזה כחלק מהמפרט הטכני לאישור.

V יצרן שונה, מצ"ב תמונה
 יצרן שונה, מצ"ב תמונה
 יצרן שונה, מצ"ב תמונה
 יצרן שונה, מצ"ב תמונה
 יצרן שונה, מצ"ב תמונה

V
 V
 V
 V
 V

V
 V
 V
 V
 V

V
 V
 V
 V
 V

V
 V
 V
 V
 V

V
 V
 V
 V
 V

V
 V
 V
 V
 V

V

V מנורה
 נוספת
 לעצור
 בשולחן
 V הנהג (ליד)

ניסים בעבור
 מנהל חטיבת טכניקה ובקרת איכות

שירותי אוטובוסים
 מאוחדים נצרת
 יבוא בע"מ

אגד
 חברה לתחבורה בע"מ
 ח.פ. 516041118

שורה	הרחבות
1.	2 יחידות מזגן האוויר מתוצרת Sutrak דגם 353G4 בתפוקה של KW35 מזגן אורכי (מעבה מאייד בנפרד)
2.	חומר הקרר R134a שמן מדה: Pe
3.	מנועי השמל למעבה ולמאדה מסוג BRUSHLESS עדיפות לתוצרת EBM.
4.	המעבה מסוג מעבה מיקרו צ'אבל
5.	מכסה המעבה, מאייד היו מחוברים בציר אחד וברגים בצד השני. הברגים בהברגה מהירה (דוז)
6.	חיבורי שרות למדידת לחצים במזגן האוויר בעלי חיבור מהיר R134a בהתאם לתקן. הערה: חיבורי השירות עם הוונטיל יחברו בהברגה (ולא בהלחמה).
7.	שסתום ההתפשטות-בחבורי הברגה (לא בהלחמה). צינור משווה לחץ היצון בהברגה בשני צדדיו.
8.	מייבש בהברגה. ברו לסגירה משני צידי המיבש לצורך ההלפה.
9.	עין בקורת עם מד לחות בפתח אוויר חוזר הניתן לראות מתוך האוטובוס.
10.	מהירויות מאדה או יותר מפקודות אוטומטית/דני.
11.	נתיכי החשמל במזגן יהיו חצי אוטומטיים מתוצרת ETA דגם H 1621 או שווה ערך
12.	המזגן ללא פתח אוויר טרי
13.	מדהס ומצמד הוצרת : BOCK FKX50 דגם K 755 ומצמד מתוצרת "לינינג" מדגם 16LA קוטר גלגלה המצמד יותאם למגבלות מהירות המדהס ובאופן הקרוב ביותר למהירות האופטימלית.
14.	מזגן האוויר יפעל רק לאחר הצעת מנוע האוטובוס.
15.	תעלות האוויר תהיינה בשטח החץ של לפחות 1200 סנטימטר מרובע.
1.	תעלות האוויר תהיינה אטומות בקצותיהן – בצינור הקדמי והאחורי. ביודו טרמי של תעלות המיווג למניעת "הזעה בתוך האוטובוס ומחוזן לאוטובוס (ועל הגג), כולל כל הפחים הגלויים בתעלה (לרבות הפח מאחורי מנגנון דלתות, פח העליון של התקרה בתעלה). מהירות האוויר לא תעלה על 4 מטר לשנייה ביציאה מפתחי התעלה. כמות הפתחים תביא לפיזור הטמפרטורה אחיד לכל אורך האוטובוס הפרש מקסימלי של 2 מעלות לכל היותר.
2.	פתחי האוויר לאורך התעלות יהיו תוצרת סופרגום מדגם 308101648. זרימת אוויר אספקה במקביל לתקרה. מול פתחי האוויר החוזר של המזגנים יהיו פתחי אוויר מתכוננים מרובעים בכל צד. על מנת למנוע קצרי אוויר.
3.	מעל דלת קדמית יותקנו 5 פתחי אוויר עגולים מתכוננים ונסגרים.
4.	בקופסת היורו (מעל הנהג) 6 פתחי אוויר לפחות. 2 לפני, 2 מעל הראש, 2 לכוון דלת קדמית. פתחי אוויר עגולים מתכוננים ונסגרים
5.	מידות מסנן אוויר חוזר באוטובוס 340X1720 מ"מ
6.	פתח האוויר החוזר ייסגר על ידי 4 בורגי 1/4 סבוב (דוז) מברג שטוח (לא צלב).
7.	ראש הבורג ימוקם במפלס הרשת (במפלס אחד עם תקרת האוטובוס) ואינו שקוע בתוכו (על מנת שניתן יהיה להחליף מסנן על ידי הנהג בעזרת מטבע).
8.	פתח האוויר החוזר המתכתי כולו יפתח עם שלושה צירים בצד או ציר סרט בצד שמאל (נהג) וסגירתו תהיה כאמור בעזרת 4 בורגי חצי סיבוב.
9.	מסנן האוויר החוזר יהיה לכוד בין שתי רשתות צמודות האחת לשנייה. החורים הופפים בשתי הרשתות.
10.	רשת אחת היציבית היא רשת דלת האוויר החוזר (חורים בגודל 20X20 מ"מ +2 מ"מ).
11.	רשת שנייה פנימית - (חורים בגודל 20X20 מ"מ +2 מ"מ) הנסגרת עם צירים פנימיים.
12.	שתי הרשתות תהיינה קשירות עם גומי בקצוות למניעת רעשים ברעידות.
13.	בפתח האוויר החוזר ליד עין בקורת קרר תותקן מנרת תאורה 300 לומן V24 עם מתג ונתיך מתאים.
14.	הנורה תאיר לאחר פתיחת מתג ראשי (מפ"ז) של האוטובוס וכאשר מתג הנורה הידני מופעל.
15.	מפוחים שיונתקנו: 1. בתעלת הנהג. 2. בתעלה ימנית ליד דלת קדמית ויהיו בעלי ויסות מהירות רציף מ-0% עד 100%
16.	1. יהיה אלקטרונית ופוטנציומטר יאפשרו ויסות רציף להפעלת מנועי המפוחים.
17.	2. המתג המקורי להפעלת המפוחים שבשולחן הנהג לא יחובר.
18.	17. הבקר יאפשר הפעלת מזגן, אוורור, הנהג יכול לקבוע טמפרטורה רצויה באוטובוס שתוצג בצג.
19.	1. הצג יראה באופן רציף את הטמפרטורה בתוך האוטובוס.
20.	2. מהירויות נפוחי המאדה יפקדו אוטומטית על פי הטמפרטורה הרצויה באוטובוס או ידנית על ידי הנהג.
21.	3. בעת הגעה לטמפרטורה הרצויה תופסק פעולת הקירור ופעולת המדחס.
22.	4. המערכת תפעל אוטומטית עם הפעלת האוטובוס על פי אופן ההפעלה האחרון.
23.	5. מערכת הפיקוד תהיה עצמאית ללא חיבור למערכת תקשורת של האוטובוס
24.	18. מחמם נהג תוצרת aurora שלש מהירויות מפוח – 24V
25.	1. פתחי יציאת האוויר מהמחמם יהיו: לרגלי הנהג. לשמשה קדמית, לחלון צד נהג מווסת ע"י בורר.
26.	2. היחידת המחמם תהיה ניתנת לפירוק והרכבה ע"י ברגים. ולא בורגי פת, הדבקה, ריתוך.
27.	3. כל חלקי המערכת צריכים להיות נגישים לטיפול / פרוק והרכבה דרך פתחי שרות או חללים.
28.	4. תריס אוויר היציב בהזיית ומסנן אוויר נגיש לטיפול
29.	5. ברו הפעלה השמלי או מכני להפעלת מחמם נהג.
30.	19. מחמם נוסעים - 2 יחידות תוצרת aurora שתי מהירויות מפוח – 24V מפקד במתג עם נורה בשולחן נהג.
31.	ברז מים -השמלי פתוח סגור תוצרת פארק ושני מכניים בתא מנוע
32.	צנרת מים ואופן חיבורה - צינורות פליז קשיחים, קטעי חיבור קצרים מסיליקון בין הצינורות הקשיחים. קצוות הצינורות יהיו בעלי הפשלות
33.	הצמידים - יהיו מנירוסטה ובעלי קפיץ למניעת השתחררות עצמית. המשטח הפנימי בקוטר הפנימי יהיו חלקים, קצוות הצמידים יהיו מעוגלות כלפי מעלה על מנת למנוע פגיעה בצנרת הגומי.

מערכת המיזוג- לפי מפרט דן אוטובוס קצר

38

ניסים בעבור מנהל חטיבה טכנית-ובקרת איכות

שירותי אוטובוסים מאוחדים נצרת יבוא בע"מ

אגד
חברה לתחבורה בע"מ
ח.פ. 516041118

נספח ב' – רשימת האוטובוסים

(יצורף לאחר מסירת האוטובוסים לאגד)

מספר שלדה	מספר רישוי	מס"ד	מספר שלדה	מספר רישוי	מס"ד

שירות אוטובוסים
מאחדים נצרת
יבוא בע"מ

אגד
חברה לתחבורה בע"מ
ת.פ. 516041118

נספח ג' – מועדי המסירה

(ימולא על ידי אגד)

מספר אוטובוסים	מועד המסירה
20	1.2.2021
20	1.3.2021
30	1.4.2021
10	1.5.2021
20	1.6.2021
20	1.7.2021


שירותי אוטובוסים
מאוחדים נצרת
יבוא בע"מ


אגד
חברה לתחבורה בע"מ
ח.פ. 516041118

נספח ד' – התמורה, ההתחשבות ותנאי התשלום

1. מחיר האוטובוס המהווה בסיס לתחשיבי התמורה המפורטים להלן הוא - 1,336,771.5 ש"ח.
 2. לגבי האוטובוסים הנוספים (סעיף 7.9 להסכם) יחול מנגנון ההצמדה הבא - 75% ממחיר האוטובוס יוצמד לשינויים (עלויות וירידות) בשער מטבע האירו. שער הבסיס לחישוב הפרשי ההצמדה יהיה שער האירו היציג שפורסם על ידי בנק ישראל, הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות במסגרת ההליך התחרותי - 3.8747 ש"ח לאירו, והשער הקובע יהיה השער היציג הידוע במועד הזמנת האוטובוסים הנוספים על ידי אגד. אגד תשלם לחברה עבור כל אוטובוס שיוחכר לה על ידי את הסכומים המפורטים להלן:

2.1. **מקדמה** - מקדמה בסך 133677.15 ש"ח, בשווי 10% ממחיר האוטובוס, אשר תשולם לחברה במועד חתימת הסכם זה על ידי אגד (להלן: "תשלום המקדמה"), בתנאי תשלום שוטף + 45 ימים, כנגד המצאת חשבונית מס. מס הערך המוסף בגין המקדמה ישולם בתנאי תשלום של שוטף + 75 ימים.

2.2. **דמי חכירה** - תחשיב דמי החכירה החודשיים יבוצע על פני תקופה של 144 (מאה ארבעים וארבעה) חודשים. דמי החכירה השנתיים יגזרו ממחיר האוטובוס לאחר שהופחת ממנו תשלום המקדמה ויקבעו בהתאם לערך הגרט השנתי, המפורט בטבלה שלהלן.

אגד תשלם לחברה דמי חכירה חודשיים, כמפורט בטבלה שלהלן, בהתאם לשנת החכירה הרלוונטית (להלן: "דמי החכירה החודשיים"), שישולמו בגין כל אוטובוס החל ממועד מסירתו לאגד. דמי החכירה בחודש החכירה הראשון ובחודש החכירה האחרון ישולמו באופן יחסי למספר ימי החכירה של האוטובוס באותו החודש.

2.3. **דמי תחזוקה** - דמי התחזוקה יקבעו על פי הנסועה הכללית של כלל האוטובוסים בק"מ במהלך שנת חכירה, בהתאם לתעריף לאותה שנת חכירה המפורט בטבלה שלהלן:

שנת חכירה	ערך גרט שנתי (אחוז הפחתה משווי האוטובוס)	דמי חכירה שנתיים (ש"ח)	דמי חכירה חודשיים (ש"ח)	עלות לק"מ בש"ח (ממוצע שנתי) 48,000-ק"מ	דמי תחזוקה חודשיים מינימליים (ש"ח)
1	17%	255,715	21,310	0.44	1,760
2	16%	240,673	20,056	0.56	2,240
3	13%	195,547	16,296	0.86	3,440
4	10%	150,421	12,535	0.98	3,940
5	9%	135,379	11,282	1.28	5,120
6	8%	120,337	10,028	1.4	5,600
7	7%	105,294	8,775	1.48	5,920
8	6%	90,252	7,521	1.6	6,400
9	5%	75,210	6,268	1.66	6,640

שירותי אוטובוסים
 מאוחדים נצרת
 יבוא בע"מ

אגד
 חברה לתחבורה בע"מ
 ת.פ. 516041118

שנת חכירה	ערך גרט שנתי (אחוז הפחתה משווי האוטובוס)	דמי חכירה שנתיים (ש"ח)	דמי חכירה חודשיים (ש"ח)	עלות לק"מ בש"ח (ממוצע שנתי 48,000- ק"מ)	דמי תחזוקה חודשיים מינימליים (ש"ח)
10	4%	60,168	5,014	1.7	6,800
11	3%	45,126	3,761	1.78	7,120
12	2%	30,084	2,507	1.85	7,400

2.3.1. אגד מעריכה מראש כי האוטובוסים צפויים לנסוע בשנה כ-48,000 ק"מ בממוצע לאוטובוס בודד. היה ומספר הקילומטרים אותם ייסעו כלל האוטובוסים שנמסרו לאגד ועודם פעילים בשנת חכירה מסוימת יהא גבוה מהמכפלה של מספר האוטובוסים שנמסרו לאגד ועודם פעילים ב-48,000 ק"מ (להלן: "המכסה הכללית השנתית"), התמורה עבור הקילומטרים שמעבר למכסה הכללית השנתית תחושב בהתאם לעלות לק"מ בשנת החכירה העוקבת, למעט שנת החכירה ה-12 לגביה התשלום יהיה כנקוב בטבלה לעיל לשנת החכירה ה-12 כפול כמות הקילומטרים שהאוטובוסים נסעו בפועל באותה שנה.

2.3.2. דמי התחזוקה החודשיים המינימליים, המפורטים בטבלה שלעיל, ישולמו לחברה מדי חודש, החל ממועד מסירתו של כל אוטובוס לאגד. דמי התחזוקה בחודש החכירה הראשון ובחודש החכירה האחרון ישולמו באופן יחסי למספר ימי החכירה של האוטובוס באותו החודש.

2.3.3. החל משנת 2022, לאחר תום כל שנה קלנדרית תבוצע בדיקה של הנסועה הכללית של כל האוטובוסים בק"מ בפועל באותה שנה קלנדרית על פי מדי האוץ של האוטובוסים ועל בסיס בדיקה זו תבוצע בין הצדדים התחשבונית סופית, בהתאם לעקרונות הקבועים לעיל.

התמורה השנתית לחברה בגין שירותי התחזוקה לכל אוטובוס לשנה מלאה לא תפחת בשום מקרה דמי התחזוקה החודשיים המינימליים הנקובים בטבלה לעיל כשך זה מוכפל ב-12.

3. לכל התשלומים יתווסף מס ערך מוסף כדין, והם ישולמו על ידי אגד כנגד המצאת המסמכים הבאים: (א) חשבונית מס; (ב) אישור על ניהול ספרים כחוק; (ג) פטור מניכוי מס במקור; ו-ד) דו"ח אקסל, בעת תשלום דמי חכירה ודמי תחזוקה, הכולל פירוט של האוטובוסים בגינם מחוייבת אגד באותה חשבונית לרבות סעיפי ההוצאה (חכירה, סוג והיקף שירותי התחזוקה שניתנו לאגד במהלך החודש החולף וביטוח, ככל שנרכש באמצעות החברה) (להלן: "הדו"ח"), ובכפוף לאישורם של החשבונית והדו"ח על ידי אגד.

4. לסכומים המפורטים בטבלה שלעיל יתווספו הפרשי הצמדה.

5. חשבונית המס והדו"ח יוגשו על ידי החברה לאגד בתחילת החודש העוקב לחודש הקלנדרי שבגיננו נדרש התשלום. תשלום התמורה שאינו שנוי במחלוקת, כולל מס ערך מוסף, יבוצע על ידי אגד בתנאים של שוטף + 60 (ששים) ימים לאחר מועד מסירת חשבונית מס והדו"ח לידי אגד, למעט תשלום המקדמה ומס הערך המוסף בגין המקדמה, אשר ישולמו כמפורט בסעיף 2.1 לעיל.

6. כל התשלומים נשוא הסכם זה יועברו לחשבון של החברה המנוהל בבנק רשמי בע"מ, סניף 472 מספר חשבון 342347

שירותי אוטובוסים
חאחדים נצרת
יבוא בע"מ

אגד
חברה לתחבורה בע"מ
ח.פ. 516041118

נספח ה' - רשימת מרכזי שירות

טלפון	כתובת	שם מרכז השירות	חניון אגד בו חונים האוטובוסים
02-550423	רח' גבור, ירושלים	מרכז אגד ע"ש שאול	חניון האומה / חניון ביטוח לאומי
02-6711323	האומה, ירושלים	מרכז אגד גשיון	
			חניון הרנוף
			חניון מלחה

שירותי אוטובוסים
מאוחדים נצרת
יבוא בע"מ

אגד
חברה לתחבורה בע"מ
ח.פ. 516041118

נספח ו' - נוסח ערבות

לכבוד
אגד חברה לתחבורה בע"מ
רחוב מנחם בגין 5, בית דגן

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס' _____

על פי בקשת _____ (להלן: "החברה") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ (שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מאת החברה בקשר להסכם חכירה תפעולית.

סכום הערבות יהיה צמוד לעליה בלבד של מדד המחירים לצרכן, כפי שהוא מתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן:
"המדד היסודי" [יש למלא את המדד האחרון הידוע במועד הוצאת הערבות] – מדד חודש _____ 2020 שהתפרסם ביום _____ בשיעור של _____ נקודות.
"המדד החדש" – המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:
אם יתברר בעת ביצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יוגדל בהתאם סכום הדרישה כפי שיעור עלייתו של המדד החדש לעומת המדד היסודי, והפרשי ההצמדה שיווספו יהיו בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה מחולק במדד היסודי.
אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.

ערבות זו תיכנס לתוקף רק עם הפקדת סכום השווה לסכום הערבות על ידי אגד חברה לתחבורה בע"מ בחשבון מס' _____ ע"ש החברה בבנק _____ בע"מ, סניף _____.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם מדי פעם בפעם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום שיידרש על ידכם, עד לסכום כולל שלא יעלה על הסכום הנייל, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, מבלי שתעמוד לנו כל טענת הגנה שיכולה לעמוד למציע כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המציע. בכתב הדרישה יצוין מהו הסכום הנדרש על ידכם.
ערבות זו תהיה בתוקף ממועד התקיימות התנאי המתלה ועד תאריך _____.
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות ל:

שם הבנק/חב' הביטוח _____
סניף הבנק/חב' הביטוח _____
שכתובתו: _____

בכפוף להתקיימות התנאי המתלה, ערבות זו הנה אוטונומית, בלתי מוגבלת בתנאים ואינה ניתנת להעבחה.

**שירותי אוטובוסים
מאוחדים נצרת
יבוא בע"מ**

חתימה וחתימת

שם מלא

תאריך

אגד
חברה לתחבורה בע"מ
ח.פ. 516041118

מדינת ישראל

לעסקת הליסינג ולהמשיך את ההתקשרות מכוח עסקת הליסינג עם המשכיר, תחת התנאים כדלקמן:

א. המפעיל החדש יבוא במקום המפעיל בעסקת הליסינג באמצעות המחאה מוחלטת ובלתי מותנית של זכויותיו וחובותיו של המפעיל כלפי המשכיר, ככל שהן נובעות מהסכם הליסינג, החל ממועד המחאה מתן הרישיון למפעיל החדש;

ב. בכלל זה, ומבלי לגרוע מהאמור, ההתקשרות עם המפעיל החדש תהיה בהתאם לתנאים שסוכמו בעסקת הליסינג, לרבות תנאי האחזקה ולרבות מנגנון ה-SLA;

ג. המשכיר לא יפלה בכל דרך שהיא את המפעיל החדש לעומת המפעיל (המקורי) שחתם על עסקת הליסינג.

2. התחייבויות משרד התחבורה כאמור לעיל תחולנה בכל מקרה שבו יוחלף המפעיל במפעיל החדש, מכל סיבה שהיא, אך ורק במהלך תקופת השכירות, כהגדרתה בהסכם ההתקשרות במסגרת עסקת הליסינג (כלומר במשך תקופת העסקה המקורית).

3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, משרד התחבורה מתחייב כי במקרים בהם המפעיל החדש לא ישלם למשכיר את הסכומים המגיעים לו, יבדוק משרד התחבורה את הטענות והסיבות לאי התשלום, ואם ימצא כי אין מדובר במחלוקת עניינית ובתום לב שעילתה טענות של המפעיל החדש כלפי המשכיר שהמקום להסדירה הינו בבתי המשפט המוסמכים - יקזז המשרד מתשלומי הסובסידיה המגיעים למפעיל החדש את הסכומים המגיעים למשכיר, ויעבירם למשכיר.

4. מובהר בזאת כי ההתחייבויות הנ"ל הינן במסגרת שכירות האוטובוסים באשכול, כהגדרתו לעיל, זה בלבד. גם אם קיימות עסקאות דומות באשכולות אחרים, לא יהיה ניתן לקשור ביניהן והתחייבות זו לא תחול לגביהן.

בכבוד רב,

יעקב בליטשטיין
מ"מ מנכ"לית משרד התחבורה

שירותי אוטובוסים
האזרחים נצרת
יבוא בע"מ

רונן לוי
חשב משרד התחבורה

נספח טו'

**תוכן עניינים להצעה
וטבלת מעקב על שלמות ההצעה**

נספח ט"ו - תוכן עניינים וטבלת מעקב על שלמות ההצעה

מספר סעיף בהליך התחרותי / נספח	תיאור	בקרה *	מעקב **	הפניה לעמוד הרלבנטי בהצעה
3.2	תעודת רישום ומסמכי התאגדות בישראל של המציע			
3.4.1, 20.1.6	הסכם חתום על ידי השותפים להצעה (במידה ורלבנטי)			
3.9.6	טיוטת תקנון לתאגיד הנפרד (במידה ורלבנטי)			
4.1.1.1	העתק מאושר כמתאים למקור של הרישיונות התקפים			
4.1.1.2	הוכחה לעמידה בתנאי הסף לעניין בעל שליטה במציע שהוא חברה זרה (במידה ורלבנטי)			
4.1.1.3	הוכחה לעמידה בתנאי הסף לעניין מחזור המכירות, ההון העצמי ומספר אוטובוסים			
4.1.3	הוכחה לעמידה בתנאי הסף לעניין תשלום דמי השתתפות			
4.1.4, 20.1.1.1, 22, נספח ו', נספח כב'	הוכחה לעמידה בתנאי הסף – תצהיר לאימות נוסח הצעה, צירוף התחייבות חתומה			
4.4, 20.1.1.2, 20.1.2	הוכחה לעמידה בתנאי הסף – אישור עוסק מורשה תקף למועד ההצעה אישור פקיד שומה או רואה חשבון על ניהול ספרי חשבונות			
נספח ז'	תצהיר – נספח ז'			
14, 4.2	ערבות מכרז			
4.3	הוכחה לעמידה בתנאי הסף – אישור עדכני על מורשי חתימה			
4.5, נספח ז'	הוכחה לעמידה בתנאי הסף – תצהיר נספח ז'			
4.6, נספח לח'	הוכחה לעמידה בתנאי הסף – הצהרה והתחייבות לקיום חוקי העבודה תצהיר מורשי חתימה בדבר דיום חוקי העבודה			
4.7, נספח לז'	הוכחה לעמידה בתנאי הסף – תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקור			
4.8, נספח מי'	הוכחה לעמידה בתנאי הסף – התחייבות לעמידה בהוראות חוק אויר נקי			
5.3, נספח ח'	צירוף הצעה כספית			
5.7	הצעה לשכר יסוד לשעה לנהגים			
9.2	תצהיר על העסקת עובדי משרד התחבורה בהכנת ההצעה (במידה ורלבנטי)			
16, 20.1.3, נספח ה'	תצהיר יועץ המציע על העסקת עובדי משרד התחבורה בהכנת ההצעה (במידה ורלבנטי) צירוף הסכם חתום			
21.1	תמצית מנהלים			
21.2	פרק א': מידע על המציע ובעלי העניין בו			
21.3	פרק ב': תוכנית עסקית			
21.4	פרק ג': הצעה תפעולית			
23	הוגש-52 עותקים – אחד במקור			

מספר סעיף בהליך התחרותי / נספח	תיאור	בקרה *	מעקב **	הפניה לעמוד הרלבנטי בהצעה
	הוגשו שני עותקים, כולל נספחים, במדיה מגנטית			
	הוגש עותק סודיות מסחרית (במידה ורלבנטי)			
37.2	התחייבות להעמיד משרדים וחניוני לילה מאובטחים			
38.2.9	אסמכתאות לתפעול אוטובוסים באנרגיה חלופית יש לעמוד בהוראות נספח חשמול (במידה ורלבנטי)			
40.1	צירוף הסכם / הסכמים עם קבלני משנה הדרישה בוטלה			
42	פירוט כח-אדם לתפעול האשכול, שמות מנהל האשכול, מנהל התפעול ומנהל מערכות טכנולוגיות כולל קורות חיים			
	פירוט על מספר משרות הנהגים, הסדרנים, הפקחים, פקחי הגביה, אנשי התחזוקה שיועסקו בשנה הראשונה			
נספח י'	צירוף מדיה מגנטית – טבלאות תפעוליות			
נספח לב'	הסכמה לשיתוף פעולה תעשייתית מבוסס			
נספח לד'	התחייבות מפעיל בשעת חירום			
נספח לו'	הצעה לאחוז בקרה			
נספח לז'	כתב התחייבות לשימוש בתוכנות מקור			
נספח לח'	התחייבות לקיום חקיקה בנושא העסקת עובדים			
נספח מי'	התחייבות לביצוע הוראה למניעה וצמצום זיהום אויר			

* נא להשאיר טור ריק

** נא למלא באופן הבא :

(+) כאשר יש עמידה בדרישה לצירוף המסמך, בתוספת הפניה למסמך בהצעה
 (-) כאשר אין עמידה בדרישה לצירוף המסמך, בתוספת הערות.

נספח טז'

הנחיות להכנת תוכנית עסקית

נספח טז' - הנחיות להכנת תוכנית עסקית

נספח זה מפרט את אופן הצגת הנתונים בתוכנית העסקית. המציע נדרש לבסס את הצעתו ולהגיש תוכנית עסקית אשר תציג את הערכותיו הכלכליות והכספיות לתקופת ההליך התחרותי, תוך התייחסות לנושאים המפורטים להלן והצגתם של כל אלה בהתאם להנחיות המצורפות.

על המציע לציין את שמות עורכי התוכנית, לרבות מי שסייע בעריכתה.

הנחיות בסיס לעריכת התוכנית:

- מחירי התשומות יהיו צמודים למדד בסיס מחירי התשומות כהגדרתו בסעיף 49 להליך התחרותי.
- המציע יערוך את התוכנית העסקית תחת הנחת מחירים קבועים, למעט הנחת גידול של 1% לשנה בעלות שכר נהגים, ויובהר, כי המציע רשאי להניח גידול ריאלי בסעיפי ההוצאה האחרים. מובהר כי על המציעים להניח בבסיס התוכנית העסקית מהירות מסחרית הפוחתת על פני זמן.
- תהיה זהות בין הנתונים התפעוליים המוצגים בתוכנית העסקית לבין אלו המוצגים בתוכנית התפעולית.

התוכנית העסקית תכלול:

- נתונים בסיסיים, תחשיבים והנחות עבודה ששימשו כבסיס להכנת התוכנית.
- לוח ריכוז נתונים תפעוליים ששימשו כבסיס להכנת התוכנית – ראה סעיף 1.1.6 להלן.
- דוחות רווח והפסד חזויים (פרופורמה) – ראה סעיף 2.7 להלן.

המציע יגיש את הנתונים בסדר הבא:

1. ההנחות והתחשיבים ששימשו בבסיס הדוחות:

1.1 נתונים תפעוליים בסיסיים והנחות כלליות:

- 1.1.1 תקופת ההפעלה בשנים - לצורך התוכנית תונח הפעלה לתקופה של **±210** שנים.
- 1.1.2 ימי פעילות שנתיים לתכנון לצורך אומדן הוצאות.
- 1.1.3 סה"כ מספר אוטובוסים שיפעלו באשכול בחלוקה ל: אוטובוסים בבעלות (לרבות בליסינג מימוני), אוטובוסים בחכירה/שכירות ואוטובוסים הנדרשים לתגבור ולגיבוי בכל אחת משנות התוכנית. כמו כן, המציע יפרט את התפלגות צי הרכב לפי גיל וכן הצטיידות מתוכננת לאורך תקופת ההפעלה.
- 1.1.4 מספר נסיעות אוטובוס שנתי, סך נסיעות האוטובוסים ושעות הרכב השנתיות (שעות הגדרה), לרבות בנסיעות ריקות/סרק, מספר קילומטרים שנתי, לרבות בנסיעות ריקות/סרק.
- 1.1.5 אחר: נתונים אחרים והנחות ששימשו בבסיס התוכנית בסעיף זה יציין המפעיל בין היתר באופן מפורש ומודגש את אופן עדכון עלות ההפעלה לשער היוורו או שער הדולר כאמור בסעיף 50 למסמכי ההליך התחרותי.
- 1.1.6 המציע יציג את לוח הנתונים התפעוליים הבא:

טבלה מספר 2- ריכוז נתונים תפעוליים שנתיים ברמת האשכול

מ.ס. סידורי	נתון	שנה 1	שנה 2	שנה 3	שנה 4	שנה 5	שנה 6	שנה 7	שנה 8	שנה 9	סה"כ
1	מספר ימי פעילות שנתיים לתכנון (לצורך תחשולב ההוצאות הכרוכות בהפעלת קווי השירות)										
2	מספר שבועות בשנה לתכנון (לצורך תחשולב ההוצאות הכרוכות בהפעלת קווי השירות)										
3	מספר נוסעים שנתי בקווי שירות (אלפים)	0									0
4	מספר נסיעות שנתי בקווי שירות	0									0
5	שעות רכב נטו (שעות הדרה)	0									0
6	שעות רכב בנסיעות ריקות/סרק	0									0
7	סה"כ שעות רכב בקווי שירות	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	סה"כ שעות נהגות שנתיים בתשלום בקווי שירות (אלפים)	0									0
9	ק"מ - רכב שנתי בקווי שירות (אלפים)	0									0
10	ק"מ - רכב נטו (ק"מ הדרה)	0									0
11	סה"כ ק"מ - רכב שנתי (ברוטו) (אלפים)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	מספר אוטובוסים בשימוש (כולל דורבה תפעולית)										
13	בבעלות המציע										
14	בחכירה/שכירה (ליסינג)										
15	סה"כ אוטובוסים בשימוש	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	סה"כ קיבלות (ממונחי מקומות ישיבה) (כולל דורבה תפעולית)										
17	גיל ממוצע של אוטובוסים בשימוש - בסוף שנה										
18	מספר אוטובוסים המשמשים כדורבה תפעולית										
18	מספר משורות נהגים										

* הטבלה הינה להמחשה בלבד, יש להציג את הנתונים ל- **2011** שנות הפעלה.

1.2. השקעות ומקורות המימון:

1.2.1. רכישת אוטובוסים תוך ציון סוג הרכב, גיל הרכב ומחיר כל יחידה לכל אחת משנות התוכנית. עלות השכירות או הליסינג של אוטובוסים כאמור תוצג לגבי כל יחידה לאורך כל שנות ההפעלה.

1.2.2. השקעות אחרות (כגון: משרד, חניה, מוסך, הקמת תחנות חדשות, מערכות כרטוס, מערכות שליטה ובקרה ותקציב לשיפורים בתשתיות **כהגדרתו בסעיף 37.6.3** - להליך התחרותי וכו') לכל אחת משנות התוכנית.

1.2.3. מקורות המימון - פירוט לפי הון עצמי, אשראי בנקאי וכו'. המציע ישקף בתוכנית העסקית עלות הון שלא תפחת מ-5%, וזאת ללא קשר למבנה ההון המוצע של המציע. כלומר, במידה ובמבנה ההון המוצע ממומנת חלק מהפעילות או כולה באמצעות ההון העצמי, או לחילופין, באמצעות הזרמת הון בעלים או בהלוואת בעלים, על המציע לשקף עלויות הון (לרבות רעיוניות) בגין מרכיב השקעה זה.

1.2.4. מובהר כי שערי החליפין עליהם יתבססו תחשיבי המציע בתוכנית העסקית יהיו שערי הבסיס המופיעים בסעיף 50.

1.3. הכנסות:

הצגת הכנסות מנוסעים בקווי שירות, סובסידיה ייעודית והסכמים גלובליים בשנת ההפעלה הראשונה וביתר תקופת ההפעלה, תתבסס על הנתונים הקיימים במסמכי ההליך התחרותי

ונספחיו. המציע לא יתייחס בתוכנית העסקית להכנסות שאינן מפעילות הפעלת קווי ההליך התחרותי כגון נסיעות מיוחדות, פרסום וכו'.

יובהר כי ההכנסה אינה כוללת את הסובסידיה התפעולית.

המציע יתייחס לתחזית מגמות השינוי במספרי הנוסעים וההכנסות מנוסעים במהלך תקופת ההליך התחרותי. במידה והמציע מניח גידול במספרי הנוסעים ובהכנסות במהלך תקופת הפעלה לאחר 12 חודשי הפעלה הראשונים, יפרט בתוכנית העסקית את שיעור וסכום הגידול בכל שנה ויסביר בפרוט את הבסיס העובדתי העומד מאחורי הנחות הגידול במספרי הנוסעים עבור כל שנה (למשל: פיתוח אורבני, גידול טבעי וכד').

על המציע יהיה לפרט במסגרת הנחות העבודה לתוכנית העסקית את הקשר בין השינוי שהניח במספר הנוסעים באשכול, לעלויות הפעלת האשכול, תוך התייחסות למנגנוני ההתחשבות בהליך התחרותי. הוועדה תבחן סבירות הנחות עבודה אלו.

1.4. הוצאות תפעול ישירות:

1.4.1. שכר ונלוות נהגים – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב שכר ונלוות נהגים ואת מספר הנהגים שיעסיק בכל אחת משנות הפעלה. הנחיית ההליך התחרותי היא כי יש לכלול את מרכיב המנקו בשכר (אם חל). המציע ישקף בתוכנית העסקית שיעור גידול של 1% לשנה.

1.4.2. שכר ונלוות עובדי תפעול אחרים – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב שכר ונלוות עובדי תפעול אחרים (מספר עובדים, הגדרת תפקידים ושיוך עלות שכר לכל תפקיד). במידה והמציע מתכוון להפעיל מוסך, הנחיית ההליך התחרותי היא כי יש לכלול את עלות שכר עובדי המוסך בסעיף עלויות אחזקת אוטובוסים (ראה סעיף 1.4.4 להלן).

1.4.3. עלויות דלק ושמנים – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב עלויות הדלק והשמנים (עלות לליטר וצריכת דלק ממוצעת).

1.4.4. עלויות אחזקת אוטובוסים וטיפולים – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב עלויות אחזקת האוטובוסים (עלות אחזקה וחלפים לק"מ), תוך הבחנה בין עלויות לאוטובוס חדש בהסכם אחזקה, אוטובוס בליסינג, ואוטובוס משומש לאחר תקופת הסכם האחזקה.

1.4.5. עלויות ביטוח, רישוי ותשלומי חובה - אוטובוסים בלבד.

1.4.6. עלויות שכירות תשתיות וארנונה (מסופים, חניונים וכד') – המציע יקח בחשבון בהכנת התוכנית העסקית את עלויות דמי השימוש/שכירות במתקני תשתית, הכוללות שימוש ברציפים/תחנות, חניה תפעולית, שילוט אלקטרוני, אחזקה וניהול. עם זאת, על המציע לכלול בסעיף זה עלויות שכירות נוספות, למעט המפורטות לעיל, לרבות עלויות המשרדים, חניוני הלילה ושירותים נוספים (לרבות, חדר מנוחה ונוחיות לנהגים).

1.4.7. עלויות ליסינג אוטובוסים – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב עלויות הליסינג, למעט עלויות מימון אותן יש להציג במסגרת עלויות המימון ועלויות התחזוקה השוטפת שיוצגו במסגרת עלויות התחזוקה.

1.4.8. פחת אוטובוסים - שיעור הפחת השנתי וערך הגרט שיילקח בחשבון לתום תקופת הפעלה יותאמו להערכות שווי מימוש האוטובוסים כך שלא ייווצרו רווחי הון ממימוש האוטובוסים (הן מהחלפת אוטובוסים משומשים במהלך תקופת הפעלה והן ממימוש אוטובוסים בתום תקופת הפעלה). המציע יפרט את שיעורי הפחת וערכי הגרט לפיהם חישב את הפחת.

1.4.9. עלויות תגבורים – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב עלויות השכירות והתגבורים (עלות לתגבור יומי, עלות לנסיעת תגבור, עלות שנתית לשכירות אוטובוס).

1.4.10. פחת ציוד ורכוש אחר – ההנחיה המפורטת בסעיף 1.4.8 לעיל תקפה גם לגבי סעיף זה.

1.4.11. הוצאות תפעוליות אחרות – המציע נדרש להקפיד ולהציג בסעיף זה אך ורק הוצאות תפעוליות שלא הוגדרו בסעיפים הספציפיים שנזכרו לעיל. המציע יפרט בביאור את הרכב הוצאות התפעול האחרות.

1.5. הוצאות מכירה, שיווק, הנהלה וכלליות:

1.5.1. שכר ונלוות עובדי הנהלה ומנהלה – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב שכר ונלוות עובדי הנהלה והמנהלה (מספר עובדים, הגדרת תפקידים ושיוך עלות שכר לכל תפקיד). במידה והמציע מתכוון להסתמך על שירותי ניהול חיצוניים, יפרט נתון זה וייחס עלויות אלו בסעיף דמי ניהול (סעיף 1.5.7 להלן).

1.5.2. שכירות וארנונה משרדי הנהלה

1.5.3. אחזקת משרד ומשרדיות

1.5.4. תקשורת

1.5.5. פרסום, יחסי ציבור ומידע לציבור – המציע יציג את התקציבים שהוא מתכנן להקצות לביצוע הפרסום והשיווק של מערך התחבורה הציבורית באשכול, בכל אחת משנות הפעילות בנפרד ובעיקר בשנת ההפעלה הראשונה ותקופת ההיערכות להפעלת האשכול. התקציב יהיה תואם לפירוט התוכנית כפי שהוצגה בפרק התוכנית התפעולית ובהתאם להנחיות המפורטות בחלק ד' להליך התחרותי.

1.5.6. אחרות – המציע נדרש להקפיד ולהציג בסעיף זה אך ורק הוצאות הנהלה וכלליות שלא הוגדרו בסעיפים הספציפיים שנזכרו לעיל. המציע יפרט בביאור את הרכב הוצאות האחרות.

1.5.7. דמי ניהול – ראה סעיף 1.5.1 לעיל.

1.6. הוצאות מימון:

המציע נדרש להציג את תוכנית המימון שלו, הכוללת את כל מקורות המימון לפרויקט ואת אופן גיוס המימון בשלבי הפרויקט השונים. התוכנית תכלול, בין היתר, את הפרטים הבאים:

1.6.1. היקף מקורות המימון הנדרשים לשם ביצוע התחייבויותיו של הזוכה בכל שלב משלבי הפרויקט. כאמור בסעיף 1.2.3 לעיל עלות ההון לא תפחת מ-5% ללא קשר למבנהו.

1.6.2. כיצד מתעתד המציע לגייס את המימון לפרויקט, לרבות סוגי המימון הצפויים (הון עצמי, אשראי בנקאי, ליסינג, מימון באמצעות היצרן ועוד).

1.6.3. עמלות והוצאות בנקאיות – לרבות עלות העמדת ערבויות.

1.6.4. הכנסות מימון – במידה והמציע מניח כי יפיק הכנסות מימון, יפרט את ההנחות שבבסיס חישובן. הנחיית ההליך התחרותי היא כי עודפים תזרימיים שיווצרו למציע ימשכו במלואם על ידי בעלי המניות, למעט עודפים תזרימיים שישמשו את המציע לצרכי הון חוזר ולצרכי השקעות נוספות.

1.7. רווח נדרש, מקדמי סיכון ובלתי צפוי מראש (בצ"מ)

המציע ינקוב בהצעתו את הרווח הנדרש על ידו מהפעלת האשכול הכולל בתוכו את הערכתו לעלויות בלתי צפויות. המציע יפרט במסגרת הנחות העבודה את הערכתו לגבי מקדמי הסיכון מההפעלה והנתונים הבלתי צפויים מראש.

1.8. עלות הפעלה שנתית הנדרשת

עלות הפעלה שנתית הנדרשת עבור כל שנה, סיכום סה"כ ההוצאה והרווח הנדרש על ידי המציע (הכולל בתוכו בצ"מ) להפעלת האשכול.

לתשומת לב המציעים סבירות גובה התמלוגים, ככל שיציעו כאלו, תיבחן בהתאם לפער בין עלות ההפעלה השנתית הקבוע בסעיף 5.2 בחלק א' של ההליך התחרותי לבין עלות ההפעלה השנתית הנדרשת, כאשר לצורך כך יובאו בחשבון סך העודפים השנתיים (הפער בין העלות ההפעלה הנדרשת לעלות ההפעלה בהליך התחרותי) ועלויות המימון.

2. דוחות כספיים חזויים (פרופורמה):

2.1. הדוחות יוצגו באלפי ₪.

2.2. דוחות יוצגו בניכוי מע"מ.

2.3. הדוחות יערכו על פי עקרונות חשבונאיים מקובלים בישראל.

2.4. דוחות יערכו בטבלה בקובץ EXCEL, כל טור לשנת פעילות אחת, ובסך הכול ל-10-12 שנים. כמו כן, המציע נדרש להוסיף טור נוסף שיסכם את כל תקופת ההפעלה.

2.5. המציע יצרף להצעתו את דוחות הפרופורמה בקבצי EXCEL על גבי מדיה מגנטית (מצורף קובץ אקסל – "נתוני תפעול ודוחות פרופורמה").

2.6. פורמט דוחות הפרופורמה המצ"ב (ראה סעיף 2.7 להלן) הינו פורמט מחייב להגשה.

2.7. להלן פורמט דוחות רווח והפסד חזויים (פרופורמה) אותו יגיש המציע, יובהר כי לצורך הכנת הדוח יש להניח תקופת הפעלה מלאה בת 12 שנה:

הכנסות מנוסעים וסובסידיה – בשורה זו יוצג אומדן המציע להכנסות מפדיון מנוסעים ומסובסידיה ייעודית בכל אחת משנות ההפעלה בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 1.3 לנספח זה. הכנסה זו, הנה ההכנסה בפועל כהגדרתה בסעיף 49 בחלק ה' להליך התחרותי.

הכנסה מתמריץ גביה – בשורה זו יוצג אומדן המציע להכנסות מתמריץ הגביה, כהגדרתו בסעיף 53.1 בחלק ה' להליך התחרותי, בכל אחת משנות ההפעלה.

הכנסות מתמריץ איסוף נוסעים – בשורה זו יוצג אומדן המציע להכנסות מתמריץ איסוף נוסעים, כהגדרתו בסעיף 53.2 בחלק ה' להליך התחרותי, בכל אחת משנות ההפעלה.

סה"כ ההכנסות – בשורה זו יסוכמו ההכנסות מתמריץ הגביה וההכנסות מתמריץ איסוף נוסעים. למען הסר ספק הכנסה מנוסעים וסובסידיה לא תסוכם בשורה זו.

הוצאות – ההכנסות מתמריץ הגביה ומתמריץ איסוף הנוסעים שיאמדו על ידי המציע יקוזזו מסך ההוצאות. לפיכך, לפני שורת סה"כ ההוצאות תתווסף שורה נוספת בה יוצג קיזוז ההכנסות מתמריץ גביה ואיסוף נוסעים מסה"כ ההוצאות.

עלות הפעלה שנתית הנדרשת – בשורה זו יסוכמו, עבור כל שנה, סה"כ ההוצאה והרווח הנדרש על ידי המציע להפעלת האשכול.

סה"כ	שנה 1	שנה 2	שנה 3	שנה 4	שנה 5	שנה 6	שנה 7	שנה 8	שנה 9	שנה 10
	הכנסות									
	הכנסה מנוסעים וסובסידיה (לא תסתכם בסה"כ ההכנסות)									
0										
0	הכנסה מתמריץ גביה									
0	הכנסה מתמריץ איסוף נוסעים									
	פיצוי עפ"י מנגנוני המכרז בנין תוספת ק"מ רכב									
	פיצוי עפ"י מנגנוני המכרז בנין תוספת אוטובוסים									
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	סה"כ הכנסות									
	הוצאות תפעול ישירות									
0	שכר ונלוות נהגים									
0	שכר ונלוות עובדי תפעול אחרים									
0	דלק ושמונים									
0	אחזקת אוטובוסים וטיפולים - אוטובוסים בבעלות									
0	אחזקת אוטובוסים וטיפולים - אוטובוסים בליסינג									
0	ביטוח רישוי ותשלומי חובה - אוטובוסים									
0	שכירות תשתיות וארנונה - מסופים וחניונים									
0	עלויות תגבורים									
0	עלות ליסינג אוטובוסים ללא רכיב מימון ותחזוקה									
0	פחת אוטובוסים									
0	פחת ציוד ורכוש אחר									
0	הוצאות תפעול אחרות									
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	סה"כ הוצאות תפעול ישירות									
	הוצאות מכירה, שיווק, הנהלה וכלליות									
0	שכר ונלוות עובדי הנהלה ומנהלה									
0	שכירות וארנונה משרדי הנהלה									
0	אחזקת משרד ומשרדיות									
0	תקשורת									
0	פרסום, יחסי ציבור ומידע לציבור									
0	בקרה על רמת שירות להתאמות בקווים									
0	אחרות									
0	דמי ניהול									
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	סה"כ הוצאות מכירה, שיווק, הנהלה וכלליות									
	הוצאות מימון									
0	עמלות והוצאות בנקאיות									
0	ריבית על אשראי והלוואות									
0	הוצאות מימון ליסינג אוטובוסים									
0	הכנסות מימון									
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	סה"כ הוצאות מימון, נטו									
0	הוצאות אחרות									
0	ניכוי סה"כ הכנסות									
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	סה"כ הוצאות									
0	בצ"מ ורווח נדרש									
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	סה"כ עלות הפעלה שנתית נדרשת									

3. ריכוז עלויות פרויקטים

בטבלה להלן יפרט המציע את אומדני עלויות ביצוע הפרויקטים אותם לקח בחשבון במסגרת הצעתו הכספית. לתשומת לב המציעים, המשרד יהיה רשאי להסתמך על אומדני עלויות אלו לצורך התחשבות עם מפעיל השירות בכל הקשור עם עמידתו בביצוע הפרויקטים בהתאם לקבוע בהליך התחרותי ובהצעה.

שם הפרויקט	סעיף בהליך התחרותי	הערות	עלות כספית (אלפי ₪)
תקציב השיפורים בתשתיות	37.6.3	תקציב מינימאלי בשנת ההפעלה הראשונה 1,500 אלפי ש"ח. החל מהשנה השנייה ועד לסוף השנה השישית <u>תקופת ההפעלה</u> , וכן במהלך שנות הארכת ההסכם, במידה וההארכה תמומש, תקציב שנתי מינימאלי בסך של 200 אלף ₪ בכל שנה.	
התקנת שילוט מתחלף בתחנות	37.8.3 , <u>39.8.2</u>	התקנה של <u>8065</u> שלטים חדשים התקנת שלטי המידע היא על בסיס שלבים כאשר השלב השני מותנה ברמת הוונדליזם שתבחן במשך שנה ממועד התקנת כמות שלב א'.	
התקנת שילוט מידע בתחנות	37.8.4 <u>39.8.3</u>	הנחיות להצבת השלטים מפורטות בנספח כט'	
הפעלת עמדות הנפקה ושירות	39.1	הפעלת 3 עמדות קבועות לאורך כל תקופת ההפעלה	
ולידטורים <u>בדלת אחורית שירות עלייה מכל הדלתות</u>	<u>39.15</u> נספח מד'		
מכונות טעינה <u>בתוך האוטובוסים</u>	נספח מד'		
ספירות נוסעים ממוחשבות	39.19		
פרסום לציבור	37.8.1	תקציב פרסום מינימאלי לשנת ההפעלה הראשונה 4,500 אלפי ₪ בנוסף, יתקצב המציע לכל הפחות סכום של 600 אלף <u>בשנה השנייה והחל מהשנה השלישית סכום שנתי של 660 אלף ₪ לפחות בכל אחת משנות ההפעלה הנותרות ועד סוף</u>	

עלות כספית (אלפי ₪)	הערות	סעיף בהליך התחרותי	שם הפרויקט
	<u>תקופת ההפעלה (לרבות הארכות ככל שהיו).</u>		
	ל - % (כפי שהוצע על ידי המציע) מהנסיעות. יש לציין את עלות ההפעלה לשנת ההפעלה הראשונה ולכלל התקופה.	17.9.20	בקרת גבייה

נספח י"ז

ספירות נוסעים

נספח י"ז – ספירות נוסעים

מבוא

נספח זה מציג את סיכום סקר נוסעים בקווים העירוניים של אגד בירושלים שבוצע על ידי "צוות תכנית אב לתחבורה בירושלים" בשנים. מטרת הסקר הייתה לאמוד את מספר הנוסעים באשכול ואת זמני הנסיעה. משרד התחבורה לא אחראי על נתוני הסקר והשימוש בנתונים הינו על אחריות המציעים בלבד. הסקר מצורף במדיה מגנטית.

התפלגות אמצעי התשלום בקווים העירוניים בירושלים:

נתונים מתוך סקר נוסעים בתחבורה הציבורית 2016-2017

אחוז	אמצעי תשלום
25%	רב קו (כרטיסייה רגילה)
24%	רב קו (חופשי חודשי)
17%	רב קו סטודנט חופשי תקופתי
12%	רב קו נוער (כרטיסייה מוזלת)
3%	רב קו אזרח ותיק (חופשי חודשי מוזל)
5%	ללא תשלום
4%	חייל / שירות לאומי
1%	אחרים (שוטר/סוהר, עיוור, חבר אגד, בן משפחה של חבר אגד ועוד)
3%	כרטיס חד פעמי
2%	רב קו אזרח ותיק (כרטיסייה מוזלת)
2%	רב קו סטודנט רגיל (כרטיסייה מוזלת)
1%	רב קו (1 או 2 נסיעות)
1%	רב קו (חופשי יומי)
5%	אמצעי תשלום אחרים
100%	סה"כ

שיטת ניפוח נתוני סקר נוסעים בקווים העירוניים בירושלים 2016-2017

» מסגרת הדגימה של הסקר היא לו"ז נסיעות הקווים כפי שהוא מוגדר על ידי משרד התחבורה לאחר הפחתת אי ביצוע.

» על מנת שהסקר יהווה מדגם מייצג עבור כלל אוכלוסיית המחקר (כלל הקווים העירוניים בירושלים והנוסעים בהם) תכנית הדגימה לסקר נגזרה ממסגרת הדגימה תוך הבחנה בין יחידות מחקר המוגדרות לפי: קו, חלופה, כיוון, סוג יום ותקופת יום.

» מטרת ניפוח הנתונים הינה להקביל את הנתונים שנאספו בסקר אל שכיחותם בכלל האוכלוסייה. הניפוח התבצע על ידי מתן משקל יחסי ליחידות המחקר. המשקל נגזר מהיחס שבין מס' נסיעות הקווים שנדגמו בפועל למספרן במסגרת הדגימה ובין מס' הנוסעים שענו על שאלוני הסקר לכלל הנוסעים בנסיעה.

» ניפוח הנתונים התבצע באופן הבא:

(1) ניפוח נתוני נסיעות הקווים –

הניפוח התבצע על פי לו"ז הקווים עבור יום בודד לכל סוג יום (O_i). עבור כל נסיעה i בכל יחידת מחקר j המוגדרת לפי: קו, חלופה, כיוון, סוג יום ותקופת יום, מקדם הניפוח חושב כיחס בין מס' הנסיעות בלו"ז של יום בודד (N) למס' הנסיעות שנדגמו (n), וכל תחנה הוכפלה במקדם הניפוח של הנסיעה שבה נדגמה. להלן נוסחת מקדם הניפוח לנסיעה:

$$O_i = \frac{N_j}{n_j} \quad \forall i \in j$$

(2) ניפוח נתוני שאלוני "מוצא ויעד" –

בכל נסיעה נופח מס' השאלונים שנאספו לכלל הנוסעים שנספרו בנסיעה (M_q). הניפוח התבצע על ידי חישוב היחס שבין מספר הנוסעים (P) בכל יחידת מחקר j לבין מספר השאלונים (Q) ביחידת המחקר לפי מאפייני הנוסעים: גיל, מגדר ומגזר. להלן קטגוריות מאפייני הנוסעים:

- » גיל: 13-29, +30.
- » מגדר: זכר, נקבה.
- » מגזר: כללי + ערבי, חרדי.

להלן נוסחת מקדמי הניפוח עבור כל שאלון q לפי יחידת מחקר j :

$$M_q = \sum_{\substack{\text{Age}=1..3 \\ \text{Gender}=1..2 \\ \text{Sector}=1..2}} \frac{P_{\text{Age}_j, \text{Gender}_j, \text{Sector}_j}}{Q_{\text{Age}_j, \text{Gender}_j, \text{Sector}_j}} \quad \forall q \in j$$

מקדם הניפוח עבור כל שאלון הוגדר לפי $O_i \cdot M_q$.

הגדרות שדות הערכים

סקר נוסעים בקווים העירוניים בירושלים 2016-2017

A. גיליון תחנות – נתונים ברמת התחנה :

שדה	הגדרה
קוד נסיעה	מס' זיהוי ייחודי עבור כל נסיעה נדגמת
אשכול	האשכול שאליו הקו משויך
מפעיל	שם החברה המפעילה את הקו
שילוט	מס' הקו כפי שהוא הופיע על גבי שילוט האוטובוס
קו	מס' קו האוטובוס
כיוון	מספר המייצג את כיוון הנסיעה של האוטובוס (1 ו-2 עבור קווים בעלי מוצא ויעד שונה ו-3 עבור קווים מעגליים)
חלופה	קוד חלופת הקו כפי שמוגדר ברישוי הקו
תאריך ביצוע	מועד הדגימה
סוג יום	לצורך תכנון הדגימה וניפוח הנתונים, ימי השבוע חולקו לשתי קטגוריות ('סוגי ימים'): א' - ה' ו' -
תקופת יום	לצורך תכנון הדגימה וניפוח הנתונים, שעות היום חולקו לשמונה קטגוריות ('תקופות יום'): > 06:00-07:00 > 07:00-08:00 > 08:00-09:00 > 09:00-12:00 > 12:00-15:00 > 15:00-18:00 > 18:00-20:00 > 20:00-22:00
מס' תחנה בקו	מס' סידורי של התחנה במסלול הקו
מס' עצירה	מס' סידורי של עצירות האוטובוס בפועל במהלך הנסיעה
מק"ט תחנה	מק"ט התחנה
שם תחנה	שם התחנה
זמן פתיחת דלתות	על פי תיעוד הסוקרים, השעה שבה נפתחו הדלתות בתחנה לצורך הורדת/העלאת נוסעים
זמן סגירת דלתות	על פי תיעוד הסוקרים, השעה שבה נסגרו הדלתות לצורך יציאה מהתחנה והמשך הנסיעה
משך זמן שהייה בתחנה	חישוב משך הזמן שבו שהה האוטובוס בתחנה
האם הייתה עצירה	על פי תיעוד הסוקרים, האם בנסיעה הנדגמת הקו עצר בתחנה
זמן בין תחנות	חישוב משך הזמן שחלף מסגירת הדלתות בתחנה הקודמת ועד פתיחת הדלתות בתחנה הנוכחית
עולים	מס' הנוסעים שעלו לקו בתחנה
יורדים	מס' הנוסעים שירדו מהקו בתחנה
ממשיכים	חישוב מס' הנוסעים הממשיכים בנסיעה, כלומר נמצאים באוטובוס לאחר סגירת הדלתות בתחנה
מקדם ניפוח ללו"ז	מקדם ההכפלה ליחידת המחקר (קו-כיוון-חלופה-סוג יום-תקופת יום) בהתאם ליחס שבין מס' הנסיעות בלו"ז לבין מס' הנסיעות שנדגמו
עולים מנופח	אומדן סה"כ העולים בתחנה בכל הנסיעות ביחידת המחקר
יורדים מנופח	אומדן סה"כ היורד בתחנה בכל הנסיעות ביחידת המחקר
ממשיכים מנופח	אומדן סה"כ הממשיכים לאחר העצירה בתחנה בכל הנסיעות ביחידת המחקר

B. גיליון נסיעות – נתונים ברמת הנסיעה :

שדה	הגדרה
קוד נסיעה	מספר זיהוי ייחודי עבור כל נסיעה נדגמת
אשכול	האשכול שאליו הקו משויך
מפעיל	שם החברה המפעילה את הקו
שילוט	מס' הקו כפי שהוא הופיע על גבי שילוט האוטובוס
קו	מס' קו האוטובוס
כיוון	מספר המייצג את כיוון הנסיעה של האוטובוס (1 ו-2 עבור קווים בעלי מוצא ויעד שונה ו-3 עבור קווים מעגליים)
חלופה	קוד חלופת הקו כפי שמוגדר ברישוי הקו
סוג אוטובוס	<ul style="list-style-type: none"> › מיניבוס › אוטובוס עירוני רגיל 2 דלתות › אוטובוס מפרקי 3 דלתות › אוטובוס מפרקי 4 דלתות › אוטובוס מפרקי 5 דלתות
סוג יום	<p>לצורך תכנון הדגימה וניפוח הנתונים, ימי השבוע חולקו לשתי קטגוריות ('יסוגי ימים'):</p> <ul style="list-style-type: none"> › א'-ה' › ו'
תאריך ביצוע	מועד הדגימה
תקופת יום	<p>לצורך תכנון הדגימה וניפוח הנתונים, שעות היום חולקו לשמונה קטגוריות ('תקופות יום'):</p> <ul style="list-style-type: none"> › 06:00-07:00 › 07:00-08:00 › 08:00-09:00 › 09:00-12:00 › 12:00-15:00 › 15:00-18:00 › 18:00-20:00 › 20:00-22:00
שעה עגולה	שעת תחילת הנסיעה בעיגול הדקות כלפי מטה
שעת תחילת נסיעה	על פי תיעוד הסוקרים, שעת יציאת הקו מהתחנה הראשונה במסלול
שעת סיום נסיעה	על פי תיעוד הסוקרים, שעת עצירת הקו בתחנה האחרונה במסלול
משך זמן נסיעה	חישוב משך זמן הנסיעה מקצה לקצה
סה"כ נוסעים בנסיעה	מס' הנוסעים שעלו לקו במהלך הנסיעה
מספר תחנות	מס' התחנות במסלול הקו
מקדם ניפוח ללו"ז	מקדם ההכפלה ליחידת המחקר (קו-כיוון-חלופה-סוג יום-תקופת יום) בהתאם ליחס שבין מס' הנסיעות בלו"ז לבין מס' הנסיעות שנדגמו
מספר נוסעים לאחר ניפוח	אומדן סה"כ הנוסעים בכל הנסיעות ביחידת המחקר
מרחק נסיעה	אורך מסלול הקו מקצה לקצה (במטרים)

להלן נתוני תיקופים במסלקה של כלל אשכול ירושלים עירוני המופעל על ידי אגד:

מספר תיקופים כולל שנת 2019	פרופיל נוסע
175	בוגר
12,498,249	ותיק
214,655	זכאי ב"ל
419	ח"כ
1,242,200	חייל
17	ילד
42,895,292	לא מוגדר
346	מלווה
2,272	משטרה
21,551,547	נוער
732,310	נכה
2,660,504	סטודנט
14,892,135	סטודנט מ
453,174	עבת"צ
118,423	עוור
989,618	ש' לאומי
474,212	שלת קדצ
98,725,548	סכום כולל

נספח יח'

פירוט אופן ההתחשבות

בבקרה התפעולית וסקר שביעות

רצון

בניקוד ההצעות

נספח יח' – פירוט אופן ההתחשבות בבקרה התפעולית וסקר

שביעות רצון בניקוד ההצעות

1. כללי

כחלק מהרפורמה בענף התחבורה הציבורית באוטובוסים ולהבטחת רמת השירות בתחבורה הציבורית, משרד התחבורה מבצע בקרה שוטפת על פעילות מפעילי השירות. מערך הבקרה התפעולית נועד לוודא כי מפעילי השירות עומדים בתנאי הדין, והסכמי ההפעלה שנחתמו עימם (להלן – "הבקרה התפעולית"). לצורך כך מעסיק המשרד צוות בקרה מקצועי חיצוני, אשר מבצע מדגם נסיעות בקרה בכל קו באשכול המבוקר .

לצורך ביצוע הבקרה התפעולית כאמור, הוגדרו פרמטרים מרכזיים של רמת שירות, הנבדקים לאורך תקופות של חצי שנה ע"י צוות הבקרה. הציון הניתן למפעילי השירות מבוסס על היקף החריגות של כל מפעיל בכל אחד מהפרמטרים כאמור, וכן על מידת עמידת מפעילי השירות בהתחייבויות ההסכמיות שלא נקבעו לגביהם פרמטרים ספציפיים. משילוב של אלה נגזר ציון חצי שנתי של אותו מפעיל בבקרה התפעולית.¹

הציון החצי שנתי נקבע על בסיס בקרה תפעולית המבוצעת במשך תקופה של 6 חודשים. תקופות הבקרה יהיו התקופה שתחילתה ביום 1 בינואר עד 30 ביוני בכל שנה והתקופה שתחילתה ב- 1 ביולי וסיומה ב- 31 בדצמבר בכל שנה.

ציון בקרה תפעולית זה מהווה בעיני המשרד מדד אובייקטיבי להערכת ניסיון עבר של מפעילי התחבורה הציבורית, לצורך דירוג הצעותיהם בהליכים התחרותיים החדשים.

2. בסיס התחשבות בציוני הבקרה התפעולית

ציוני הבקרה התפעולית של כל מפעיל שירות יהוו בסיס לצורך ניקוד מציעים בעלי ניסיון בהפעלת קווי שירות, שהינם מפעילים מבוקרים בישראל, , כמפורט להלן. ציון זה יתייחס לממצאי הבקרה בשתי תקופות בקרה חצי שנתיות מלאות, שציוןן ידוע במועד הגשת ההצעות. הציון ישוקלל בין שתי התקופות כאמור באופן הבא:

$$\text{ציון בקרה תפעולית משוקלל} = \text{ציון בקרה תפעולית תקופה קודמת לאחרונה} * 0.4 + \text{ציון בקרה תפעולית תקופה אחרונה} * 0.6$$

מובא בזאת לידיעת המציעים כי השקלול של הפרמטרים השונים המרכיבים את ציון הבקרה התפעולית משתנה מעת לעת בתקופת הבקרה האחרונה טרם פרסום ההליך התחרותי

¹ נוהל הבקרה התפעולית מצורף כנספח להסכם הפעלה. טבלת פירוט מרכיבי מדד הבקרה התפעולית מצ"ב לנספח זה.

ובתקופת הבקרה הקודמת לה אינם זהים, וזאת כתוצאה מעדכון שולי במשקלות הפרמטרים כתוצאה ממשווב שהתקבל מהמפעילים המבוקרים. בהתאם הציון שקיבל כל מפעיל המתקבל בכל תקופת בקרה מבוסס על שקלול אחיד לכל המפעילים התקף לאותה תקופה

3. אופן קביעת שיטה לניקוד המציע בהליך התחרותי

שיטת ניקוד המציע בהליך התחרותי על פי ציוני הבקרה התפעולית תקבע בהתחשב בזהות המציע, כמפורט להלן:

3.1 מציע בעל ניסיון בהפעלת קווי שירות באשכול אחד שלגביו מתבצעת בקרה תפעולית

לגבי מציע זה יקבע הניקוד על פי הציון המשוקלל, כאמור בסעיף 2 לעיל.

3.2 מציע בעל ניסיון בהפעלת קווי שירות במספר אשכולות שלגביהם מתבצעת בקרה תפעולית

לגבי מציע זה יקבע הניקוד בשיטה הבאה:

א. קביעת ציון משוקלל לשתי התקופות כאמור בסעיף 2 לעיל, לגבי כל אחד מהאשכולות בנפרד. לגבי אשכול בו אין ציון בקרה תפעולית לשתי תקופות בקרה יחושב הציון עבור אשכול זה בהתאם להוראות סעיף 3.3 להלן.

ב. קביעת ציון כולל של המציע על ידי שקלול ציוני כל האשכולות שבהפעלת אותו מפעיל שירות, שנקבעו בהתאם לסעיף א' לעיל, על פי היחס בין כמות הנסיעות השבועיות המבוקרות בכל אשכול. לגבי אשכול בו נערך החישוב על פי סעיף 3.3 להלן, יחושב מספר הנסיעות באשכול על פי מכפלת מספר הנסיעות המבוקרות בתקופה המבוקרת.

3.3 מציע בעל ניסיון בהפעלת קווי שירות שיש לגביו ציון בקרה תפעולית בגין תקופת בקרה אחת בלבד

במצב זה יתבצע שקלול בין ציון המפעיל והממוצע הארצי של מפעילי השירות המבוקרים ביחס של 60%:40% בהתאמה.

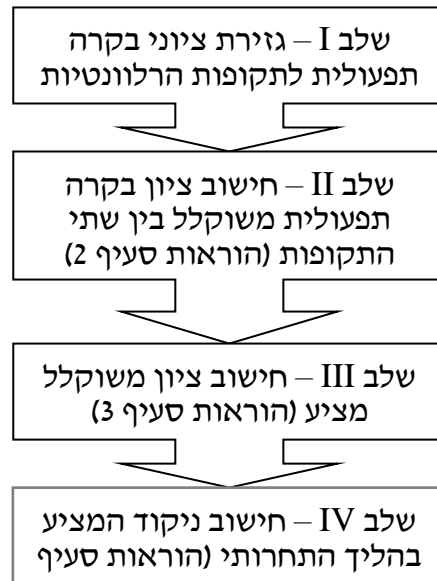
3.4 מציע שאינו מפעיל שירות מבוקר ניקוד מציע זה בהליך התחרותי יהיה ע"פ הניקוד המשקף את הציון הממוצע שניתן למציעים כלשהם מבין כל ההצעות הכשרות כפי שהוגדר בסעיף 2 לעיל.

לצורך תחשיב ציון הבקרה של מציע יילקחו בחשבון אשכול קווי שירות המופעלים על ידו באופן ישיר או באמצעות חברות מיוחדות (SPC), המוחזקות ע"י המציע ואשר הוקמו במיוחד לצורך הפעלה של אשכולות קווי שירות מתוקף זכיה של המציע בהליכים התחרותיים להפעלת קווי שירות המפורסמים ע"י המשרד מעת לעת.

4. נוסחת ניקוד המציע בהליך התחרותי

ניקוד המציעים בהליך התחרותי בקריטריון של התחשבות בציון הבקרה התפעולית יבוצע על פי הנוסחה המפורטת בסעיף 28.4 להליך התחרותי.

5. תרשים מתודולוגי ניקוד המציעים בהליך התחרותי על בסיס הבקרה התפעולית



נספח יט'

**נספח חשמול
(יצורף בהמשך)**

נספח כ'

כרטוס חכם

גרסה 15 מרץ 2020

נספח כ' - כרטיס חכם

1. כללי

- 1.1. בהתאם להחלטת ממשלת ישראל, משרד התחבורה מיישם, על בסיס ארצי, כרטיס חכם בתחבורה הציבורית המאפשר תשלום שכר הנסיעה בתחבורה הציבורית בכל רחבי ישראל ולרבות תשלום שכר נסיעה הכולל הנחות ייעודיות לאוכלוסיות זכאים, באמצעות כרטיס חכם אחיד ומערכת כרטיס חכם, הפועלים בהתאם למפרטי הכרטיס החכם (מפרטי Calypso הישראליים). במקביל ובנוסף, משרד התחבורה פועל להכנסת מערכות כרטיס חכם מתקדמות בשני שלבים עיקריים: (1) על בסיס מזהים חכמים מסוג יישומונים סלולריים המקושרים לחשבון מרוחק (להלן: מח"ר); (2) על בסיס יישומונים סלולריים, כרטיסי אשראי וכרטיסים חכמים המקושרים לחשבון מרוחק. כל המונחים דלעיל הינם כהגדרתם בסעיף 2 להלן.
- 1.2. מפעיל השירות מחויב ביישום כרטיס חכם בקווי השירות המופעלים על ידו, בהתאם לאמור לעיל וכחלק בלתי נפרד מהתחייבויותיו במסגרת הצעתו להליך התחרות.
- 1.3. למימוש מחויבותו האמורה מתחייב מפעיל השירות ליישם בכל קווי השירות המופעלים על ידו כרטיס חכם, באופן שוטף וקבוע על-פי הוראות נספח זה ומפרטי כרטיס חכם כפי שמפורסמים באתר משרד התחבורה ועל-פי הוראות המפקח על התעבורה, כפי שיהיו מעת לעת.
- 1.4. בשנים האחרונות מצוי משרד התחבורה בתהליך של השלמת הסביבה הרגולטורית של הכרטיס החכם, על כלל היבטיו, במסגרת חקיקתית (חקיקה ונהלים/הנחיות). עם השלמת תהליך זה יהיו הוראות הנספח שכאן כפופות להוראות הדין, כפי שיהיו, ובכל מקרה של סתירה תגברנה הוראות הדין.

2. הגדרות

בנספח זה תהיינה למונחים שלהלן המשמעות שבצידי:

יכולת כלל מערכות הכרטיס בתחבורה הציבורית, על מפעיליה השונים, לאפשר לציבור הנוסעים לבחור שימוש באמצעי תשלום אלקטרוני אחד מהמגוון הנתמך בנסיעות שונות כמפורט במפרטי הכרטיס החכם (כהגדרתם להלן);	-	"אינטראופרביליות"
הסכם ההפעלה בין ממשלת ישראל ובין מפעיל השירות, שמשמך זה מהווה נספח שלו, והמהווה חלק בלתי נפרד מההליך התחרותי;	-	"ההסכם" או "הסכם ההפעלה"
נספח זה;	-	"הנספח"
אמצעי מוחשי (פיזי) הנמצא ברשות הנוסע, הפועל על-פי מפרטי הכרטיס החכם כיום, או על פי מפרטי מח"ר שיוגדרו בעתיד, ומשמש לזיהוי הנוסע ולזיהוי זכויות הנסיעה שברשותו. דוגמאות למימוש מזהים חכמים הינם כרטיס חכם בתקן Calypso, יישומון בסלולר, כרטיס אשראי בתקן QR Code, EMV.	-	"מזהה חכם"
אפשרות לאחד המימושים של מזהה חכם, לדוגמה כרטיס בתקן Calypso. כרטיס עשוי פלסטיק או קרטון או חומר אחר הנושא שבב אלקטרוני (Micro-Chip), הכולל מעבד וזיכרון, רכיבי תוכנה ורכיבי ממשק קלט/פלט, לרבות אנטנה לתקשורת RF,	-	"כרטיס חכם"

המיועד לשימוש בתחבורה הציבורית ופועל על-פי מפרטי הכרטוס החכם ;		
מסירה או שיוך של מזהה חכם, מוכן לשימוש ולעניין מזהה חכם אישי - לאחר שעבר פרסונאליזציה (כהגדרתה להלן), כפי שורה המפקח על התעבורה ;	-	"הנפקה"
מזהה חכם שעבר הליך פרסונאליזציה ;	-	"מזהה חכם אישי"
זכויות נסיעה בקווי שירות לאוטובוסים של מי שהונפק לו מזהה חכם, לרבות זכויות נסיעה עונתיות, תקופתיות או אזוריות, וכן זכויות כאמור שניתנה לגביהן הנחה ;	-	"הסדר נסיעה"
הסדר נסיעה משותף לשני מפעילים או יותר המאפשר לנוסע טעינת הסדר נסיעה המאפשר נסיעה בקווי שירות של המפעילים השותפים להסדר, גם יחד, ברצף, לסירוגין ולחלופין, בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה ;	-	"הסדר נסיעה משותף"
מאגר הנתונים הנמצא במחשב המרכזי של המשרד או מי מטעמו, המכיל גם פרטים אישיים של בעלי המזהים החכמים האישיים ;	-	"מאגר מידע"
מועד תחילת הפעלת שלב אי על-פי ההליך התחרותי, כמשמעותו בסעיף 1.6 להסכם ההפעלה.	-	"מועד ההפעלה"
כהגדרתה בסעיף 4.1 להלן ;	-	"מערכת הכרטוס"
נהלי הכרטוס החכם כפי שמפורסמים באתר משרד התחבורה, מודל נתונים קליפסו, ההנחיות המקצועיות והטכניות, הוראות המפקח על התעבורה והמפרטים הטכניים, ולרבות מסמכי Calypso האירופאים (ראה האתר: http://www.calypsonet-asso.org) כפי שיעודכנו על ידי המשרד, מעת לעת ;	-	"מפרטי הכרטוס החכם"
כהגדרתו בסעיף 6 להלן ;	-	"מרכז השירות"
מתקן הפועל על-פי מפרטי הכרטוס החכם, המוצב באוטובוס או בתחנה או בכל מקום אחר שהורה המפקח והמורכב מחומרה ותוכנה לקריאת מזהה חכם, הנפקת המזהה החכם, פרסונאליזציה, בקרה על תקפותו של המזהה החכם כאמור, טעינתו בהסדרי נסיעה, חישוב מחיר נסיעה וגבייתו מהכרטיס החכם או החשבון המרוחק, רישום פרטי הנסיעה במתקן, בכרטיס החכם או בחשבון המרוחק, הדפסת קבלה לנוסע ;	-	"מתקן כרטוס"
אופן מימוש של מתקן כרטוס באמצעות אתר אינטרנט או יישומון בסלולר המכילים חומרה ותוכנה לקריאת מזהה חכם, הנפקת המזהה החכם, פרסונאליזציה, בקרה על תקפותו של המזהה החכם כאמור, טעינתו בהסדרי נסיעה, חישוב מחיר נסיעה וגבייתו מאמצעי התשלום של הנוסע, רישום פרטי הנסיעה בחשבון המרוחק, הדפסת קבלה לנוסע ;	-	"חשבון מרוחק"
סדרת בדיקות המתבצעת מול מזהה חכם, כהגדרתו לעיל, לאישור תקפות זכויות נסיעה והרשאות.		תיקוף (Validation)
אוסף רכיבי תוכנה ו/או חומרה, המאפשרים תיקוף. אמצעי התיקוף מאפשר את בדיקות זכויות הנסיעה הקשורות למזהה החכם, אישורן וחיוב הנוסע על פי זכויותיו.	-	אמצעי תיקוף / מאמת / ולידטור
עמדה מאויישת בה מבוצעת הנפקה של כרטיס חכם וניתן שירות לקוחות למחזיקי כרטיסים חכמים, העומדת בדרישות המפורטות בתוספת ד' לנספח זה ;	-	"עמדת הנפקה"

מכשיר המאפשר טעינה של הסדרי נסיעה, לרבות מתקן כרטוס, העומד בדרישות המפורטות בתוספת ה' לנספח זה;	-	"עמדת טעינה אוטומטית"
עמדה מאוישת בה ניתן לטעון כרטיסים חכמים בהסדרי נסיעה וכן לרכוש כרטיסים רגילים לנסיעה בודדת, העומדת בדרישות המפורטות בתוספת ה'1 לנספח זה;	-	"עמדת טעינה מאוישת"
הזנה למזהה החכם של כל פרט אודות מבקש המזהה, אישי או אחר, שלפי הוראת המפקח על התעבורה יש להזין על גבי המזהה, לרבות נתונים המעידים על זכאותו של מבקש המזהה לטעינת הסדרי נסיעה הכוללים הנחה בתעריף הנסיעה;	-	"פרסונאליזציה"
קווי השירות המופעלים על ידי מפעיל השירות במסגרת הרשימות שיוענקו למפעיל השירות מכח זכייתו בהליך התחרותי ויופעלו על ידו בהתאם להסכם ההפעלה;	-	"קווי השירות"
תוספת תשלום עבור הנסיעה שנובע מביצוע נסיעת מעבר מחוץ לאיזור מחיר ששולם, בפרק זמן מותר שהוגדר מראש.	-	"אינקרמנט"
קבוצת מספרי זיהוי או אסמכתאות אשר אינם מורשים לשימוש במערך הכרטוס החכם	-	רשימה שחורה
מזהה חכם עליו לא רשומים פרטים מזהים של נוסע על פני המזהה (תמונה ושם) ולא בתוך זיכרון המזהה, אך אם קיים יישום לתחבורה ציבורית, המזהה מוכן לטעינת חוזים	-	מזהה חכם אנונימי
מזהים חכמים שאינם אישיים, אולם מוטבעים על פניהם תמונתו / או שמו של בעל המזהה (כהגדרתו בנהלי הכרטוס החכם). פרטים אלו לא ישמרו, בכל אופן שהוא, על גבי רכיבי הזיכרון של המזהה החכם או במאגרי המידע של המפעיל	-	מזהה חכם חצי-אנונימי

3. מהות הנספח

מפעיל השירות נוטל על עצמו ליישם, באופן שוטף וקבוע, כרטוס חכם בכל קווי השירות שלו, ובכלל זה: להצטייד במערכת כרטוס חכם, על כל מרכיביה, ולהפעילה; לבצע הנפקה לציבור הנוסעים של מזהים חכמים, לרבות מזהים חכמים אישיים, בעמדות הנפקה המהוות חלק ממערכת הכרטוס החכם; לאפשר טעינת הסדרי נסיעה על גבי מזהים חכמים באמצעים שונים, לרבות עמדות טעינה המהוות חלק ממערכת הכרטוס החכם; לגבות את תשלום שכר הנסיעה בקווי השירות המופעלים על ידו רק באמצעות מזהים חכמים (למעט חריגים כמפורט להלן); לפעול בהתאם להוראות מרכז השירות ולשתף פעולה עם מפעילי שירות אחרים בכל הנוגע לכרטוס החכם, להסדרי כרטוס משותפים ולכל התחשבות שעניינה הסדרי הכרטוס המשותפים, והכל: כמפורט בנספח זה, בהתאם למפרטי הכרטוס החכם כפי שמפורסמים באתר משרד התחבורה ובהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

4. הערכות ליישום הכרטוס החכם

4.1 הצטיידות במערכת כרטוס חכם: המפעיל מתחייב להעמיד מערכת כרטוס בתחבורה הציבורית, המאושרת על ידי משרד התחבורה, על כל רכיביה, לרבות מתקני כרטוס, יחידות מבקר, עמדות הנפקה, עמדות טעינה, תקשורת ומערכות מידע וכיוצא"ב, כפי שהמשרד יורה לו מעת לעת (להלן: "מערכת הכרטוס").

המפעיל יביא לאישורו המוקדם של המשרד, או מי מטעמו, את נתוניהם ופרטיהם של רכיבי מערכת הכרטוס שהוא מתעתד לרכוש כאמור לעיל, לרבות פרטי הספקים והתחייבויותיהם של הספקים האמורים כלפי המפעיל למתן שירות תחזוקה שוטף לרכיבי מערכת הכרטוס. מוסכם בזאת שאישור רכיבי מערכת הכרטוס והספקים כאמור על ידי המשרד הוא תנאי מוקדם להתקשרות המפעיל עם הספקים ולהפעלת מערכת הכרטוס החכם בהתאם לנספח זה על ידי המפעיל, אולם לא יהיה באישור המשרד או מי מטעמו כאמור כדי להטיל על המשרד ועל כל מי מטעמו כל אחריות לטיבם של הרכיבים המאושרים או לתקינותם.

4.2. הקמת משרד אחורי (back office): בנוסף לרכישת מערכת הכרטוס החכם כאמור לעיל, המפעיל מתחייב להכין ולהפעיל במשרדיו תשתית מערכות התומכות בקבלת נתונים מפורטים ממערכת הכרטוס החכם (על כל רכיביה) ובעיבודם, לרבות קבלת נתונים אודות הפעולות שיבוצעו מדי יום במערכת הכרטוס החכם, בין היתר לצורך דיווח נתונים אלו למרכז השירות, לצורך בקרת סובסידיות ייעודיות וכיוצ"ב.

המפעיל יביא לאישורו המוקדם של המשרד, או מי מטעמו, את נתונייהם ופרטיהם של כל רכיבי המערכות התומכות שיתקין במשרדיו כאמור לעיל, לרבות פרטי ספקיהן והתחייבויותיהם של הספקים האמורים כלפי המפעיל למתן שירות תחזוקה שוטף לרכיבי המערכות. מוסכם בזאת שאישור המערכות התומכות וספקיהן כאמור על ידי המשרד הוא תנאי מוקדם להתקשרות המפעיל עם הספקים ולהפעלת מערכת הכרטוס החכם בהתאם לנספח זה על ידי המפעיל, אולם לא יהיה באישור המשרד או מי מטעמו כאמור כדי להטיל על המשרד ועל כל מי מטעמו כל אחריות לטיבם של הרכיבים המאושרים או לתקינותם.

4.3. הפעלת מערך עמדות הנפקה (עמדות שירות "על הקו"): המפעיל יפעיל מערך הנפקה לכרטיסים חכמים בהתאם לדרישה בנספח מד', ובכל מקרה הוא מתחייב כי עד חודש לפני מועד ההפעלה הוא יפעיל את עמדות הנפקה ושירות פעילות לכרטיס חכם, שמתקיימות בהן הדרישות הטכניות המפורטות ב**תוספת ד'** לנספח וכן על פי נספח לט', ואשר יוצבו על-פי תוכנית שתאושר על ידי המפקח על התעבורה. למען הסר ספק מובהר כי המפקח על התעבורה יורה כי עמדות ההנפקה ימוקמו במיקומים שיאפשרו נגישות מרבית לציבור, גם אם מיקומים אלו אינם בתחומי מתקנים קיימים של המפעיל.

4.4. הקמת מערך עמדות טעינה: המפעיל יקים מערך עמדות טעינה לכרטיסים חכמים בהתאם לסעיף "הפעלת עמדות טעינה מחוץ לאוטובוסים" בנספח מד'. הדרישות הטכניות לעמדות מפורטות ב**תוספת ה'** או ב**תוספת ה'1**, לפי העניין. עמדות הטעינה כאמור יוצבו על-פי תוכנית שתאושר על ידי המפקח על התעבורה ולאחר התייעצות עם הרשויות המקומיות.

5. יישום והפעלת כרטוס חכם על ידי המפעיל

5.1. הנפקת כרטיסים חכמים:

5.1.1. המפעיל מתחייב לרכוש על חשבונו כרטיסים חכמים ולבצע הנפקה שלהם לציבור הנוסעים, לרבות פרסונאליזציה של כרטיסים חכמים אישיים בעמדות ההנפקה, והכל בהתאם להנחיות ההנפקה המפורטות ב**תוספת ב'** לנספח וברמת השירות המפורטת ב**תוספת ג'** לנספח זה. הכרטיסים שירכשו יהיו מתוך רשימת כרטיסים מאושרים המוגדרים על ידי המשרד.

5.1.2. הכרטיסים החכמים שיספק המפעיל יהיו בעיצוב "רב-קו" המצ"ב ב**תוספת א'** לנספח זה, והמפעיל מתחייב לא לשנות את עיצוב הכרטיס, המפעיל לא יהיה רשאי להוסיף כל שם או סימן מסחרי אחר על הכרטיס.

5.1.3. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 4.3 לעיל, המפעיל מתחייב כי שלושה חודשים ממועד ההפעלה ובכל עת במהלך תקופת הסכם ההפעלה יספקו שירותי ההנפקה של הכרטיסים החכמים בעמדות ההנפקה, שמתקיימות בהן הדרישות הטכניות המפורטות ב**תוספת ד'** לנספח. המפקח על התעבורה יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להורות על עדכונים בדרישות הטכניות האמורות, והמפעיל יפעל בהתאם להוראות אלו. העמדות ימוקמו בהתאם לתוכנית שתאושר על ידי המפקח על התעבורה שיהיה רשאי, מעת לעת ולפי שיקול דעתו הבלעדי להורות על שינוי המיקום. למען הסר ספק מובהר כי המפקח על התעבורה יורה כי עמדות ההנפקה ימוקמו במיקומים שיאפשרו נגישות מרבית לציבור, גם אם מיקומים אלו אינם בתחומי מתקנים קיימים של המפעיל.

- 5.1.4. המפעיל מתחייב שלצורך מתן שירותי ההנפקה הוא יעמיד את כל התשתיות המיטביות העומדות לרשותו תשתיות משרדים, תקשורת, משאבי אנוש וכל משאב אחר שיידרש לצורך ביצוע הוראות נספח זה.
- 5.1.5. תנאי להנפקת כרטיס חכם אישי הוא קבלת בקשה חתומה להנפקה, שתעשה על גבי טופס בנוסח שקבוע בנהלים (ראה נוהל "תהליך פרסונליזציה בהנפקת כרטיס חכם", באוגדן נהלי כרטיס חכם המפורסם באתר המשרד). טופס זה ימולא על ידי הפונה לקבלת כרטיס חכם, בסיוע נציגי מפעיל השירות בעמדת ההנפקה. עלות הדפסת טפסי הבקשה (בשני העתקים) תחול על מפעיל השירות. בנוסף תתאפשר הגשת בקשה להנפקת כרטיס חכם באמצעות רשת האינטרנט, בהתאם לנהלים שיקבע המשרד. למען הסר ספק, הנפקת כרטיס חכם שאינו אישי מזוהה אינה טעונה הגשת בקשה להנפקה.
- 5.1.6. המפעיל יהיה רשאי לגבות מהציבור, בגין כל כרטיס חכם אישי שינפיק מחדש במקרה של שחזור כרטיס בשל אובדן או השחתה כאמור בסעיף 5.3.2 להלן (ולמעט, למען הסר ספק, במקרה של שחזור כרטיס קיים לא תקין), סך שיאושר על ידי המשרד, ואשר נכון למועד חתימת הסכם ההפעלה עומד על 10 ₪ לכרטיס. המשרד יהיה רשאי לעדכן סכום זה מעת לעת, בין היתר בהתחשב במחירי השוק של כרטיס חכם, והכל על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
- 5.1.7. המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להורות למפעיל להנפיק, על חשבונו ובעמדות ההנפקה, כרטיסים חכמים שאינם אישיים, אולם מוטבעים על פניהם תמונת מחזיק הכרטיס ושמו (להלן: "**כרטיס חכם חצי-אנונימי**"), וכהגדרתו בנהלי הכרטוס החכם). פרטים אלו לא ישמרו, בכל אופן שהוא, על גבי שבב הכרטיס החכם או במאגרי המידע של המפעיל (ראה נוהל "תהליך פרסונליזציה בהנפקת כרטיס חכם", בנהלי הכרטוס החכם). הנפקת כרטיסים חכמים חצי אנונימיים תעשה בהתאם לנהלים שיקבע המפקח על התעבורה, שיורה גם מהם הסדרי נסיעה שניתן לטעון על גבי כרטיסים חכמים כאמור. למען הסר ספק, המפעיל לא יהיה רשאי לגבות מהציבור כל סכום שהוא בגין הנפקת כרטיס חכם חצי אנונימי (לרבות סכומים כאמור בסעיף 5.1.6 לעיל), ויהיה חייב לשחזר, ללא תשלום, רק כרטיס חכם חצי אנונימי לא תקין שיוצג בעמדת ההנפקה על ידי מי שפרטיו מוטבעים על פניו, לשם שחזורו.
- 5.1.8. למען הסר ספק מובהר בזאת כי במקביל לשירותי ההנפקה שיספק המפעיל כאמור לעיל, יסופקו שירותי הנפקה דומים על ידי מפעילי תחבורה ציבורית אחרים ועל ידי המשרד או כל מי מטעמו (לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד).
- 5.1.9. המפעיל מתחייב לקיים נהלי עבודה ומערכת בקרות המיועדים לפעול למניעת שימוש לרעה בעמדות ההנפקה (דוגמת הנפקת כרטיס חכם אישי המקנה הנחות ייעודיות למבקש אשר אינו זכאי להנחות אלה), והוא מצהיר ומאשר כי ידוע לו שבפועל, שימוש לרעה בעמדות ההנפקה, בנסיבות של העדר נהלי עבודה ומערכת בקרות כאמור או אי-הפעלתן, יהווה הפרה המזכה את המשרד בפיצוי מוסכם, כאמור בתוספת ו' לנספח, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר, המסור בידו של המשרד, כלפי המפעיל, במערכת היחסים הכוללת שבין השניים.
- 5.1.10. המפעיל ישא, על חשבונו, בכל העלויות הכרוכות בהנפקת הכרטיסים החכמים ובתפעול עמדות ההנפקה ועמדות הטעינה, לרבות דמי השכירות של המתקנים בהם ימוקמו עמדות ההנפקה ועמדות הטעינה (שיהיו כפי שיורה המפקח), ועלויות העסקת כח האדם.
- 5.1.11. המפעיל מתחייב לרכוש ביטוחים הולמים לעמדות ההנפקה ולעמדות הטעינה

ולרשום את המשרד כמוטב בביטוחים אלה.

5.1.12. המפעיל מתחייב שבתום תקופת ההפעלה על-פי הסכם ההפעלה הוא יעביר בצורה מסודרת למפעיל אחר אשר יתקשר עם המשרד בהסכם להפעלת קווי השירות נשוא הסכם ההפעלה את כל המידע הרלבנטי לדעת המשרד לשירותי ההנפקה.

5.2. יישום כרטיס חכם :

5.2.1. החל ממועד ההפעלה מפעיל השירות יגבה את שכר הנסיעה בקווי השירות המופעלים על ידו מכח הסכם ההפעלה באמצעות כרטיס חכם, באמצעות יישומון בסלולר ובאמצעות כרטיסי אשראי עבור נסיעות בודדות בלבד.

5.2.2. הסעיף בוטל.

5.2.3. המפעיל יאפשר טעינת הסדרי נסיעה שונים על גבי כרטיסים חכמים בעמדות הטעינה וההנפקה, לרבות הסדרי נסיעה של מפעיל השירות, הסדרי נסיעה משותפים למפעיל השירות ולמפעילי תחבורה ציבורית אחרים, והכל בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

5.2.4. בהתאמה, המפעיל יפעל במטרה להבטיח כי הפעולות המבוצעות על ידו בכרטיס החכם במסגרת הנפקתו וטעינתו בהסדרי נסיעה לא ימנעו או יחבלו, בכל דרך שהיא, באפשרות לצבור, בו זמנית, על גבי הכרטיס החכם, הסדרי נסיעה שונים של מפעילים שונים ובאפשרות לכיבוד הדדי של הסדרי נסיעה של מפעילי תחבורה ציבורית אחרים, וכן לא יפגע בהסדרי נסיעה של מפעילים אחרים הטעונים על הכרטיס החכם.

5.2.5. על אף האמור ברישא לסעיף 5.2.2 לעיל, המפקח על התעבורה יהיה רשאי להורות כי הסדרי נסיעה, לרבות הסדרי נסיעה משותפים, אשר המשרד ישלם בגינם תשלום למפעיל השירות ואשר הזכאות להם מוגבלת לאוכלוסייה יעודית (כגון אזרחים ותיקים, נוער, זכאים להנחות לפי קביעת המוסד לביטוח לאומי וכו') ייושמו על גבי כרטיס חכם אישי בלבד.

5.2.6. מוסכם בזאת שבמסגרת פעילותו של מרכז השירות (כאמור בסעיף 6.1 להלן) המפקח על התעבורה יורה על אופן ההתחשבות בין מפעילי התחבורה הציבורית בגין הסדרי כרטוס משותף, לרבות אופן ביצוע ההתחשבות, הדיווחים הנדרשים מהמפעילים לצורך כך, הבקורות על דיווחים אלו ואופן יישוב מחלוקות לגבי התחשבות כאמור. המפעיל מתחייב לפעול בהתאם להוראות המפקח על התעבורה, כפי שיהיו.

5.2.7. מרכז השרות יפיץ לכל מפעיל "רשימות שחורות" מעודכנות. המפעיל יעדכן באופן מיידי במערך הכרטוס החכם אצלו את ה"רשימות השחורות" (ראה נוהל ניהול "רשימות שחורות" במפרטי הכרטוס החכם). ויפעל ל"שריפת" כרטיסים במערכותיו שזוהו ככרטיסים המופיעים ברשימות השחורות שנשלחו אליו.

5.2.8. המפעיל מתחייב שבכל משך תקופת ההפעלה של קווי השירות על ידו הוא יפעיל את מערך עמדות הטעינה שיוקם על ידו כאמור בסעיף 4.4 לעיל, והכל בהתאם לדרישות התפעול המפורטות בתוספת ה' לנספח. המפקח על התעבורה יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להורות על עדכונים בדרישות הטכניות האמורות בתוספת ה' ובתוספת ה'1, והמפעיל יפעל בהתאם להוראות אלו. כמו כן יהיה רשאי המפקח על התעבורה להורות, מעת לעת ולפי שיקול דעתו, לאחר התייעצות עם הרשות על שינוי במיקומן של עמדות הטעינה, כולן או חלקן,

והמפעיל יפעל בהתאם להוראותיו.

5.3 שירות לקוחות :

בנוסף על שירותי ההנפקה, המפעיל יעניק באמצעות עמדות ההנפקה ומרכז שירות לקוחות טלפוני ואתר שירות באינטרנט ויישומון בסלולר, גם שירות לקוחות למחזיקי מזהים חכמים, הכולל את:

5.3.1 מענה לפניית לקוחות לבירור יתרות הסדרי נסיעה הטעונים על גבי הכרטיס החכם.

5.3.2 מענה לפניית לקוחות לבירור וטיפול בחיובים שחוייבו בעת שימוש במזהים חכמים מסוג יישומון בסלולר או כרטיס אשראי, אשר הנפקתם בוצעה על ידי המפעיל.

5.3.3 שירות שחזור כרטיסים חכמים אישיים שהונפקו על ידו או על ידי מנפיקים אחרים של כרטיסים חכמים, שהתקלקלו ו/או הושחתו, נגנבו או אבדו בכל דרך אחרת וכן שחזור כרטיס חכם מזוהה לא תקין שהונפק על ידו או על ידי מנפיקים אחרים של כרטיסים חכמים, לרבות שחזור פרטי הכרטיס (פרטי מחזיק הכרטיס, תמונתו וזכאויותיו האישיות) וטעינת הכרטיס המשוחזר במלוא היקף היתרה הבלתי מנוצלת של הסדרי הנסיעה שהיו טעונים על הכרטיס ששוחזר - והכל בהתאם להנחיות מפרטי הכרטוס החכם, להנחיות מרכז השירות ולמידע שיתקבל לגבי אותו כרטיס ממרכז השירות ולהנחיות המשרד כפי שיהיו מעת לעת.

5.3.4 רמת שירות הלקוחות, לרבות לוחות הזמנים לשחזור כרטיסים חכמים כאמור בסעיף 5.3 זה לעיל תהיה לפחות כמפורט בתוספת ג', או כפי שיוורה המפקח על התעבורה, לפי שיקול דעת הבלעדי. בכל מקרה של סתירה בין הנחיות המפקח על התעבורה להוראות תוספת ג', יחולו הנחיות המפקח על התעבורה.

5.4 פרסום וקידום מכירות: המפעיל מתחייב שבכל תקופת הסכם ההפעלה הוא יפעל באופן שוטף לפרסום וקידום מכירתו של הכרטיס החכם, קידום השימוש ביישומון סלולרי וכרטיס אשראי לנסיעות בודדות לנוסעים רגילים.

5.5 כרטוס חכם מבוסס חשבון מרוחק (מח"ר) -
כאמור בסעיף 1.1 לעיל, משרד התחבורה פועל להכנסת מערכות כרטוס חכם מתקדמות בשני שלבים עיקריים:

5.5.1 בשלב ראשון בכוונת משרד התחבורה לשלב מערכת כרטוס חכם מח"ר על בסיס מזהים חכמים מסוג יישומונים סלולריים.

5.5.2 בשלב שני בכוונת משרד התחבורה לשלב בעתיד מערכת כרטוס חכם מְח"ר עם מזהים חכמים נוספים.

5.5.3 במסגרת יישום המערכת תתבצענה התקנות חומרה ותוכנה באוטובוסים.

5.5.4 בכדי לאפשר ביצוע זיהוי של מזהה חכם במקביל לאפשרות לבצע אימות (ולידציה) של כרטיס חכם, תוך שימוש במאמת (ולידטור) מתאים, נדרש המפעיל לרכוש ולהתקין את המאמתים כמפורט בתוספת ז'. כמו כן, נדרש המפעיל לממש את יישומון סלולרי כמפורט בתוספת ח' לנספח זה.

5.5.5 המפעיל יידרש לשתף פעולה ולאפשר את השלבים והשילובים ככל שיידרשו.

5.6 המפעיל מתחייב שבכל עת במהלך תקופת ההפעלה על-פי הסכם ההפעלה הוא יישם, על חשבונו, כל שינוי נדרש במערכת הכרטוס, על כל רכיביה, ככל שהדבר יידרש ליישומון

בהצלחה של התחייבויותיו ליישום הכרטוס החכם על-פי נספח זה והכל בהתאם להוראות המפקח על התעבורה ולמפרטי הכרטוס החכם, כפי שיעודכנו מעת לעת.

6. מרכז השירות

- 6.1. מרכז השירות לכרטיס החכם (להלן: "מרכז השירות"), אשר פעולותיו מפורטות בסעיף 6.3 להלן, מופעל על ידי המשרד ו/או על ידי מי מטעמו, המפעיל יפעל אך ורק באמצעותו בכל אחד מהעניינים שבאחריותו של מרכז השירות, כפי שיורה המפקח.
- 6.2. לשם כך המפעיל מתחייב לשתף פעולה עם מרכז השירות, המשרד ומפעילי תחבורה ציבורית אחרים ככל שיידרש, למסור כל נתון נדרש אודות יישום הכרטוס החכם בקווי השירות שלו ולמלא אחר כל הנחיה שתיתן לו בעניין זה על ידי מרכז השירות או המשרד.
- 6.3. למען הסר ספק מובהר בזאת שבמסגרת מרכז השירות יתכן ותבוצע, בין היתר, התחשבות בגין פדיון משותף של מפעילי תחבורה ציבורית הקשורים בהסכמי כרטוס משותף (לרבות מחלוקות בנוגע להתחשבות זו) ובגין סובסידיות שמפעילי התחבורה הציבורית זכאים להן. וכן יכול ותבוצע סליקה כספית של פדיון משותף ושל סובסידיות כאמור.
- 6.4. כאמור לעיל ועל-פי המתוכנן, מרכז השירות יעסוק בפעולות הבאות, כולן או חלקן:
 - 6.4.1. קליטת דיווחי כרטוס וכרטוס חכם מכלל מפעילי התחבורה הציבורית (דוגמת הדיווחים שימסור המפעיל כאמור בסעיף 8 להלן); ומתן כלים למשרד ולמפעילי התח"צ לבקר את איכות הנתונים המועברים ושלמותם.
 - 6.4.2. ניהול מאגר מידע ארצי של הפרטים המזהים של כלל מחזיקי המזהים החכמים האישיים ואבטחתם, לרבות ניהול הרשאות הגישה למאגר זה;
 - 6.4.3. התחשבות בין מפעילי התחבורה הציבורית ובין מפעילי התחבורה הציבורית והמדינה;
 - 6.4.4. שירות לקוחות למפעילי התחבורה הציבורית ולמנפיקים אחרים של כרטיסים חכמים, למשרדי הממשלה, לרשויות ולמוסדות, לרבות בירור ומענה לתלונות ולפניות והפקת דוחות עיתיים, דוחות סובסידיה ודיווחים מיוחדים - והכל בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.
 - 6.4.5. הקמה של עמדות הנפקת כרטיסים חכמים לצבור הנוסעים, הכוללות יכולת לשחזר חוזים ע"ג הכרטיסים ומתן חוזר בגין יתרות חוזים כלואות והחזרים נוספים על פי החלטת משרד התחבורה.
 - 6.4.6. מתן מידע ונתונים לגבי הנסיעות, טעינות חוזים ופעילות הנוסעים בתח"צ בישראל.
- 6.5. המפעיל מתחייב לשאת בתשלומים למרכז השירות בגין השירותים שינתנו לו, לרבות תשלום בגין חיבור מערכתיו למערכות מרכז השירות ותשלום חודשי שוטף, והכל בהתאם להוראות המשרד ולהוראות סעיף 17.9.15 לתנאי ההליך התחרותי.

7. אבטחת מערך הכרטוס החכם והגנת הפרטיות

- 7.1. המפעיל מתחייב לדאוג לכך שמערכת הכרטוס, על כל חלקיה, תהיה מוגנת ומאובטחת על-פי מפרטי הכרטוס החכם, לרבות בכל הנוגע לשימושים אסורים במזהים החכמים ולהיבטי אבטחת מערכות מידע ומחשוב אחרים, ולשתף פעולה באופן מלא עם מרכז

השירות, המשרד וכל מי מטעם, ביישום מודולי תוכנה וחומרה ייעודיים לאבטחה של מערכת הכרטוס, לרבות אבטחת המידע המועבר בדיווחים כמפורט בסעיף 8 להלן, כנדרש.

7.2. המפעיל יקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, והתקנות שמכוחו וכן את הוראות הנחיות רשם מאגרי המידע. במועד פרסום ההליך התחרותי מרוכזות ההנחיות באתר האינטרנט של הרשות להגנת הפרטיות (לשעבר רמו"ט), בכתובת: https://www.gov.il/he/Departments/the_privacy_protection_authority

7.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, נדרש המפעיל למלא אחר הוראות הנחיית רשם מאגרי המידע מספר 1-2012 בנושא "תחולת הוראות חוק הגנת הפרטיות על מאגרי המידע של מפעילי כרטיס חכם בתחבורה ציבורית"

<http://www.justice.gov.il/Units/ilita/subjects/HaganatHapratiyut/MeidaMerasham/Hanchayot/12012-a.pdf>

שעיקריה הם, בין השאר, כדלקמן:

7.3.1. על המפעיל לרשום בפנקס מאגרי מידע את מאגר המידע הנוגע לשימוש במזהה החכם. בשלב היישום יתבקש המפעיל להציג תדפיס מפנקס מאגרי המידע של משרד המשפטים.

7.3.2. מטרת המידע הנאסף לשם הנפקת המזהה החכם ואגב השימוש בו, הינה רק לצורכי אספקת תחבורה ציבורית ונאסר לעשות בו שימוש לצרכים שיווקיים;

7.3.3. בהנפקת מזהה חכם חדש יש לקבל הסכמה מהנוסע הן באשר לאיסוף המידע אודותיו והן לשימוש שיעשה במידע. לצורך קבלת הסכמה מדעת, נדרש להציג בפני הנוסע במעמד ההנפקה את האפשרות לבקש שיונפק עבורו מזהה אנונימי;

7.3.4. בהנפקת מזהה חכם חדש הסכמה מדעת ביחס לנוסע שהינו קטין תינתן על ידי האפוטרופוס של הקטין. המידע שניתן לאסוף על הקטין הוא מידע מצומצם;

7.3.5. באחריות מפעילי הכרטוס החכם לאבטח את המידע במאגר המידע על פי העקרונות הקבועים בהנחיה ולמנות מנהל למאגר המידע;"

מבלי לגרוע מכלליות האמור, מפעיל השירות מתחייב לא לעשות כל שימוש בפרטים המזהים האמורים שיגיעו לידיו כאמור, אלא לצורך מימוש הנספח בלבד ובכפוף להוראות כל דין.

7.4. המפעיל מתחייב לפעול בעניין הפרטים המזהים בהתאם להנחיות כל דין וכל רשות, לרבות הרשות למשפט, טכנולוגיה ומידע במשרד המשפטים, כפי שיהיו, ובמסגרת זו לאגור את הפרטים המזהים שימסרו לו כאמור, וככל שיהיו בחזקתו, בנפרד מהנתונים אודות השימוש במזהים החכמים האישיים (לרבות מידע על הסדרי נסיעה הטעונים בהם ומידע על מימוש בפועל, תחנות עליה וקווי שירות בהם נסע הנוסע), והכל למשך זמן שיוור הרשויות.

כמו כן מתחייב המפעיל, כאמור בסעיף 6.1 לעיל, להעביר למרכז השירות את כל הפרטים המזהים שישמרו אצלו כאמור בסעיף 7.3 לעיל (לרבות קבצים דיגיטליים של טפסי הבקשה להנפקת כרטיסים חכמים אישיים) וימחק אותם ממאגריו, וכן יעביר אליו, ולא ישמור במאגריו, בכל אופן שהוא, פרטים מזהים שימסרו לו במהלך השוטף של מתן שירותי הנפקת כרטיסים לאחר תחילת פעילות מרכז השירות - והכל בהתאם להנחיות שינתנו על ידי המפקח על התעבורה ו/או מרכז השירות.

למען הסר ספק, המפעיל לא ישמור אצלו כל פרט מזהה שיימסר לו לצורך הנפקת כרטיס חכם מזוהה (אם ינפיק כרטיסים כאלה, כאמור בסעיף 5.1.5).

7.5. המפעיל מתחייב שהגישה של עובדיו וכל מי מטעמו למאגרי מידע הנדרשת לצורך מתן שירות הלקוחות האמור בסעיף 5.3 לעיל תעשה בהתאם להרשאות ונהלים שיקבעו על ידי מרכז השירות והוא מתחייב להקפיד באופן דקדקני על קיומם.

7.6. המפעיל מתחייב לאחסן את הכרטיסים החכמים שנרכשו על ידו ולמקם את עמדות ההנפקה באופן שיאפשר גישה אליהם רק למי שמפעיל השירות נתן לו את הרשות לספק את שירותי ההנפקה.

7.7. המפעיל מתחייב להחזיר למשרד, לדרישתו או במועד סיום הפעלת קווי השירות כאמור בהסכם ההפעלה את רכיבי האבטחה (SAM-ים) המצויים בעמדות ההנפקה ונמסרו בהשאלה למפעיל על ידי המשרד או על ידי מי מטעמו.

8. תיעוד ודיווח

8.1. כל הנתונים אודות יישום הכרטוס החכם בקווי השירות יועברו באופן מקוון ולכל הפחות בתדירות יומית למשרד האחורי של המפעיל (האמור בסעיף 4.2 לעיל) לשם עיבודם ודיווחם למרכז השירות בהתאם להנחיות המשרד ומרכז השירות, כמפורט בסעיף 8.2 להלן. הנתונים האמורים יועברו למשרד בהתאם לנוהל העברת תנועות למסלקה.

8.2. מבלי לגרוע מהאמור בנספח הדיווחים להסכם ההפעלה, המפעיל יעביר למשרד ו/או למי שהמשרד יורה (לרבות מרכז השירות) כל מידע ודוחות, כפי שהמשרד יורה מעת לעת, לרבות דיווחים על הנפקת מזהים חכמים (אישיים ואחרים), טעינת הסדרי נסיעה לסוגיהם, ביצוע נסיעות, הארכת תוקף הסדרי נסיעה, הארכת תוקף פרופיל נוסע, הארכת תוקף כרטיס חכם, ביטול פעולות, הכנסות מנסיעות בקווי שירות ששולמו באמצעות מזהים חכמים או באופן אחר, דרישות סובסידיה ייעודית וכו'.

8.3. הדיווחים האמורים בסעיף 8.2 לעיל יהיו על בסיס המידע שיצטבר, בין היתר, במערכת הכרטוס של המפעיל, לרבות עמדות הטעינה, מתקני הכרטוס והמשרד האחורי של המפעיל, והם יבוצעו באופן שיורה המשרד וכדלקמן:

8.3.1. הדיווחים יועברו באופן ממוחשב, בהתאם למפרטי הכרטוס החכם, ולנהלי המסלקה.

8.3.2. דרישות תוכן וצורה הנוגעות לדיווחים כאמור יעודכנו על ידי המשרד מעת לעת.

8.3.3. המשרד יהיה רשאי להעביר את המידע שיקבל כאמור או להורות למרכז השירות להעביר את המידע שיקבל כאמור לגורמים מקצועיים/קבלנים מטעמו של המשרד, בכפוף לקבלת התחייבות של אותם גורמים לשמירת המידע העסקי של המפעיל בסודיות.

8.4. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 8.2, 8.3 לעיל, המפעיל מתחייב למסור למשרד או למי שהוא מטעמו דיווח מיידי בכתב לגבי כל תופעה חריגה במהלך הנפקת המזהים החכמים ו/או שימוש הציבור בהם, לרבות: כל חשש לזיופים בכרטיסים במזהים החכמים, תקלות מערכתיות וכיוצא"ב, שבאו לידיעת מפעיל השירות. לעניין זה, כידיעת מפעיל השירות יחשב כל אירוע בו הובא מידע כאמור לידיעת מנהל במפעיל השירות.

8.5. המפעיל מצהיר כי ידוע לו שהעברת הדיווחים כאמור לעיל הינם תנאי לביצוע תשלומי הממשלה לפי סעיף 9 ולקבלת סובסידיות ייעודיות מהמדינה, ושמבלי לגרוע מהאמור לעיל אי העברת הדיווחים כאמור, בנסיבות כמפורט בתוספת ו' לנספח זה תהווה הפרה המזכה את המשרד בפיצוי מוסכם כאמור בתוספת ו' הנ"ל.

8.6. למען הסר ספק, המפעיל לא יהיה זכאי לתמורה כלשהי מהמשרד ו/או ממרכז השירות בגין הפקת מידע, העברת דיווחים או כל פעולה אחרת לפי נספח זה ותוספותיו.

9. התחייבויות המשרד

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5.1.5 ועל מנת לעודד את הציבור להצטייד בכרטיסים חכמים אישיים, שומר לעצמו המשרד את הזכות להורות כי בתקופה שתקבע על ידו, לפי שיקול דעתו הבלעדי (להלן: "תקופת הפטור"), מפעיל השירות לא יגבה מהציבור כל תמורה בגין הנפקת הכרטיס החכם האישי. הורה המשרד כאמור, יהיה המפעיל זכאי להשתתפות מהמשרד בסך של 10 ₪ לכרטיס חכם אישי.

התשלום יבוצע על בסיס דוח הנפקת כרטיסים שיונפק אוטומטית מעמדת ההנפקה במהלך תקופת הפטור, ובתנאי שתצורף אליו הצהרתו הכתובה של מנכל המפעיל כי מבקשי הכרטיסים לא חוייבו בתשלום כלשהו בגין הכרטיסים החכמים האישיים נשוא הדו"ח האמור.

10. תקופת תוקפו של הנספח

הוראות נספח זה יהיו בתוקף ויחייבו את הצדדים להסכם ההפעלה כל עוד מספק מפעיל השירות שירותי תחבורה ציבורית בקווי השירות (כהגדרתם בסעיף 2 לעיל). על אף האמור לעיל, למשרד, ולו בלבד, תהיה הזכות להפסיק נספח זה, כולו או מקצתו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב ומראש של 180 ימים. למפעיל לא תהיה כל טענה כנגד המשרד ו/או כלפי מי מטעמו בשל הפסקת יישום הוראות הנספח כאמור לעיל, זולת זכותו לקבלת השתתפות המשרד בהוצאותיו כאמור בסעיף 9 לעיל, אך לא יותר מסך ההוצאות הישירות וההתחייבויות הבלתי הדירות בהן עמד בפועל המפעיל, או צפוי שיידרש לעמוד בהן, עד למתן הוראת המשרד להפסקת היישום כאמור, ולאחר שעשה כמיטב יכולתו לצמצם את הוצאותיו והתחייבויותיו העתידיות האמורות.

11. אחריות

מוסכם כי מפעיל השירות יהיה אחראי לכל הקשור לאספקת עמדות ההנפקה ועמדות הטעינה ולתפעולן, לרבות מתן שירותי ההנפקה ושירותי הטעינה ותחזוקת העמדות האמורות ולכל המידע והדיווחים שיופקו ויועברו ממערכת הכרטוס החכם שלו למשרד ו/או למרכז השירות, ובכלל זה ישא בלעדית באחריות לכל נזק שיגרם לצד שלישי כלשהו עקב פעילותו האמורה. האמור לעיל לא יחול מקום שמדובר בנוזקים שנגרמו שלא בשליטתו של המפעיל.

12. קניין

זכויות הקניין בעיצוב הכרטיס החכם ובכל סימני המסחר הקשורים בו ובכל יחידות האבטחה שלו, יהיו של המשרד ושל המשרד בלבד. כמו כן למשרד תהיה זכות בלתי מוגבלת לקבל ולעשות כל שימוש, בכפוף להוראות הדין שעניינן הגנה על פרטיות הנוסעים, בכל מידע שיאגר על גבי המזהה החכם או באמצעות או בקשר אליו. כל האמור בסעיף זה לא יגרע מזכות מחזיק המזהה החכם לעשות בו שימוש מלא ובלתי מוגבל, בהתאם לזכויות והסדרי הנסיעה הטעונים עליו כדין, ובלי שיידרש לשלם למפעיל כל תשלום נוסף מעבר לאמור בנספח זה.

13. הסבה

למפעיל השירות לא תעמוד הזכות להסבת הנספח.

14. שונות

14.1. הפרת מי מהתחייבויות המפעיל לפי סעיפים 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11 ו-12 תהווה הפרה יסודית של הסכם ההפעלה.

14.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14.1 לעיל ומהזכויות המוקנות למשרד במקרה של הפרה יסודית של הסכם ההפעלה, מוסכם בזאת שבכל מקרה של הפרה של מי מהתחייבויותו המפורטת בתוספת ו' לנספח זה, ישלם המפעיל למשרד פיצוי מוסכם וקבוע מראש בסכום הנקוב בתוספת ו' הנ"ל.

14.3. כל המחירים הנקובים בנספח הינם סופיים ולא יתווסף אליהם מס ערך מוסף או כל תשלום אחר, מכל מין וסוג שהוא, זולת ככל שנקבע אחרת ובמפורש בנספח.

14.4. כל התשלומים על-פי הנספח יבוצעו וימסרו למפעיל השירות כנגד המצאת חשבונית מס מקורית או כל אסמכתא אחרת כמפורט בנספח או שתידרש על ידי המשרד ולאחר אישורם לתשלום. התשלומים יבוצעו תוך 45 ימים מיום אישור התשלום כאמור על ידי המשרד.

14.5. למען הסר ספק, תשלומי המשרד למפעיל המפורטים בנספח הינם סופיים ומוחלטים בכל הקשור בביצוע התחייבויות המפעיל על-פי נספח זה, והמשרד לא יהיה מחוייב לשלם כל סכום נוסף בגין ביצוע התחייבויות מפעיל השירות על-פי נספח זה.

14.6. בא כח המשרד לעניין נספח זה יהיה מנהל אגף בכיר לתחבורה ציבורית או מי שהוא הסמיך לכך בהודעה למפעיל השירות.

14.7. בכפוף להוראות כל דין מתחייב מפעיל השירות בזאת לשמור בסודיות גמורה כל מידע, נתונים ו/או מסמכים אשר יגיעו אליו במסגרת מימוש הנספח.

תוספות:

תוספת א' - נוסח עיצוב "רב-קו" לכרטיס חכם

תוספת ב' - תהליכי הנפקת כרטיס חכם אישי

תוספת ג' - עקרונות מתן השירותים

תוספת ד'1' - עמדות הנפקה - מפרט עמדת הנפקה

תוספת ד'2' - עמדות הנפקה - הפעלת עמדת הנפקה

תוספת ה' - עמדות טעינה אוטומטית - מפרט והפעלה

תוספת ה'1' - עמדות טעינה מאוישות - מפרט והפעלה

תוספת ו' - פיצוי מוסכם

תוספת ז' - מאמתים

תוספת ח' - יישומון סלולרי

תוספת א'

נוסח עיצוב "רב-קו" לכרטיס חכם



תוספת ב'

תהליכי הנפקת המזהה החכם האישי

תהליך הנפקת הכרטיסים החכמים הינו באחריות מפעיל השירות ומבוצע בעמדות ייעודיות. כדי לאפשר הנפקת כרטיסים חכמים אישיים יש להשמישם לפני תחילת התהליך. שלב ההשמה נקרא "אתחול" (PRE-PERSONALIZATION) והוא מבוצע לפני הפצת הכרטיסים החכמים לעמדות ההנפקה.

הנפקת מזהים חכמים מסוגים אחרים מבוצעת על ידי גורמים שאינם בהכרח מפעילי תחבורה ציבורית (למשל, כרטיסי אשראי מונפק על ידי חברות האשראי), אולם באחריות המפעיל לבצע השלמה לתהליך ההנפקה, הנדרש לצורך רישומו לשימוש בתחבורה הציבורית, אשר יבוצע באמצעים דיגיטליים כגון אתר אינטרנט או יישומון בסלולר.

התהליך מורכב מהשלבים הבאים:

1. מילוי טופס בקשה

המבקש לקבל כרטיס חכם אישי, בין אם זכאי להנחות בתחבורה הציבורית ובין אם לאו, נדרש למלא טופס בקשה אחיד ולחתום עליו, בנוסח שיקבע בנוהל שיפרסם המפקח על התעבורה לעניין זה. טופס הבקשה יסרק וישמר במערכת המפעיל או מרכז השרות או כל מערכת אחרת, כפי שורה המפקח.

2. מילוי טופס בקשה לזכאות והנחות

בטופס נרשמת הבקשה לזכאות להנחות. לפני השלמת הנפקת הכרטיס החכם, המפעיל יזהה את המבקש על פי תעודת זהות ותעודות מיוחדות (תעודת אזרח ותיק, תעודת סטודנט וכיו"ב), לפי קביעת המשרד והנחיותיו. טופס הבקשה יסרק וישמר במערכת המפעיל או מרכז השרות או כל מערכת אחרת, כפי שורה המפקח. מילוי הטופס והצגת התעודות יכולים להיעשות גם באמצעים דיגיטליים כגון אתר אינטרנט או יישומון בסלולר.

3. בדיקת זכאות המבקש להנחות

אישור הזכאות הינו תהליך בו נקבע פרופיל הנוסע (לדוגמא - אזרח ותיק, נוער, זכאי ביטוח לאומי וכיו). פרופיל הנוסע משוייך למזהה החכם ומאפשר לבעליו לרכוש חוזים בהנחה בהתאם לפרופיל שניתן לו, וזאת כפי שנקבע בתקנות, בתשלום עבור נסיעות בתחבורה הציבורית. המפעיל יודא את זכאות הנוסע לפרופיל באמצעות מסמך מזהה ומסמכים המעידים על זכאותו לקבלת פרופיל זה (תעודת זהות, תעודת סטודנט, או תעודה מיוחדת של משרד התחבורה), לפי קביעת המשרד והנחיותיו, שיוצג על ידי המבקש. במזהה החכם ניתן לשייך עד שני פרופילים מיטיבים לנוסע בו זמנית (לדוגמא - אזרח ותיק וסטודנט מן המניין).

במקרים מסוימים בתהליך ההנפקה תבוצע התקשרות מקוונת למוקד מרכזי - לצורך קבלת אישורי זכאות לפרופיל מסוים. ההתקשרות תעשה תוך ציון סוג הזכאות הנדרשת ומספר מזהה של המבקש (מספר זהות או מספר אחר, במקרה של מוסד או גוף מוכר לעניין הזכאות). המוקד המרכזי יבצע בדיקה לגבי מקור הבקשה (זיהוי עמדת ההנפקה וזיהוי המשתמש) ולאחר אימות מקור הבקשה - ייצר שאילתא אל מול מאגר מידע. התשובה לשאילתא תהיה חיובית או שלילית, ויצוינו בה גם פרטים נוספים שיקבע (ככל שיקבע) המשרד.

כאשר התשובה לשאילתא היא חיובית, ישוייכו הנתונים הרלבנטיים למזהה החכם האישי של הנוסע, כולל קוד הפרופיל המתאים, וינתן קוד אישור להמשך תהליך הנפקת המזהה החכם. אם התשובה לזכאות היא שלילית, הנתונים שייכללו בה יימסרו למבקש לצורך ביצוע עדכון או בירור מול הגוף הרשמי המתאים, לפי שיקול דעתו. בנוסף, ולאחר מסירת התשובה השלילית, יודיע המפעיל למבקש כי הוא רשאי לבצע שימוש במזהה חכם ללא זכאות להנחה (דהיינו, עם שיוך קוד פרופיל נוסע ללא זכאות), וימשיך בתהליך הנפקת מזהה חכם כזה, לבקשתו, אם תהיה.

עד להפעלת מערכת בדיקות מקוונת, כאמור, אימות הזכאות יתבצע על פי התעודות הנדרשות, שיוצגו כאמור לעיל על ידי המבקש בפני המפעיל. בכל מקרה שהמפעיל יאתר אי התאמה בין בקשת הפונה להנחה, לבין האסמכתאות שהוצגו על ידי הפונה או חסרונון של אלה, יפעל המפעיל כאמור לעיל, בדומה למצב בו שאילתה למוקד המרכזי נענתה בשלילה.

4. צילום/סריקת תמונת המבקש

כל כרטיס חכם אישי מוזהה חייב לשאת על פניו תמונה של מחזיק הכרטיס ואת שמו. בעל הכרטיס יתבקש להצטלם בעמדה בכדי שתמונתו תודפס ע"ג הכרטיס, במידה והתמונה של המבקש נמצאת כבר במאגר המערכת. ניתן להשתמש בתמונה הקיימת. עבור מזהים חכמים אחרים, תצולם או תסרק תמונת המבקש ותשמר במאגר המערכת.

5. סיום תהליך הנפקת המזהה החכם

בעבור כרטיס חכם, תהליך ההנפקה מסתיים עם רישום נתונים על השבב והדפסת תמונה ושם על גבי הכרטיס החכם (במקרה המתאים). ההנפקה מתבצעת בעזרת מדפסת ייעודית, הנשלטת על ידי תוכנת ההנפקה מעמדת מחשב. בעבור מזהים חכמים אחרים, תהליך ההנפקה מסתיים עם רישום הנתונים בחשבון המרוחק.

תוספת ג'

עקרונות מתן השירותים בעמדות ההנפקה

להלן מספר הוראות מרכזיות, שעניינן אופן מתן השירותים והתחייבויות מפעיל השירות בקשר עם מתן השירותים, כדלקמן:

כללי מתן השירות ורמתו המינימלית

בכל עמדת הנפקה תוצב לפחות עמדת שירות אחת, להנפקה ושירות לקוחות. כאמור בסעיף 5.3 לעיל ובתוספת ב' לעיל, השירותים עבור מזהים חכמים שאינם כרטיס חכם יכול שיתנו באמצעים דיגיטליים כגון אתר אינטרנט או יישומון בסלולר וכן באמצעות שירות לקוחות טלפוני.

1. כל העמדות שתופעלנה, תהיינה מאוישות באופן קבוע בשעות העבודה כאמור בסעיף 4 להלן. בכל אתר יהיה, בכל עת, לפחות נותן שירותים אחד לקהל.
2. בכל אתר יהיו תנאי המתנה נאותים לממתינים וגודל האתר לא יפחת מ- 30 מטר מרובע.
3. זמן ההמתנה המקסימאלי לקבלת שירות (לא כולל תהליך ההנפקה עצמו) יהיה 10 דקות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בזאת שב- 7 הימים הראשונים של תקופת ההפעלה חריגה מזמן ההמתנה המקסימאלי האמור לעיל לא תהווה הפרה של התחייבויות המפעיל לרמת שירות, ובלבד שהמפעיל יאפשר לממתינים להגיש בקשות להנפקת כרטיסים חכמים בשלבים, וזאת בעזרתו של כח אדם נוסף, כפי שיידרש, שיוצב בעמדת ההנפקה על מנת לסייע לממתינים למלא טפסי בקשה לכרטיסים חכמים אישיים כאמור.
4. עמדות ההנפקה תפעלנה בימים א'-ה', לפחות 13 שעות בכל יום. ההפעלה האמורה תהיה בטווח השעות 07.00-20.00. ביום ו' ובערבי חג, יפעלו האתרים לפחות 6 שעות, בטווח השעות 07.00-13.00. בנוסף לאמור לעיל עמדות ההנפקה תפעלנה גם על-פי דרישות מיוחדות של ציבור הנוסעים באזורים ספציפיים ועל-פי אישור המשרד.
5. אין לתת העדפה כלשהי במתן השירות למי שרוכש שירותים אחרים באותו אתר, ואסור להתנות שירות בשירות.
6. צוות מפעיל השירות המפעיל את האתר ישלוט בעברית (קריאה וכתובה), וככל האפשר בשפות נוספות (אנגלית, ערבית, רוסית ואמהרית).
7. הדרכת הצוות בכל הכרוך במתן השירות ובהנפקת הכרטיסים החכמים תעשה על ידי מפעיל השירות ועל חשבוננו, ובהתאם להנחיות משרד התחבורה בעניין.
8. באתרים יינתן גם שירות של טיפול בתקלות, אובדן או גניבה של כרטיסים שהונפקו בעבר באמצעות מחשבי מרכז השרות של משרד התחבורה או במערכות המפעילים, וזאת בדרך של הנפקת כרטיס חדש לנוסע, ביטול הכרטיס הישן, שחזור החוזים ע"ג הכרטיס ומתן החזרים בגין יתרות חוזים כלואות. כרטיס חדש יונפק במידית וחוזים של חופשי תקופתי המופיעים במערכת מרכז השרות כתקפים ישוחררו במידית. חוזים ברי מניה כדוגמת ערך צבור וכרטיסיות ישוחררו גם הם במידית והכל בהתאם להוראות המפקח על התעבורה, כפי שיהיו.

אחסון כרטיסים חכמים

לכל כרטיס חכם מספר מזהה חד-חד-ערכי ומתבצע פיקוח של המשרד על מצבו התפעולי. לפיכך על מפעיל השירות לנהל את מלאי הכרטיסים החכמים, לשמרם במקום מאובטח ולדווח על כל שינוי סטאטוס (תקלה, אובדן, השחתה וכו').

בקרה ופיקוח

המשרד ו/או מי מטעמו יהיו רשאים בכל עת לבקר בעמדות ההנפקה ולדרוש הצגתו של כל מסמך או קובץ מחשב הנוגעים למתן השירות ורמתו. המשרד יהיה רשאי להורות כל הוראה שעניינה עמידה ברמת השירות על מנת להבטיח את קיום הדרישות המינימליות של רמת השירות על-פי הוראות תוספת זו, ומפעיל השירות מתחייב למלא אחר כל הוראה כאמור.

תוספת ד'

מפרט עמדת הנפקה

1. רכיבי עמדת הנפקה

- 1.1. משרד התחבורה או מי מטעמו יספק את כלל הציוד הנדרש לתהליך הנפקה ושחזור של הכרטיסים מלבד כרטיסי רב קו ריקים ודפים למדפסת הנייר
- 1.2. המחשב בעמדת ההנפקה יהיה ייעודי אך ורק להנפקה ושחזור, יכול שיקושר לאינטרנט בצורה מאובטחת וללא אפשרות מתן גישה למפעיל העמדה לצורכי גלישה חופשית, כמו כן, לא יותקנו בו תוכנות מלבד התוכנות הנחוצות לתהליך ההנפקה או כל תוכנה אחרת שאושרה ע"י משרד התחבורה.

2. תוכנת הנפקה

תוכנת ההנפקה תתמוך בתהליכים הבאים :

2.1. רישום ועדכון פרטי פרסונליזציה

הרישום והעדכון על פי המבנה הישראלי המוגדר של (CALYPSO CARD DATA MODEL). נתוני טופס הבקשה יישמרו במלואם (ראה תוספת ג') והמערכת תנהל סטטוס רישום (בוצע, נכשל, מושהה, שגוי וכו'). עדכון פרופיל נוסע יתבצע על ידי אימות מול תעודה מזהה ומסמכים נוספים המעידים על הזכאות ובנוסף, אישור בתקשורת מול מרכז שירות מרכזי (יופעל בעתיד, ראה סעיף 2.2 להלן). חובה להפריד את כל הרישומים והעדכונים לכל מפעיל תחבורה ציבורית.

2.2. התקשרות למרכז השירות

ההתקשרות למרכז שירות מאשר עשויה להתבצע בשני אופנים.

2.2.1. התקשרות לצורך אימות בלבד - שליחת מספר תעודת הזהות וקבלת תשובה הכוללת את שם המבקש.

2.2.2. התקשרות לצורך קבלת אישור - יצירת פרוטוקול התקשרות העושה שימוש ביחידת SAM המותקנת במוקד שירות מרכזי אשר בעזרתה ניתן להשלים את תהליך עדכון הפרטים באופן מאובטח, בשבב. תוכנת ההנפקה תדע להבחין בין שימוש ביחידת SAM מקומית לבין שימוש ב REMOTE SAM. בהתקשרות זו יישלחו מספר הזהות ודרישת הפרופיל, והתשובה תכלול שם וקוד אישור. קוד האישור יישמר במערכת.

בכל התקשרות למרכז שירות מרכזי תידרש הזדהות עמדת ההנפקה על ידי קוד מכשיר, קוד משתמש וסיסמא.

2.3. איתור פרטי כרטיס חכם

לבקשת מחזיק כרטיס, ולאחר הזדהות ואימות פרטים, ניתן לאתר את פרטי הכרטיס החכם אשר נמסר לו לרבות המידע המודפס עליו והצרום על גבי השבב (כולל תמונה וטופס הבקשה, אם קיימים). האיתור יבוצע על-פי מספר זהות, או מספר הכרטיס החכם (אם ידוע).

2.4. מידור

הפעלת עמדת ההנפקה והתוכנה תיעשה על ידי עובדים מורשים בלבד תוך שימוש בסיסמאות המתחלפות מעת לעת.

3. טיפול בתקלות

תקלות בעמדה תטופלנה על ידי ספק הציוד והתוכנה של העמדה בלבד. במקרים מסוימים באחריות המפעיל העברת ציוד למעבדת הציוד או ספק הציוד ואיסוף מספק ערכות לניקוי וטונרים. כל זאת על פי הוראות משרד התחבורה.

תוספת 2ד

הפעלת עמדת הנפקה

מובאות להלן מספר הנחיות הנוגעות לאופן הפעלת עמדת ההנפקה :

1. אתר עמדת הנפקה

1.1. מיקום העמדה ושטחה

מיקום רכיבי עמדת ההנפקה להנפקה דורש שולחן בשטח של לפחות כ-1X2 מ"ר. על מפעיל השירות להקצות לכל עמדה שטח כאמור.

1.2. קו אינטרנט/תקשורת

על מפעיל עמדת השירות להקצות לטובת עמדת מרכז השרות להנפקה ושחזור חוזים קו אינטרנט/תקשורת יעודי שיאפשר חיבור און ליין של מערכת מרכז השרות למשרד האחורי של מרכז השרות במהירות ובקצב העברת נתונים תקין כפי שיקבע ע"י המשרד או מי מטעמו.

1.3. פינת צילום

על מפעיל השירות לקבוע בתחומי האתר, פינה/זווית, מקום ישיבה ורקע מתאים לצורך צילום. סביבת העבודה לצילום התמונה תהיה נקיה, ברורה, על רקע מתאים ושימוש בתאורה מתאימה.

1.4. מיקום טפסים

יש לקבוע מקום/מעמד להצגת טפסי בקשה להנפקת כרטיס חכם לציבור הרחב, שיהיה נגיש ונוח לשימוש הציבור.

1.5. אשנב/עמדת שירות

יש לקבוע את המקום בו המבקש ימסור טפסים ויקבל את הכרטיס החכם, וכמו כן, יקבל סיוע, ככל הנדרש, במילוי הטפסים.

1.6. דרכי גישה לעמדה

בכל האתרים יהיו דרכי גישה למוגבלים, על-פי הוראות הדין או לשביעות רצון המשרד, מקום בו אין הוראות דין מחייבות - לפי העניין.

2. אבטחת עמדת ההנפקה

יש לדאוג לשמירה ופיקוח הולמים בתחומים הבאים :

2.1. פיקוח על כניסה לאזור ההנפקה. על המציע למנוע גישה חופשית לשטח אתר עמדת ההנפקה למי שאיננו מורשה ככלל, ובפרט לציבור הרחב. לכל עובד העוסק במתן השירות יהיה כרטיס זיהוי אשר יאפשר לו בלבד לבצע פעילות בעמדת ההנפקה.

2.2. פיקוח קבלת הטפסים : כל טופס ימוספר ויתויק.

2.3. בקרת טפסים פסולים : טופס בקשה שנפסל (למשל דרישת זכאות של נוסע שלא אושרה) - יתויק בנפרד.

2.4. הטפסים ישמרו בתיקים מסודרים ונגישים.

תוספת ה'

עמדות טעינה אוטומטית - מפרט והפעלה

1. תאור כללי

- 1.1. מטרת העמדה היא לאפשר לנוסעים לרכוש ולטעון הסדרי נסיעה וערכים כספיים לתוך כרטיסים חכמים ("רב-קו") המבוססים על מפרטי CALYPSO הישראליים.
- 1.2. עמדת הטעינה האוטומטית תתבסס על ציוד מודולארי ובר-שדרוג בהתייחס לרכיבי זיכרון מחשב, מעבד מרכזי, קורא כרטיסי אשראי, מסך מרכזי, מנגנוני מטבעות ומתקפי שטרות, ועיבוד וממשקי רשת תקשורת למיניהם. ציוד עמדת הטעינה האוטומטית יהיה בעל היכולות הבסיסיות הבאות:
 - 1.2.1. מכירת כרטיסי נסיעה בודדים מנייר.
 - 1.2.2. טעינה של אמצעי כרטוס לכרטיס חכם.
 - 1.2.3. כיבוד כסף מזומן בכל סוגי המטבעות והשטרות הנהוגים בישראל ו/או כרטיסי אשראי, לפי הנחיות המשרד.
 - 1.2.4. אחזור מידע האגור בכרטיס החכם והדפסתו לפי הצורך.
- 1.3. ציוד עמדת הטעינה האוטומטית ינחה את המשתמש בכל השלבים הנדרשים להשלמת הפעולות המבוקשות. סדר השלבים הנדרשים להשלים כל פעולה יתוכנן ויוגדר כך שיהיה יעיל וידידותי. סדר השלבים הנ"ל כפוף לאישורו הסופי של המשרד לפני מועד הפעלת עמדת הטעינה האוטומטית. עמדת הטעינה האוטומטית תאפשר ביצוע פעולות ב-3 שפות: עברית (ברירת מחדל), ערבית ואנגלית לפי בחירת הנוסע.
- 1.4. ציוד עמדת הטעינה האוטומטית יוצב תוך שימת לב מיוחדת לפן הארגונומי ובטיחות של הנוסעים ואנשי התחזוקה. ציוד עמדת הטעינה האוטומטית יוצב כך שימנע גישה למי שאינו מורשה ויקל על הגישה לאנשי התחזוקה ובפרט בהתייחס לפתיחת דלת וכספות פנימיות.
- 1.5. רכיבי ציוד עמדת הטעינה האוטומטית יהיו מוגנים בפני חבלות וונדליזם תוך שימוש בחומרים ובאמצעים המקובלים בתחום. החלפת רכיבים שניזוקו תהיה פשוטה וקלה ותבוצע באתר בו מוצב הציוד.
- 1.6. התוכנה שתותקן בעמדת הטעינה האוטומטית תהיה העדכנית ביותר הקיימת בשוק ותנוהל לאחר התקנתה, לפי מהדורות עדכון ושינוי. ניתן יהיה להעביר מודולי תוכנה ממכשיר למכשיר ו/או לקונפיגורציה מתאימה לצרכי עדכונים ובדיקות. התוכנה תכלול את כל התמיכה הדרושה ליישום, הוספה, הפעלה, שינוי ותחזוקה של הממשק הגרפי למשתמש והמסכים האינטראקטיביים. תוכנת מערכת ההפעלה בעמדות הטעינה תהיה הגרסה העדכנית הקיימת בשוק הישראלי (עד גרסה משנית אחת אחורה).
- 1.7. התוכנה שתותקן בעמדת טעינה תאפשר קליטת רשימות שחורות על פי נהלי כרטוס חכם ועל פי ההנחיות.
- 1.8. התוכנה שתותקן בעמדת טעינה תאפשר, על פי צורך תפעולי, תיקוף ובחירת הסדרי נסיעה לתיקוף, כולל מספר נוסעים, כל זאת על פי נהלי כרטוס בתחבורה ציבורית ומפרט קליפסו עדכניים.
- 1.9. עמדת ההנפקה יכולה לעשות שימוש ב-SAM מרוחק או ב-SAM פנימי.

2. תפעול

הנוסע יוכל לבחור ב :

2.1. סוג פעולה.

2.2. שיטת תשלום.

2.3. ביצוע פעולות ללא תדפיס.

2.4. ביטול פעולה.

2.5. הוצאת כרטיס חכם או כרטיס אשראי ללא המשך בשלבי הפעולה שנבחרה, כך שהמכשיר ידע לעבור למצב המתנה לפעולה הבאה.

3. שאילתות

לפי בחירת הנוסע יתאפשר לקבל מידע על :

3.1. יתרת "ערך צבור" (ברירת מחדל).

3.2. מנויים חופשיים בתוקף (חופשי-חודשי, מנוי שנתי וכו').

3.3. 3 אירועים אחרונים בכרטיס החכם.

3.4. אמצעי כרטוס אחרים בתוקף (כרטיסיות, תעודות נסיעה חופשית וכו').

4. טעינת "ערך צבור"

כאשר הנוסע בוחר בטעינת "ערך צבור", תוצג אוטומטית יתרת "ערך צבור". כאשר הנוסע משלשל מטבעות הערך המוצג יגדל בהתאם. אם הנוסע משתמש בכרטיס אשראי, הערך המוצג יגדל בסיום אישור חברת האשראי. הטעינה לכרטיס החכם תתבצע רק לאחר אישור על ידי הנוסע. כאשר הפעולה הסתיימה תוצג היתרה הסופית הטעונה בכרטיס החכם כולל חישוב ההנחה הנובעת מפרופיל הזכאות של הנוסע. כאשר הפעולה לא הושלמה באופן תקין, המכשיר יחזיר את המטבעות או השטרות חזרה לנוסע.

5. רכישת אמצעי כרטוס אחרים

כאשר הנוסע בוחר בטעינת אמצעי כרטוס שאינם "ערך צבור", יוצג באופן ברור תיאור אמצעי הכרטוס ומחירו בהתאם לפרופיל הנוסע (ברירת מחדל - מחיר לפרופיל נוסע רגיל). בסיום הפעולה יוצג באופן ברור סטטוס הפעולה (הצלחה/כשלון). כאשר הפעולה לא הושלמה באופן תקין, המכשיר יחזיר את המטבעות או השטרות חזרה לנוסע.

6. פעולה במזומן

במשך ביצוע הפעולה וככל שנוספים שטרות ומטבעות, תוצג תמיד יתרת הסכום הנדרש להשלמת הפעולה. כאשר יתרת הסכום מתאפסת, הנוסע יתבקש לאשר ואמצעי הכרטוס ייטען לכרטיס החכם. עודף יוחזר אוטומטית.

המפעיל מתחייב כי בעמדות ההטענה יהיה עודף זמין עבור תשלום במזומן בכל רגע נתון. לשם כך, המפעיל ימלא את כספת המטבעות בעודף בסכום של לפחות 500 ₪ (במילים חמש מאות שקלים חדשים) בכל סוגי המטבעות לפחות 3 פעמים ביום ויבצע בקרה על כך. מצב בו לא מתאפשר תשלום במזומן במכונת ההטענה עקב מחסור בעודף או תקלה בקורא השטרות ייחשב לאירוע לצורכי הבקרה התפעולית.

7. מצבי הפעלה

כאשר אחת (או יותר) מתוך רשימת היכולות הבסיסיות המופיעות בסעיף 1 הנ"ל הופכת ללא פעילה, המכשיר יוסיף לשרת את הנוסעים בהתאם ליתרת היכולות הבסיסיות האפשריות. המכשיר יאפשר כמינימום את המענה למצבים הבאים :

7.1. תשלום בכרטיס אשראי בלבד (אין אפשרות לשלם במטבעות או שטרות).

7.2. תשלום במזומן בלבד.

7.3. אין החזרת עודף.

7.4. אין אפשרות קבלת תדפיס.

8. ממשק משתמש

ממשק המשתמש לתפעול עמדת טעינה אוטומטית יתבסס על שימוש במסך מגע או במקשים ברי-תכנות. מסך המגע יהיה קריא בכל מצב תאורה או זווית פגיעה של קרני אור ובפרט קרינת שמש ישירה. כל מקש יפיק צליל בעת ההקשה.

9. קוראים

מכשירים המאפשרים שימוש בכרטיסי אשראי יהיו בעלי יכולת לקרוא ערוצים 1 ו-2 בפס המגנטי וכן יהיו תואמים למפרטי EMV (כולל שבב). קורא כרטיס חכם יהיה מסוג Contactless smart card reader supporting ISO 14443 Types A and B, קורא כרטיס חכם יכלול תושבת להחזקת הכרטיס עד לסיום הפעולה הרצויה.

10. תדפיסים

כל התדפיסים יודפסו באמצעות מדפסת משולבת אחת בלבד בטכנולוגיה טרמית או טכנולוגיה אחרת שתאושר ע"י משרד התחבורה. רשימת התדפיסים תכלול בנוסף לכל התדפיסים הנדרשים עבור הנוסעים גם תדפיסים לצרכי תחזוקה. הטקסט להדפסה, סוגי וגודל פונט ינוהלו באמצעות תוכנה. חומרים מתכלים כגון סרטי הדפסה או גלילי נייר יוחלפו באתר עמדת הטעינה האוטומטית. איכות ההדפסה כפופה לאישור סופי של משרד התחבורה. על עמדת ההנפקה לספק קבלה המהווה חשבונית מס/מקור לנוסע עבור כל הטענה שביצע בעמדה. על המפעיל לוודא כי בכל רגע נתון יש מספיק נייר בעמדה לצורך הדפסת הקבלות עבור התשלום כאמור. מצב בו העמדה לא מנפיקה קבלות עקב מחסור בנייר, ייחשב לאירוע לצרכי הבקרה התפעולית. בכל מקרה, על המפעיל להנפיק לנוסע חשבונית מס/קבלה מקור במקרה בו העמדה לא הנפיקה אותה מכל סיבה טכנית שהיא, במידה והנוסע ביקש זאת.

11. קורא שטרות

המכשיר יכבד את כל סוגי השטרות בערכים המונפקים על ידי בנק ישראל והנמצאים בשימוש שוטף על ידי ציבור הנוסעים. כיבוד או אי-כיבוד של שטר מסוים אשר יצא מהמחזור ינוהל באמצעות תוכנה מרחוק. קורא השטרות ידחה קבלת שטר כל עוד כספת השטרות איננה מותקנת כיאות ונעולה כנדרש. מצב בו לא ניתן להשתמש בשטר בערך מסוים עקב מחסור בעודף ייחשב לאירוע לצרכי הבקרה התפעולית. על כן, המפעיל יודא כל העת כי יש מספיק עודף בעמדות ההטענה, כך שלא תהיה הגבלה על שימוש בשטרות בערכים מסוימים.

12. כספת שטרות

כל השטרות יאוחסנו במכשיר בכספת שטרות. הגישה לכספת תהיה באמצעות מנעול פיזי וקוד סודי ספציפיים לצורך ריקון הכספת. כל כספת במכשיר תישא מספר זיהוי מוטבע חד-חד-ערכי ומספר מזהה דיגיטלי במערך הכרטוס. סך כל הערך הכספי ומספר השטרות המופקד בכספת ינוהל ברציפות על ידי מערכת פיקוח החל מהשלב בו הותקנה במכשיר כספת ריקה ועד להוצאתה. מערכת הפיקוח תתריע על מצב הכספת כאשר היא מלאה ב-85% מהקיבולת ותחזור ותתריע על כל תוספת של 5%. כאשר הכספת תגיע למצב של 100% תכולה, המכשיר יעבור למצב של "כרטיסי אשראי בלבד".

13. קליטת מטבעות והחזרת עודף

המכשיר יכבד את סוגי המטבעות בערכים המונפקים על ידי בנק ישראל והנמצאים בשימוש שוטף על ידי ציבור הנוסעים כדלקמן: 10 ש"ח, 5 ש"ח, 2 ש"ח, 1 ש"ח, 50 אג', 10 אג'. כיבוד או אי-כיבוד של מטבע מסוים אשר יצא מהמחזור ינוהל באמצעות תוכנה מרחוק. כל המטבעות ייקלטו דרך חריץ ייעודי בעל סגר מתאים אשר ימנע כניסת חפצים זרים או לכלוך. עודף יינתן באמצעות מטבע אחד או שילוב מספר מטבעות מהרשימה לעיל. מטבעות שאינם מזהים יישלחו לפתח קבלת עודף. כפתור או מתג ייחודי יאפשר שחרור מטבע שנתקע. המכשיר ידחה קבלת מטבעות כל עוד כספת המטבעות איננה מותקנת כיאות ונעולה כנדרש.

14. כספת מטבעות

כל המטבעות יאוחסנו במכשיר בכספת מטבעות. הגישה לכספת תהיה באמצעות מנעול פיזי וקוד סודי ספציפיים לצורך ריקון הכספת. כל כספת במכשיר תישא מספר זיהוי מוטבע חד-חד-ערכי ומספר מזהה דיגיטלי במערך הכרטוס. סך כל הערך הכספי ומספר המטבעות המופקד בכספת ינוהל ברציפות על ידי מערכת פיקוח החל מהשלב בו הותקנה במכשיר כספת ריקה ועד להוצאתה. מערכת הפיקוח תתריע על מצב הכספת כאשר היא מלאה ב-85% מהקיבולת ותחזור ותתריע על כל תוספת של 5%. כאשר הכספת תגיע למצב של 100% תכולה, המכשיר יעבור למצב של "כרטיסי אשראי בלבד". המפעיל ידאג לכך שפרט לפידיון שיהיה בכספת המטבעות בעקבות ההטענות שיבוצעו, יהיה בנוסף סכום של לפחות 500 ₪ (במילים חמש מאות שקלים חדשים) לצורך מתן עודף. סכום זה יורכב מכל סוגי המטבעות.

15. אבטחה

עיצוב המכשיר ואופן ייצורו על כל רכיביו ובפרט כספות יבטיח את הרמה הגבוהה ביותר של אבטחה. מבנה המכשיר ועיצובו יבטיח הגנה בפני חבלות וונדליזם. פתיחת המכשיר תתבצע באמצעות דלת קדמית בעלת מנעול ספציפי הדורש מפתח מזוהה. כאשר הדלת הקדמית נפתחת, ולאחר זמן מוגדר, תופעל אתראה קולית אלא אם כן אתראה זו נמנעת על ידי אדם מורשה. האתראה הקולית תהיה מחוברת לסוללת גיבוי נפרדת. יש לאפשר פתיחת דלת בעת הפסקות חשמל תוך שימוש בנהל חירום מיוחד.

16. קליטת מטבעות

- 16.1. עד 10 סוגי מטבעות.
- 16.2. 4 סוגי החזרה (RECYCLED).
- 16.3. ESCROW - 25 מטבעות.
- 16.4. לפחות 3 מיכלים עד 2000 מטבעות מזוהים חד-חד-ערכית.
- 16.5. מהירות מתן עודף - 3 מטבעות לשניה.

17. קליטת שטרות

- 17.1. עד 6 סוגי שטרות.
- 17.2. ESCROW - שטר אחד.
- 17.3. מחסנית עד 1000 שטרות מזוהה חד-חד-ערכית.
18. קורא כרטיסי אשראי על-פי התקן המקובל על חברות כרטיסי האשראי.

19. מדפסת טרמאלית

- 19.1. לפחות 448 dots/line (203dpi) 8 dots/mm.
- 19.2. קצב הדפסה לפחות 120 מ"מ לשנייה.
- 19.3. רוחב נייר הדפסה – כ 58 מ"מ

20. תנאי סביבה

- 20.1. חשמל – 800W 230 VAC.
- 20.2. טמפרטורת סביבה -15°C - $+60^{\circ}\text{C}$.

תוספת ה'1

עמדות טעינה מאויישות - מפרט והפעלה

1. כללי

המטרה הינה לאפשר בראש ובראשונה, לרכוש, לטעון ולתקף הסדרי נסיעה וערכים כספיים לתוך כרטיסים חכמים ("רב-קו") המבוססים על מפרטי CALYPSO הישראליים. עמדת טעינה מאוישת תתבסס על ציוד מודולארי ובר-שדרוג בהתייחס לרכיבי זיכרון מחשב. על עמדת טעינה מאוישת להיות בעלת נפח זיכרון מספיק גדול כדי להכיל רשימות שחורות המופצות על ידי מרכז שרות.

ציוד עמדת הטעינה המאוישת יהיה בעל היכולות הבסיסיות הבאות:

- 1.1 מכירת כרטיסי נסיעה בודדים מנייר.
- 1.2 מכירת כרטיסים אנונימיים מוגדרים מראש.
- 1.3 טעינה של אמצעי כרטוס לכרטיס חכם.
- 1.4 כיבוד כסף מזומן ו/או כרטיסי אשראי לפי הנדרש.
- 1.5 אחזור מידע האגור בכרטיס החכם והדפסתו לפי הצורך.
- 1.6 בחירה ותיקוף הסדרי נסיעה
- 1.7 תיקוף "ערך צבור" בהתאם למפרטי קליפסו הישראליים, לרבות אפשרות הוספת מחיר - "אינקרמנט".

2. שאילתות/תדפיסים

לפי בחירת הקונה/נוסע יתאפשר לקבל מידע על:

- 2.1 יתרת "ערך צבור".
- 2.2 מנויים חופשיים בתוקף (חופשי-חודשי, מנוי שנתי וכו').
- 2.3 3 אירועים אחרונים בכרטיס החכם.
- 2.4 אמצעי כרטוס אחרים בתוקף (כרטיסיות, תעודות נסיעה חופשית וכו').

3. טעינת "ערך צבור"

כאשר הקונה/נוסע בוחר בטעינת הסדר נסיעה מסוג "ערך צבור", תוצג אוטומטית יתרת "ערך צבור". אם יש שימוש בכרטיס אשראי, הערך המוצג יגדל בסיום אישור חברת האשראי. כאשר הפעולה הסתיימה תוצג היתרה הסופית הטעונה בכרטיס החכם כולל חישוב ההנחה הנובעת מפרופיל הזכאות של הנוסע. כאשר הפעולה לא הושלמה באופן תקין, תוצג הודעה מתאימה.

4. רכישת אמצעי כרטוס אחרים

כאשר הנוסע בוחר בטעינת אמצעי כרטוס שאינם "ערך צבור", יוצג באופן ברור תיאור אמצעי הכרטוס ומחירו בהתאם לפרופיל הנוסע (ברירת מחדל - מחיר לפרופיל נוסע רגיל). בסיום הפעולה יוצג באופן ברור סטטוס הפעולה (הצלחה/כשלון).

5. מקום העברת הכרטיס החכם יסומן באופן ברור.
6. צגים: אחד לקונה/נוסע וצג נוסף למפעיל נקודת המכירה. הצג לקונה/נוסע יהיה צג גרפי עם תאורה אחורית.
7. כל ההודעות יהיו בשפה העברית, וכמו כן ניתן ליישם תמיכה בשפות נוספות.

8. במקרים של ניסיון טעינת הסדר נסיעה מעבר למספר הסדרי הנסיעה המוגדר בכרטיס החכם, תוצג הודעה כגון: "אין מקום בכרטיס להסדר נסיעה נוסף".
9. חשבונית תודפס כחוק במעמד ובמקרים בו הנוסע משלם עבור הסדר הנסיעה, ותכלול את פרטי ההסדר שנרכש.
10. עמדת טעינה מאויישת תאפשר הפעלת מאמתים ("ולידטורים") נוספים בהתאם לצורך תפעולי, מפרטי קליפסו ונהלי כרטוס בתחבורה ציבורית המתעדכנים מעת לעת.
11. עמדת טעינה מאויישת תהיה בעלת כל החיוויים הנדרשים לפי המפורט בנהלי כרטוס בתחבורה ציבורית המתעדכנים מעת לעת.

תוספת ו'
פיצוי מוסכם

הועבר לנספח פיצויים מוסכמים

תוספת ז'

מאמתים (Validators)

בהתאם למסמך "הנחיות למימוש תיקוף בתחבורה הציבורית" בגרסתו העדכנית ביום הודעת הזכייה, כפי שפורסם על ידי אגף טכנולוגיות ברשות הארצית לתחבורה ציבורית, כחלק מנהלי הכרטוס החכם באתר משרד התחבורה. (הגרסה הנוכחית הינה גרסה 1.76 אשר פורסמה בתאריך 31/5/18).

תוספת ח'

יישומון סלולרי

בהתאם למסמך "הנחיות למפעילי התחבורה הציבורית למימוש כרטיס מחר" בגרסתו העדכנית ביום הודעת הזכייה, כפי שפורסם על ידי אגף טכנולוגיות ברשות הארצית לתחבורה ציבורית, כחלק מנהלי הכרטיס החכם באתר משרד התחבורה. (הגרסה הנוכחית הינה גרסה 1.2 אשר פורסמה בתאריך 06/10/19).

נספח כא'

טכנולוגיה ומערכות מידע

גרסה 16.7 מרץ 2020

נספח כא' - טכנולוגיה ומערכות מידע

1. כללי

- 1.1. הנחיות נספח זה עוסקות במערכות המפעיל המקושרות אל משרד התחבורה וכן האמצעים הטכנולוגיים הנדרשים ברכבים (רכבים - כלי הרכב המשמשים להסעה ציבורית).
- 1.2. מערכות אלו יאופיינו, יפותחו וואו ירכשו ויתופעלו באחריות ובמימון מפעיל השירות, בהתאם לדרישות המפורטות בנספח זה.
- 1.3. המפעיל יעביר את הסכמי ההתקשרות עם הספק או הספקים איתם בכוונתו להתקשר לצורך הקמה והפעלה של כל המערכות.
- 1.4. הזוכה יידרש להציג למשרד את תוצאות הבדיקה של התאמת המערכות הטכנולוגיות להנחיות ולדרישות בנספח זה. הבדיקות יתבצעו באמצעות חברה חיצונית המתמחה בנושא בקרת איכות ובדיקות טכנולוגיות, שאינה קשורה למפעיל או לגופים שפיתחו את המערכות ואשר תאושר מראש ובכתב ע"י המשרד.
- 1.5. המפעיל יעמיד לצורך תפעול המערכות צוות מקצועי, מיומן בניהול ותפעול מערכות ממוכנות.
- 1.6. כלל המערכות המפורטות בנספח זה יעמדו בתקנות הנגישות הקבועות בד"ן, בגרסתן העדכנית ביום ההכרזה על הזוכה.
- 1.7. במידה ובמהלך תקופת הסכם ההפעלה, תוכרז מערכת, או חלק ממנה, הנדרשת בנספח זה, כ-End Of Life על ידי יצרן או ספק המערכת, אזי יפעל המפעיל להחליף את החלקים הרלוונטיים, על חשבון, כך שיובטח שכל המערכות יהיו נתמכות ויעמדו בדרישות נספח זה.
- 1.8. במידה ובמהלך תקופת הסכם ההפעלה תופעל במטרופולין מערכת ניהול תח"צ מטרופולינית, המערכת תתממשק עם כלל מערכות ניהול צי הרכב של המפעילים במטרופולין ועם מערכות אופציונליות נוספות.
- 1.9. בא כוח הממשלה לעניין נספח זה יהיה מנהל אגף בכיר לתחבורה ציבורית או מי שהוא הסמיך לכך בהודעה למפעיל השירות.

2. מנהל מערכות מידע

- 2.1. על המפעיל למנות מנהל מערכות המידע מטעם המפעיל.
- 2.2. מנהל מערכות המידע יהיה אחראי על כל מערכות המידע והטכנולוגיה המשמשים את המפעיל.
- 2.3. מנהל מערכות המידע יהיה נציג המפעיל מול המשרד בכל הנוגע ליישום הדרישות הטכנולוגיות בנספח זה ולדרישות המשרד להתאמת הטכנולוגיות במהלך חי ההתקשרות.

3. מתווה יישום המערכות

- 3.1. בשלב המענה על המכרז המציע אינו נדרש לפרט על המערכות שבכוונתו ליישם כמענה למכרז, אלא רק להתחייב לעמידה בכל דרישות הנספח, על ידי חתימתו על כתב ההתחייבות שבנספח כב' למכרז.
- 3.2. לאחר ההודעה על הזכייה במכרז, הזוכה נדרש לתהליך יישום של הדרישות המפורטות בנספח זה, שימשך עד תחילת ההפעלה המבצעית.
- 3.3. שלב ראשון
- 3.3.1. הזוכה יציג לממונה אפיון מפורט של ארכיטקטורת המערכות, התשתיות הטכנולוגיות עליהן נשענות המערכות מידע וכן הסבר מיהו הגורם המתחזק של כל אחד ממערכות המידע והתשתיות הטכנולוגיות עליהן מתבססת כל מערכת שבכוונתו ליישם.
- 3.3.2. הממונה יבחן את האפיון המפורט, ובמידת הצורך יבקש הבהרות, שינויים ותיקונים.
- 3.3.3. הזוכה יתקן את הדרוש תיקון, עד לקבלת אישור הממונה לאפיון המפורט.
- 3.3.4. לאחר קבלת אישור הממונה לאפיון המפורט, הזוכה יחל ליישם את המערכות.
- 3.4. שלב שני
- 3.4.1. על הזוכה להציג ולקבל אישור הממונה לחברה המתמחה בבדיקת מערכות טכנולוגיות אשר בכוונתו להתקשר עמה לביצוע בדיקות המערכות, לרבות מערכות אבטחת המידע שיושמו על ידו.
- 3.4.2. בסיום הבדיקות יידרש הזוכה להציג לממונה את מסמכי סיכום בדיקות הקבלה המאשרים כי המערכות נבדקו ונמצאו תקינות ועונות על דרישות המכרז.
- 3.4.3. המשרד יקבע במהלך הפרויקט את היקף מעורבותו בכל הנוגע לבדיקות הקבלה והוא רשאי לדרוש בדיקות נוספות.
- 3.5. שלב שלישי
- 3.5.1. הפעלה בייצור ובדיקות בייצור של מערכות מידע ובכלל זה בדיקת אינטגרציה מלאה לכל המערכות הפנימיות והחיצוניות ע"י המשרד והמפעיל.
- 3.5.2. בשלב זה הממונה עשוי לבקש מהזוכה להעמיד רכב לבדיקות של צוות יישום ו/או הבקרה מטעם המשרד. הרכב יעמוד בכל הדרישות של נספח זה.
- 3.6. שלב הפעלה מבצעית
- 3.6.1. לאחר תום תהליך היישום, וכניסה להפעלה מבצעית, המפעיל נדרש להפעיל ולתחזק את המערכת באופן שוטף, וכן ליישם כל שינוי נדרש במערכות ככל שהדבר יידרש ליישומן בהצלחה של התחייבויותיו דלעיל ו/או בכל עת שיתבקש ליישם על ידי המשרד.
- 3.6.2. הזוכה מתחייב בהצעתו לקיים תחזוקה שוטפת ע"י גורם מקצועי של מערכות המידע למשך כל תקופת הסכם ההפעלה.

3.6.3. לבקשת הממונה, המפעיל יציג לממונה את הגורמים האחראים לתחזוקת המערכות והתשתיות הטכנולוגיות שלו, כולל רכיבי צד שלישי.

4. לוח זמנים ליישום המערכות

- 4.1. יישום הדרישות הטכנולוגיות יהיה על לוח הזמנים המפורט בטבלה הבאה, כאשר T הינו מועד הכרזה על הזוכה במכרז ו-D הינו יום ההפעלה בייצור.
- 4.2. ניתן להקדים את מועד הסיום לכל שלב מהמועד המצויין בטבלה, אולם אין לעבור את המועד המצויין.

שלב	פירוט	מועד הסיום (חודשים)
שלב א' - אפיון	כמפורט בסעיף 3.3 לעיל	T+2
שלב ב' - סיום הבדיקות	כמפורט בסעיף 3.4 לעיל	D-2
שלב ג' - הפעלה בייצור	כמפורט בסעיף 3.5 לעיל	D

5. זמינות, גיבוי והתאוששות

- 5.1. כל מערכות המפעיל, נדרשות להיות זמינות ברציפות, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.
- 5.2. זמינות המערכות על כלל מרכיביהן המשפיעות על רמת השירות לציבור לא תפחת מ- 99.5% במדידה שנתית, למעט השבתות מתוכננות לתחזוקת המערכות שיתואמו ויקבלו אישור מראש ע"י הממונה.
- 5.3. במקרה של תקלה, או השבתה, לא יהיה אובדן מידע קיים, ותתאפשר יכולת סנכרון נתונים חסרים ממערך הגיבוי ו/או ממערכות חיצוניות, כגון מחשבי הרכב.
- 5.4. עבודות תחזוקה מתוזמנות, עדכוני גרסאות תוכנה וחומרה חדשות, לא יפגעו בתפעול התחבורה הציבורית באשכול תוך עדיפות לביצוע עבודות תחזוקה מתוזמנות מעבר לשעות בהן מופעלת התחבורה הציבורית באשכול.
- 5.5. למפעיל תהיה יכולת שיחזור לנתונים במשך 24 החודשים הקודמים.
- 5.6. הזמן המקסימלי לשחזור נתונים הנדרשים לצורך בקרה של המשרד לא יעלה על 48 שעות.
- 5.7. שרידות מערכות המידע
- 5.7.1. למפעיל נדרשת יכולת שחזור מערכות המידע כתוצאה מקריסת מערכות וחזרה לפעילות מלאה, גם באירוע של אובדן מידע/ קריסת שרת כולל (Total Lost) של רכיבי התוכנה והחומרה המרכזיים של המערכת.
- 5.7.2. המפעיל נדרש לספק פתרון גיבוי והתאוששות, העומד בתנאי של חזרה לכשירות, תוך פרק זמן שאינו עולה על 48 שעות ממועד קבלת הנחיית הנהלת המפעיל ו/או הנחית המשרד להחזרת מערכת/ות מסוימת/ות לכשירות, לא כולל סופי שבוע, כולל שיחזור המידע שנשמר בבסיסי הנתונים.

5.7.3. המפעיל ידאג לשמירת גיבוי של הנתונים הנדרשים להתאוששות המערכת, באתר מרוחק אחד לפחות, באופן שינטרל את האפשרות לאובדן מידע באירוע של אובדן כולל, כמוזכר לעיל.

5.7.4. המפעיל יפרט את פתרונות הגיבוי והתאוששות השונים, עבור סביבות המערכת השונות, לצורך עמידה בדרישות הסעיף.

6. אבטחת מידע

6.1. המפעיל ימנה נאמן אבטחת מידע, שיהיה אחראי ליישום לכל היבטי אבטחת המידע במערכות ובתהליכים של המפעיל.

6.2. המפעיל יקים ועדת היגוי לאבטחת מידע, בראשות מנהל מערכות המידע. הועדה תתכנס לפחות אחת לרבעון לעדכונים וקבלת החלטות בנושאי אבטחת המידע והגנת הסייבר. ועדת ההיגוי תהיה האחראית למימוש כל הדרישות המפורטות בפרק אבטחת מידע שבנספח זה.

6.3. המפעיל מתחייב ליישם את דרישות "תורת ההגנה בסייבר לארגון" של מערך הסייבר הלאומי ("תורת ההגנה"), באופן שהולם את פעילותו, גודלו ומורכבותו, ותוך ניהול הסיכון כפונקציה של הסתברות והשפעה. תכניות העבודה ליישום הבקורות על-פי תורת ההגנה תאושרנה על-ידי המשרד.

6.4. המפעיל יעריך את הסיכונים של איומי סייבר רלוונטיים, ויישם אמצעי הגנה בהתאם להערכות הסיכון. תהליך הערכת הסיכונים יבוצע אחת לשנתיים לפחות. על המפעיל להתייחס לאיומי הסייבר הבאים:

6.4.1. קוד זדוני Malware

6.4.2. דלף מידע

6.4.3. מניעת שירות (DOS – Denial of Service)

6.4.4. שיבוש מידע

6.4.5. הנדסה חברתית ופשינג

6.4.6. גגיעה בתפקודיות מערכות תפעוליות ואדמיניסטרטיביות

6.4.7. הפרה של חוק / רגולציה

6.4.8. השגת אחיזה של תוקף

6.5. המפעיל יישם מנגנוני הגנת סייבר על הרכיבים הבאים לפחות:

- רשת החברה
- מערכות קריטיות בכלי הרכב (לא מערכות הרכב CAN BUS)
- מערכות קריטיות במטה החברה
- מערכות משנה (קו שני) אשר מחוברות למערכות קריטיות וראשיות במטה החברה
- אתר אינטרנט ואפליקציות לשירות לקוחות

- 6.6. עבור מערכות מדף התומכות בתהליכי ההפעלה המרכזיים, המפעיל ידרוש מספק המערכת ממצאי בדיקות חדירה שבוצעו על-ידי חברה חיצונית בלתי תלויה, המתמחה בבדיקות אבטחת מידע וסייבר. יש לדרוש את ממצאי הבדיקות טרם הפעלת המערכת בייצור ועם כל עדכון משמעותי שיבוצע במערכת. הממצאים יוצגו למשרד ולאגף הסייבר במשרד התחבורה. המפעיל ידרוש שליקויים שנמצאו בסקר יתוקנו על ידי ספק המערכת, ובמקביל, המפעיל והספק יישמו בקרות מפצות בהתאם לממצאים שהתגלו. בסיום תיקון הממצאים יתבצע סקר חוזר לוודא עמידה ברמת ההגנה הנדרשת.
- 6.7. המפעיל יערך לרציפות תפקודית ולהתמודדות עם מצבי משבר בסייבר בהתאם לתרחישי האיום שיוגדרו ויעודכנו מעת לעת על-ידי מערך הסייבר הלאומי והמשרד. ההיערכות תכלול לכל הפחות גיבוש מדיניות ונהלים לתגובה ועבודה באירועי סייבר, הגדרת תפקידים אחריות, הכנת תשתיות חלופיות, גיבוי המידע והגדרת חלופות לתהליכים מרכזיים.
- 6.8. המפעיל יתחייב לביצוע סקרי סיכוני אבטחת מידע וסייבר תקופתיים למוצרי אבטחה, מערכות, אתרי האינטרנט של המפעיל, תשתיות ותהליכים מרכזיים, בתדירות שתיקבע על-ידי המשרד, ולכל הפחות מדי שנתיים. הסקרים יבוצעו על-ידי חברה חיצונית, המתמחה בנושא אבטחת מידע וסייבר, ושאינה קשורה למפעיל או לגופים שפיתחו את המערכות. ממצאי הסקרים יוצגו למשרד ולאגף הסייבר במשרד התחבורה, ותכנית עבודה לתיקונם תגובש על פי תעודון של המפעיל ושל המשרד.
- 6.9. המפעיל יישם מנגנוני בקרה Audit על ממשקי ניהול של מערכות הגנה, תשתיות, ממשקים ומערכות מרכזיות, לצורך זיהוי והתרעה על אירועי אבטחה חריגים, הן מצד משתמשים פנימיים והן מצד משתמשים חיצוניים.
- 6.10. משרד התחבורה יפעיל SOC (Security Operation Center) - מרכז לניטור, זיהוי וטיפול באירועי סייבר בגופים הכפופים לו. המפעיל יידרש להתקנת רכיבים לחיבור ל-SOC התחבורה, ויאפשר העברה שוטפת של נתוני תיעוד ובקרה (Audit Logs) מרשת החברה.
- 6.11. המפעיל יודא שספקי מוצרים ושירותים התומכים בתהליכים ומערכות חיוניות נוקטים אמצעי אבטחה בהתאם לסטנדרטים מקובלים בתחום. לספקים התומכים במערכות ותהליכים קריטיים, המספקים שרותי מחשוב למפעיל מסביבת המחשוב של הספק (לדוגמה מערכת הנצי"ר וכדו'), המפעיל ידאג לבצע סקר סיכוני אבטחת מידע אחת ל-3 שנים לפחות. ממצאי הסקרים יוצגו למשרד ולאגף הסייבר במשרד התחבורה. ספקים שהשפעתם על תהליכים קריטיים נמוכה יותר, יידרשו להשיב על שאלון הערכה עצמית של סיכוני אבטחת מידע.
- 6.12. המפעיל יתחייב לעדכן את אגף הסייבר במשרד התחבורה ואת אגף טכנולוגיות ברשות לתחבורה ציבורית בכל זיהוי של אירועי סייבר ו/או חשד לאירועי סייבר.
- 6.13. המפעיל מחויב למתן היזון חוזר להנחיות אגף הסייבר (לדוגמה בעת מתקפת סייבר).
- 6.14. במהלך תקופת הפעלת האשכול המפעיל יספק למשרד את הפרטים הנדרשים לבקרה: בעלי תפקידים רלוונטיים לאבטחת מידע, פרטי ספקי מערכות קריטיות ושירותים (ספק

ענן, ספק אינטרנט, אירוח אתרי אינטרנט וכדומה). המפעיל יעדכן את המשרד התחבורה בכל שינוי בפרטים אלה.

6.15. לצורך יישום דרישות אלו במהלך תקופת הפעלת האשכול, המפעיל ישתף פעולה ככל שיתבקש עם אגף הסייבר במשרד התחבורה, לרבות ביצוע התאמות, ככל שיידרשו כאלה, לנוכח שינויים משמעותיים בטכנולוגיות והתפתחות איומים חדשים.

7. ממשקים ממערכות ולמערכות חיצוניות

הנתונים הנאספים באמצעות מערכות המידע של מפעילי השירות, משמשים את המשרד, בין השאר, לשיפור השרות לציבור הנוסעים בתחבורה הציבורית בהיבטים שונים כדוגמת: מידע לציבור, בקרה, התחשבות עם ובין מפעילי שירות, תכנון תחבורה ציבורית ועוד. אשר על כן, יש צורך בקישור של מערכות המידע של המפעיל למערכות המידע של המשרד, דבר שיחייב את המפעיל להתממשק למערכות שונות על מנת לקבל ולהעביר מידע חיוני. על המפעיל לספק מענה לכל סוגי הממשקים למערכות חיצוניות, בהתאם לדרישות המשרד. על המפעיל לפתח תשתית לקישור מערכות המידע שלו למערכות המידע של המשרד ככל שיידרש, בשיתוף פעולה עם המשרד.

8. שימוש במערכות המשרד

המשרד יעמיד לרשות המפעיל מספר יישומים שישמשו אותו לתפעול הקשר השוטף עם המשרד בפעילות השוטפת של המפעיל. לצורך העבודה מול המערכות הנ"ל, מתחבר המפעיל באמצעות האינטרנט + טוקן (שירכשו ע"י המפעיל) להתחברות לסביבת העבודה של המשרד. מפעיל שירצה לקבל קבצים יידרש לייצר ממשק (כגון כספת) אשר תהיה באחריותו ובמימונו.

8.1. מערכת הרישוי

לכל שינוי בהפעלת קו או בהפעלת קו חדש, המפעיל נדרש לקבל רישיון להפעלת הקו מהממונה המחוזי של המשרד. את הבקשה לקבלת הרישוי, מבקש המפעיל באמצעות 2 מערכות. את פרטי נספחי הקו 1-3 מזין המפעיל באמצעות מערכת גיאוגרפית (טרנסקאד) ואת ההשלמה של נספח 4 והזנת הפרוטוקול מבצע המפעיל באמצעות מערכת הרישוי. כל הישויות הלוקחות חלק בתהליך הרישוי (כגון: תחנות), מוגדרים על ידי המשרד והמפעיל חייב להשתמש בישויות אלו בלבד כחלק מתהליך הבקשה. את האישור להפעלת הקו מפיקה מערכת הרישוי ואישור זה בלבד, מהווה את האישור של המשרד להפעלת הקו במתכונתו כפי שמופיע במערכת הרישוי.

כל הפרטים והגדרות המושגים הקשורים לנוהל בקשת רישוי מפורטים בנהלי הרישוי כחלק מנהלי השרות הארצית לתחבורה ציבורית.

8.1.1. קליטת נתוני GTFS - המפעיל יקלוט את כלל קובצי ה-GTFS של המשרד

לצורך קבלת נתוני הרישוי (נספחי רישיון הקו), כפי שאושרו להפעלה ולקבלת מידע נוסף ממשרד התחבורה.

יודגש כי משרד התחבורה לא ינפיק קבצים ייעודיים לכספת המפעיל, ואת כל המידע ממערכת הרישוי יקלוט הזוכה מקבצי GTFS.

8.2. מערכת אכיפה

על פעילות המפעיל מבוצעת בקרה, כאשר מזהים חריגה מתנאי הפעלת רישיון הקו, מזיניים את פרטי החריגה למערכת האכיפה. מאותו הרגע מבוצעת על החריגה פעולות שונות כחלק מתהליך הטיפול בחריגה, כשבשלב הראשון המפעיל נדרש להגיב באמצעות מערכת האכיפה על ממצאי החריגה, כפי שנפתחה במערכת.

8.3. מערכת דיווחי מפעילים

כחלק מתנאי המכרז מחויב המפעיל במספר דיווחים תקופתיים למשרד ובהתאם לנספח כז' - דיווחים.

דיווחים אלו מעביר המפעיל למשרד באמצעות מערכת הדיווחים.

למשרד הזכות לדרוש מהמפעיל לעדכן/להוסיף דיווחים בהתאם לצרכי המשרד מערכת זו יודעת לקבל עד תאריך מוגדר דיווח במבנה נתון. רק במבנה המוגדר ניתן להזין נתונים למערכת וכל נתון שאינו תואם את הגדרת המבנה נפלט מהמערכת.

8.4. מערכת פניות הציבור

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית מפעילה מערכת לטיפול בפניות הציבור. במערכת זו מתקבלות ומטופלות פניות המתקבלות מהציבור. תלונה המתקבלת ונוגעת ישירות לתחום המפעיל, מועברת להתייחסות ולקבלת תגובת המפעיל. עם כניסת המפעיל למערכת הוא רואה את התלונה שנשלחה אליו להתייחסות ועל המפעיל להגיב על התלונה בתוך פרק הזמן שהוגדר במערכת, ובנספח כג' – "טיפול פניות הציבור".

8.5. מערכת בקרת ביצוע

משרד התחבורה מפעיל מערכת בקרה ("כל נתון" מערכת ה-BI) לאיסוף נתוני ביצוע לכלל הנתונים המבוצעים ע"י המפעיל לצרכי בקרה והתחשבות עם המפעיל.

9. שילוט מתחלף בתחנות

בהתאם לסעיף 39.8.3 במסמך המכרז, ובהתאם לנספח כה', בדגש על ההיבטים הטכנולוגיים המפורטים בתוספת א' לנספח כה'.

10. מערכות טכנולוגיות ברכבים

בכל רכב הפועל באשכול יותקנו המערכות הטכנולוגיות הבאות:

10.1. רשת תקשורת אלחוטית המאפשרת לנוסעים גלישה חנם באינטרנט

האלחוטי (WIFI).

10.2. לחצן מצוקה המחובר ישירות לחדר הבקרה של החברה (הגדרה בסעיף

15 להלן). לחיצה על הלחצן לא תדרוש בחירה מתוך תפריט הפעלה.

10.3. מסכי מידע אלקטרוניים בפנים הרכב, העומדים בתקנות הנגישות

הקבועות בדין בגרסתן העדכנית ביום ההכרזה על הזוכה, המציגים לנוסעים,

בזמן אמת, לכל הפחות את המידע התחבורתי המפורט להלן:

10.3.1. פרטי הקו וכיוון הנסיעה.

- 10.3.2. מידע על התחנה הבאה. המערכת תאפשר ביטול של התצוגה של התחנה הבאה בתחנות המוגדרות לקו כתחנות הורדה בלבד, והביטול בפועל יתבצע לאחר הנחיה של המשרד.
- 10.3.3. מסלול הקו והתקדמות הרכב ביחס לתחנות לאורך מסלול הנסיעה.
- 10.3.4. עדכונים והודעות כלליות הקשורים למסלול הקו או לנסיעה ברחבי האשכול, כולל משלוח עדכונים והודעות מהמשרד האחורי לשלטים בזמן אמת.
- 10.3.5. המסכים יציגו גם מידע על קווים מתמשקים לאורך מסלול הנסיעה (תחנות הורדה) עבור כלל המפעילים. יש להציג מידע רק על קווים להם קיימות נסיעות מתוכננות היוצאות מהתחנות הבאות בשעה הקרובה ממועד ההגעה לתחנה.
- 10.3.6. גדלי המסכים יהיו לפחות בגודל כמפורט להלן:
- 10.3.6.1. באוטובוס עירוני:
- 10.3.6.2. בקדמת האוטובוס יותקן מסך "19".
- 10.3.6.3. באוטובוס עירוני עם 2 דלתות, יותקן מסך בגודל "35-38" באמצע האוטובוס, בקרבת הדלת האחורית.
- 10.3.6.4. באוטובוס מפרקי, יותקן 2 מסכים בגודל "35-38", אחד בכל מפרק.
- 10.3.6.5. באוטובוס בינעירוני:
- 10.3.6.6. בקדמת האוטובוס יותקן מסך "19".
- 10.3.6.7. באמצע האוטובוס, בקרבת הדלת האחורית יותקן מסך בגודל "19".
- 10.3.6.8. במיניבוס (עירוני ובינעירוני ורכבים אשר משמשים מוניות שירות): בקדמת המיניבוס יותקן מסך "19".
- 10.3.7. למען הסר ספק, יובהר, כי חל איסור מוחלט להציג חומר שיווקי או פרסומי מכל סוג שהוא על גבי המסכים האלקטרוניים ברכב.
- 10.3.8. כלל המידע יוצג בשפה העברית, הצגת שפות נוספות, בהתאם להנחיות המשרד.
- 10.4. מערכת כריזה
- 10.4.1. מערכת כריזה בתוך הרכב המכריזה את שם התחנה ושם התחנה הבאה. המערכת תאפשר ביטול של הכריזה בתחנות המוגדרות לקו כתחנות העלאה בלבד, והביטול בפועל יתבצע לאחר הנחיה של המשרד.
- 10.4.2. מערכת כריזה מחוץ לרכב המכריזה על מספר הקו ויעדו. המערכת תאפשר ביטול של הכריזה בתחנות המוגדרות לקו כתחנות הורדה בלבד, והביטול בפועל יתבצע לאחר הנחיה של המשרד.
- 10.4.3. עוצמת השמע של מערכת הכריזה הפנימית והחיצונית תקבע על ידי המשרד בהתייעצות עם מורשה נגישות באופן שיהיה ברור ומובן. מערכת ניהול הכריזה של המפעיל תתמוך בלפחות 2 תקופות יום לצורך הגדרות עוצמת שמע שונות.

- 10.4.4. מערכת הכריזה תאפשר כריזה בשפות עברית, ערבית, אנגלית, בהתאם להנחיות המשרד. המשרד יעמיד לרשות המפעילים מאגר קבצי קול, מפעיל אשר ירצה להתחבר למאגר יישא בעלות של הקמת הממשק (כגון כספת).
- 10.4.5. מערכת הכריזה תאפשר משלוח עדכונים והודעות מהמשרד האחורי לכריזה בזמן אמת.
- 10.5. שילוט חיצוני:
- 10.5.1. שלטים אלקטרוניים, בחזית ובצד הרכב, יציגו את מספר הקו ויעדו. שלט אחורי יציג את מספר הקו לפחות. כלל השלטים יהיו עפ"י תקנות הנגישות הקבועות בדין, בגרסתן העדכנית ביום ההכרזה על הזוכה. ברכב מסוג מיניבוס / אוטובוס זעיר / זוטובוס, גובה הספרות לא יפחת מ-16 ס"מ.
- 10.5.2. שלט הקו, בחזית הרכב, יתמוך בהצגת יעד הנסיעה ב-3 שפות. הפעלת השילוט, בשפות שונות מעברית, תהיה בהתאם להנחיית המשרד.
- 10.6. מכשיר כרטוס בהתאם לנספח כ' – "כרטוס חכם".
- 10.7. אמצעי קשר בין הנהג לסדרן/חדר בקרה (להלן המשרד האחורי).
- 10.7.1. החברה תדאג לאמצעי תקשורת יעיל בין הנהגים לבין הסדרנים לצורך מתן הנחיות והעברת הודעות במהלך הנסיעה. יודגש כי לא מדובר במערכת שתאפשר שיחה בין הנהג למשרד האחורי.
- 10.7.2. על החברה להתקין בכל האוטובוסים מערכת בין הנהג והמשרד האחורי, שתאפשר לנהג בלחיצת כפתור אחת לדווח על מספר תרחישים קבועים, כגון: אוטובוס תקוע, צפיפות נוסעים חריגה, אלימות באוטובוס, תקלה שתדרוש השבתה של האוטובוס בקצה הקו כדומה.
- 10.7.3. יודגש, כי חל איסור על הנהגים לדבר, לשלוח מסרונים או לעשות כל שימוש במכשיר סלולארי בכל דרך שהיא תוך כדי ביצוע נסיעה. המערכת תותקן ותיבדק על ידי צוות המשרד. חריגה מהוראות אלו תהווה אירוע אשר תזכה את הממשלה בפיצויים מוסכמים.
- 10.7.4. במרכז הבקרה תותקן מערכת שתאפשר לתקשר עם הנהגים באוטובוס והאמצעים הניידים (של אנשי השטח), ע"י מערכת תקשורת אלחוטית קולית דו צדדית.
- 10.7.5. התקשרות תהיה באמצעות מיקרופון / אוזניות בצד מרכז הבקרה ופתרון לקליטה ושידור שמע בצד הרכב, שיאושר על ידי קצין הבטיחות בתעבורה של המפעיל.
- 10.7.6. המערכת תכלול ממשק ממוכן של משלוח הודעות לנהגים ממערכות המשרד ו/או מערכת ניהול תח"צ מטרופולינית למערכות המפעיל וממנה לאוטובוס/נהג.
- 10.8. מערכת בתא הנהג הכוללת צג מגע צבעוני בגודל מינימאלי של 7", אשר תמוקם במקום נגיש לצפייה ותפעול (ללא צורך לקום מכיסא הנהג). המערכת תשמש ל:

- 10.8.1. הצגת מסלול הנסיעה מתחנת המוצא, דרך תחנות הביניים ועד לנקודת הסיום, תוך מתן הנחיות נהיגה לנהג על גבי הצג לרבות הנחיות תפעוליות.
- 10.8.2. המערכת תתמוך במתן חיוויים לנהג (באמצעים כגון: הודעות חזותית וקוליות, צפצופים, הדגשות) לצורך הדגשת אירועים (כגון: סטייה ממסלול הקו, איחור ביציאה, התראות ביטחון ובטיחות).
- 10.8.3. הצגת לוחות הזמנים בנסיעה לרבות מידע לגבי אופי השירות בכל תחנה (כגון: הורדה בלבד, הורדה ועלייה, עלייה בלבד, שירות על פי קריאה).
- 10.9. הפעלת המערכות הנדרשות בסעיפים 10.7-10.8, תהיה בכפוף לתקנות התעבורה.
- 10.10. בכלי הרכב שישמשו את המפעיל יותקנו מצלמות לפי המפרט שלהלן:
- 10.10.1. יותקנו המצלמות הבאות:
- 10.10.1.1. מצלמה המצלמת את הדרך, מכיוון הראיה של הנהג.
- 10.10.1.2. מצלמה המצלמת את הנהג (במיניבוס וכלי רכב אשר משמשים כמוניות שירות תותקן מצלמה אחת או יותר, כך שיכוסה כל מרחב תא הנוסעים והנהג).
- 10.10.1.3. מצלמה המצלמת את אזור קדמת האוטובוס.
- 10.10.1.4. מצלמה המצלמת את האזור האחורי באוטובוס.
- 10.10.1.5. מצלמה בתא מטען באוטובוס בינעירוני – כמפורט בסעיף 10.10.1.6.
- 10.10.1.6. באוטובוס מפרקי תותקן מצלמה נוספת המצלמת את המפרק האחורי.
- 10.10.2. כל המידע המוקלט מהמצלמות ישמר לפחות לשבועיים אחרונים.
- 10.10.3. המצלמות נדרשות לעמוד בקריטריון איכות של זיהוי פנים.
- 10.10.4. בעת הלחיצה על לחצן המצוקה חדר הבקרה יוכל להתחבר למצלמות ולצפות בהם בזמן אמת.
- 10.10.5. לחדר הבקרה יש אפשרות להתחיל לחדר את המידע מהמצלמות מכלי הרכב לחדר הבקרה.
- 10.11. באוטובוסים בינעירוניים, מצלמה במעגל סגור בתא המטען וכן שני לחצני מצוקה, משני צידי תא המטען, למקרה של נוסע שנלכד בתא המטען. הלחצנים יוארו בכתום כאשר תא המטען סגור.
- 10.12. כל מערכת טכנולוגית אשר נדרשת לצורך עמידה ב-"תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות - הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית, תשס"ג-2003", "נגישות חושית לאוטובוסים בין-עירוניים, התשע"ז 2017" לרבות עדכונים של התקנות.
- 10.13. ארכיטקטורת המערכת תפעל כך שתאפשר לכל אוטובוס בצי המפעיל להיות מוצב בכל קו שירות.

10.14. על המערכות לתמוך במתן מידע לנוסע (כריזה ושילוט, פנימי וחיצוני) ודיווחי VM בהתאם למסלול הקו העדכני בכל שיטות התפעול הנדרשות (כגון) שירות על פי קריאה והשירותים המפורטים).

11. מערכת לניהול פניות ציבור

על המפעיל להקים מערכת לניהול פניות הציבור, בהתאם לסעיף 39.9 במסמך המכרז.

12. אפשרות עלייה מכל הדלתות

המפעיל נדרש לתשתית להתקנת מאמתים (וולידטורים) בכל הדלתות, בהתאם לאמור בסעיף 39.1 בחלק ד' של ההליך התחרותי.

13. ספירות נוסעים ממוחשבות

בכל כלי הרכב שיופעלו באשכול תהיה תשתית הכנה להתקנת גלאי ספירת נוסעים בכל הדלתות. התקנת מערכות בהתאם לנספח מד' בסעיף 13.3 (בכפוף להנחיה שבסעיף 39.18 במסמך המכרז), תוך התאמה למסמך "הנחיות למימוש מערכת ספירת נוסעים בתחבורה הציבורית" בגרסתו העדכנית ביום ההודעה על הזכייה למפעיל.

13.1. במיניבוסים (שמשמשים כמוניות שירות) במקביל לשידור המידע למשרד התחבורה כמפורט בסעיף לעיל, יפיץ המפעיל מידע על תפוסה ומיקום בתדירות של כל 15 שניות. המידע יופץ בממשק WS לאפליקציות ו/או לשרת בהתאם לפרוטוקול המופיע במסמך שיופץ בהמשך.

14. מערכות כרטוס

על המפעיל להתקין ולהפעיל החל ממועד ההפעלה על חשבוננו, מערכות כרטוס חכם, בהתאם לסעיפים 17.9.6, 17.9.7, 17.9.8, 17.9.9, 17.9.12, 17.9.15, 41.1, 41.2, 41.3, 41.5, 48.2 במסמך המכרז ובהתאם לנספח כ'.

15. חדר הבקרה

15.1. על המפעיל לנהל מתחם הפועל, לפחות בכל שעות הפעילות של החברה, אשר מאפשר לבצע בקרה על צי הרכב באמצעות מערכת ניהול צי רכב, בשילוב עם בקרים אנושיים ולטפל במגוון אירועים הדורשים מעורבות חדר הבקרה.

15.2. המפעיל יעשה שימוש במערכת תומכת קבלת החלטות מבוססת חוקים, אשר מציגה למפעיל בחדר הבקרה את המקרים שבהם יש להתערב בתכנון המקורי (לרבות מקרים של אי הגעת אוטובוס / אי הגעה צפויה לתחנת המוצא בזמן, תקלות טכניות באוטובוסים), ובהתאם למשאבים הקיימים (רזרבה) מציעה כיצד יש לפעול ע"מ לעמוד ברמת השרות המתוכננת.

16. דיווחים למשרד ואפשרות גישה למערכות

מבלי לגרוע מהאמור בנספח כז', המפעיל ימסור למשרד או למי מטעמו דיווחים כמפורט להלן:

- 16.1. דיווחים ממערכות המפעיל, בפורמט, במתכונת ובתדירות שיקבע המשרד מעת לעת, לרבות דיווחים על תקינות וחיוויים מהמערכות הנ"ל:
- 16.1.1. המערכות המפורטות בסעיף 10
- 16.1.2. המערכות המפורטות בנספח מד' סעיף 10.12
- 16.1.3. דיווחי מידע דיאגנוסטי, כפי שהתקבל במחשבי הרכב ממערכת ה CANBUS באוטובוס בהתאם לדרישות המשרד, לרבות נתוני רכב (כגון: לחץ בלמים, חום מנוע, צריכת דלק), פירוט תקלות קריטיות (כגון: מנורת אזהרה לנהג), מועדי התנעה, חיווי על פתיחה וסגירות דלתות ודיווחי ק"מ / אודומטר.
- 16.2. דיווחי המפעיל למשרד, כאמור לעיל, יועברו במבנה ותכולה מקוריים, כפי שנוצרו במכשור המערכת במתכונת המאפשרת את אימות מקורותם על פי הגדרת המשרד, ובדיקה כי הם לא שונו מרגע היווצרותם.
- 16.3. לבקשת המשרד יעמיד המפעיל על חשבונו למשרד, או למי מטעמו, עמדת מחשב מרוחקת, בכפוף לנהלי אבטחת מידע, המציגה את מערכת ניהול צי הרכב של המפעיל, והמאפשרת צפייה באופן מקוון (On Line) בנתוני ניהול התנועה, המתקבלים ממחשבי הרכבים. עמדת המחשב שיעמיד המפעיל לבקשת המשרד כאמור תאפשר צפייה במידע ולחולל דוחות.
- 16.4. המפעיל יקים ממשק נתוני זמן אמת לפי ההנחיות אשר יועברו ע"י אגף טכנולוגיות במשרד התחבורה לנושא "הנחיות ליישום והפעלת שרת זמן אמת בפרוטוקול SIRI VM". המפעיל יישא בעלויות של התקנת קו תקשורת ייעודי מאובטח מסוג SOM משרת המפעיל למשרד התחבורה.

נספח כא' (1) - מערכת ניהול צי רכב

1. כללי

- 1.1. המפעיל נדרש לרכוש ולהפעיל, בכל כלי הרכב, במועד שלא יאוחר ממועד ההפעלה כפי שנקבע בהסכם ההפעלה, מערכת ניהול צי רכב כהגדרתה להלן.
- 1.2. במקרה בו הופעלה במטרופולין מערכת ניהול תח"צ מטרופולינית, לכל מפעיל תח"צ במטרופולין תהיה מערכת נצ"ר משלו. מערכת ניהול התח"צ המטרופולינית מתממשקת עם כלל מערכות ה-נצ"ר של המפעילים במטרופולין ועם מערכות אופציונליות נוספות.
- 1.3. האמור בסעיפים 1 עד 7 בנספח כא' זה יחול גם על נספח זה.

2. הגדרות

- 2.1. מערכת ניהול צי רכב (נצ"ר) – כלל מרכיבי החומרה, התוכנה והתקשורת הנדרשים לעמידה בדרישות נספח זה.
- 2.2. אמצעי זיהוי מיקום – אמצעי טכנולוגי (זיהוי מיקום) המאפשר זיהוי מיקום הרכב בזמן אמת ועל פי הדרישות בנספח זה, בכלל זה כל מרכיבי החומרה, התוכנה והתקשורת הדרושים הן לאיתור המיקום בדיוק הנדרש והן להעברת המידע למערות בחדר הבקרה בתדירות הנדרשת.
- 2.3. רישיון קו - נספחי רישיון הקו כפי שהוגדרו בהסכם ההפעלה ואשר מתעדכנים מעת לעת על ידי הממונה המחוזי.
- כיום: נספח 1 – הגדרות כלליות, נספח 2 – מסלול הקו, נספח 3 – תחנות במסלול הנסיעה, נספח 4 – לוח זמני יציאה, נספח 5 – תעריפי הנסיעה.
- 2.4. נתוני תכנון – נתוני הנסיעה כפי שהוגדרו על ידי המפעיל במערכת הסדרן\שיבוץ.
- 2.5. זיהוי נסיעה – בנתוני הרישוי, כל נסיעה (ברמה שבועית) בתקופת רישוי, מזוהה באופן ייחודי באמצעות מספר בן 9 ספרות. מספר זה מצביע על פרטי הנסיעה: תקופת רישוי, מק"ט קו (משרד התחבורה), כיוון, חלופה, יום בשבוע ושעת היציאה. לכל נסיעה יצורף תמיד מספר הרישוי של כלי הרכב המבצע את הנסיעה בפועל וכן תאריך הנסיעה. תהליך זיהוי נסיעה הנדרש מפורט בסעיף 2.3 להלן.

לכל מונח שלא הוגדר מפורשות במסגרת נספח זה, תהא המשמעות הנודעת לו בפקודת התעבורה או בתקנות התעבורה, התשכ"א-1961.

3. יכולות מערכת ניהול צי רכב

- מערכת תומכת החלטה לתפעול צי כלי הרכב בהתאם לתכנון, תוך עמידה מיטבית בתנאי רישיון הקו, מדדי רמת השירות ורווחת הנוסעים. הנתונים הנדרשים למערכת יאספו על ידה מהשטח בזמן אמת. הנתונים שייאספו הינם:
- 3.1. נתוני מיקום הרכב בזמן אמת. קצב דגימה יהיה כל 15 שניות או ערך נמוך יותר.

3.2. אמצעי זיהוי המיקום לכלי הרכב במערכת יפעל בסטייה של לכל היותר 5 מטר סטייה ב-98% מהזמן.

3.3. המערכת תכלול יכולות גיבוי להערכת מיקום האוטובוס, גם בהעדר קליטת אות GPS או שגיאות מיקום אחרות. מערכת זאת צריכה לתת פתרון גם לעניין דיווחי VM.

3.4. המערכת תאפשר תיקון מיקום באמצעים שונים, לרבות חיבור למד המרחק (אודומטר) וחיישני פתיחת דלתות. זיהוי המיקום יתבסס גם על נסיעת לימוד ושימוש בנתונים במקרה תקלה.

3.5. שיעור כלי הרכב המזוהים במערכת לא יפחת מ-96% בכל זמן נתון, מתוך כלל הצי הזמין (בשירות וזמין לשירות).

3.6. המפעיל יישא בעלויות ובאחריות לעניין תפקוד אמצעי התקשורת הנדרשים לקיום הוראות נספח זה.

3.7. המערכת תכלול הצגה בזמן אמת של מיקום כלי הרכב בחדר הבקרה, על פי הדרישות שתוארו לעיל, תוך הדגשת אירועים חריגים עבור כל כלי רכב, כגון: איחור/הקדמה של כלי הרכב (לעומת לוח זמנים המתוכנן), חריגה מתחום המרווח המותר, וכן שינוי משימות ביחס לתכנון. הצגה כאמור לעיל תוצג על סרגלים (הצגה סכמתית של הקו), על גבי טבלאות ומפה גיאוגרפית. המפה הגיאוגרפית תאפשר להציג את כל הרחובות הפתוחים לתנועה (כגון: כווני נסיעה, הסדרי חד סטריות), קבוצות מבנים, מבנים חשובים ועיקריים, מוקדי ציבור (כגון: קניונים, אוניברסיטאות) צמתים, רמזורים וכיו"ב. לכל נסיעה יוצגו פרטי הנסיעה ושעת היציאה בפועל.

3.7.1. מיפוי גרפי קווי של תוואי מסלולי הקווים

3.7.1.1. בכלל התצוגות ניתן יהיה לראות באופן ברור את קווי האוטובוס השונים באמצעות צבע / סימון מיוחד לכל קו, תוך אפשרות לבחור קו ו/או מספר קווים ו/או כלל הרשת. ניתן יהיה להציג חלקי קו משותפים (פרוזדורים) ונקודות מעברים.

3.7.1.2. בתצוגת קו - יכולות התיאור הקווי של מסלול הקו יתמכו בהצגת התיאור הגרפי של הקו לרבות: מיקום התחנות במסלול הקו, "נקודות הצורה" (עקומות, פניות, צמתים וכיו"), נקודות לא רגילות (כניסה / יציאת המנהרה).

3.8. להלן פרוט פרטי הנסיעה הנדרשים (בשגרה, מצב פעולה נורמאלי ותקין, בו האוטובוס נוסע לאורך תוואי הקו). כלל הנתונים יהיו זמינים, בממשק משתמש נח לשימוש ללא מעבר לתתי תפריטים:

- מאפיינים אוטובוס כגון:
 - סוג האוטובוס ותכונותיו (קיבולת נגישות וכיו)
 - מס' האוטובוס

• סטטוס האוטובוס כמפורט בסעיף 3.2

• מאפייני המשימה בביצוע:

- מספר הקו / קו / כיון חלופה
- TripID
- מידע על נהג: שם, מספר עובד וכו'
- מסוף יעד / תחנה סופית
- שם התחנה הקודמת והבאה
- מרחק שעבר מהתחנה הקודמת ולתחנה הבאה
- מספר נוסעים (כולל צפיפות pass/M2)

3.9. על המפעיל לדאוג ולוודא באמצעות חדר הבקרה\סדרן שפרטי הנסיעה המבוצעת (כמפורט בסעיף 4 לתוספת זו) מוגדרים ביחידת הקצה ברכב לפני תחילת כל נסיעה.

3.10. ניתן יהיה להפעיל את המערכת באתרים שאינם אתרי המפעיל באמצעות קישור לאינטרנט (לדוגמא: הקמת חמ"ל משותף של המשרד עם קישור לאינטרנט) ובאפליקציה סלולרית.

3.11. המערכת תהווה מקור נתונים לצרכי מידע בזמן אמת לנוסעים, בתוך הרכב ומחוצה לו.

3.12. המערכת תאסוף ותאגור את כל הנתונים המתוארים בנספח זה, למשך שנתיים מיום היווצרותם במערכת. כל הנתונים שיאספו יהיו זמינים למשרד וישמשו, בין היתר, לצרכי תכנון ושיפור השירות לנוסעים, לצרכי בקרה ולצרכי התחשבות בין המפעיל לבין הממשלה.

3.13. המערכת תאפשר הפקה של דוחות סטטיסטיים ודוחות מפורטים, כפי שיוגדרו על ידי המשרד, מעת לעת, והכוללים לגבי כל נסיעה בכל קו של המפעיל, לכל הפחות נתוני שעת הגעה ושעת יציאה של כלי הרכב לכל ומכל תחנה לאורך קו השרות, וזאת ביחס ללוח הזמנים שנקבע כדין וללוח הזמנים המתוכנן המפורסם לציבור.

3.14. חיזוי זמן הגעה לתחנות

3.14.1. המערכת תבצע חיזוי של זמן ההגעה של כלי הרכב באשכול אל התחנות המצויות בהמשך מסלול הנסיעה.

3.14.2. החישוב יתבצע על פי אלגוריתם שישלב בין נתוני מיקום, נתונים סטטיסטיים היסטוריים שנאספו, ונתוני מצב תנועה ככל שקיימים (התחשבות לפחות בנתוני הרכבים שבמערכת נצ"ר ומנסיעות קודמת).

3.14.3. חיזוי זמן ההגעה יועבר למרכז נתוני זמן האמת של משרד התחבורה.

3.15. המערכת תתמוך בכלל היכולות בנושא יישום שיטות הפעלה עתידיות

כפי שמופיע בפרק מדי' בסעיף 14.

3.16. המערכת תאפשר התנהלות עצמאית של הרכבים, גם במקרים של העדר תקשורת למערכת, על בסיס המידע המצוי ונאגר על הרכבים, לרבות ביצוע כל

- הפעולות שהמערכות המותקנת על גבי כלי הרכב נדרשות לבצע באופן עצמאי (כגון: כריזת תחנות, תמיכה בשירותי כרטוס, צילום, הצגת מידע ועוד).
- 3.17. המערכת תזהה ותתריע לנהג ולמערכת בחדר הבקרה על מצב של תפוסת נוסעים חריגה ברכב, על פי הנתונים שימסרו לה ממערכת ספירת הנוסעים, ככל שמערכת ספירת נוסעים מותקנת ברכב, ובהתאם לפרמטר ערך סף שיקבע.
- 3.18. לצורך תמיכה בתפעול מבוסס מערכות ספירת נוסעים, המערכות ברכב יאפשרו לשלוח בזמן אמת למערכת הנצי"ר מידע באשר למספר הנוסעים באוטובוס (לפחות ביציאה מכל תחנה).
- 3.19. לצורך יצוא נתונים נתוני זמן אמת, המערכת תפעל בהתאם לסטנדרטים ולפרוטוקולים שיקבעו על ידי משרד התחבורה בהתאם למועד ההפעלה. בנוסף, על המערכת לתמוך בייצוא נתונים, למרכז נתוני זמן האמת של משרד התחבורה, על פי תקן SIRI שירות (VM) Vehicle Monitoring בהתאם להגדרה המפורטת של משרד התחבורה.
- 3.20. המערכת תיצור התראות למרכז הבקרה בכל מקרה של חריגה מהמצב הרגיל. לרבות התראות תפעוליות (כגון כאלו הנוצרות כאשר יש הבדל בין תכנון הנסיעה לבין המצב בפועל, עצירה ממושכת בשירות, פתיחת דלת), התראות טכניות באוטובוסים (כגון כאלו הנוצרות בהקשר של תפקוד לקוי או כשל בצידוד חיוני להפעלה) והתראות בטיחות ובטחון (כגון כפתור מצוקה).
- 3.20.1. המערכת תשמור את ההתרעות לצורך תמיכה בתחקור עתידי.
- 3.21. המפעיל יפעיל ממשק בין מערכת הנצי"ר למערכת ה-GIS של המשרד.
- 3.22. בקרת הפעלה של צי האוטובוסים ברשת הקווים
- 3.22.1. ממשק מול נציגי המפעיל בשטח - המערכת תאפשר הצגה של מיקום נציגי השטח העושים שימוש באפליקציה הסלולרית. המערכת תאפשר ממשק דו צדדי לנציגים אלו.
- 3.22.2. סטאטוס האוטובוס - עבור כל אוטובוס, המערכת תציג את סטאטוס האוטובוס לפי הסיוגים שלהלן:
- סיווג א' - סוג שירות
 - אוטובוס בשירות - במשימה או משימה מוקצית
 - אוטובוס זמין – זמין לשירות ללא משימה מוקצית
 - אוטובוס לא זמין לשירות (כגון: מוסך, תקלה בחניון, כרטוס לא תקין)
 - סיווג ב' - מיקום
 - במסלול
 - במעקף
 - לא ממוקם - חוסר יכולת לאתר את מיקום האוטובוס
 - בחניון
 - סיווג ג' - שיטת התפעול

- לוח זמנים בתחנת מוצא
- ויסות על פי לוח זמנים
- ויסות המרווח במסוף
- ויסות המרווח בקו
- ויסות בזמן הנסיעה
- ויסות בתחנות
- סיווג ד' - עמידה בלוחות זמנים / תדירות
 - מקדים / קרוב מדי לנסיעה הקודמת
 - מאחר / רחוק מדי מהנסיעה הקודמת
 - בזמן / במרווח תקין
- 3.23. ניהול חניונים ומסופים
 - 3.23.1. המערכת תאפשר להגדיר מיקומי חניונים ומסופים, כולל יכולת להצגת מיקום הרכב המדויק בחניון (לרבות טיפול בקומות / רציפים) ויכולת יצירת התראות על כניסה יציאה ומיקום מדויק (גם בהעדר כיסוי GPS). יכולת זאת תשמש גם לדיווחי VM במקומות בהם יש בעיית כיסוי GPS.
 - 3.23.2. המערכת תאפשר למפעיל יכולת ניהול יציאות ממסופים. המערכת תהיה מבוססת על הודעות / צפופים ותדרוש תגובה על ידי הנהג.

4. זיהוי נסיעה במערכת ניהול צי הרכב

- 4.1. לצורך זיהוי הנסיעה במערכת, יוזנו לרכב פרטי הנסיעה כפי שיועברו ע"י מערכת הרישוי והוגדרו בסעיף 2.5.
- 4.2. על המפעיל להציג במערכת ניהול צי הרכב, תהליך זיהוי הנסיעה בטרם תחילתה.
- 4.3. על המפעיל להעביר למשרד את כל פירטי הנסיעה כפי שבוצעה בפועל באמצעות המערכת כפי שיידרש ע"י המשרד.
- 4.4. נסיעות תגבור שאינן מופיעות בנתוני הרישוי ובוצעו על ידי המפעיל, תוזן לרכב, הנסיעה תזוהה באמצעות מקט הקו, מזהה קו קבוע, חלופה וכיוון ללא שימוש במזהה נסיעה.

5. ממשקי המערכת

מערכת ניהול צי הרכב תתמוך בממשקים למערכות חיצוניות כפי שיידרש וכפי שינחה המשרד.

6. דיווחים למערכת ניהול תח"צ מטרופולינית

- 6.1. לצורך הפעלת אמצעי שליטה ובקרה בתחבורה ציבורית מטרופולינית, לרבות ניהול מעברים בין מפעילים שונים, מערכת ניהול צי הרכב נדרשת להעביר למערכת ניהול התח"צ המטרופולינית את המידע המפורט להלן.

6.2. המידע יועבר באמצעות תשתית וממשק תקשורת ייעודי שיוגדר בהמשך. כלל הממשקים בין המערכות (שרתים) יהיו מבוססים על פרוטוקולים פתוחים ומוכרים כגון: SIRC, NTCIP, TCIP כפי שיוגדר בהמשך על ידי המשרד.

6.3. העברת הנתונים למערכת ניהול תח"צ מטרופולינית תהיה בנוסף לנתונים המועברים למשרד התחבורה כמפורט במכרז.

6.4. רשימת הדיווחים

- דיווחי VM כמפורט בנספח כא' (1).
- דיווחים על פעילות תפעולית כגון, ויסות / הבטחת מעברים / מעקפים (כמפורט בסעיף **Error! Reference source not found.** בתדירות של כל 15 שניות.
- הדיווחים המופיעים בנספח כא' סעיף 16.
- דיווחי סטאטוס כמפורט בסעיף 3.2

7. ממשק לבקשת העדפה ממערכת הרמזורים

7.1. במסגרת תקופת הפעלת האשכול, בכוונת משרד התחבורה והרשות המקומית ליישם מערכת לבקשת העדפה ברמזורים. מערכת זאת הינה יכולת של מערכת ניהול צי בשילוב אלמנטים נוספים המאפשרת בקשת מתן העדפה ברמזורים לאוטובוסים.

7.2. הרכבים יהיו מצוידים ביכולת שידור אלחוטית לרמזור באמצעות הוספת רכיב חומרה שישדר באופן טיפוזי בקצב של פעם בשנייה את הנתונים הבאים: מזהה נסיעה, מס' נוסעים, מיקום, אזימוט (BEARING), והכל כפי שיוגדר על ידי המשרד. עלות משוערת של הרכיב לצורך שילוב בתוכנית העסקית הינה 700 ₪ כולל ביצוע הכנות והתקנה.

נספח כא' (2) - מערכת לניהול שירות על פי קריאה

1. **כללי** - נספח זה נועד להגדיר את הדרישות ממערכת המידע לניהול שירות על פי קריאה, כפי שמפורט בחלק ד' למכרז זה.
2. **תיאור כללי** - המערכת תאפשר הפעלה של קווי שרות במתאר **שירות על פי קריאה**. המערכת תאפשר לנוסעים להזמין איסוף בהתאם ללוח הקו ולרישיון הקו במתאר שירות על פי קריאה, תאפשר למפעיל התח"צ לנהל את השירות (הן למול תפעול התח"צ והן למול הנוסע) ותאפשר למפעיל התח"צ ולמשרד לנתר ולנתח את השירות שניתן, לרבות הזמנות שווא.
3. **הקמה** - המפעיל מתחייב, לרכוש ולהפעיל, במועד הקבוע בהסכם ההפעלה, מערכת ניהול שירות על פי קריאה.
4. **הגדרות** - בנוסף להגדרות המופיעות בנספח כא' (1) – מערכת לניהול צי רכב.
 - 4.1. דרישת איסוף - דרישת נוסע לביצוע איסוף מתחנה מסוימת (בהתאם לסוג השירות על פי קריאה). יקרא גם "הזמנה".
 - 4.2. עליה בפועל - עלית נוסע בתחנה (שהכניסה אליה בוצעה בעקבות דרישת איסוף או יעד נוסע שאינו על מסלול קו הציר).
 - 4.3. תחנה לפי קריאה - מאפיין ברמת קו (לגבי תחנה ספציפית), המציין כי השירות לתחנה הוא לפי קריאה בלבד.
 - 4.4. שירות על פי קריאה - מקבץ של שיטות תפעול תח"צ מותנות ביקוש מסוגים שונים **כגון**:
 - 4.4.1. "גמישות מלאה" - ללא תחנות מוצא/יעד קשיח וללא לוח קשיח מחייב או לוח מותנה (לדוגמה, הגעה לתחנת הרכבת בשעה מסוימת לאחר ביצוע המסלול הנדרש, אשר הוגדר על פי ביקושים וכן פיזור מתחנת הרכבת בשעה מסוימת על פי אותן עיקרון).
 - 4.4.2. "גמישות חלקית" - מוצא ויעד קבועים, לוח מחייב ("נסיעות ברזל"), סטייה ממסלול הקו לפי הזמנה מראש במערכת ההזמנות של המפעיל או דרישה של נוסע להורדה תוך כדי הנסיעה. לדוגמה "קו ציר" - האוטובוס מבצע נסיעה בהתאם ללוח הזמנים המתוכנן על הציר הראשי ("ציר ברזל"), ונכנס לתחנה המוגדרת "לפי קריאה" רק על פי דרישת איסוף באמצעות מערכת הזמנות או דרישה של נוסע.
 - 4.4.3. "איסוף לפי צורך" - מוצא ויעד קבועים, לוח מחייב, איסוף מתחנה לפי קריאה באמצעות כפתור (או שיטות מקבילות) ללא מרכז הזמנות.
 - 4.4.4. "הורדה לפי צורך" - מוצא ויעד קבועים, לוח מחייב, סטייה ממסלול הקו לפי דרישה של הנוסע תוך כדי הנסיעה.

4.5. יעד נוסע - יעד הנסיעה של הנוסע, אותה הזין בהזמנה או הודיע לנהג עם עלייתו לאוטובוס. לכל מונח שלא הוגדר מפורשות במסגרת נספח זה או נספח כא' (1) - ניהול צי רכב, תהא המשמעות הנודעת לו בפקודת התעבורה או בתקנות התעבורה, התשכ"א-1961.

5. עקרונות מערכת לניהול שירות על פי קריאה :

5.1. לכל אחד מסוגי שירות על פי קריאה יקבעו פרמטרים (כגון זמן או מרחק) אשר יגדירו את המועד האחרון לקבלת דרישת איסוף על ידי המערכת. פרמטרים אלו יקבעו על ידי המשרד בתהליך היישום. לדוגמה, מועד אחרון להזמנה עד 30 דקות ממועד יציאת האוטובוס מתחנת המוצא דוגמה נוספת, מועד אחרון להזמנה עד 2 ק"מ מהגעה לצומת הפניה לתחנה (לצורך עדכון הנהג באופן אוטומטי על ידי מערכת המידע, על השינוי במסלול בהתאם לבקשה).

5.2. יכולת ניהול וניטור של מערכת השירות על פי קריאה, כך שיאפשר לבצע בקרה על פעולתה התקינה ע"י חדר הבקרה של המפעיל.

5.3. המערכת תאסוף ותאגור את כל הנתונים המתוארים בנספח זה, למשך שנתיים מיום היווצרותם במערכת. כל הנתונים שיאספו יהיו זמינים לממשלה וישמשו בין היתר לצרכי תכנון ושיפור השירות לנוסעים ולצרכי בקרה.

5.4. המערכת תאפשר הפקה של דוחות סטטיסטיים, כפי שיוגדרו על ידי המשרד, מעת לעת. המערכת תכלול מחולל דוחות גמיש, המאפשר הפקה של כל דוח, על בסיס הנתונים הנמצאים במאגר הנתונים של המערכת.

5.5. המערכת תחשב באופן דינאמי את זמן ההגעה הצפוי לכל תחנה שממנה בוצעה דרישת איסוף שהתקבלה, כמפורט בסעיף 3.11 בנספח כא' (1). יודגש כי יש להתייחס למסלול הנסיעה בפועל (בהתאם לדרישות האיסוף שהתקבלו והשפיעו על מסלול הנסיעה בפועל).

5.6. המערכת תאפשר התנהלות גם במקרים של העדר תקשורת לאוטובוסים. במקרה זה תבוצע כניסה לתחנות שעבורם התקבלה דרישת איסוף ואושרה טרם העדר התקשורת. במקרה של העדר תקשורת עם האוטובוס לא יאושרו בקשות איסוף חדשות עד לחזרת התקשורת למצב תקין.

5.7. ממשק מול הנהג

5.7.1. המערכת תעדכן את מסלול הקו העדכני באופן דינאמי ותעדכן את הנהג באמצעות ממשק לנהג כפי שהוגדר בנספח כא'.

5.7.2. יעד נוסע - עם עליית הנוסע לאוטובוס, בכל אחת מתחנות הקו, הנהג יעדכן בממשק הנהג את יעד הנוסע (במידה ותחנה זו הינה "לפי קריאה") ותחנה זו תוסף לרשימת התחנות לנסיעה זו.

5.8. כל האמצעים הטכנולוגיים שבאחריות המפעיל יפעלו בסנכרון שעונים ברמת דיוק של שנייה אחת.

5.9. המערכת תאפשר ניהול קריאת שווא (נוסע שהזמין דרישת איסוף מתחנה ומועד שהוזמן לא עלה אף נוסע מאותה תחנה). הניהול יהיה באמצעות משלוח הודעות אזהרה לנוסע לאחר X קריאות שווא (פרמטר להחלטת משרד התחבורה) ושלב נוסף הינו, חסימת השימוש במערכת למשך תקופת זמן שתוגדר על ידי המשרד.

- 5.10. המערכת תאפשר ניהול הזמנות קבועות, תוך ביצוע שאילתה בטווח הזמן הרלוונטי מול הנוסע לצורך וידוא תקפות ההזמנה. השאילתה תבוצע באפיק קבלת העדכונים.
- 5.11. נגישות - כלל המערכות, לרבות אתר האינטרנט, יישומון (אפליקציה) ומערכת המידע בטלפון (IVR) יעמדו בכלל דרישות הנגישות התקפות לרבות "תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות)", תשע"ג-2013".
- 5.12. האפליקציה תפעל במערכות הפעלה אנדרואיד ואיפון, תוך התאמה לכלל הדגמים הרלוונטיים בכל מערכת הפעלה.
- 5.13. המערכת תתמוך בממשקים למערכות משיקות אחרות של המפעיל ושל המשרד.
- 5.14. תתאפשר גישה למערכת ההזמנות וניהול השירות על פי דרישה למשרד או מי מטעמו (בהרשאות צפייה), כך שתכיל את כלל המידע המפורט בסעיף זה ללא שיבוש הנתונים. לא תהיה אפשרות למחוק רשומות של בקשות שירות.
- 5.15. המפעיל מתחייב כי בכל עת יישמרו במערכת כל הנתונים שנצברו במשך 24 החודשים הקודמים (לרבות שמירתם בחתכים כפי שיקבע המשרד).

6. עקרונות ביצוע הרשמה לשירות

- 6.1. לא ניתן לבצע דרישת איסוף ללא הרשמה לשירות. כמובן ניתן לעלות על השירות ללא הזמנה בתחנות בו האוטובוס עובר ואופי השירות בתחנה כולל עליה.
- 6.2. ניתן להירשם לשירות באמצעות האינטרנט ובאמצעות יישומון (אפליקציה) או באמצעות מוקד טלפוני בשעות השירות. משתמש שנרשם לשירות יוכל בהזדהות לבצע דרישת איסוף באמצעות מגוון האפיקים המפורטים בסעיף 7.3.
- 6.3. הפרטים הבאים הינם הכרחיים לביצוע רישום לשירות:
- 6.3.1. שם פרטי.
- 6.3.2. שם משפחה.
- 6.3.3. מזהה ייחודי:
- 6.3.3.1. עבור רישום באינטרנט - כתובת מייל + מספר טלפון נייד.
- 6.3.3.2. עבור רישום באפליקציה - כתובת מייל + מספר טלפון נייד.
- 6.4. בשלב ביצוע ההרשמה יתבצע תהליך אימות המבוסס על משלוח קוד והזנתו למזהה הייחודי.
- 6.4.1. במקרה של רישום באינטרנט - משלוח קוד במסרון (SMS)/הודעה קולית של קוד (4 ספרות) לטלפון הנייד.
- 6.4.2. במקרה של רישום באפליקציה - משלוח קוד במסרון (SMS) למספר הטלפון הנייד.
- 6.4.3. במסגרת תהליך ההרשמה (או בתפריט ההגדרות לאחר ביצוע הזדהות) ניתן לבחור את אופן קבלת עדכון על זמן הגעה משוער. הנוסע יבחר/יסמן את האמצעים בהם הוא רוצה לקבל עדכון (לפחות אמצעי אחד), לרבות אך לא רק האמצעים הבאים, מסרון (SMS) לטלפון נייד, הודעה קולית מוקלטת לטלפון נייד והודעת POP-UP.

7. עקרונות ביצוע דרישת איסוף (הזמנות) מקו שירות על פי קריאה

- 7.1. לצורך ביצוע דרישת איסוף יש לבצע הזדהות באמצעות אפיקי הזמנת השירות.

- 7.2 הנחיות לעניין הליך ההזדהות :
- 7.2.1 אתר אינטרנט - התחברות עם כתובת מייל וקוד חד פעמי שנשלח לטלפון הנייד (או הודעה קולית מוקלטת המושמעת לטלפון קווי).
- 7.2.2 אפליקציה - בעת הפעלה ראשונה של האפליקציה תינתן אפשרות להתחברות (למנוי קיים) או להרשמה. לאחר הזדהות זאת אין צורך להזדהות שוב מהאפליקציה.
- 7.2.3 התקשרות למערכת קולית (IVR) או למוקד הטלפוני מטלפון נייד - במקרה וההתקשרות הינה מטלפון מזוהה, אין צורך להזדהות. במידה והטלפון לא מזוהה, יש להקליד מספר טלפון (מזוהה ייחודי).
- 7.3 להלן פירוט תהליך ביצוע דרישת איסוף (לאחר ביצוע הזדהות) :
- 7.3.1 אתר אינטרנט - בחירה (מתוך תפריטים דינאמיים) של עץ הבחירות הנ"ל - אשכול, קו, כיוון, תחנת איסוף, מועד איסוף, תחנת ייעד.
- 7.3.2 אפליקציה - בחירה (מתוך תפריטים דינאמיים) של עץ הבחירות הנ"ל - אשכול, קו, כיוון, תחנה איסוף, מועד איסוף, תחנת ייעד. במידה וה-GPS במכשיר מופעל, תינתן האפשרות לבחור (השתמש במיקומי) בתור תחנת איסוף.
- 7.3.3 התקשרות למערכת קולית (IVR) מטלפון נייד - בחירה באמצעות תפריט בחירות, הקלדה על מספרים לעץ הבחירה - אשכול, קו, כיוון, תחנת איסוף, מועד איסוף, תחנת ייעד.
- 7.3.4 המערכת תהיה מערכת לומדת ותציע בחלופות הראשונות, בכל צומת בחירה, את הבחירה האחרונה שבוצעה.
- 7.3.5 הזמנת דרישת איסוף באמצעות כפתור דרישה - בהתאם להנחיית המשרד, יציב המפעיל כפתור דרישה בתחנה, אשר יאפשר ביצוע הזמנה באמצעות לחיצה על כפתור, כמפורט בסעיף 10 לנספח זה.
- 7.4 הצגת התפריטים תהיה דינאמית ואינטואיטיבית - לדוגמה יוצגו רק נסיעות שעדיין לא בוצעו (בהתאם לזמן התצוגה). קודם כל יוצגו נסיעות מיום ההזמנה ורק לאחר סימון "ימים נוספים" תהיה אפשרות להזמין נסיעה לימים עתידיים.
- 7.5 המערכת תכלול יכולת ביטול הזמנה, באותם אפיקים אשר ניתן לבצע דרישת איסוף.
- 8. עדכון נוסעים על זמן הגעה משוער לתחנת האיסוף ולתחנת היעד**
- 8.1 עדכון הנוסע יהיה על פי האפיקים שבחר בביצוע ההזמנה/רישום לשירות.
- 8.2 בכל העדכונים, יימסר זמן איסוף משוער וזמן הגעה משוער לתחנת היעד. חישוב המועדים יהיה מבוסס על כלל ההזמנות העדכניות במערכת באותה נקודת זמן. יש להדגיש בהודעות, כי אלו זמנים משוערים. להלן פירוט ומועדי העדכונים :
- 8.2.1 עדכון לנוסעים 1 - עם דרישת איסוף יקבל הנוסע את המידע הנ"ל :
- 8.2.1.1 סטאטוס דרישת האיסוף - לדוגמא, "בקשתך לאיסוף התקבלה".
- 8.2.1.2 זמן האיסוף המשוער - לדוגמא, "זמן האיסוף המשוער בתחנת XXXXX [מקט תחנה], XXX [שם תחנה] הינו בשעה MM:HH".
- 8.2.1.3 זמן משוער להגעה ליעד - לדוגמא, "זמן הגעה משוער לתחנה XXXXX

[מקט תחנה], XXX [שם תחנה] הינו בשעה HH:MM.

8.2.2. עדכון לנוסעים 2 - עם ביצוע החישוב ולאחר המועד האחרון לביצוע דרישת איסוף במערכת. תשלח הודעה כמפורט בעדכון לנוסעים 1.

8.2.3. עדכוני נוסעים נוספים - לאורך הנסיעה במידה וישנו שינוי (איחור) במועד ההגעה (בהתאם לתנאי הדרך ו/או שינוי מסלול בעקבות עליית נוסעים בציר ברזל אשר יעדם תחנה לפי קריאה) - יבוצע רק במידה והשינוי הוא מעל X דקות (איחור) מהמועד הקודם (פרמטר זה יקבע על ידי המשרד).

8.3. במידה והאוטובוס מקדים להגיע לתחנה, **לפני מועד הגעה משוער שנמסר לנוסע** (בעדכון האחרון), ימתין הנהג בתחנה עד למועד שנמסר לנוסע (לפי עדכון אחרון). לא ישלחו הודעות על **הקדמה** לנוסע לאחר "עדכון לנוסעים 2".

9. **דיווחים למשרד התחבורה**

מבלי לגרוע מהאמור בנספח כז' - דיווחים המפעיל ימסור למשרד או למי שהוא יורה לו דיווחים כמפורט להלן:

9.1. דיווחים, בפורמט, במתכונת ובתדירות שיקבע המשרד מעת לעת, והכוללים מידע לגבי כל נתון הקשור למערכת ניהול שירות על פי קריאה, ואשר הגיע למערכות המידע של המפעיל.

9.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הדיווחים שימסרו על ידי המפעיל למשרד יכללו לפחות את הפרטים להלן, בגין כל נסיעה (מזהה נסיעה):

9.2.1. פירוט כלל התחנות במסלול הקו שבוצע בפועל.

9.2.2. פירוט כלל בקשות השירות שהתקבלו לגבי הקו, לרבות שעת הבקשה, הסטאטוס (התקבל/לא התקבל) ומידע בחיתוך לפי בקשת השירות (כגון: כניסה לתחנה, פירוט מספר נוסעים עולים בפועל בתחנה וכדומה).

9.2.3. לכל תחנה - פירוט והשוואה בין מספר דרישות האיסוף לעליה בפועל.

9.2.4. מספר הק"מ הכולל.

10. **כפתור ביצוע דרישת איסוף**

10.1. ביצוע דרישת האיסוף תבצע באמצעות כפתור וירטואלי במסך מגע המוצב בתחנת האוטובוס.

10.2. המסך עם כפתור הדרישה ימוקם בצד הימני של הסככה או על גבי עמוד. המסך יוזן באמצעות חיבור לחשמל קבוע (24 שעות). השלט ימוקם בסביבת חיצונית (אאוטדור). המסך יהיה מסך מגע טלוחיזיוני צבעוני בגודל מינימלי של 17".

10.3. כותרת המסך תכלול - שם תחנה ומספר, יום ושעה ומידע נוסף.

10.4. המסך יכלול את הקווים הרלוונטיים ויצג לכל קו את פרטיו השונים, לרבות מועד אחרון לביצוע הזמנה, כפתור לביצוע הזמנה, יכולת ביטול, הצגת סטאטוס ההזמנה, והצגת מועד הגעת האוטובוסים השונים לתחנה. השלט יכיל מידע נוסף – לוחות זמנים ומסלולי קווים

10.5. המסך יציג את המידע בשפות שונות (לפחות עברית, ערבית, אנגלית) כאשר המעבר בין השפות יהיה באמצעות לחיצה על כפתור במסך המגע.

- 10.6. השלט יהיה נגיש בהתאם לתקנות הנגישות, ויאפשר מרווח נגיש לצג המגע בגישה מהחזית/מצד. גודלי האותיות והסמלים יהיו בהתאם לתקנות הנגישות.
- 10.7. כלל המשתנים (כגון זמן "סגירת הזמנה" לפני מועד הגעה משוער) יהיו פרמטרים ויאפשרו עדכון עתידי על ידי המזמין ללא עלות נוספת.
- 10.8. המערכת תתוכנן כך שתתמוך בזמן הגעה מרגע הלחיצה ועד הופעת ההודעה אצל הנהג כך שלא תעלה על 120 שניות.

תוספת – לנספח כא' טכנולוגיה ומערכות מידע
הועבר לנספח כו' פיצויים מוסכמים

נספח כב'

כתב התחייבות

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ("המשרד")

א.ג.ג,

הנדון: כתב התחייבות – הליך תחרותי מס' 23/2018 לקבלת רישיונות להפעלת קווי שירות

בתחבורה ציבורית באוטובוסים באשכול – קווי מטרונית חיפה

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את מסמכי ההליך התחרותי על כל נספחיו (להלן: "ההליך התחרותי"), ובכלל זה ההסכם אשר צורף כנספח ה' להליך התחרותי ונספחיו (להלן: "ההסכם"), ולאחר שבדקנו את כמותם וטיבם של השירותים הנדרשים והאמצעים הדרושים לביצועם, לאחר שניתנה לנו האפשרות להשיג את כל הידיעות לגבי הסיכויים, הסיכונים והאפשרויות האחרות העלולות להשפיע על הצעתנו ולאחר שביררנו את כל הפרטים הרלוונטיים לביצוע השירותים מושא ההליך התחרותי, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי ההליך התחרותי על נספחיו (לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור – בהסכם שצורף כנספח ה' להליך התחרותי על נספחיו), ברורים לנו תנאיהם לרבות כל ההשלכות על ביצוע השירותים מושא ההליך התחרותי, והגשנו את הצעתנו בהתאם.

2. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי ההליך התחרותי ולא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי-הבנה, אי-בהירות, חוסר התאמה ו/או אי ידיעה ואנו מוותרים מראש על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל עילה שהיא וללא יוצא מן הכלל. ככל שיש לנו טענות כאמור, אנו מתחייבים כי העלנו אותם בטרם מועד הגשת הצעה והיה ולא טענו אותן יש לראותנו כמי שוויתרו עליהן. כן אנו מצהירים ומתחייבים כי אין לנו כל טענה בקשר עם שיטת בחינת הצעות ובחירת הזוכה כפי שהיא מפורטת במסמכי ההליך התחרותי, וכי היא מובנת ומוסכמת עלינו.

3. בדקנו היטב את כל התנאים הקשורים לביצוע התחייבויותינו על פי מסמכי ההליך התחרותי או הנובעות ממנו, במלואן, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בנוגע להעמדת כח אדם מנוסה ומיומן במידה הנדרשת על-פי מסמכי ההליך התחרותי והעמדת האמצעים הנדרשים על-פי תנאי ההליך התחרותי, וכעולה ממחויבויותינו להוציא את התחייבויותינו אל הפועל באופן ובאיכות המתוארים במסמכי ההליך התחרותי. כן בדקנו כאמור את יתר הנתונים אשר יהיו דרושים לביצוע התחייבויותינו על פי מסמכי ההליך התחרותי ובמועדים הנקובים בו או בהסכם, ואנו מצהירים כי יש לנו ההסמכות, המומחיות, היכולת הפיננסית, הידע, המיומנות, הניסיון, הכישורים הפיננסיים והטכניים הציוד ויתר האמצעים הדרושים לביצוע התחייבויותינו, ואנו מוותרים בזאת מראש על כל טענה בקשר עם כל אלה. אנו מצהירים בזאת כי בידנו כל הדרוש לביצוע התחייבויותינו על פי מסמכי ההליך התחרותי במלואם ובמועדם או שיש באפשרותנו להשיגם מבעוד מועד.

4. אנו מסכימים כי התחייבויותינו כוללות את כל האמור והמפורט במסמכי ההליך התחרותי, על כל נספחיו וצרופותיו, וכן כל התחייבות ו/או שירות אחרים גם אם לא פורטו במפורש ואשר קשורים באופן ישיר או עקיף לביצוע התחייבויותינו על ידינו במלואן, במועדן וברמה ואיכות מעולות, ובכלל זה כל הוצאה ו/או עלות ו/או תשלום ו/או מס.
5. ידוע לנו כי כל ההוצאות בקשר לבדיקת מסמכי ההליך התחרותי, לרבות הכנת הצעתנו על-פיו על כל הקשור בכך והנובע מכך וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה בהצעתנו לרבות ההוצאות הקשורות בהוצאת הערבות הבנקאית, תחולנה עלינו בלבד במלואן וכי לא תהיה לנו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כספית מכל מין וסוג בגין כך.
6. ידוע לנו ואנו מסכימים כי הגשת ההצעה מחייבת אותנו לכל דבר ועניין וכי אתם תהיו רשאים וזכאים לחלט את ערבות ההצעה המצורפת להצעתנו זו וזאת, בין היתר, מהטעמים המפורטים בהליך התחרותי מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לכם עקב כך.
7. מובן לנו כי במידה ונזכה בהליך זה, נהיה אחראים לכל הפעולות הנעשות על-ידי כל עובדינו ולתוצאותיהן, וכי בכל מקרה לא ייקשרו יחסי עובדי מעביד ביניכם לבינינו, או מי מאתנו או מטעמנו, ובכלל זה עובדינו הקבועים והזמניים או כל מי שמועסק מטעמנו בדרך כזאת או אחרת.
8. אנו מוותרים מראש על כל טענה או תביעה בכל הקשור לכל נזק, הוצאה או עלות בקשר עם אי זכייה שלנו בהליך התחרותי מכל סיבה שהיא ו/או כתוצאה מניסוח מסמכי ההליך התחרותי ו/או על כל שימוש בסמכות על ידכם.
9. הצעתנו, על כל המשתמע ממנה הינה בתוקף בהתאם לנדרש במסמכי ההליך התחרותי. אתם תהיו רשאים להאריך את תוקף ההצעה, מעת לעת כאמור במסמכי ההליך התחרותי בהודעה שתיתנו לנו, ואנו נותנים בזאת את הסכמתנו מראש להארכה כאמור, ובמקרה כזה נאריך את תוקף ערבות ההצעה בהתאם לנדרש במסמכי ההליך התחרותי.
10. ידוע לנו כי אינכם מחויבים לקבל הצעה כלשהי לרבות ההצעה הזולה ביותר או ההצעה שקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר ו/או כל הצעה אחרת, אם בכלל, וכי הנכם רשאים לנהל משא ומתן עם המציעים או חלקם, וכי כל האמור לעיל נתון לשיקול דעתכם הבלעדי והמוחלט, והכל בהתאם לאמור במסמכי ההליך התחרותי ובכפוף להוראות כל דין.
11. מבלי לגרוע מכל הצהרה אחרת שלנו אנו מבהירים כי אם ייעשה קיבול להצעה תהווה התמורה כהגדרתה בהסכם את מלוא התמורה אשר נהיה זכאים לה, ואנו נקיים את מלוא התחייבויות הזוכה על פי כל מסמכי ההליך התחרותי ובכללם ההסכם, במלואם ולשביעות רצונכם המלאה.
12. הצעתנו עומדת בכל הדרישות והתנאים הנדרשים ממציעי ההצעות על פי תנאי ההליך התחרותי וההסכם ואנו מקבלים על עצמנו את מתן השירותים בהתאם לתנאי ההליך התחרותי.

13. הצעתנו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.

14. בנוסף לחובות והאיסורים החלים על המציע מכח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, המציע ו/או מי מטעמו מתחייבים ומצהירים בזאת כדלקמן:

14.1 לא להציע ו/או לא לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של המשרד או של נושא משרה ו/או עובד המשרד ו/או מי מטעמו ו/או כל גורם אחר, בקשר להליך התחרותי ו/או ההסכם.

14.2 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה במשרד ו/או עובד המשרד ו/או מי מטעמו ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור להליך התחרותי ו/או להסכם ו/או הנובע מהם.

14.3 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה במשרד ו/או עובד המשרד ו/או מי מטעמו ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.

14.4 הננו מאשרים כי אם יתעורר חשד סביר לכך כי אנו ו/או מי מטעמנו פעלנו בניגוד לאמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לא לשתפנו בהליך ההליך התחרותי ו/או לא לקבל או לפסול את הצעתנו בהליך התחרותי ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתנו בהליך התחרותי ו/או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם שנחתם בעקבות הזכיה בהליך התחרותי.

14.5 הננו מאשרים, כי הבאנו תוכן סעיף זה לידיעת עובדינו וכל מי מטעמנו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההליך התחרותי ובהסכם הנובע ממנו.

15. מבוטל.

16. המחיר הנקוב בהצעתנו הינו בשקלים חדשים ואינם כוללים מס ערך מוסף אשר יתווסף כחוק במועד התשלום.

17. ידוע לנו כי המחיר שהצענו הינו קבוע וסופי, לא נדרוש לשנותו מכל סיבה שהיא (מבלי לגרוע מזכותו של המשרד לנהל עמנו משא ומתן לגבי המחיר האמור), והוא כולל את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין האחרות מכל מין וסוג, הכרוכות בביצוע השירותים בהתאם לדרישות ההליך התחרותי ולבצוע כל התחייבויותינו לפיהם.

כן ידוע לנו כי שיעור שכר היסוד עליו התחייבנו בהצעתנו לשלם בעבור שעת עבודה של נהג הינו קבוע וסופי, ולא נדרוש לשנותו מכל סיבה שהיא (מבלי לגרוע מזכותו של המשרד לנהל עמנו משא ומתן

לגבי שכר היסוד כאמור), והוא כולל את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין האחרות מכל מין וסוג, הכרוכות בתשלום שכר היסוד כאמור, לרבות ביצוע הפרשות המחויבות על פי דין ולביצוע הפרשות כאמור בהצעתו.

18. כל האנשים שיועסקו על ידינו במתן השירותים יהיו בעלי הרשיונות המתאימים לפי כל דין החל, ככל שחל, על ביצועם, ולרבות כל אישור או הסמכה הנדרשים, ככל שנדרשים, בהתאם לכל דין.

19. ידוע לנו כי זכותכם לערוך משא ומתן עם המציעים או חלקם כמפורט במסמכי ההליך התחרותי, לרבות הליך Best&Final, ביחס להצעה הכספית ו/או התפעולית ו/או לחלקים מתוכה, לרבות לעניין הגדלת מספר האוטובוסים מעבר למצבת הבסיסית.

20. ידוע לנו כי זכותכם להכניס תיקונים ושינויים במסמכי ההליך התחרותי לרבות באמצעות ביטולם וקביעתם מחדש, לטפל בהסתייגויות ולפעול בהתאם ליתר סמכויות ועדת המכרזים, והכל כמפורט במסמכי ההליך התחרותי.

21. אנו מאשרים כי במידה שלא נקיים תנאי כלשהו מתנאי הליך זה בדייקנות ובשלמות ו/או אם נפעל בקשר עם הליך זה שלא בתום לב ו/או שלא בדרך המקובלת, ובכלל זה אם נחזור בנו מהצעתנו בעודה בתוקפה (לאחר המועד האחרון להגשת הצעות), או נחזור בנו מכל חלק שלה בכל צורה שהיא, או אם יסתבר כי איזו מהצהרותינו אינה נכונה או מלאה ו/או אם נסרב למלא אחר הדרישות מאיתנו בגין בחירת המשרד להתקשר עמנו על-פי תנאי ההליך התחרותי וההסכם, יהא המשרד רשאי, מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לו על-פי-כל-דין, ההסכם או על-פי מסמכי ההליך התחרותי, להציג את ערבות ההצעה לפירעון ולחלט את מלוא הסכום הנקוב בה או את חלקו, על פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בלא לגרוע מכל זכות של המשרד לקבלת פיצוי נוסף.

22. למונחים הכלולים בכתב התחייבות זה ואשר לא הוגדרו בו במפורש תהיה המשמעות הנודעת להם בהליך התחרותי או בהסכם (לפי העניין).

23. הצעת המציע תהיה תקפה לתקופה של 180 ימים מיום הגשת ההצעה.

פרטי המציע הם :

שם המציע: _____ מספר עוסק מורשה/חברה: _____

כתובת: עיר _____ רח' _____

מס' בית _____ טלפון: _____ פקס _____

כנציג המציע ת/ישמש: גב/מר _____ שכתובתה/ו היא _____

טלפון: _____ פקס: _____ e-mail: _____

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המציע

נספח כ"ג

טיפול בפניות הציבור

נספח כג' – פניות ציבור

1. רקע כללי

1.1. מטרת העל בטיפול בפניות ותלונות הציבור – לתקן ולשפר "בזמן אמת" את טיב ואיכות הביצוע ברמת השירות הניתן לציבור, ע"י יישום גישה שיטתית ומקצועית לאיתור כשלים וליקויים ומניעת הישנותם, והפקת לקחים באמצעות בקרה ומעקב, בכל רמות הארגון.

1.2. פניות הציבור מהוות גורם מרכזי בשיפור השירות לנוסע, בין השאר באמצעות

- מקור ליוזמות ופעולות לשיפור שרותי התח"צ.
- אמצעי האכיפה לתקנות התעבורה.
- מדד לאיכות השירות.

1.3. למימוש מחויבותו של המפעיל השירות בדבר יישום מערך פניות ציבור, מבקשת הממשלה כי המפעיל יפעיל מערך פניות ציבור כמפורט להלן, אשר יתמוך בדרישות המשרד ממפעיל השירות, הכל כמפורט בנספח זה. המפעיל מתחייב לפעול בעניין זה עפ"י הנחיות המפקח על התעבורה;

2. הגדרות

- "מערכת לניהול פניות ציבור" או "המערכת" - מערכת (תוכנה) לניהול פניות פניות ציבור, כמפורט בסעיף 39.10 להליך תחרותי זה.
- "תלונה" - תלונה היא כל פניה שהוגשה, ויש בה טענה או תרעומת על המפעיל או עובדיו, וזאת בגין מעשה או מחדל, הימנעות מפעולה או פעולה שהנה בניגוד לחוק, או ללא סמכות חוקית, או בניגוד למחויבות של המפעיל, או בניגוד לנוהל המפעיל, או בניגוד למנהל תקין, או שיש בה נוקשות יתירה או אי-צדק.
- "פניה" - פניה היא כל בקשה של אזרח לקבלת מידע, כל המלצה, רעיון, בקשה לשינוי או הצעה בנושאי מדיניות;

לכל מונח שלא הוגדר מפורשות במסגרת נספח זה, תהא המשמעות הנודעת לו בפקודת התעבורה או בתקנות התעבורה, התשכ"א-1961.

3. מהות הפרק

מימוש התחייבות המפעיל ליישום מערך טיפול וניהול של פניות ציבור, בהתאם להוראות הנספח.

4. התחייבויות מפעיל השירות

המפעיל מתחייב בזאת כדלקמן :

- 4.1 למנות בעל תפקיד בכיר בחברה, שיהיה אחראי על הטיפול בנושא פניות ותלונות הציבור. למסור למשרד את פרטי בעל התפקיד ולעדכנו במידה והממונה על פניות ותלונות הציבור מתחלף.
- 4.2 לקבל פניות ותלונות מהציבור באמצעות הערוצים הבאים :
- 4.2.1 פניות כתובות – באמצעות דואר ופקס, כאמור בסעיף קטן 5.1 להלן.
- 4.2.1 פניות באמצעות האינטרנט – באמצעות טופס ייעודי באתר האינטרנט או לחילופין באמצעות כתובת דואר אלקטרוני (כאמור בסעיף קטן 5.2 להלן).
- 4.2.1 פניות טלפוניות, באמצעות הקלדה שלהן למערכת, כאמור בסעיף קטן 5.3 להלן.
- 4.3 לפרסם בעיתון מקומי או יומי, לפחות אחת לחודשיים, את דרכי קבלת הפניות והתלונות המפורטות בסעיף 5, לרבות הכתובת למשלוח תלונות/פניות בדואר, מספרי הטלפון, הפקס וכתובת הדואר האלקטרוני / כתובת הטופס הייעודי באתר האינטרנט שבאמצעותם ניתן להעביר את פניות ותלונות הציבור.
- 4.4 לטפל בפניות ובתלונות הציבור, תוך כדי מתן מענה ועדכונים לפונים, בהתאם לרמת השירות המפורטת בסעיף 6.
- 4.5 לטפל בפניות ובתלונות הציבור המגיעות ממשרד התחבורה, משרד מבקר המדינה או כל גוף ממשלתי אחר, בהתאם לנהלים ולרמת השירות כמפורט בסעיף 7 להלן.
- 4.6 להקים, במועד הפעלת האשכול, מערכת (תוכנה) לניהול פניות ציבור, כמפורט בסעיפים 8 ו-9 להלן. להפעיל ולתחזק את המערכת באופן שוטף, כך שבכל עת תקיים את כל הדרישות המפורטות.
- 4.7 לנהל את הטיפול בפניות ובתלונות אך ורק בתוך המערכת.
- 4.8 למסור למשרד דיווחים מהמערכת כאמור בסעיף 10 להלן.
- 4.9 לאפשר למשרד גישה למערכת, כאמור בסעיף 10.4 להלן.
- 4.10 בקשר עם התחייבויותיו כאמור בסעיף 4 זה לעיל, מוסיף המפעיל ומתחייב כי יישם

כל שינוי נדרש במערכת, בממשקיה, בקלטיה/בפלטיה, ושינויים במערך המידע לציבור כאמור, ככל שהדבר יידרש ליישומן בהצלחה של התחייבויותיו דלעיל. כמו כן, מתחייב המפעיל לבצע שינויים כאמור בסעיף 4.10 זה, בכל עת וככל שיתבקש ליישם על ידי המשרד, ובלבד שאין המדובר בשינויים המטילים עליו הוצאה מהותית נוספת. למען הסר ספק יובהר כי שינויים כאמור, אשר ניתן לראות ביישומם חלק ממערך התחזוקה השוטפת של המערכת, כמקובל בהסכמי תחזוקה, לא יחשבו כשינויים המטילים על המפעיל הוצאה מהותית נוספת.

5. דרכי קבלת המידע

המפעיל מתחייב כי יאפשר לציבור להגיש את הפניות והתלונות באמצעים הבאים:

5.1 פניות בכתב - כתובת דואר מדוייקת של הגורם המטפל בפניות ובתלונות הציבור במפעיל. בנוסף יעמיד ויפרסם **מספר פקס ייעודי** לקבלת פניות ותלונות הציבור, ויבטיח תקינות ופעולה רציפה של הפקס הנ"ל.

5.2 פניות באמצעות האינטרנט – המפעיל יאפשר הגשה נוחה וזמינה של פניות ותלונות באמצעות האינטרנט באחת או יותר מהשיטות המפורטות לעיל:

5.2.1 טופס ייעודי באתר האינטרנט – טופס ייעודי באתר המפעיל, הכולל את השדות ההכרחיים ושדות נוספים ומאשר הגשה מהירה של פניות ותלונות, תוך כדי אפשרות ליצור פורמטים לסוגי פניות שונות. טופס זה יתממשק ישירות למערכת הניהול של פניות הציבור.

5.2.2 כתובת דואר אלקטרוני - כתובת דואר זו תתממשק ישירות למערכת הניהול של פניות הציבור ולא תהיה תלוייה בקריאה על ידי בעל תפקיד ספציפי או מקום בתיבת דואר.

5.3 פניות טלפוניות – המפעיל יפרסם מספר טלפון שבו ניתן יהיה להגיש תלונות באמצעות הטלפון. נציג המפעיל יקליד את הפניה, בצירוף הפרטים האישיים ההכרחיים להגשת הפניה, לתוך מערכת הניהול של פניות הציבור, ודינה של פניה זו יהיה כדין כל פנייה אחרת שהוגשה בכתב או באמצעות האינטרנט. זמן ההמתנה להגשת פניות טלפוניות לא יעלה על 3 דקות ב 90% מהמקרים.

6. רמת השירות לטיפול בפניות ותלונות הציבור

המפעיל מתחייב כי יעמוד ברמת השירות לטיפול בפניות ותלונות הציבור בהתאם להנחיות להלן:

6.1 אישור קבלה – יש לשלוח לכל פונה אישור על קבלת הפניה זאת בתוך 7 ימי עבודה עבור פנייה שהתקבלה בדואר ובתוך יום עבודה אחד (1) עבור פנייה שהתקבלה בפקס או

באמצעות אתר האינטרנט של החברה ממועד קבלת הפנייה.

6.2. תשובה מסכמת – יש לחזור טלפונית לכל פונה עם תשובה סופית ופרוט מהות הטיפול בפנייתו ולשלוח תשובה בכתב בנוסף, תוך 14 ימי עבודה ממועד קבלת הפניה.

6.3. במידה ולצורך השלמת הטיפול בפנייה יש צורך בזמן נוסף לבירורים (ניתוח טכוגרף, שליפת מידע ממערכות מידע שונות בארגון וכ"ו), ישלח עדכון לפונה בדבר מצב הטיפול בפנייתו והסיבה לעיכוב. במקרה זה יש לשלוח לפונה תשובה מסכמת עם פרוט מהות הטיפול בפנייתו, תוך 28 ימי עבודה ממועד קבלת הפנייה.

6.4. אופן שליחת התגובות והתשובות לפונים:

6.4.1. כל פניה אשר התקבלה בכתב (דואר ופקס) תיענה בכתב.

6.4.2. כל פניה אשר התקבלה באמצעות דואר אלקטרוני או טופס ייעודי, ובפנייה מצויינת כתובת דוא"ל, תיענה באמצעות הדוא"ל. במידה והכתובת שגוייה או המענה לא הגיע ליעדו, ישלח גם העתק באמצעות הדואר (במידה וצויינה גם כתובת דואר).

7. פניות ותלונות המתקבלות ממשרד התחבורה ומגופים ממונים ומבקרים

המפעיל מתחייב לטפל בפניות ותלונות המתקבלות ממשרד התחבורה, מבקר המדינה או כל גוף ממשלתי אחר בהתאם להנחיות משרד התחבורה, בהתאם לרמת השירות ולעקרונות להלן:

7.1.1. רמת השירות **לא תפחת** מרמת השירות לפונים מהציבור כפי שמפורטת בסעיפים קטנים 6.1-6.3 לעיל.

7.1.2. בכל התכתובות מול הגופים הממשלתיים, יצויין מספר הפניה/תלונה של הגוף הפונה (סימוכין) ובנוסף הקוד שניתן לפנייה/תלונה במערכת ניהול פניות הציבור של המפעיל, על מנת להבטיח עבודה בשפה משותפת ואחידה.

7.1.3. עקרון המענה לגופים ממשלתיים יהיה זהה לפניות מהציבור, כמפורט בסעיף 6.4 לעיל. בנוסף, במסמך המענה הסופי תהיה חתימה סרוקה של בעל התפקיד החתום על המכתב הסופי.

8. יכולות מערכת ניהול פניות ותלונות ציבור

המפעיל מתחייב כי המערכת תאפשר טיפול, בקרה ושליטה על שרשרת האירועים הנדרשת במגע עם הציבור, ובמקביל תעניק למפעיל ולמשרד התחבורה כלים ניהוליים ואופרטיביים לאיתור ליקויים ולשיפור השירות. המערכת תשפר ותבטיח טיפול יעיל בפניות ותלונות

הציבור ותהיה בעלת היכולות הבאות :

- 8.1 קליטת פניות אחידה מכל אמצעי קשר : דואר, פקס, טופס באתר, דואר אלקטרוני, טלפון, ואחסונם במאגר נתונים מרכזי.
- 8.2 מנגנון לטיפול באירועים חריגים ודחופים.
- 8.3 ניתוב לגורמים מטפלים.
- 8.4 טיפול בכתיבה והפקה של מכתבי ביניים ומכתבים סופיים, כולל הגדרת נוסחים ואפשרות משלוח פקס / מייל ישירות מהתוכנה.
- 8.5 לכל פניה ותלונה יצוינו המאפיינים הבאים : אשכול, סניף, מספר קו, מספר אוטובוס, נהג, תחנה, תאריך ושעה ומאפיינים אחרים. פרטים אלו יאפשרו מעקב אחר נקודות תורפה (אשכול, קו, תחנה, אוטובוס, נהג, זמן אירוע וכ"ו).
- 8.6 מעקב לקוחות חוזרים ובעייתיים, מעקב אחרי פניות כפולות ודומות.
- 8.7 הגדרת התראות באמצעות התוכנה לטיפול מיידי.
- 8.8 מחולל דוחות להפקת דוחות שונים.
- 8.9 המידע במערכת ישמר לתקופה של 3 שנים.

9. ממשקי המערכת

- 9.1 ממשק למערכות מידע ארגוניות – המערכת תאפשר שליפה מהירה של מידע מתוך מערכות המידע הארגוניות של המפעיל, ביניהם איתור נהג, איתור נסיעה ועוד.

10. דיווחים לממשלה ואפשרות גישה למערכות

המפעיל ימסור למשרד או למי שהוא יורה לו דיווחים כמפורט להלן :

- 10.1 דיווחים בפורמט, במתכונת ובתדירות שיקבע המשרד מעת לעת והכוללים מידע לגבי כל נתון הקשור למערכת ניהול פניות ציבור.
- 10.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הדיווחים שימסרו על ידי המפעיל למשרד יכללו לפחות את כל אלה :
 - 10.2.1 דו"ח חודשי - כמותי הכולל את מספר התלונות שנתקבלו, כולל התפלגות לפי אשכול, קו, נושאי הפניה, תוצאות טיפול ועוד. הדו"ח יועבר לממונה המחוזי

במשרד.

10.2.2. סיכום חודשי - **אופן ותוצאת הטיפול בתלונות**. 5 בעיות עיקריות שעלו בפניות ותלונות הציבור והתייחסות לגבי בעיות עיקריות אלו - אופן ותוצאות הטיפול בפניות / תלונות (פעולות שננקטו עקב הפנייה), הפקת לקחים ומסקנות. הדו"ח יועבר לממונה המחוזי במשרד.

10.3. אלא אם נקבע אחרת, דיווחי המפעיל למשרד כאמור לעיל יועברו במבנה ותכולה מקוריים, כפי שנוצרו במכשור המערכת במתכונת המאפשרת את אימות מקוריותם על פי הגדרת המשרד, ובדיקה כי הם לא שונו מרגע היווצרותם.

10.4. המפעיל יאפשר, על חשבונו, למשרד התחבורה או למי מטעמו, גישה מאובטחת מרחוק באמצעות האינטרנט או עמדת מחשב מרוחקת, המקושרת באמצעות קווי תקשורת נתונים מאובטחים, למערכת ניהול פניות הציבור שלו. הגישה מרחוק תאפשר צפייה באופן מקוון On Line בדוחות ובנתונים הנמצאים במערכת פניות הציבור, באופן זהה לאפשרויות הצפייה הפתוחות בפני עובדי המפעיל. למען הסר ספק מובהר, כי הגישה המרוחקת או עמדת המחשב ואמצעי התקשורת שיעמיד המפעיל לבקשת המשרד כאמור, יאפשרו צפייה במידע בלבד ולא יאפשרו כל שינוי בנתונים.

הגישה מרחוק או עמדת המחשב שיעמיד המפעיל לרשות הממשלה, כאמור, תאפשר צפייה בנתונים כאמור, וביצוע ניתוחים שונים על הנתונים, באמצעות מחולל הדוחות (כמשמעותו בסעיף 8.8 לעיל), ברמה שבכל מקרה לא תפחת מזו הנהוגה אצל המפעיל.

10.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבקשת המשרד, יעביר המפעיל את הנתונים הנ"ל ונתונים אחרים גם באופן מקוון On Line למשרד או למי שהוא יורה לו. העברת הנתונים תאפשר בפורמט שיוגדר על ידי משרד התחבורה בכדי להבטיח תאימות בקליטת ובראיית נתונים.

10.6.

הפרת הוראות סעיף 10 זה לעיל תחשב הפרה המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם, כאמור בסעיף 17 להלן.

11. תחזוקת המערכת

המפעיל מתחייב לתחזק את מערכת ניהול פניות הציבור באופן שוטף, כך שהמערכת תפעל ללא הפסקה ותקיים את הדרישות המפורטות בפרק זה.

הפרת הוראת סעיף זה תחשב הפרה המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם, כאמור בסעיף 17 להלן.

12. מימון הקמת ותחזוקת המערכת

המפעיל ישא בכל עלויות מימון הקמתה של המערכת, הפעלתה ותחזוקתה. למען הסרת כל ספק, מחויבותו של המפעיל לשאת בעלויות כאמור, תכלול גם עלויות הכרוכות בהפקת דיווחים, העמדת והפעלת עמדת מחשב או גישה מרחוק לשימוש המשרד, כאמור בסעיף 8, ובגין קיום כל התחייבות אחרת המוטלת על המפעיל על פי הוראות פרק זה.

13. תוקפו של הפרק

הוראות פרק זה יהיו בתוקף ויחייבו את הצדדים להסכם ההפעלה כל עוד מספק מפעיל השירות שירותי תחבורה ציבורית בקווי השירות נשוא הסכם ההפעלה.

לממשלה, ולממשלה בלבד, תהיה הזכות להפסיק יישום הוראות פרק זה כולן או מקצתן, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה בכתב ומראש של 180 יום.

למפעיל לא תהיה כל טענה כנגד המשרד ו/או כלפי כל מי מטעמו, בשל הפסקת יישום הוראות הפרק, כאמור לעיל.

14. אחריות

מוסכם כי מפעיל השירות יהיה אחראי לבדו לכל הקשור, הנובע והנוגע להפעלת מערכת ניהול פניות הציבור, ובכלל זה ישא בלעדית באחריות לכל נזק שיגרם לצד ג' כלשהו עקב פעילותו האמורה.

15. קניין

מפעיל השירות מתחייב, כי המערכת לא תפר כל זכות של כל גורם שהוא, וכי ימצאו בידיו בכל עת כל רישיונות השימוש הנדרשים להקמת ותפעול המערכת, ולשימוש בכל רכיב מרכיבי המערכת, לרבות שימוש כאמור בפרק זה על ידי המשרד.

הפרת הוראת סעיף זה תחשב הפרה יסודית המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם, כאמור בסעיף 17 לעיל.

16. שונות

16.1 בא כח המשרד לעניין נספח זה יהיה מנהל אגף בכיר לתחבורה ציבורית או מי שהוא הסמיך לכך בהודעה למפעיל השירות.

16.2 בכפוף להוראת כל דין מתחייב מפעיל השירות בזאת לשמור בסודיות גמורה כל מידע נתונים ו/או מסמכים אשר יגיעו אליו במסגרת מימוש הנספח.

16.3 המפעיל מתחייב כי בכל עת יישמרו במערכת כל הנתונים שנצברו במשך 36 החודשים

הקודמים (לרבות שמירתם בחתכים כפי שיקבע המשרד).

17. פיצויים מוסכמים

בגין הפרת התחייבויות המפעיל כמפורט בנספח זה יחולו הפיצויים המוסכמים בסעיפים כמפורט להלן:

17.1. איחור בהפעלת מערכת לטיפול בתלונות הציבור כאמור בסעיף 4.6 בנספח זה – 10,000 ₪ לכל חודש איחור.

17.2. הפעלת המערכת לטיפול בפניות הציבור באופן בלתי סדיר – 3,000 ₪ לכל מקרה כפי שימצא בביקורות שייערכו על ידי הממשלה.

17.3. שיבוש נתוני המקור של המערכת לטיפול בפניות הציבור – 50,000 ₪ לכל מקרה.

נספח כד'

**תחנות שילוט סטטי
(יצורף במדיה המגנטית)**